

REGULAMIN PROMOCJI „Promocja dla klientów PZU w Kanale telefonicznym PZU” – edycja IV

Organizatorem Promocji „**Promocja dla klientów PZU w Kanale telefonicznym PZU**” – Edycja IV jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1, wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 526-00-06-841; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 złotych, zwany dalej „Bankiem”.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Zwrotom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- a) Dzień przystąpienia do Promocji – dzień w Okresie trwania Promocji, w którym Uczestnik Promocji z zastrzeżeniem postanowień § 2 zawarze w Kanale telefonicznym PZU umowę o Konto wraz z Kartą,
- b) Kanał telefoniczny PZU – kanał Call Center PZU, za pomocą którego konsultanci PZU zawierają w imieniu i na rzecz Organizatora Promocji umowy o Konto Przekorzystne lub Kartę z klientami PZU S.A. lub PZU Życie S.A.,
- c) Karta – karta płatnicza debetowa wydana do Konta,
- d) Konto – Konto Przekorzystne – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN (rachunek płatniczy),
- e) Nagroda - nagroda pieniężna wypłacana w postaci przelewu na Konto Uczestnika Promocji,
- f) PeoPay – aplikacja mobilna, część usługi bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do produktów bankowych w urządzeniach mobilnych (telefonach, tabletach),
- g) Okres trwania Promocji – okres od godz. 00:00 w dniu 01.02.2024r. do godz. 24:00 w dniu 31.05.2024r.,
- h) Posiadacz – osoba, z którą Bank zawarł umowę o Konto,
- i) Promocja – akcja, której zasady określa ten Regulamin,
- j) Regulamin – Regulamin Promocji „**Promocja dla klientów PZU w Kanale telefonicznym PZU**” – edycja IV,
- k) Uczestnik Promocji – pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2022 poz. 1360 ze zm.), zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniająca warunki określone w § 2,
- l) Usługa bankowości elektronicznej - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku,
- m) Transakcja bezgotówkowa - oznacza dokonanie płatności z tytułu zakupu towaru lub usługi na terytorium Polski, lub przy użyciu Karty lub PeoPay (dotyczy tylko płatności zbliżeniowych PeoPay). Nie dotyczy płatności BLIK.

§ 2. Uczestnik Promocji

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Uczestnikiem Promocji może zostać osoba, która spełni wszystkie poniższe warunki:

- a) od dnia 01.01.2023 r. do Dnia przystąpienia do Promocji nie była związana z Bankiem, w tym również jako współposiadacz, umową rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w PLN,
- b) w Okresie trwania Promocji zawarze z Bankiem umowę o Konto wraz z Kartą w Kanale telefonicznym PZU,
- c) wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Bank jego danych osobowych w celu i w zakresie niezbędnym do uczestnictwa w Promocji oraz otrzymania Nagrody w przypadku jej przyznania,
- d) złoży oświadczenie o zapoznaniu się z Informacją Administratora Danych Banku stanowiącą potwierdzenie wykonania przez administratora danych obowiązku informacyjnego w rozumieniu Rozporządzenia 2016/679,
- e) oświadczy, że przystępuje do Promocji zapoznał/a się z Regulaminem oraz akceptuje jego treść.

Treści oświadczeń wymienionych pod lit. c - e są określone w załączniku do Regulaminu.

2. Warunek opisany w ust. 1 lit. b uważa się za spełniony, jeśli Uczestnik Promocji skontaktował się z Kanałem telefonicznym PZU w celu zawarcia umowy o Konto i Kartę, jednak umowa ta nie została zawarta w tym kanale w wyniku negatywnej weryfikacji tożsamości Uczestnika Promocji przez system informatyczny Banku lub w wyniku błędu technicznego aplikacji Banku, ale została następnie zawarta w oddziale Banku w Okresie trwania Promocji.

3. Uczestnik Promocji przystępuje do Promocji na zasadach Regulaminu w Dniu przystąpienia do Promocji.

4. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko jeden raz.

5. Pracownik Banku lub PZU S.A. lub PZU Życie S.A. nie może brać udziału w Promocji.

6. Z zastrzeżeniem ust. 7, Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank, gdzie nagrodą jest nagroda pieniężna wypłacana w postaci przelewu na Konto Uczestnika w Okresie trwania Promocji. Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę w ramach promocji organizowanych przez Bank, gdzie nagrodą jest nagroda pieniężna wypłacana w postaci przelewu na Konto Uczestnika w Okresie trwania Promocji. Uczestnik decyduje wtedy z której promocji chce skorzystać, składając stosowne oświadczenie Bankowi do dnia 31.05.2024 r. W przypadku niezłożenia przez Uczestnika takiego oświadczenia do 31.05.2024 r. Uczestnik otrzyma nagrodę w ramach tej promocji do której przystąpił najwcześniej (liczy się data przystąpienia do promocji).

7. Promocja łączy się z promocjami dotyczącymi Konta Oszczędnościowego lub pakietu PeoPay KIDS oraz promocjami dla dzieci w wieku 13-17 lat oraz programem poleceń „Polecam Przekorzystnie”, z wyłączeniem klientów, którzy w związku z Poleceniem (otrzymaniem kodu - 9 cyfrowego numeru telefonu obecnego klienta Banku), zawarli z Bankiem umowę o prowadzenie rachunku płatniczego Konto Przekorzystne lub Konto Świat Premium w ramach XII Edycji Programu „Polecam Przekorzystnie” i kolejnymi edycjami tej promocji.

8. Jeśli przed wypłatą Nagrody wycofasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych, będzie to równoznaczne z Twoją rezygnacją z udziału w Promocji i Nagroda nie zostanie Ci przyznana.

§ 3. Warunki przyznania Nagrody

1. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę w wysokości 100 zł (sto złotych) jeśli spełni warunki opisane w § 2.
2. Niezależnie od Nagrody, o której mowa w ust. 1, Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę w wysokości 100 zł (sto złotych) jeśli wykona minimum 5 Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta lub aplikacją PeoPay w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu kalendarzowym, w którym Uczestnik Promocji przystąpił do Promocji.

§ 4. Wydanie Nagród w Promocji

1. Nagroda w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), o której mowa w § 3 ust. 1, zostanie wypłacona w formie przelewu na Konto Uczestnika Promocji w ciągu 25 dni kalendarzowych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego w którym Uczestnik Promocji przystąpił do Promocji.
2. Nagroda w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), o której mowa w § 3 ust. 2, zostanie wypłacona w formie przelewu na Konto Uczestnika Promocji do zakończenia drugiego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym w którym Uczestnik Promocji przystąpił do Promocji.
3. Nagroda, o której mowa w § 3 ust. 1 i nagroda, o której mowa w § 3 ust. 2, zostanie przyznana tylko raz, bez względu na to czy Konto ma jednego Posiadacza, czy prowadzone jest jako Konto wspólne. Jeśli Konto jest rachunkiem wspólnym, każdy z jego współposiadaczy musi spełnić warunki opisane w § 2 i 3.

§ 5. INFORMACJA ADMINISTRATORA DANYCH

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Administratorem danych jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żubra 1 (dalej również, jako „Bank”).
Dane kontaktowe	Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email info@pekao.com.pl , formularz kontaktowy pod adresem https://www.pekao.com.pl/mis/formularz_kontaktowy/ , telefonicznie pod numerem 519 222 222 lub pisemnie: Bank Pekao SA – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa . U administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: IOD@pekao.com.pl , lub pisemnie: Bank Pekao SA – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa . Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. <i>Osoba, której dane dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych może skorzystać z przysługujących jej praw za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji: adres email: IOD@pekao.com.pl, telefonicznie pod numerem 519 222 222 lub pisemnie: Bank Pekao SA – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa.</i>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane w celach: <ul style="list-style-type: none"> • uczestnictwa w Promocji oraz otrzymania Nagrody w przypadku jej przyznania • archiwizacyjnych, • rozpatrywania ewentualnych reklamacji i skarg, • w przypadku gratyfikacji, dla celów związanych z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym: ustawy o rachunkowości oraz ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest: <ul style="list-style-type: none"> • zgoda przetwarzanie danych w celu wzięcia udziału w Promocji oraz otrzymania Nagrody w przypadku jej przyznania • przepisy prawa – realizacja obowiązków wynikających z tych przepisów prawa, w tym: ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości, • prawnie uzasadniony interes administratora – umożliwienie obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z przepisów prawa w tym w szczególności z ustawy – Kodeks cywilny.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku (np. świadczącym usługi w zakresie wsparcia IT) przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. W przypadku przyznania gratyfikacji, Pani/Pana dane osobowe mogą być także udostępniane organom podatkowym. Szczegółowe informacje na temat odbiorców danych znajdują się na stronie internetowej pod adresem www.pekao.com.pl/
Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane także do niektórych podwykonawców dostawców systemów informatycznych, tj., odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, o do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych. Przekazanie danych osobowych odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenie Pani/Pana danych osobowych.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe: <ol style="list-style-type: none"> a) w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody, b) w zakresie danych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze przetwarzane one będą do czasu wypełnienia tych obowiązków, c) w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, d) będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa..

Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek administrator dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.</p>
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Promocji jest dobrowolne, jednak bez ich podania niemożliwe jest wzięcie w niej udziału.

§ 6. REKLAMACJE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami” dostępny również pod adresem [www.regulamin-skladania-rozpatrywania-reklamacji](#).
2. Regulamin i regulamin, o którym mowa w ust. 1, są jedynymi dokumentami Banku określającymi zasady prowadzenia Promocji.
3. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Warszawa, 2024 r.

Bank Pekao S.A.

.....
Imię i nazwisko Uczestnika Promocji

Oświadczenie Uczestnika Promocji

1. Oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią Regulaminu Promocji "Promocja dla klientów PZU w Kanale telefonicznym PZU" – Edycja IV (dalej „Regulamin”), przystępuję do tej Promocji i akceptuję zasady określone w Regulaminie.

TAK NIE

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1 (dalej „Bank”) jako administratora moich danych osobowych w celu i w zakresie niezbędnym do mojego uczestnictwa w Promocji "Promocja dla klientów PZU w Kanale telefonicznym PZU" – Edycja IV (dalej „Promocja”) oraz otrzymania Nagrody w przypadku jej przyznania.

Na podstawie niniejszej zgody mogą być przetwarzane przez Bank następujące rodzaje moich danych osobowych: imię, nazwisko, numer CIS, a w przypadku otrzymania Nagrody, informacje finansowe w tym numer rachunku bankowego.

TAK NIE

- Bank informuje, że: Przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- Udzielenie powyższej zgody jest dobrowolne, lecz powyższe dane są niezbędne w celu weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji oraz wydania Nagrody w przypadku jej przyznania.

3. Oświadczam, że zapoznałam/em się z Informacją Administratora Danych dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych, w której wskazano, kto jest administratorem moich danych osobowych, oraz przyjmuję do wiadomości spełnienie obowiązku informacyjnego przez administratora (Bank).

TAK NIE

Miejscowość, data i podpis Uczestnika*

* - podpis odręczny pod Oświadczeniem Uczestnika Promocji dotyczy tylko oświadczeń składanych w formie pisemnej