



Raport Roczny **2022**

Sprawozdanie dotyczące informacji niefinansowych
Grupy Kapitałowej PZU i PZU SA za 2022 rok



Spis treści

List Prezes Zarządu	8
1. PZU i Grupa Kapitałowa PZU.....	12
1.1. Skala działania i wpływ	14
1.2. Rozwój w równowadze.....	16
1.3. PZU w rankingach ESG	17
1.4. Kalendarium najważniejszych wydarzeń w 2022 roku	18
1.5. Wybrane nagrody i wyróżnienia	20
2. Ład korporacyjny	26
2.1. Podejście do zarządzania	28
2.1.1. Konglomerat – ramy funkcjonowania spółek Grupy PZU	28
2.1.2. Zasady Ładu Korporacyjnego	28
2.1.3. Organy zarządu i nadzoru PZU i PZU Życie	29
2.1.4. Komitety Zarządu PZU i PZU Życie	35
2.1.5. Komitety Rady Nadzorczej PZU	43
2.1.6. Polityka różnorodności	47
2.1.7. Polityka wynagrodzeń	52
2.1.8. Nadzór właścicielski nad spółkami zależnymi	55
2.1.9. Odpowiedzialność Zarządu w kwestiach ESG	56
2.1.10. Podejście do innowacji	57
2.1.11. Polityka inwestycyjna – TFI i PTE PZU	61
2.1.12. Strategia podatkowa	64
2.2. Etyka.....	66
2.3. Prawa człowieka	70
2.4. Współpraca z kontrahentami	73
2.5. Zarządzanie ryzykiem	77
2.5.1. Bezpieczeństwo informacji.....	83
2.5.2. Przeciwdziałanie korupcji	89
2.5.3. Zarządzanie konfliktem interesów.....	91
2.5.4. Przeciwdziałanie przestępczości	93
2.5.5. Przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu	94
2.5.6. Stosowanie sankcji międzynarodowych	96
2.5.7. System zgłaszania nieprawidłowości	96
2.6. Model tworzenia wartości.....	99
2.7. Strategia	108
2.7.1. Realizacja w 2022 roku	108
2.7.2. Wyzwania w 2023 roku (perspektywa krótkoterminowa).....	118



Nie drukuj, jeśli nie ma potrzeby.



2.7.3. Ambicje 2024 (perspektywa średnioterminowa)..... 121

2.7.4. Ambicje 2030 - 2050 (perspektywa długoterminowa)..... 124

3. Społeczna odpowiedzialność..... 126

3.1. Pracownicy128

3.1.1. Struktura zatrudnienia..... 129

3.1.2. Środowisko pracy 136

3.1.3. Kultura organizacyjna 138

3.1.4. Badania zaangażowania, dialog i związki zawodowe 143

3.1.5. Bezpieczeństwo..... 145

3.1.6. Wynagrodzenia i benefity..... 148

3.1.7. Szkolenia i rozwój..... 151

3.1.8. Dzielenie się wiedzą i doświadczeniem..... 156

3.2. Klient.....158

3.2.1. Odpowiedzialna sprzedaż 161

3.2.2. Dystrybucja 167

3.2.3. Obsługa szkód..... 171

3.2.4. Skargi i reklamacje 175

3.2.5. Badania satysfakcji klienta 179

3.2.6. Dialog i proces usprawnień 181

3.3. Społeczeństwo184

3.3.1. Społeczności lokalne..... 186

3.3.2. Prewencja 190

3.3.3. Mecenat kultury 193

3.3.4. Działalność charytatywna 194

4. Klimat i środowisko 200

4.1. Biznes w obliczu zmian klimatu202

4.1.1. Globalne wyzwania dla zrównoważonego rozwoju 202

4.1.2. Analiza zmian klimatu i identyfikacja ryzyk..... 203

4.1.3. Strategia ESG – podejście do zarządzania w obszarze klimatu 208

4.1.4. Oferta produktowa - przeciwdziałanie i adaptacja 209

4.1.5. Edukacja pracowników z zakresu zrównoważonego rozwoju 218

4. 2. Taksonomia - ujawnienia na podstawie art. 8 rozporządzenia UE 2020/852 219

4.2.1. Ujawnienia ilościowe 219

4.2.2. Ujawnienia jakościowe 220

4.3. Bezpośredni wpływ na środowisko224

4.3.1. Zużycie surowców..... 225

4.3.2. Zużycie energii 229

4.3.3. Ślad węglowy 233

5. O Raporcie 240

5. 1. Podejście do raportowania242

5.2. Dialog z otoczeniem.....245

5.3. Indeks treści GRI.....251

5.4. Tabela zgodności z ustawą o rachunkowości259

5.5. Uwzględnienie wytycznych dotyczących ujawniania informacji związanych z klimatem260

5.6. Oświadczenie weryfikacyjne- emisje gazów cieplarnianych262

5.7. Ujawnienie informacji w zakresie głównych niekorzystnych skutków decyzji inwestycyjnych dla zrównoważonego rozwoju zgodnie z Rozporządzeniem delegowanym Komisji UE 2022/1288, uzupełniającym Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/2088 (SFDR), dla PZU jako podmiotu, w który dokonano inwestycji.264

5.8. Dodatkowe dane.....270



Urzeczywistniłmy to w ub.r. wraz z przeprowadzką do nowej siedziby, w pełni ergonomicznej i dostosowanej do nowych oczekiwań pracowników.

Nasze osiągnięcia w obszarze zrównoważonego rozwoju są dostrzegane i doceniane. O poprawie jakości zarządzania ryzykami ESG świadczą wyniki ratingów przedstawione w niniejszym raporcie, a także liczne nagrody i wyróżnienia. Dla przykładu, w najnowszej edycji znanego Rankingu Odpowiedzialnych Firm w 2022 r. PZU zajął trzecie miejsce, najwyższe wśród spółek Skarbu Państwa. Zajęliśmy też drugie miejsce, a pierwsze w sektorze finansowym, w ubiegłorocznym badaniu CCA oceniającym świadomość klimatyczną spółek z GPW.

Niniejszy raport, który z przyjemnością oddaję w Państwa ręce, został przygotowany z najwyższą starannością i zgodnie z uznanymi standardami i najlepszymi praktykami w zakresie sprawozdawczości niefinansowej, uwzględniając wymogi informacyjne wynikające z nowych regulacji unijnych. Mam nadzieję, że jego lektura przekona Państwa o tym, że Grupa PZU należy do liderów w rzeczywistym wdrażaniu zasad zrównoważonego, odpowiedzialnego rozwoju i wyznacza trendy dla całego sektora finansowego, a także zainspiruje do własnych działań w tym kierunku.

Z wyrazami szacunku



dr hab. Beata Kozłowska-Chyła
Prezes Zarządu PZU



1. PZU i Grupa Kapitałowa PZU

1.1. Skala działania i wpływ

[GRI 2-1, 2-6]

Grupa Kapitałowa PZU (Grupa PZU, Grupa) jest największym w Polsce i Europie Środkowo-Wschodniej konglomeratem finansowym. Cieszy się zaufaniem 22 mln klientów. Głównym pod względem skali i liczby klientów obszarem działalności Grupy PZU jest rynek polski. Należące do Grupy spółki zależne odgrywają istotną rolę na rynkach Litwy, Łotwy, Estonii i Ukrainy. Skonsolidowane aktywa Grupy PZU na koniec 2022 roku wyniosły 436,1 mld zł.

Na czele Grupy stoi PZU, który ma status podmiotu wiodącego w konglomeracie. Tradycje PZU sięgają 1803 roku, kiedy na ziemiach polskich powstało pierwsze towarzystwo ubezpieczeniowe. PZU jest spółką publiczną. Akcje PZU od 2010 roku są notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Od swojego debiutu giełdowego PZU wchodzi w skład indeksu największych spółek WIG20. Jest w czołówce najwyżej wycenianych i najbardziej płynnych spółek polskiej giełdy. Od 2019 roku akcje PZU są notowane także w indeksie zrównoważonego rozwoju WIG ESG.

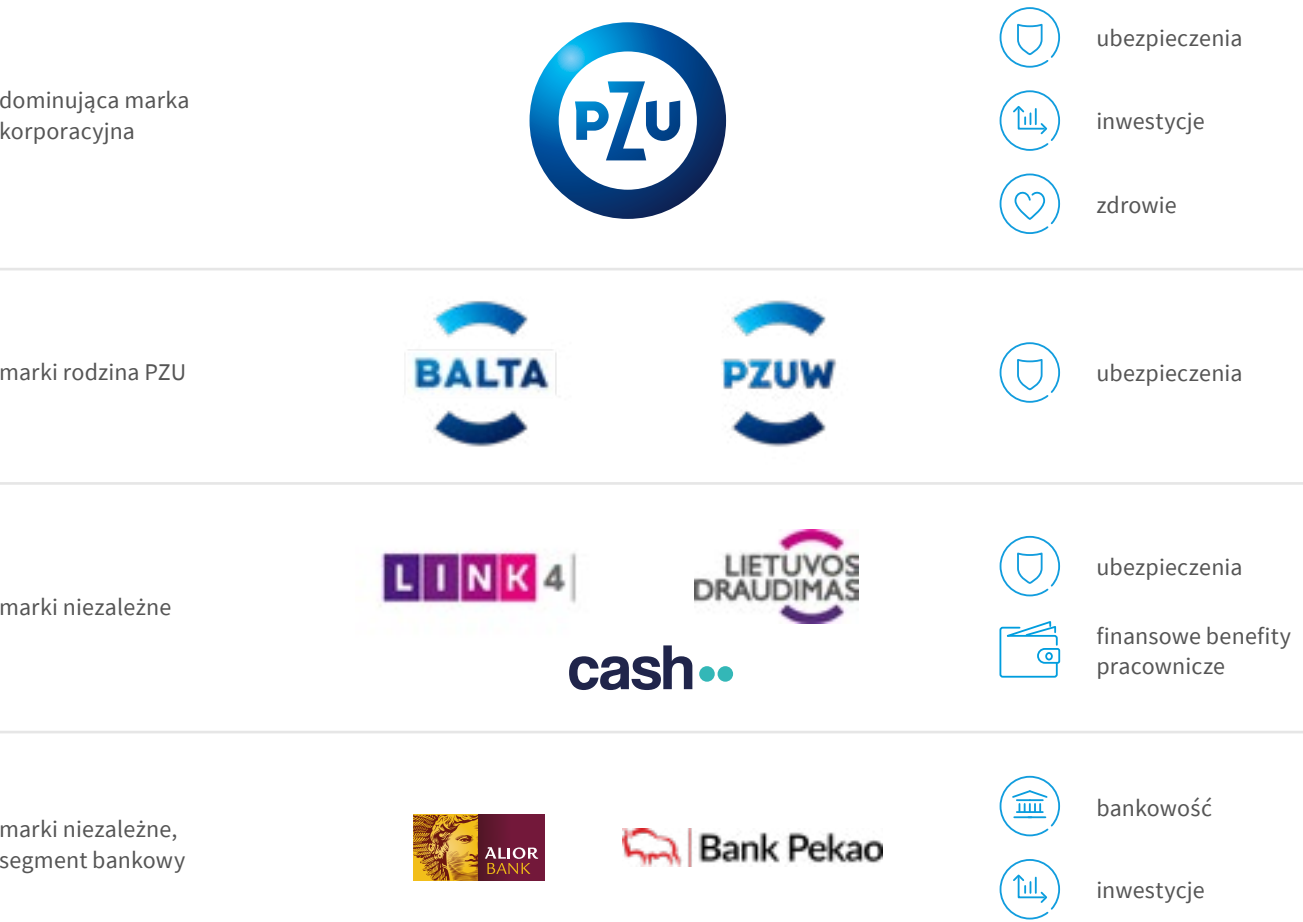
Kluczowe przewagi rynkowe Grupy PZU to znana i ceniona marka, największa baza klientów i sieć dystrybucji w Polsce oraz silna pozycja kapitałowa.

Podmioty Grupy PZU są aktywne w obszarze ubezpieczeń majątkowych (PZU, TUW PZUW, LINK4, spółki w krajach bałtyckich i w Ukrainie), ubezpieczeniach na życie (PZU Życie, PZU Litwa Życie, PZU Ukraina Życie), produktach inwestycyjnych (TFI PZU), emerytalnych (PTE PZU), ochrony zdrowia (PZU Zdrowie) oraz bankowości (Bank Pekao i Alior Bank).

Marka korporacyjna PZU jest dominującą w Grupie. Wśród marek firm ubezpieczeniowych, PZU spontanicznie wymieniane jest przez 81%¹ Polaków. Wspomagana znajomość marki jest na poziomie 99%². Marką PZU sygnowana jest sama Grupa PZU, większość jej spółek prowadzących działalność na polskim rynku (PZU, PZU Życie, PTE PZU, TFI PZU, PZU Pomoc, PZU Zdrowie, PZU Centrum Operacji), a także część spółek

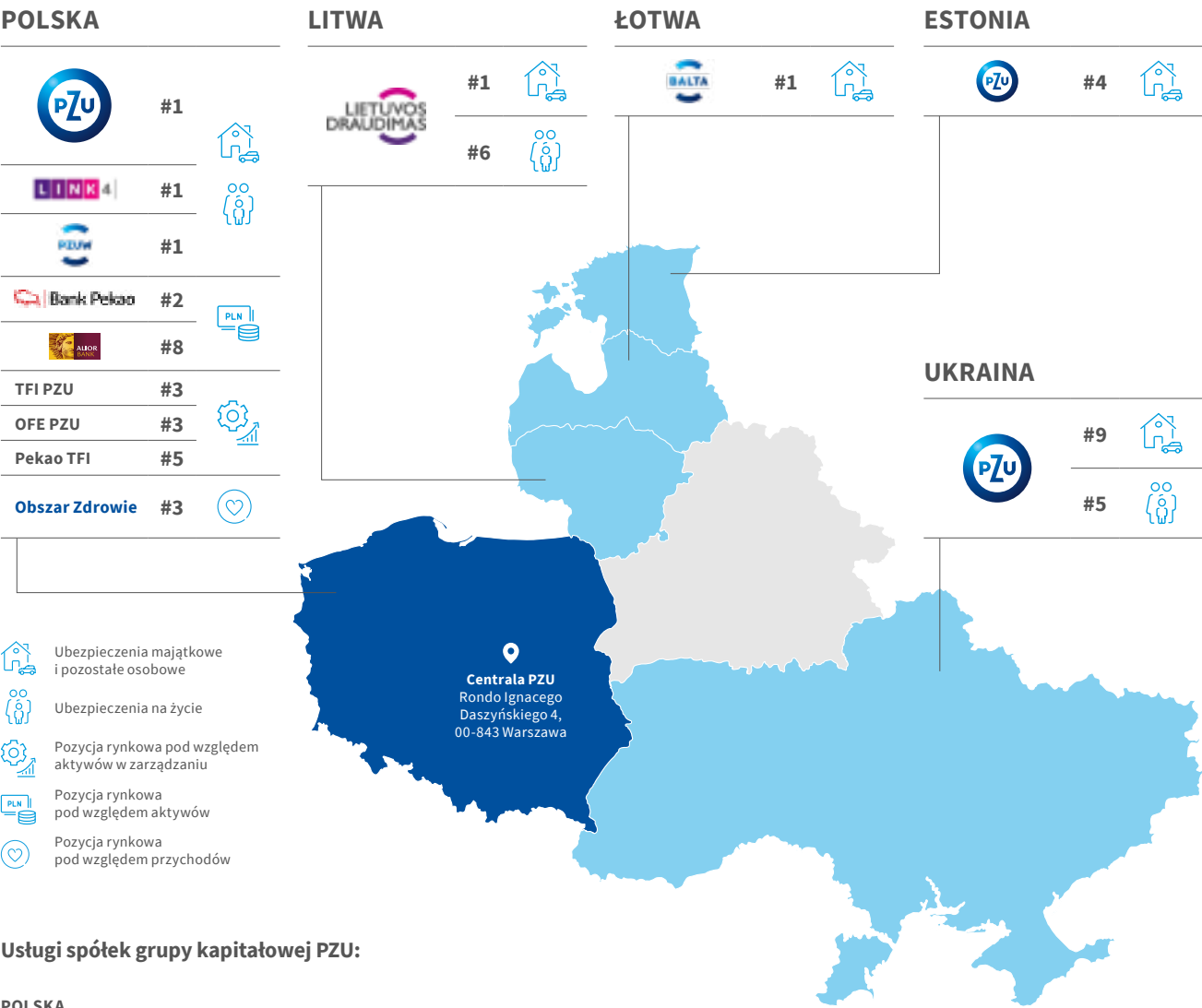
1) Stały monitoring marki, CAWI, nat-rep 18-55, dane za 2022 rok
2) Odsetek badanych z grupy docelowej deklarujących znajomość marki po jej rozpoznaniu na liście z odpowiedziami

Architektura marek Grupy PZU (model „parasola korporacyjnego”)



[GRI 2-1, 2-6]

Rynki, na których działa Grupa Kapitałowa PZU



Usługi spółek grupy kapitałowej PZU:

- POLSKA**
- Ubezpieczenia majątkowe i osobowe**
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń SA (PZU)
 - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA (LINK4)
 - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych (TUW PZUW)
- Ubezpieczenia na życie**
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie SA (PZU Życie)
- Usługi medyczne**
- Grupa PZU Zdrowie
- Usługi bankowe**
- Bank Pekao i Pekao Bank Hipoteczny
 - Alior Bank
- Zarządzanie funduszami emerytalnymi**
- Powszechne Towarzystwo Emerytalne PZU SA (PTE PZU)
- Tworzenie, reprezentowanie i zarządzanie funduszami inwestycyjnymi**
- Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych PZU SA (TFI PZU)
 - Pekao TFI
 - Alior TFI
- Finansowe benefity pracownicze**
- PZU Cash
- LITWA (Lietuvos Draudimas AB posiada również oddział w ESTONII)**
- Ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe**
- Lietuvos Draudimas AB
- Ubezpieczenia na życie**
- UAB PZU Lietuva Gyvybes Draudimas (PZU Litwa Życie)
- ŁOTWA**
- Ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe**
- AAS BALTA
- UKRAINA**
- Ubezpieczenia majątkowe i pozostałe osobowe**
- PrJSC IC PZU Ukraine
- Ubezpieczenia na życie**
- PrJSC IC PZU Ukraine Life Insurance



1. PZU i Grupa Kapitałowa PZU

1.4. Kalendarium najważniejszych wydarzeń w 2022 roku

STYCZEŃ

- PZU dołączył do III. Edycji Programu Climate Leadership UNEP/GRID Warszawa.

LUTY

- PZU przystąpił do Partnerstwa na rzecz realizacji Celów Zrównoważonego Rozwoju Ministerstwa Rozwoju i Technologii.

MARZEC

- PZU przystąpił do Partnerstwa na rzecz realizacji środowiskowych celów zrównoważonego rozwoju „Razem dla środowiska” – inicjatywy podjętej 15 września 2016 roku w Warszawie przez Centrum UNEP/GRID-Warszawa, we współpracy z Programem Narodów Zjednoczonych ds. Środowiska.
- PZU rozszerzył pakiet rozwiązań dla korporacyjnych klientów flotowych o nowoczesny system do zarządzania flotą i bezpieczeństwem - PZU iFlota.

KWIECIEŃ

- PZU podpisał umowę finansowania czterech nowych farm wiatrowych w Pruszczu, Markowicach, Wyszkach i Piaskach.
- Specjaliści PZU ds. cyberbezpieczeństwa i IT wzięli udział w największych międzynarodowych ćwiczeniach z obszaru cyberbezpieczeństwa „Locked Shields 2022”, które organizuje NATO. Polsko-litewska drużyna z ich udziałem zajęła 2. miejsce.

MAJ

- PZU przystąpił do partnerstwa United Nations Global Compact – największej na świecie inicjatywy skupiającej zrównoważony biznes.

CZERWIEC

- Rozpoczęła się przeprowadzka siedziby centrali PZU do wieżowca PZU Park przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4 w Warszawie. Budynek otrzymał prestiżową nagrodę Prime Property Prize 2021 w kategorii „Zielony Budynek”.

LIPIEC

- W krakowskiej TAURON Arenie odbył się mecz charytatywny „Iga Świątek i przyjaciele dla Ukrainy”, którego celem było zebranie środków na pomoc dzieciom i nastolatkom dotkniętym wojną w Ukrainie. Podczas wydarzenia zebrano 2,5 miliona złotych. Sponsorem głównym meczu był PZU, który od początku wojny w Ukrainie angażuje się w pomoc.

SIERPIEŃ

- PZU rozpoczął program prewencyjny nowotworów raka skóry „Minuta dla skóry”. Certyfikowana medycznie aplikacja SkinVision, która wykorzystuje sztuczną inteligencję, pozwala na sprawdzenie znamion skóry. Wystarczy zwykły smartfon, aby w kilkadziesiąt sekund wykonać zdjęcie i poznać ocenę ryzyka występowania nowotworu skóry.

WRZESIEŃ

- PZU wdrożył aplikację do obsługi ruchomości domowych AiHome. Aplikacja wykorzystująca najnowszą technologię, wspiera pracowników PZU w wycenie ruchomości domowych, ze szczególnym uwzględnieniem sprzętu RTV i AGD.

PAŹDZIERNIK

- Publikacja „Raportu o zdrowiu Polaków. Diagnoza po pandemii COVID-19”, który powstał z inicjatywy TUW PZUW pod merytorycznym patronatem jego Rady Naukowej.

LISTOPAD

- Oddziały PZU jako pierwsze w branży ubezpieczeniowej w Polsce otrzymały międzynarodowy Certyfikat Znaku Jakości OK SENIOR®.

GRUDZIEŃ

- PZU we współpracy z firmą VivaDrive stworzył system iFlota EV, który zapewni kompleksową i fachową pomoc przy obniżaniu emisji CO2 we flocie.

<

2. Ład korporacyjny

naprawcze mogą obejmować w szczególności: podjęcie działań w celu zminimalizowania konfliktu interesów, organizację szkolenia dla pojedynczych członków lub organizację szkolenia dla Zarządu jako całości, aby zapewnić odpowiedzialność indywidualną i zbiorową Zarządu.

W przypadku negatywnej oceny odpowiedzialności indywidualnej członka Zarządu Rada Nadzorcza podejmuje niezbędne działania w celu zapewnienia odpowiedzialności indywidualnej, w szczególności może wydać zalecenia obejmujące szkolenia członka lub wszystkich członków Zarządu, lub odwołać członka Zarządu.

Kadencja Zarządu PZU, obejmująca lata obrotowe 2020-2022, zakończyła się w 31 grudnia 2022 roku. 16 grudnia 2022 roku Rada Nadzorcza PZU powołała Zarząd na kolejną kadencję rozpoczynającą się z dniem 1 stycznia 2023 roku i obejmującą trzy pełne lata obrotowe 2023-2025. Dokonane oceny odpowiedzialności indywidualnej i zbiorowej Zarządu PZU potwierdziły, że zarówno każdy członek Zarządu, jak i Zarząd jako całość posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności oraz spełniają wszystkie kryteria odpowiedzialności niezbędne do sprawowania swoich funkcji.

Zarząd w PZU i PZU Życie na 31 grudnia 2022 roku²

PZU	PZU Życie
Beata Kozłowska-Chyta prezes Zarządu	Aleksandra Agatowska prezes Zarządu
Ernest Bejda członek Zarządu	Ernest Bejda członek Zarządu
Małgorzata Kot członek Zarządu	Andrzej Jaworski członek Zarządu
Krzysztof Kozłowski członek Zarządu	Małgorzata Kot członek Zarządu
Tomasz Kulik członek Zarządu	Tomasz Kulik członek Zarządu
Piotr Nowak członek Zarządu	Bartłomiej Litwińczuk członek Zarządu
Maciej Rapkiewicz członek Zarządu	Dorota Macieja członek Zarządu
Małgorzata Sadurska członek Zarządu	Maciej Rapkiewicz członek Zarządu
	Krzysztof Szypuła członek Zarządu

2) Aktualny skład Zarządów PZU i PZU Życie znajduje się na stronie internetowej www.pzu.pl

[GRI 2-11, 2-12, 2-13]

Dyrektorzy Grupy

W PZU i PZU Życie funkcjonuje wspólny model zarządczy, w ramach którego istnieją stanowiska Dyrektorów Grupy PZU. Zasady tworzenia oraz powoływania i odwoływania z tych stanowisk zostały określone w regulaminach organizacyjnych spółek.

Zgodnie z przyjętym modelem osoby pełniące funkcje członków Zarządu PZU Życie mogą być jednocześnie zatrudnione jako Dyrektorzy Grupy PZU w PZU. Analogicznie osoby pełniące funkcje członków Zarządu PZU mogą być jednocześnie zatrudnione jako Dyrektorzy Grupy PZU w PZU Życie. W przyjętym modelu Dyrektorzy Grupy PZU w PZU / PZU Życie odpowiadają za te same struktury i obszary biznesowe za które odpowiadają jako członkowie Zarządu PZU / PZU Życie.

Dyrektorzy Grupy PZU w PZU będący członkami Zarządu w PZU Życie, a ponadto Dyrektorzy Grupy PZU w PZU Życie będący członkami Zarządu w PZU oraz Wyższa Kadra Kierownicza raportująca bezpośrednio do członków Zarządu PZU oraz PZU Życie zgodnie ze swoim zakresem merytorycznym aktywnie wspierają Zarządy PZU oraz PZU Życie w przygotowywaniu strategii, celów strategicznych, w tym celów ESG oraz wszelkich innych regulacji wewnętrznych Spółki.

W PZU funkcje Dyrektorów Grupy PZU w 2022 roku pełnili:

- Aleksandra Agatowska;
- Bartłomiej Litwińczuk;
- Dorota Macieja;
- Krzysztof Szypuła (od 4 lutego 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku);
- Andrzej Jaworski (od 15 kwietnia 2022 roku).

W PZU Życie funkcje Dyrektorów Grupy PZU w 2022 roku pełnili:

- Krzysztof Kozłowski
- Małgorzata Sadurska (od 15 kwietnia 2022 roku);
- Piotr Nowak (od 28 kwietnia 2022 roku).

Od 1 stycznia 2023 roku na stanowisko Dyrektora Grupy PZU w PZU powołano Sylwię Matusiak.

Od 1 lutego 2023 roku Małgorzata Skibińska objęła stanowisko Dy

2. Ład korporacyjny

Imię i nazwisko	Funkcja w Grupie PZU	Zakres odpowiedzialności (stan na 31 grudnia 2022 roku)
Piotr Nowak	Członek Zarządu PZU od 28 kwietnia 2022 roku Dyrektor Grupy PZU w PZU Życie od 28 kwietnia 2022 roku	PZU i PZU Życie: inwestycje, IT, innowacje
Maciej Rapkiewicz	Członek Zarządu PZU od 22 marca 2016 roku Członek Zarządu PZU Życie od 25 maja 2016 roku	PZU i PZU Życie: ryzyko
Małgorzata Sadurska	Członek Zarządu PZU od 13 czerwca 2017 roku Dyrektor Grupy PZU w PZU Życie od 15 kwietnia 2022 roku / Członek Zarządu PZU Życie od 19 czerwca 2017 roku do 14 kwietnia 2022 roku	PZU i PZU Życie: assurbanking, bancassurance i programy partnerstwa strategicznego, rozwój biznesu korporacyjnego, marketing, sponsoring, prewencja PZU: sprzedaż korporacyjna, zarządzanie produktami korporacyjnymi, analizy, underwriting i ocena ryzyka ubezpieczeń korporacyjnych, ubezpieczenia ryzyk finansowych, obsługa biznesu korporacyjnego PZU Życie: produkty bankowe ochronne, produkty inwestycyjne, sprzedaż produktów inwestycyjnych
Krzysztof Szypuła	Dyrektor Grupy PZU w PZU od 4 lutego 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku / Członek Zarządu PZU od 10 września 2020 roku do 4 lutego 2022 roku Członek Zarządu PZU Życie od 10 września 2020 roku do 31 grudnia 2022 roku	PZU i PZU Życie: zarządzanie produktami zdrowotnymi, strategiczne zarządzanie ofertą produktową, underwriting, aktuariat taryfowy, CRM PZU: zarządzanie produktami masowymi i programami ubezpieczeniowymi PZU Życie: zarządzanie produktami grupowymi i indywidualnymi
Andrzej Jaworski	Członek Zarządu PZU Życie od 15 kwietnia 2022 roku Dyrektor Grupy PZU w PZU od 15 kwietnia 2022 roku	PZU i PZU Życie: ubezpieczenia zdrowotne
Bartłomiej Litwińczuk	Członek Zarządu PZU Życie od 19 sierpnia 2016 roku Dyrektor Grupy PZU w PZU od 19 sierpnia 2016 roku	PZU i PZU Życie: HR, doradztwo i obsługa prawna
Dorota Maciejka	Członek Zarządu PZU Życie od 15 marca 2017 roku Dyrektor Grupy PZU w PZU od 15 marca 2017 roku	PZU i PZU Życie: zrównoważony rozwój, komunikacja z klientem, nieruchomości

[GRI 2-9]

2.1.4. Komitety Zarządu PZU i PZU Życie

Komitety to struktury kolegialne funkcjonujące w Centrali PZU i Centrali PZU Życie, które są tworzone i likwidowane przez Zarządy PZU i PZU Życie. Komitety wydają opinie oraz podejmują decyzje w sprawach będących przedmiotem ich działania, określonym w regulaminie danego komitetu.

W 2022 roku w PZU i PZU Życie funkcjonowały następujące komitety stałe:

- Komitet Cenowy PZU (tylko w PZU)
- Komitet Data Governance
- Komitet Innowacji
- Komitet Inwestycyjny
- Komitet Kosztowy
- Komitet Ryzyka Aktuarialnego, Operacyjnego i Modeli

Komitet Cenowy PZU

Cel
określanie polityki cenowej zgodnie ze strategią PZU
Zadania
• ustalanie strategii i taktyki cenowej poprzez formułowanie wytycznych dla komórek organizacyjnych Centrali PZU odpowiedzialnych za taryfikację grup produktowych lub produktów ubezpieczeniowych w zakresie cen oraz założeń dotyczących rentowności produktów; • monitorowanie działań cenowych dokonywanych przez upoważnionych przez Zarząd dyrektorów; • monitorowanie głównych wskaźników dla kluczowych produktów ubezpieczeniowych, w tym poziomu rentowności i wskaźników szkodowych; • zajmowanie stanowiska w innych kluczowych zagadnieniach, które wpływają na rentowność produktów oraz mechanizmy taryfikacyjne.

Komitet Data Governance

Cel
koordynacja procesów związanych z zarządzaniem Data Governance w PZU i PZU Życie
Zadania
• nadzór nad realizacją wytycznej nr 8 określonej w „Wytycznych dotyczących zarządzania obszarami technologii informacyjnej i bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego w zakładach ubezpieczeń i zakładach reasekuracji” z 16 grudnia 2014 roku wydanych przez Komisję Nadzoru Finansowego; • wyznaczanie strategii Data Governance; • zatwierdzanie projektu Pol

2. Ład korporacyjny

Komitet Innowacji

Cel
Koordynacja i zarządzanie całokształtem zagadnień związanych z innowacjami w PZU i PZU Życie
Zadania
- przegląd i udzielanie wytycznych do Strategii Innowacyjności Grupy PZU; - określanie obszarów poszukiwania innowacji; - zarządzanie portfelem potencjalnych i realizowanych innowacji, - w szczególności podejmowanie decyzji uznających przedmiot zakupów za innowację i wyrażanie zgody na zakupy zgodnie z obowiązującymi w PZU i PZU Życie aktami wewnętrznymi; - zatwierdzanie regulaminów konkursów i rozstrzyganie konkursów związanych z innowacjami.

Komitet Inwestycyjny

Zadania
- podejmowanie decyzji inwestycyjnych o: - poszczególnych transakcjach w zakresie określonym w załączniku do Regulaminu działalności lokacyjnej, - poszczególnych transakcjach niezależnie od limitów kwotowych wyznaczonych w załączniku do Regulaminu działalności lokacyjnej w ramach swoich kompetencji, o ile opinia Biura Ryzyka jest negatywna, - docelowej wielkości aktywów denominowanych w walutach obcych oraz pozycji walutowej w walutach obcych; - opiniowanie decyzji inwestycyjnych: - opiniowanie transakcji powyżej 50 mln zł realizowanych w ramach funduszy TFI PZU , których PZU lub PZU Życie są jedynymi uczestnikami - na wniosek TFI PZU, - opiniowanie decyzji inwestycyjnych na wniosek członka Zarządu nadzorującego Pion Inwestycji; - stanowienie limitów zaangażowania przez stanowienie limitów kredytowych i limitów koncentracji w pojedyncze podmioty lub grupy podmiotów do kwoty 600 mln zł łącznie; - podejmowanie decyzji o akceptacji ryzyka w zakresie ubezpieczeń finansowych - w zakresie określonym w uchwale Zarządu PZU w sprawie określenia uprawnień do akceptacji ryzyka w zakresie ubezpieczeń finansowych; - podejmowanie decyzji o sposobie głosowania na zgromadzeniu uczestników lub inwestorów funduszy inwestycyjnych, jeżeli przedmiotem obrad jest decyzja inwestycyjna funduszu, emisja nowych certyfikatów inwestycyjnych, emisja obligacji, ustanawianie dodatkowych limitów inwestycyjnych, likwidacja funduszu, łączenie funduszy lub przejęcie zarządzania funduszem inwestycyjnych przez inne towarzystwo; - opiniowanie instrukcji do głosowania na zgromadzeniach akcjonariuszy, wspólników, obligatariuszy, uczestników lub inwestorów funduszy inwestycyjnych, których przedmiotem obrad są inne sprawy, niż wskazane w powyższym punkcie, na wniosek Prezesa Zarządu lub członka Zarządu nadzorującego komórkę organizacyjną Centrali, która sprawuje nadzór właścicielski nad danym podmiotem.

Komitet Kosztowy

Cel
koordynacja działań na rzecz redukcji kosztów PZU i PZU Życie, w szczególności kosztów stałych w działalności ubezpieczeniowej, zgodnie ze strategią Grupy PZU
Zadania
- identyfikacja obszarów działalności PZU i PZU Życie, w których możliwe jest ograniczenie kosztów i uzyskanie oszczędności, w szczególności w zakresie kosztów stałych; - ustalenie strategii kosztowej poprzez formułowanie wytycznych dla komórek i jednostek organizacyjnych; - monitorowanie stanu kosztów w poszczególnych obszarach działalności PZU i PZU Życie; - zajmowanie stanowiska w kluczowych zagadnieniach związanych z redukcją kosztów; - cykliczne monitorowanie efektów wdrożonych rozwiązań optymalizujących koszty oraz ewaluacja wykonania celów postawionych przed zespołami roboczymi; - decydowanie o wystąpieniu z wnioskiem o przyznanie nagród specjalnych członkom zespołów roboczych.

Komitet Ryzyka Aktuarialnego, Operacyjnego i Modeli

Zakres działania
Podejmowanie działań w zakresie ryzyka aktuarialnego, operacyjnego i modeli (dotyczy modeli objętych Polityką Zarządzania Ryzykiem Modeli w PZU i PZU Życie) dotyczących: - dopuszczalnych rozmiarów ryzyk; - zasad i metodyk zarządzania ryzykami; - działań zarządczych w procesie monitorowania ryzyka.
Zadania
- opiniowanie projektów przepisów wewnętrznych, regulacji lub decyzji przedstawianych Zarządowi; - zatwierdzanie planu walidacji modeli; - akceptowanie wyników walidacji modeli i zaleceń walidacyjnych; - zatwierdzanie kluczowych wskaźników ryzyka operacyjnego; - zatwierdzanie raportu z badania samooceny ryzyka operacyjnego; - wydawanie właściwym komórkom i jednostkom organizacyjnym PZU i PZU Życie zaleceń odnośnie działań zarządczych związanych z: ryzykiem modeli, istotnymi inc

2. Ład korporacyjny

Komitet Zarządzania Aktywami i Pasywami

Zadania
- opiniowanie decyzji dotyczących strategicznej struktury lokat w celu zapewnienia PZU i PZU Życie właściwego poziomu bezpieczeństwa, płynności finansowej, rentowności i jakości portfela inwestycyjnego oraz przedstawianie rekomendacji dla Zarządów lub struktur organizacyjnych PZU i PZU Życie, w tym: - opiniowanie i rekomendowanie strategii lokacyjnej, - rekomendowanie poziomów stóp technicznych, - rekomendowanie działań zwiększających wielkości środków własnych lub zabezpieczających płynność; - podejmowanie decyzji dotyczących: - zasad zarządzania płynnością finansową spółki, - celów i wytycznych inwestycyjnych lub ograniczeń inwestycyjnych oraz benchmarków dla komórek organizacyjnych PZU i PZU Życie oraz podmiotów zarządzających lokatami w Grupie PZU, - dopasowania aktywów do pasywów oraz bieżącej struktury aktywów, - regulacji dotyczących zrównoważonego rozwoju w zakresie działalności lokacyjnej, w tym: - zatwierdzanie modelowej alokacji aktywów na dany rok oraz limitów odchylenia w ramach zatwierdzonej przez Zarząd strategii inwestycyjnej, - zatwierdzanie celów i wytycznych inwestycyjnych lub ograniczeń inwestycyjnych oraz benchmarków dla struktur organizacyjnych PZU i PZU Życie oraz podmiotów zarządzających lokatami, - ustanawianie ograniczeń dla decyzji podejmowanych przez Członka Zarządu nadzorującego Pion Inwestycji, - zatwierdzanie metodyk, zasad lub polityk dotyczących zarządzania płynnością, - zatwierdzanie zasad dopasowania aktywów do zobowiązań i metodyk dopasowania aktywów do zobowiązań, - zatwierdzanie metodyk i zasad lub polityk dotyczących zrównoważonego rozwoju, w zakresie działalności lokacyjnej.

Komitet Zarządzania Inicjatywami

Cel
nadzorowanie i wyznaczanie kierunków działań w ramach zarządzania Inicjatywami w PZU i PZU Życie
Zadania
Główne: - zatwierdzanie podziału budżetu przeznaczonego na projekty na główne obszary biznesowe; - zatwierdzanie podziału pojemności IT, przeznaczonej na realizację Inicjatyw na dany rok obrotowy, na działalność projektową oraz działalność bieżącą PZU i PZU Życie z uwzględnieniem dedykowanych obszarów oraz Rad Architektów Biznesowych (RAB - zespół ustalający priorytety działań i realizujący inicjatywy w ramach dedykowanego obszaru i przyznanej pojemności IT); Pozostałe: - przyjmowanie zasad priorytetyzacji inicjatyw; - przyjmowanie zasad współpracy w zakresie zarządzania pojemnością IT; - priorytetyzacja realizowanych projektów oraz podejmowanie decyzji w zakresie przypisania pojemności IT w związku z wyznaczonymi priorytetami; - podejmowanie kierunkowych decyzji związanych ze zmianą pojemności IT oraz podziału pojemności IT w ramach działalności bieżącej PZU i PZU Życie; - podejmowanie kierunkowych decyzji związanych ze zmianą podziału budżetu przeznaczonego na projekty; - podejmowanie decyzji w sprawie tworzenia, zmiany i likwidowania dedykowanych obszarów i RAB-ów wraz z wydzielaniem dla nich pojemności IT; - podejmowanie kierunkowych decyzji o realizacji nowych projektów – w przypadku, gdy ich realizacja wpływa na przyjęty podział pojemności IT, harmonogram realizacji inicjatyw lub przyjęty podział budżetu przeznaczonego na projekty; - przyjmowanie informacji na temat wykorzystania budżetu przeznaczonego na projekty oraz podejmowanie kierunkowych decyzji w tym zakresie; - przyjmowanie informacji na temat wykorzystania pojemności IT przeznaczonej na inicjatywy w danym roku obrotowym.

Sztab Kryzysowy

Cel
- nadzór nad funkcjonowaniem systemu zarządzania ciągłości działania w PZU i PZU Życie; - zarządzanie sytuacją kryzysową w PZU i PZU Życie
Zadania
Zadania w ramach nadzoru nad systemem zarządzania ciągłością działania: - bieżący nadzór nad systemem zarządzania ciągłością działania w PZU i PZU Życie oraz wydawanie rekomendacji dotyczących zadań i kierunków rozwoju w tym zakresie; - akceptowanie zadań i kierunków rozwoju systemu zarządzania ciągłości działania podczas cyklicznych spotkań Sztabu lub obiegowo w formie pisemnej decyzji lub akceptacji mailowej członków Sztabu. Zadania w ramach zarządzania sytuacją kryzysową: - ocena, analiza i prognoza skutków wynikających z zaistniałych zdarzeń, w szczególności strat finansowych, pozafinansowych oraz wpływu na działalność PZU i PZU Życie; - monitorowanie otoczenia wewnętrznego i zewnętrznego PZU i PZU Życie, podejmowanie decyzji w celu zarządzenia sytuacją kryzysową, a także nadzorowanie i koordynowanie prac związanych z wdrożeniem tych decyzji; - zapewnienie zasobów i środków, w tym finansowych, do wdrożenia wypracowanych rozwiązań; - współpraca lub wsparcie w działaniach ograniczających skutki niepożądanych zdarzeń w innych podmiotach Grupy PZU po uprzednim porozumieniu z ich organami zarządzającymi; - utrzymanie bieżącej komunikacji wewnątrz PZU i PZU Życie, w tym z Zarządem, pozostałymi podmiotami Grupy PZU, a także rzecznikiem prasowym Grupy PZU w zakresie zewnętrz

2. Ład korporacyjny

Imię i nazwisko	Udział w pracach komitetów (stan na 31 grudnia 2022 roku)
Tomasz Kulik Członek Zarządu PZU / Członek Zarządu PZU Życie	Członek Sztabu Kryzysowego ds. Finansów Przewodniczący Komitetu: Komitet Data Governance, Komitet Kosztowy, Komitet Zarządzania Aktywami i Pasywami Wiceprzewodniczący Komitetu: Komitet Cenowy PZU, Komitet Inwestycyjny, Komitet Zakupowy Członek Komitetu: Komitet Ryzyka Aktuarialnego, Operacyjnego i Modeli, Komitet Ryzyka Grupy PZU, Komitet Ryzyka Inwestycyjnego, Komitet Sprzedaży Nieruchomości, Komitet Zarządzania Inicjatywami
Piotr Nowak Członek Zarządu PZU / Dyrektor Grupy PZU w PZU Życie	Członek Sztabu Kryzysowego ds. Informatyki Przewodniczący Komitetu: Komitet Innowacji, Komitet Inwestycyjny, Komitet Zarządzania Inicjatywami Wiceprzewodniczący Komitetu: Komitet Data Governance, Komitet Ryzyka Inwestycyjnego, Komitet Zarządzania Aktywami i Pasywami Członek Komitetu: Komitet Ryzyka Aktuarialnego, Operacyjnego i Modeli, Komitet Ryzyka Grupy PZU, Komitet Zakupowy
Maciej Rapkiewicz Członek Zarządu PZU / Członek Zarządu PZU Życie	Przewodniczący Komitetu: Komitet Ryzyka Aktuarialnego, Operacyjnego i Modeli, Komitet Ryzyka Grupy PZU, Komitet Ryzyka Inwestycyjnego Członek Komitetu: Komitet Data Governance, Komitet Inwestycyjny, Komitet Zarządzania Aktywami i Pasywami
Małgorzata Sadurska Członek Zarządu PZU / Dyrektor Grupy PZU w PZU Życie	Członek Sztabu Kryzysowego ds. Kontaktów z Partnerami Strategicznymi Członek Komitetu: Komitet Cenowy PZU, Komitet Data Governance, Komitet Inwestycyjny, Komitet Ryzyka Aktuarialnego, Operacyjnego i Modeli, Komitet Ryzyka Grupy PZU, Komitet Ryzyka Inwestycyjnego
Krzysztof Szypuła Członek Zarządu PZU Życie / Dyrektor Grupy PZU w PZU	Przewodniczący Komitetu: Komitet Cenowy PZU Członek Komitetu: Komitet Data Governance, Komitet Innowacji, Komitet Ryzyka Aktuarialnego, Operacyjnego i Modeli, Komitet Zarządzania Aktywami i Pasywami, Komitet Zarządzania Inicjatywami
Andrzej Jaworski Członek Zarządu PZU Życie / Dyrektor Grupy PZU w PZU	-
Bartłomiej Litwińczuk Członek Zarządu PZU Życie / Dyrektor Grupy PZU w PZU	Członek Sztabu Kryzysowego ds. Prawnych i HR Członek Komitetu: Komitet Ryzyka Aktuarialnego, Operacyjnego i Modeli, Komitet Ryzyka Grupy PZU
Dorota Maciej Członek Zarządu PZU Życie / Dyrektor Grupy PZU w PZU	Członek Sztabu Kryzysowego ds. Nieruchomości Przewodniczący Komitetu: Komitet Sprzedaży Nieruchomości

[GRI 2-9]

2.1.5. Komitety Rady Nadzorczej PZU

Komitety Rady Nadzorczej podczas regularnych posiedzeń w 2022 roku w sposób szczegółowy omawiały najważniejsze kwestie z poszczególnych obszarów działalności spółki, które zgodnie z obowiązującymi regulacjami wymagają zatwierdzenia przez Radę Nadzorczą oraz przedstawiały Radzie Nadzorczej informacje o pracach komitetu, zgodnie z wymogami wynikającymi z Kodeksu spółek handlowych znowelizowanego ustawą z 9 lutego 2022 roku o zmianie ustawy – Kodeks spółek handlowych oraz niektórych innych ustaw.

Komitet Audytu

Komitet Audytu został powołany uchwałą Rady Nadzorczej 3 czerwca 2008 roku.

W skład Komitetu wchodzi co najmniej trzech członków. Co najmniej jeden członek Komitetu Audytu powinien posiadać kwalifikacje w dziedzinie rachunkowości lub badania sprawozdań finansowych. Dodatkowo większość członków Komitetu Audytu, w tym przewodniczący, powinna spełniać kryteria niezależności określone w ustawie z 11 maja 2017 roku o biegłych rewidentach, firmach audytorskich oraz nadzorze publicznym (członek niezależny) dotyczące m.in. zawodowych powiązań lub pokrewieństwa zwłaszcza z osobami zarządzającymi PZU i podmiotami z Grupy PZU albo je nadzorującymi. Szczegółowe zadania i zasady powoływania i funkcjonowania Komitetu Audytu określa uchwała Rady Nadzorczej, która przy wyborze jego członków bierze pod uwagę kompetencje i doświadczenie kandydatów w zakresie spraw powierzonych Komitetowi.

Komitet Audytu ma charakter doradczy i opiniodawczy wobec Rady Nadzorczej. Jest powoływany w celu zwiększenia efektywności czynności nadzorczych Rady w zakresie badania prawidłowości sprawozdawczości finansowej oraz

2. Ład korporacyjny

wzajemny szacunek, współpracę i równe traktowanie, przy uwzględnieniu różnorodności ról, cech charakteru i osobowości.



Procedury przeciwdziałania zachowaniom niepożądanym

Poszanowaniu indywidualności, równemu traktowaniu i przeciwdziałaniu dyskryminacji służą przyjęte procedury i podejmowane inicjatywy:

- zapobieganie mobbingowi i dyskryminacji wspiera Procedura przeciwdziałania zachowaniom niepożądanym w środowisku pracy – mobbingowi i dyskryminacji, która przewiduje powołanie komisji antymobbingowej i komisji antydyskryminacyjnej do badania zgłoszeń dotyczących niewłaściwych zachowań noszących znamiona mobbingu lub dyskryminacji;

[GRI 405-1]

Podział pracowników według płci, wieku oraz innych wskaźników różnorodności w przeliczeniu na etaty

Pracownicy wg kategorii wiekowej i różnorodności	Odsetek pracowników w każdej z kategorii w stosunku do łącznej liczby pracowników w PZU			
	2021		2022	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
<30 lat	6,5%	4,3%	5,8%	4,1%
30-50 lat	42,5%	28,1%	42,6%	27,7%
>50 lat	9,4%	9,2%	10,1%	9,7%
Ogółem w podziale na płeć	58,4%	41,6%	58,5%	41,5%
Obcokrajowcy	0,09%	0,05%	0,11%	0,08%

Pracownicy wg kategorii wiekowej i różnorodności	Odsetek pracowników w każdej z kategorii w stosunku do łącznej liczby pracowników w PZU Życie			
	2021		2022	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
<30 lat	6,4%	3,3%	5,8%	3,2%
30-50 lat	49,5%	23,0%	49,7%	22,5%
>50 lat	12,6%	5,2%	13,0%	5,8%
Ogółem w podziale na płeć	68,5%	31,5%	68,5%	31,5%
Obcokrajowcy	0,04%	0,05%	0,10%	0,05%

- zapewnienie równego traktowania w zatrudnieniu oraz przeciwdziałanie dyskryminacji wspiera Procedura „Zgłoś Incydent”, umożliwiająca pracownikom zgłaszanie naruszeń za pośrednictwem platformy intranetowej.

Wspieranie różnorodności

PZU zapewnia pracownikom równe szanse na rozwój w zakresie doskonalenia umiejętności, awansu i wynagradzania, kierując się indywidualnym potencjałem pracowników, ich osiągnięciami i wynikami pracy.

Zasady wspierające różnorodność i równe traktowanie obejmują wszystkie etapy kariery zawodowej w firmie – począwszy od procesu rekrutacyjnego, przez okres trwania stosunku pracy (warunki zatrudnienia, dostęp do szkoleń i aktywności rozwojowych, możliwości awansu), aż po zakończenie współpracy. PZU w ramach rekrutacji

Pracownicy wg struktury zatrudnienia	Odsetek pracowników w każdej z kategorii w stosunku do łącznej liczby pracowników w PZU			
	2021		2022	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Stanowiska menedżerskie	8,3%	7,0%	8,6%	7,3%
Pozostali pracownicy	50,1%	34,6%	49,9%	34,2%
Ogółem w podziale na płeć	58,4%	41,6%	58,5%	41,

2. Ład korporacyjny

ukierunkowanej w prowadzonych procesach rekrutacji zachowuje zasady równego dostępu do pracy dla wszystkich. Przestrzegane są zasady braku dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, kraj pochodzenia czy z innych powodów. Rekrutacja w PZU opiera się na jak najlepszym dopasowaniu profili kandydatów do wymagań stawianych w opisie stanowiska. Analogicznie takie same zasady są zachowane w prowadzonym Programie Praktyk i Staży, każdy ma do nich równy dostęp i jest traktowany w taki sam sposób.

Wykorzystanie potencjału różnorodności

PZU rozwija kompetencje w zakresie efektywnego wykorzystywania potencjału różnorodnych zespołów. Jest to jedna z inicjatyw wspierających zróżnicowany rozwój i budowanie inspirującego, odpowiedzialnego miejsca pracy (#potencjałzespołów). Różnorodność dotyczy nie tylko płci, wieku czy pochodzenia, ale też indywidualnego stylu działania, komunikacji czy miejsca wykonywania pracy. Od 2021 roku moduł dotyczący zarządzania różnorodnością jest ważnym elementem szkolenia dla wszystkich nowych menedżerów w PZU. Dla wszystkich pracowników udostępnione jest szkolenie e-learningowe „Współpraca w różnorodności”, którego celem jest lepsze rozumienie różnic międzyludzkich, zwłaszcza pokoleniowych, aby efektywnie współpracować w różnorodnych zespołach.

PZU uczestniczy w aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami stwarzając im bezpieczne i odpowiednio dostosowywane do stopnia niepełnosprawności warunki pracy. Na koniec 2022 roku w PZU i PZU Życie zatrudnionych było łącznie 127 osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.

Polityka różnorodności wobec zarządu oraz rady nadzorczej PZU

PZU jest spółką z udziałem Skarbu Państwa, w związku z czym przy doborze osób wchodzących w skład organów zarządzających respektuje ustawowe przepisy odnoszące się do tego typu podmiotów.

W zakresie kwalifikacji i wymagań stawianych osobom zajmującym stanowiska w organach zarządczych i nadzorujących PZU uwzględnia w szczególności ustawowe kryteria dotyczące wykształcenia i zawodowego doświadczenia odpowiedniego do pełnienia funkcji na tych stanowiskach w podmiocie prowadzącym działalność ubezpieczeniową. Zostały one określone w ustawie z 15 września 2000 roku Kodeks spółek handlowych, ustawie z 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz ustawie z 16 grudnia 2016 roku o zasadach zarządzania mieniem państwowym. Uchwałą Walnego Zgromadzenia PZU z dnia 29 czerwca 2022 roku spółka przyjęła Politykę różnorodności wobec członków organów PZU. Celem Polityki jest dążenie do zapewnienia wysokiej jakości realizacji zadań przez spółkę, poprzez wybór kompetentnych osób do pełnienia funkcji członków organów PZU, z uwzględnieniem różnorodności składów organów spółki w szczególności w zakresie płci, wieku, kierunku wykształcenia, specjalistycznej wiedzy oraz doświadczenia zawodowego. Realizując strategię różnorodności PZU poszerza perspektywę w podejściu do prowadzenia działalności spółki, zarówno w wymiarze organizacyjnym, jak również biznesowym, tworząc innowacyjne, zróżnicowane, integracyjne i sprawiedliwe środowisko pracy. Wprowadzenie Polityki stanowi dostosowanie do wymogów wynikających z „Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW 2021”.

Wybór członków Zarządu i Rady Nadzorczej nowej kadencji jest dokonywany z poszanowaniem zasady równego dostępu kobiet i mężczyzn do stanowisk w organach statutowych spółki. Skład Zarządu i Rady Nadzorczej PZU odpowiada również potrzebie zróżnicowania wiekowego ich członków.

Komitet Nominacji i Wynagrodzeń w II kwartale 2023 roku dokona corocznego przeglądu Polityki. Wyniki przeglądu po omówieniu z Zarządem i Radą Nadzorczą zostaną przedstawione Walnemu Zgromadzeniu do 30 czerwca 2023 roku.

W 2022 roku Rada Nadzorcza PZU i Zarząd PZU składały się z osób o różnym wieku i płci oraz różnym wykształceniu i doświadczeniu. Stopień zróżnicowania na 31 grudnia 2022 roku zaprezentowany został w poniższych tabelach.

Wiek i płeć	Rada Nadzorcza PZU							
	31.12.2021				31.12.2022			
	liczba osób							

