

Czym jest refundacja?

Refundacja jest to dodatek do umowy zapewniający ubezpieczonemu możliwość swobodnego leczenia również poza siecią placówek współpracujących. Jako dodatkowy element umowy refundacja musi zostać uwzględniona w taryfikacji na etapie przeliczania oferty. Ubezpieczony uprawniony do refundacji może odbyć wizytę/badanie w dowolnej placówce i otrzymać za taką usługę zwrot pieniędzy. Zwrot jest przyznawany zgodnie z kwotą na fakturze, do kwoty nie wyższej niż wskazana w cenniku. Maksymalne wysokości zwrotów za poszczególne usługi podlegające refundacji są wskazane w Cenniku świadczeń zdrowotnych.

Cena usługi:		Cena usługi:	
W placówce	Wg cennika	W placówce	Wg cennika
100,00 zł	150,00 zł	200,00 zł	150,00 zł
Kwota zwrotu		Kwota zwrotu	
100,00 zł		150,00 zł	

Zasady refundacji

Klienci posiadający opcję Refundacji mogą otrzymać zwrot za odbytą wizytę lub badanie poza siecią placówek PZU Zdrowie. Wystarczy, że łącznie zostaną spełnione poniższe warunki.

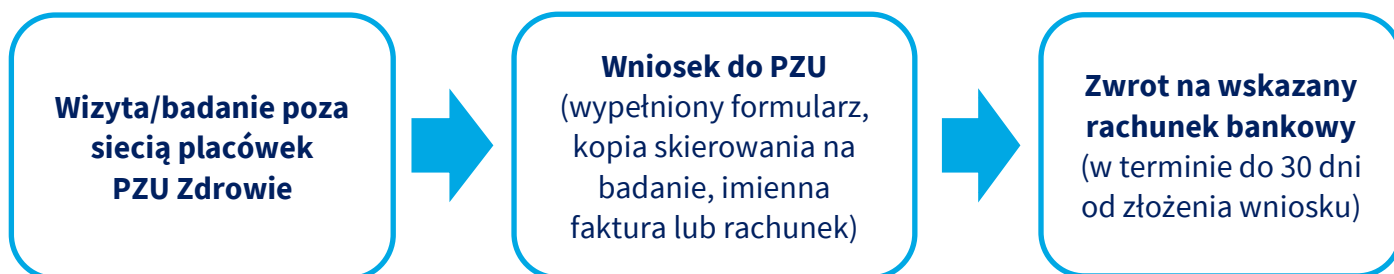
Usługa jest bezpłatna
w ramach posiadanego zakresu

Nie został wykorzystany limit na daną usługę
dostępną w ramach posiadanego zakresu

Usługa jest wyszczególniona
w cenniku świadczeń zdrowotnych

Został przesłany komplet
wymaganych dokumentów

Jak zawnioskować o zwrot?



Jak można przekazać uzupełnione dokumenty do PZU?

pocztą elektroniczną na
adres
zwroty_refundacje@pzu.pl

za pomocą
formularza na stronie
moje.pzu.pl oraz
w aplikacji mojePZU

osobiście
w oddziale PZU

pocztą tradycyjną na adres
ul. Postępu 18A,
02-676 Warszawa
z dopiskiem: „Świadczenie
związane z poniesionymi
kosztami leczenia”

ŚWIADCZENIA REALIZOWANE W FORMIE PIENIĘŻNEJ W RAMACH UBEZPIECZENIA OPIEKA MEDYCZNA (W PLACÓWKACH MEDYCZNYCH POZA SIECIĄ PZU ZDROWIE SA) – ODPOWIEDZI NA PODSTAWOWE PYTANIA



KIEDY MOGĘ SIĘ UBIEGAĆ O ZWROT KOSZTÓW ZA USŁUGI MEDYCZNE?

Ty i współubezpieczony możecie ubiegać się o świadczenie związane z poniesionymi kosztami leczenia:

- jeżeli wystąpi u Ciebie lub współubezpieczonego choroba lub uszkodzenia ciała skutkujące potrzebą skorzystania przez Ciebie lub współubezpieczonego w okresie naszej ochrony z usług medycznych oraz
- o ile bez względu na przyczynę nie zechcesz skorzystać z bezgotówkowej realizacji usług zdrowotnych w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie,
- w okresie zawieszenia naszej ochrony oraz pod warunkiem jej wznowienia.



DO JAKIEJ KWOTY SĄ ZWRACANE KOSZTY ŚWIADCZEŃ?

Świadczenie pieniężne realizujemy do kwoty:

- nie wyższej niż wskazana na fakturze i umowie.



JAKIE DOKUMENTY POWINIENEM DOSTARCZYĆ, ABY OTRZYMAĆ ŚWIADCZENIE ZWIĄZANE Z PONIESIONYMI KOSZTAMI LECZENIA?

Abyśmy mogli zrealizować świadczenie w formie pieniężnej, potrzebujemy:

- wniosku o wypłatę świadczenia w formie pieniężnej, który:
 - otrzymasz od osoby obsługującej ubezpieczenie w zakładzie pracy,
 - zamówisz za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie (wysyłka na adres e-mail), pod numerem 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora),
 - pobierzesz ze strony pzu.pl,
- oryginału imiennej faktury, która zawiera:
 - Twoje imię i nazwisko,
 - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego,
 - liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu,
 - cenę każdego świadczenia zdrowotnego,
 - datę realizacji usługi medycznej,
- kopii skierowania lekarskiego lub zaświadczenia o wystawionym skierowaniu na badania: USG, RTG, EMG, EEG, hormony, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, biopsja, badania endoskopowe, EKG, Echo serca, testy alergiczne, rehabilitacja, audiometria, densytometria, urografia, fizykoterapia, kinezyterapia.



CZY PZU MOŻE MNIE POPROSIĆ O DODATKOWE DOKUMENTY?

W przypadku konieczności doprecyzowania informacji skontaktuje się z Tobą pracownik PZU.



JAK DŁUGO BĘDĘ CZEKAŁ NA WYPŁATĘ PIENIĘDZY?

Wypłatę świadczenia zrealizujemy w ciągu 30 dni od daty wpływu wymaganych dokumentów do PZU.
Przekazanie wszystkich danych (imię, nazwisko, adres mailowy/ korespondencyjny, numer konta w przypadku wypłaty przelewem) usprawni proces obsługi.

Jeśli – z obiektywnych powodów – nie możemy w ciągu 30 dni wyjaśnić wątpliwości związanych z wnioskiem, mamy prawo przesunąć termin wypłaty. W takim przypadku wypłacimy pieniądze w ciągu 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych wątpliwości stało się możliwe. Jeśli do części kwoty nie było żadnych wątpliwości, wypłacimy ją do 30 dni od otrzymania wniosku.



KIEDY NIE OTRZYMAM ŚWIADCZENIA ZWIĄZANEGO Z PONIESIONYMI KOSZTAMI LECZENIA?

Świadczenia związane z poniesionymi kosztami leczenia, nie otrzymasz, jeżeli:

- usługa medyczna nie jest objęta zakresem Twojego ubezpieczenia,
- na usługę medyczną przysługuje zniżka w ramach posiadanego zakresu usług,
- wykorzystałeś obowiązujący limit na usługi medyczne,
- przekroczyłeś obowiązujący limit kwotowy na usługi medyczne (zawarty w umowie),
- nie przekażesz wymaganych dokumentów do PZU.



JAK MAM PRZEKAZAĆ WYPEŁNIONE DOKUMENTY DO PZU?

Dokumenty możesz przekazać:

- elektronicznie w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl,
- poprzez formularz dostępny na portalu moje.pzu.pl,
- w oddziale PZU,
- listem poleconym lub w innej formie posiadającej potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres:

PZU

ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa
z dopiskiem: „Świadczenie związane
z poniesionymi kosztami leczenia”



JAK MOGĘ KORZYSTAĆ Z USŁUG MEDYCZNYCH BEZ KONIECZNOŚCI WYPEŁNIANIA FORMULARZA ZGŁOSZENIOWEGO I DOSTARCZANIA DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH REALIZACJĘ ŚWIADCZENIA?

Możesz korzystać z usług w sieci placówek medycznych PZU Zdrowie.

Wizytę u lekarza lub badanie możesz umówić za pośrednictwem:



portal mojegoPZU (moje.pzu.pl),



całodobowej infolinii pod nr 801 405 905 lub 22 566 56 66
(opłata zgodna z taryfą operatora).