

Ubezpieczenie „Cortland Care”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: „Cortland Care”



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia „Cortland Care” ustalonych uchwałą nr UZ/282/2023 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 3 października 2023 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne. Ubezpieczenie majątkowe. Dział II, grupa 9 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest urządzenie stanowiące własność ubezpieczonego i zakupione w sieci sprzedaży Cortland w zakresie ryzyka: awarii po gwarancji producenta, utraty, zniszczenia, uszkodzenia, dewastacji, zalania w zależności od wybranej opcji ubezpieczenia:
 - **Opcja I „Serwis po gwarancji”** – ryzyko awarii po gwarancji producenta.
 - **Opcja II „Uszkodzenie”** – ryzyko zniszczenia, ryzyko uszkodzenia, ryzyko dewastacji, ryzyko zalania.
 - **Opcja III „Uszkodzenie + utrata”** – ryzyko zniszczenia, ryzyko uszkodzenia, ryzyko dewastacji, ryzyko zalania, ryzyko utraty.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla wszystkich ryzyk w wybranej opcji ubezpieczenia odpowiada cenie urządzenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:
- ✗ urządzeń zakupionych poza siecią sprzedaży Cortland,
 - ✗ karty SIM,
 - ✗ kosztów naprawy dokonanych przez ubezpieczającego bez wcześniejszej zgody PZU SA.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- PZU SA nie odpowiada między innymi za szkody:
- ! powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia,
 - ! powstałe wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia urządzenia przed jego utratą lub zniszczeniem,
 - ! związane z naprawą czy wymianą urządzenia poniesione przez ubezpieczonego lub użytkownika urządzenia bez zgody PZU SA,
 - ! polegające na powierzchniowych uszkodzeniach urządzenia np.: obudowy, lakieru, które nie wpływają na poprawność działania urządzenia,
 - ! spowodowane wskutek najechania pojazdem na urządzenie,
 - ! w związku z utratą urządzenia w innych okolicznościach niż wskutek kradzieży z włamaniem i rabunkiem,
 - ! powstałe wskutek pozostawienia urządzenia bez opieki i nadzoru oraz bez zabezpieczenia przed kradzieżą lub rabunkiem w miejscu ogólnie dostępnym,
 - ! objęte odpowiedzialnością z tytułu zdarzeń objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ na terytorium Polski,
- ✓ poza granicami Polski w okresie pobytu ubezpieczającego lub użytkownika urządzenia za granicą nie przekraczającego 60 dni.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- udzielenie zgodnych z prawdą pisemnych informacji, o które PZU SA zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- stosowanie się do wymagań i zaleceń producenta dotyczących utrzymania urządzenia w dobrym stanie technicznym zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosowanie wszelkich środków ostrożności,
- powiadomienie PZU SA o wymianie urządzenia na nowe,
- poinformowanie o dokonanej kradzieży lub rabunku urządzenia w najbliższej jednostce Policji,
- zawiadomienie PZU SA o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od uzyskania wiadomości o nim,
- w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego – użycie dostępnych środków w celu ratowania urządzenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- udzielenie PZU SA pomocy w dochodzeniu roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę, poprzez dostarczenie informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo przez ubezpieczającego w formie gotówkowej lub bezgotówkowej za pośrednictwem Cortland, w zależności od wybranego kanału dystrybucji.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Polisie, w zależności od wybranej opcji ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w stosunku do danego ubezpieczonego z tytułu ubezpieczenia danego urządzenia:

- z upływem okresu, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- z dniem jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego,
- z dniem wystąpienia szkody całkowitej,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku realizacji świadczeń objętych ubezpieczeniem lub wypłaty odszkodowania,
- z upływem terminu na powiadomienie o wymianie urządzenia na urządzenie nowe,
- z dniem przeniesienia własności urządzenia na inną osobę.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo:

- odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni jeżeli jest konsumentem lub 7 dni jeżeli jest przedsiębiorcą, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia,
- wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym czasie jej trwania.

Aby odstąpić albo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ubezpieczający składa oświadczenie w Cortland lub PZU SA.