



Zmieniamy sposób obsługi rejestrów przez Internet i telefon i adres TFI PZU SA

Szanowni Państwo

21 listopada 2022 roku wdrożymy zmiany w procesach obsługi produktów inwestycyjnych i emerytalnych. Zmiany te dotyczą kanału telefonicznego i internetowego.

Co się zmieni

21 listopada 2022 roku zmienimy „Zasady składania dyspozycji za pośrednictwem Internetu i telefonu TFI PZU SA” (Zasady).

Kanał telefoniczny:

→ obsługa produktów inwestycyjnych przez telefon odbywać się będzie pod nowym numerem telefonu

Kanał internetowy:

→ zaoferujemy Państwu zupełnie nową, bezpieczną i intuicyjną platformę internetową inPZU, a dotychczasowy serwis transakcyjny dostępny pod adresem <https://ssi.pzu.pl/ssi/tfi/login> 18 listopada 2022 roku wyłączymy

W obu kanałach zdalnych będziecie Państwo mogli korzystać z **jednego, nowego loginu**. Dzięki temu nie będziecie Państwo potrzebować wielu PIN-ów dla różnych produktów lub rejestrów, tak jak było dotychczas. W zależności od tego, do którego z kanałów zdalnych mają Państwo obecnie dostęp, będziecie Państwo musieli zmienić PIN telefonicznie i/lub aktywować dostęp oraz ustawić hasło do nowego serwisu inPZU.

Kiedy otrzymacie Państwo nowy login

Od 21 listopada 2022 roku rozpoczniemy wysyłkę nowych loginów wraz ze szczegółową instrukcją, jak korzystać z nowych usług telefonicznych i/lub internetowych. Wyślemy je na ostatnio zarejestrowane adresy mailowe, a w przypadku ich braku, pocztą w wersji papierowej na ostatnio zarejestrowane adresy korespondencyjne. W przypadku Wspólnych Rejestrów Mażeńskich, każdy z małżonków otrzyma własny login.

Ważne

Od 18 listopada 2022 roku od godziny 16:20 do dnia, w którym otrzymają Państwo nowy login, nie będziecie Państwo mieli dostępu do serwisu internetowego i nie będziecie Państwo mogli składać zleceń przez Internet. Obsługa telefoniczna pod dotychczasowym numerem telefonu – 22 505 15 11 będzie się odbywała do 18 listopada 2022 roku do godziny 18:00, z możliwością przyjmowania zleceń wyłącznie (o ile mają Państwo aktywną tę usługę). Od 21 listopada 2022 roku uruchomimy nowy numer telefonu – 22 640 05 55. Po otrzymaniu nowego loginu, pod tym numerem będą również przyjmowane zlecenia telefoniczne.

Przypominamy, że w okresie przejściowym, będzie możliwość złożenia zleceń w placówkach dystrybutorów, za pośrednictwem których były otwierane rejestry, bądź za pośrednictwem pracodawcy jeśli zlecenie dotyczy rejestru PPE. Prosimy o uwzględnienie powyższego w planowaniu Państwa działań inwestycyjnych.

Jeśli mają Państwo pytania w tej sprawie, prosimy do nas zadzwonić – 22 505 15 11. Pracujemy w dni robocze od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18:00.

TFI PZU zmienia adres siedziby

Od 19 listopada 2022 r. TFI PZU zmienia adres siedziby i adres korespondencyjny.

Nowy adres TFI PZU SA to:

**Rondo Ignacego Daszyńskiego 4
00-843 Warszawa**

Numery telefonów, adresy mailowe, KRS, NIP i REGON pozostają bez zmian.

Prosimy o kierowanie wszelkiej korespondencji dotyczącej Spółki na wskazany powyżej adres.