

Regulamin akcji „Polecam PZU”

Cel

1. Akcja ma charakter pilotażowy, ograniczony do wybranej grupy klientów na podstawie określonych kryteriów. Celem Akcji jest zachęcenie klientów, posiadających umowę ubezpieczenia PZU Auto i/lub PZU Dom, której koniec okresu ubezpieczenia przypada pomiędzy 1 stycznia 2023 a 28 lutego 2023, do polecenia produktów PZU Auto i PZU Dom swoim znajomym.

2. Organizator

Organizatorem akcji „Polecam PZU” (dalej: „**akcja**”) jest Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-133) przy rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000009831, o kapitale zakładowym w wysokości: 86 352 300 zł, wpłaconym w całości; NIP: 526-025-10-49, REGON: 010001345 (dalej: **PZU SA**).

Czas trwania i miejsce przeprowadzenia akcji

3. Akcja trwa od 1 października 2022 r. do 28 lutego 2023 r.
4. Akcja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Definicje

5. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Kod polecający** – unikalny kod przypisany do Polecającego i stanowiący podstawę do przyznania zniżki Poleconemu oraz weryfikacji skuteczności dokonanych przez Polecającego poleceń i nadania Polecającemu zniżki;
 - b) **Polecający** – osoba fizyczna albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z PZU SA umowę ubezpieczenia PZU Auto lub PZU Dom, w której okres ubezpieczenia przypada w czasie trwania akcji, i która otrzymała drogą mailową od Organizatora akcji **kod polecający** oraz link do strony z Regulaminem akcji;
 - c) **Polecony** – osoba fizyczna albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na moment otrzymania kodu polecającego nie posiada umowy ubezpieczenia PZU Auto lub PZU Dom, a która chce zawrzeć taką umowę używając w tym celu kodu polecającego;
 - d) **Przedłużenie umowy** - ponowne zawarcie umowy ubezpieczenia PZU Auto lub PZU Dom po upływie rocznego okresu ubezpieczeniowego, przy zachowaniu ciągłości ubezpieczenia.
 - e) **Regulamin** – ten regulamin akcji „Polecam PZU”;
 - f) **Składka minimalna** – minimalna wysokość składki za 12 miesięczny okres ubezpieczenia, ustalana indywidualnie na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - g) **Uczestnik** – Polecający lub Polecony.
 - h) **Zniżka pozataryfowa** - zniżka uwzględniana poza standardową taryfą składek, udzielana dodatkowo przez konsultanta infolinii PZU.

Nagrody

6. W ramach akcji uczestnicy są uprawnieni do uzyskania zniżki na ubezpieczenie PZU Auto, PZU Dom lub na obydwa te produkty jednocześnie zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 8 - 22 .
7. Zniżki otrzymane w ramach akcji nie łączą się ze zniżkami pozataryfowymi.
8. **Zniżka dla Polecającego:** za skuteczne polecenia w czasie trwania akcji, Polecający otrzyma zniżkę na produkt PZU Auto, PZU Dom lub na obydwa produkty jednocześnie, w wysokości maksymalnie:
 - a. 5% – za 1 Poleconego;
 - b. 10% - za 2 Poleconych;
 - c. 15% – za 3 Poleconych.
9. Wysokość udzielonej zniżki nie może naruszać regulacji taryfowych dla danego produktu ubezpieczeniowego dotyczących składki minimalnej. Oznacza to, że wskazana wysokość zniżek jest wysokością maksymalną, a faktycznie udzielona zniżka może być niższa w wypadkach, w których wysokość składki po udzielonej zniżce byłaby niższa niż wysokość składki minimalnej.
10. Skuteczne polecenie oznacza zawarcie umowy ubezpieczenia PZU Auto lub PZU Dom przez Poleconego.
11. Polecający może w ramach akcji otrzymać zniżkę za maksymalnie 3 Poleconych.
12. Zniżka zostanie przyznana nie później niż w ciągu 7 dni roboczych po skutecznym poleceniu. Polecający otrzyma informację o uzyskanej zniżce w formie powiadomienia SMS lub wiadomości email. Otrzymanie zniżki będzie można zweryfikować także na Infolinii PZU.
13. Zniżkę, o której mowa w pkt. 8 Polecający może wykorzystać tylko na przedłużenie swojej umowy ubezpieczenia PZU Auto lub PZU Dom lub obydwu tych produktów, jeżeli początek okresu ubezpieczenia co najmniej jednej z nich przypada w okresie trwania Akcji.
14. Zniżka na zakup dwóch produktów (PZU Auto i PZU Dom) zostanie udzielona, jeżeli obydwa produkty zostaną zakupione jednocześnie, czyli w czasie trwania jednej rozmowy z konsultantem na Infolinii PZU.
15. Polecający może skorzystać ze zniżki na produkt objęty akcją od dnia jej otrzymania do ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia, która ma być przedłużona (przedłużenie umowy) z użyciem zniżki. Uzyskaną zniżkę można wykorzystać tylko jeden raz.
16. Polecający może zrealizować zniżkę wyłącznie przez Infolinię PZU. Polecający podczas przedłużenia umowy podaje kod polecający, który po weryfikacji jest podstawą do udzielania zniżki.
17. **Zniżka dla Poleconego:** za skorzystanie z polecenia, Polecony otrzyma jednorazową, maksymalną zniżkę w wysokości 10% przy zakupie PZU Auto i/lub PZU Dom.
18. Wysokość udzielonej zniżki nie może naruszać regulacji taryfowych dla danego produktu ubezpieczeniowego dotyczących składki minimalnej. Oznacza to, że wskazana wysokość zniżki jest wysokością maksymalną, a faktycznie udzielona zniżka może być niższa w wypadkach, w których wysokość składki po udzielonej zniżce byłaby niższa niż wysokość składki minimalnej.
19. Polecony otrzymuje kod polecający od Polecającego.
20. Polecony może w ramach jednego kodu polecającego zakupić ze zniżką określoną w pkt. 17 jednocześnie produkt PZU Auto oraz PZU Dom. W takim wypadku zniżka zostanie udzielona na obydwa produkty, z zachowaniem ograniczeń wskazanych w pkt 18.

21. W czasie trwania akcji Polecony może skorzystać tylko z jednego kodu polecającego.
22. Zniżkę, o której mowa w pkt. 17 Polecony może wykorzystać w okresie ważności kodu polecającego, podanym przez PZU SA w wiadomości wysłanej do Polecającego.

Warunki uczestnictwa i przyznania nagrody

23. Warunkiem wzięcia udziału w akcji **przez Polecającego** i przyznania mu nagrody jest:
- bycie stroną umowy ubezpieczenia PZU Auto lub PZU Dom z okresem ubezpieczenia przypadającym w czasie trwania akcji, której czas trwania kończy się między 1 stycznia a 28 lutego 2023 roku;
 - Przekazanie kodu polecającego do Poleconego;
 - Spełnienie warunków uczestnictwa i zawarcie umowy ubezpieczenia objętej akcją z użyciem kodu polecającego przez Poleconego;
24. Warunkiem wzięcia udziału w akcji **przez Poleconego** i przyznania mu nagrody jest:
- Nieposiadanie przez Poleconego na moment otrzymania kodu polecającego obowiązującej umowy ubezpieczenia PZU Auto lub PZU Dom;
 - Zawarcie umowy ubezpieczenia objętej akcją w sposób określony w pkt 25 poniżej.
25. Polecony, w celu poznania i skorzystania z oferty PZU ze zniżką w ramach akcji Polecam PZU zamawia kontakt przez formularz online na stronie www.pzu.pl/polecam-pzu, uzupełniając poniższe informacje:
- dane kontaktowe na stronie (imię, numer telefonu);
 - wyraża zgodę na kontakt telefoniczny PZU SA celem przedstawienia oferty zawarcia umowy ubezpieczenia PZU Dom lub PZU Auto w trakcie trwania akcji, przez kliknięcie przycisku „zamów kontakt”;
 - wyraża zgodę, aby Polecający otrzymał informację o tym, że Polecony spełnił warunki przyznania mu nagrody, w tym o fakcie zawarcia w trakcie trwania Akcji przez Poleconego przy użyciu Kodu polecającego umowy ubezpieczenia na produkt objęty akcją;
 - akceptacja Regulaminu akcji.

Informacja podatkowa

26. Nagrody nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

Zmiana regulaminu

27. Organizator może w okresie trwania akcji, z ważnych przyczyn zmienić Regulamin, przy czym jego zmiany są dla uczestników wiążące od dnia doręczenia uczestnikowi akcji nowej treści Regulaminu na adres poczty elektronicznej. Przez ważną przyczynę uzasadniającą zmianę Regulaminu uważa się:
- zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w wyniku których zachodzi potrzeba zmiany Regulaminu;
 - stany klęsk żywiołowych, aktów terrorystycznych, epidemii lub innych sytuacji nadzwyczajnych, w wyniku których zachodzi potrzeba zmiany Regulaminu;
 - wystąpienie poważnych problemów technicznych związanych z systemami informatycznymi działającymi w PZU SA, które uniemożliwiają udzielenie zniżek przyznanych w ramach akcji;
 - wątpliwości interpretacyjne dotyczące zasad akcji powodujące konieczność doprecyzowania Regulaminu.

Reklamacje

28. Zapytania dotyczące kodów należy składać na adres e-mail: kontakt@pzu.pl.
29. Reklamację związaną z uczestnictwem w programie uczestnik może złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
30. Reklamacje z dopiskiem „Polecam PZU” mogą być złożone:
- na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - na piśmie - wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 26;
 - w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
31. PZU SA rozpatruje reklamację i udziela na nie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem pkt 32
32. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 31, PZU SA przekazuje uczestnikowi informację, w której:
- wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
33. Odpowiedź PZU na reklamację zostanie dostarczona na piśmie, z tym, że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek uczestnika.
34. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
- nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
35. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
36. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
37. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
38. Uczestnikowi będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

39. Uczestnik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU jest następujący: reklamacje@pzu.pl.
40. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Przetwarzanie danych osobowych

41. Administratorem danych osobowych Uczestników akcji (takich jak: imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu) jest Organizator akcji.
42. Administrator może przetwarzać dane Uczestników w celu:
- weryfikacji możliwości uczestnictwa w akcji - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość weryfikacji warunków uczestniczenia w akcji;
 - marketingu produktów i usług własnych administratora - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych;
 - ewentualnie w celu rozpatrywania reklamacji związanymi z uczestnictwem w akcji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość rozpatrywania przez niego reklamacji złożonych przez Uczestników.
43. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów wskazanych w pkt 40 .
44. Dane osobowe będą przetwarzane tak długo, jak długo będą niezbędne do realizacji celów wskazanych w pkt 40. Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywać się na terytorium Unii Europejskiej.
45. Uczestnik akcji ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uczestnik akcji ma również prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik akcji może przestać te dane innemu administratorowi.
46. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Uczestnikowi akcji przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
47. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda , Uczestnik akcji ma prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie osobiście w placówkach PZU oraz mailowo wysyłając wiadomość na adres: kontakt@pzu.pl albo pisemnie na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
48. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych w pkt 47 danych kontaktowych.
49. 47. Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wskazany w pkt 2 adres siedziby Organizatora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych można również kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, PZU Życie SA IOD, rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa.

Postanowienia końcowe

50. Przekazanie kodu polecającego przez Polecającego oznacza akceptację warunków Regulaminu. Skorzystanie z kodu polecającego przez Poleconego oraz zawarcie umowy ubezpieczenia oznacza akceptację warunków Regulaminu.
51. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej pod adresem www.pzu.pl/polecam-pzu