



PZU Wojażer

Na różne przygody, na różne podróże





O ubezpieczeniu PZU Wojażer

Ubezpieczenie wyjazdu turystycznego
w Polsce i za granicą

Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Koszty leczenia

Organizujemy i opłacamy:

- leczenie w przychodni, w prywatnym gabinecie i w szpitalu,
- leczenie stomatologiczne ostrych stanów zapalnych i bólowych poza granicami Polski,
- leczenie związane z ciążą i porodem do 32. tygodnia ciąży,
- transport medyczny (np. do placówki medycznej lub między placówkami medycznymi),
- naprawę albo zakup protez, okularów korekcyjnych lub środków pomocniczych,
- komorę dekompresyjną do ratowania nurków (usługa dostępna tylko po wykupieniu dodatkowej ochrony).

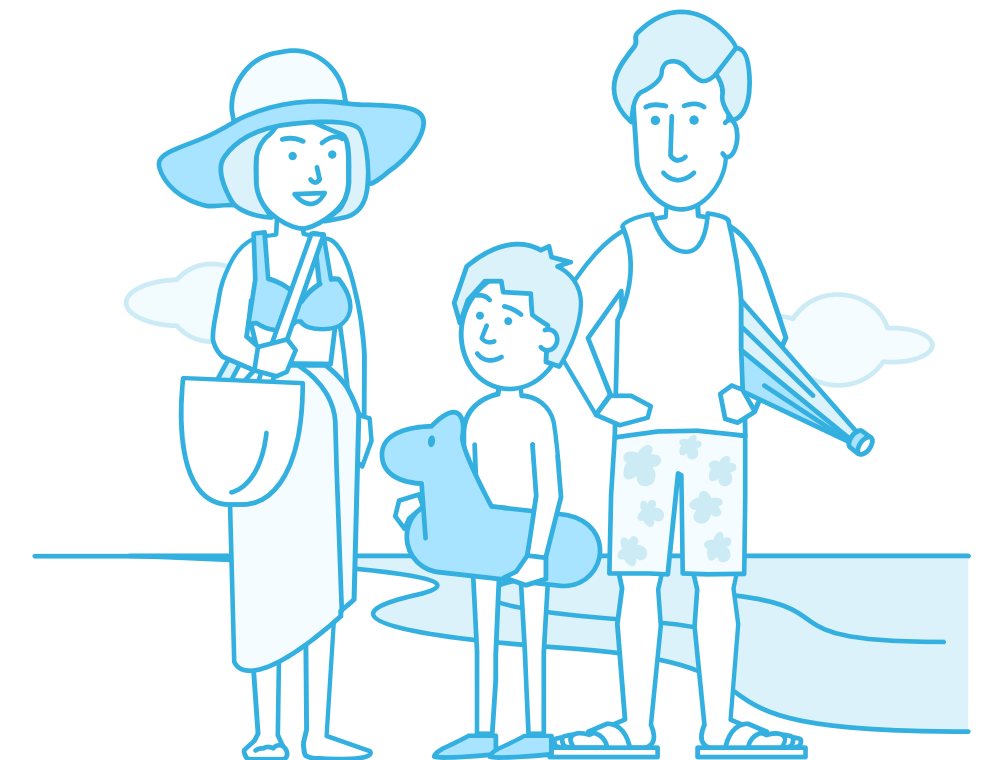
Ubezpieczamy również zdarzenia związane z COVID-19:

- pokrywamy koszty leczenia w razie nagłego zachorowania na COVID-19 podczas wyjazdu,
- zwracamy koszty noclegu i wyżywienia w razie kwarantanny lub izolacji,
- organizujemy i opłacamy późniejszy powrót do domu, jeśli w wyniku kwarantanny lub izolacji nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego transportu.

Nasza ochrona działa również w razie zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej. Pokryjemy koszty leczenia (do 20% sumy ubezpieczenia), gdy podczas podróży choroba da o sobie znać i ubezpieczony będzie potrzebować pomocy.

Przedłużymy ochronę o 48 godzin, jeżeli powrót do Polski opóźni się z powodu:

- awarii środka transportu lub wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- odwołania lub opóźnienia środka transportu z powodu złych warunków atmosferycznych lub strajku linii lotniczych.



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Assistance – pakiet podstawowy

Organizujemy i opłacamy m.in.:

- transport medyczny do domu (do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia),
- transport zwłok do miejsca pochówku,
- pomoc domową,
- akcję poszukiwawczą lub ratunkową z udziałem wyspecjalizowanych jednostek, np. helikoptera. Usługa przysługuje w przypadku awarii sprzętu, zagrożenia związanego ze złymi warunkami pogodowymi albo zaginięcia ubezpieczonego. Koszty akcji pokrywamy do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

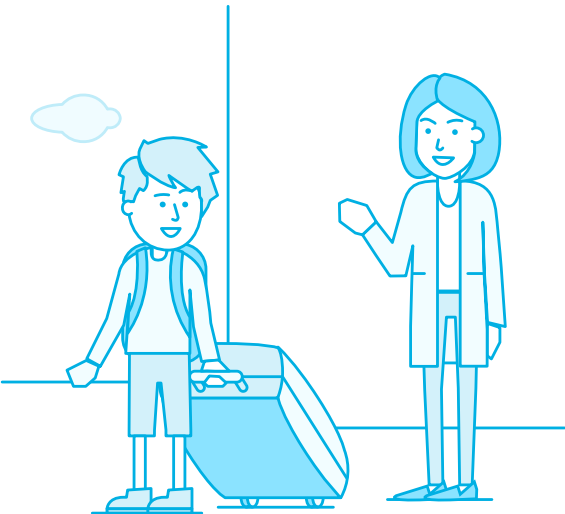
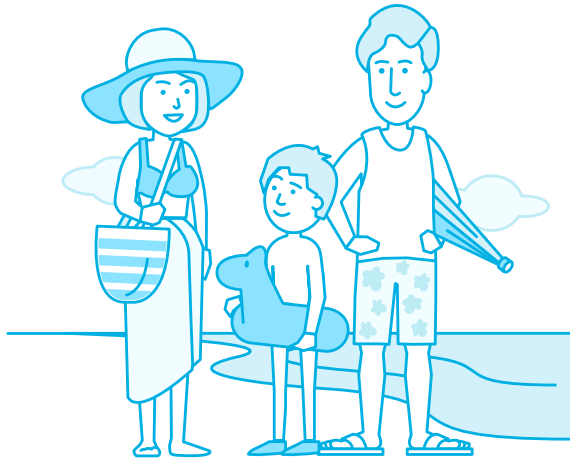
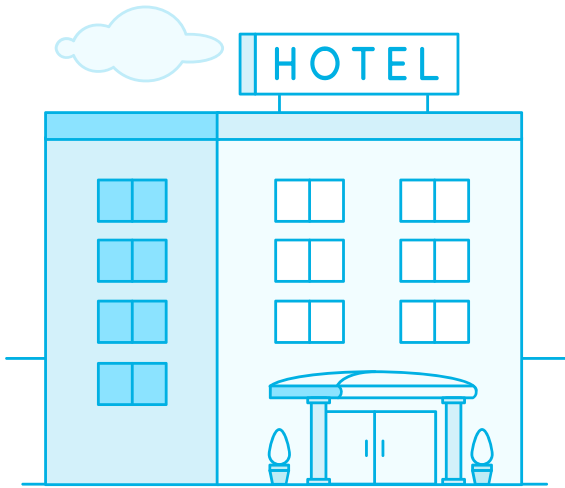
Zapewniamy wsparcie infolinii, za której pośrednictwem nasi klienci mogą m.in. otrzymać informacje przydatne przed podróżą i w czasie jej trwania (np. o dokumentach wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju).



Zakres podstawowy

Assistance – pakiety dodatkowe

Opcje dodatkowe



Można dodatkowo dokupić



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Assistance – Pakiet Rozszerzony

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Gdy oczekujesz szerokiego zakresu pomocy w razie wypadku w podróży.

W czasie podróży w Polsce lub za granicą organizujemy i opłacamy:

- wysyłkę niezbędnych przedmiotów osobistych (np. leków) w przypadku ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty podczas podróży,
- zakwaterowanie na czas rekonwalescencji, jeśli lekarz zaleci ją po pobycie w szpitalu (400 zł za dobę, maksymalnie 10 dób),
- wcześniejszy powrót do domu z przyczyn losowych,
- wizytę bliskiej osoby (jeśli ubezpieczony jest hospitalizowany przynajmniej 7 dni i nie towarzyszy mu w podróży osoba pełnoletnia, pokrywamy koszt transportu osoby bliskiej oraz jej pobytu – 400 zł za dobę, maksymalnie 10 dób),
- zmiennika kierowcy (jeśli ubezpieczony nie może kierować pojazdem, którym podróżował po Europie, organizujemy i pokrywamy koszty transportu zmiennika wskazanego przez ubezpieczonego).



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Dodatkowo, w czasie podróży zagranicznej:

- zapewnimy kontynuację podróży (zorganizujemy i opłacimy transport ubezpieczonego z miejsca wypadku do następnego miejsca zgodnego z planem podróży),
- zapewnimy pomoc:
 - w razie kradzieży dokumentów (przekazujemy informację co należy zrobić w takiej sytuacji, a jeżeli ubezpieczony zgłosił policji kradzież lub utratę dokumentów, wypłacamy jednorazowe świadczenie w wysokości 500 zł),
 - w przekazaniu kaucji, jeśli ubezpieczony popadnie w konflikt z wymiarem sprawiedliwości,
 - tłumacza (w razie konfliktu z wymiarem sprawiedliwości – organizujemy i pokrywamy koszt tłumacza do kwoty 5 000 zł),
 - prawną (w razie konfliktu z wymiarem sprawiedliwości – w sprawach związanych z odpowiedzialnością cywilną – organizujemy i pokrywamy honorarium prawnika do kwoty 10 000 zł),
 - w związku z opóźnieniem podróży (jeśli opóźnienie środka transportu wynosi co najmniej 3 godziny, zwracamy koszty za artykuły pierwszej potrzeby – koszty zakupu jedzenia i przyborów toaletowych – do 300 zł).

Można dodatkowo dokupić



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Assistance – Pakiet Rodzina

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Gdy wyjeżdżasz z osobami bliskimi i chcesz mieć zapewnioną dodatkową pomoc, jeśli coś im się stanie.

Zakres usług:

- zorganizujemy i opłacimy transport do domu dla osoby towarzyszącej (gdy organizowany był transport ubezpieczonego),
- opłacimy pobyt w hotelu dla osoby towarzyszącej, jeśli ubezpieczony po zakończeniu okresu ubezpieczenia będzie nadal przebywał w szpitalu (do kwoty 400 zł za dobę, maksymalnie 10 dób).



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Assistance – Pakiet Dziecko/Osoba niesamodzielna

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Gdy obawiasz się większych wydatków w razie wypadku podczas wyjazdu:

- z dzieckiem lub osobą niesamodzielną,
- dziecka lub osoby niesamodzielnej, które podróżują bez opiekuna lub pod opieką osoby nieubezpieczonej.

Zapewniamy:

- opiekę nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną, jeśli rodzic lub opiekun podczas podróży trafi do szpitala (transport dziecka / osoby niesamodzielnej do miejsca zamieszkania albo przejazd rodzica lub opiekuna w obydwie strony po dziecko/osobę niesamodzielną),
- zwrot kosztów wizyty lub noclegu dla rodzica lub opiekuna, jeśli dziecko lub osoba niesamodzielna trafi do szpitala (do kwoty 400 zł za dobę, maksymalnie 10 dób),
- korepetycje dla dziecka, które uczy się w szkole podstawowej lub średniej i po powrocie do domu co najmniej przez tydzień nie będzie mogło uczęszczać do szkoły z powodu choroby lub nieszczęśliwego wypadku, który wydarzył się podczas podróży. Pokryjemy koszty do 500 zł.



Zakres podstawowy

Assistance – Pakiet Biznes

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Gdy wyjeżdżasz służbowo i zależy Ci na sprawnej realizacji celów podróży pomimo nieprzewidzianych zdarzeń.

Opcje dodatkowe

Zapewnimy takie usługi jak w ramach Pakietu Rozszerzonego.

Dodatkowo zorganizujemy:

- dojazd pracownika oddelegowanego na zastępstwo osoby ubezpieczonej.

Można dodatkowo dokupić



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Assistance – Pakiet Sport

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Jeśli podczas wyjazdu planujesz uprawiać sport:

- rekreacyjnie (np. narciarstwo lub snowboard na oznakowanych trasach),
- wyczynowo (np. w czasie zawodów, meczów, turniejów),
- wysokiego ryzyka (np. sporty motorowe, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu).

Zakres usług:

- zorganizujemy i opłacimy badania funkcjonalne, motoryczne i wydolnościowe dla osób, które uprawiają sporty wyczynowe (jeśli w następstwie nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony musi przeprowadzić takie badania),
- pokryjemy koszty:
 - naprawy zniszczonego w wypadku lub skradzionego sprzętu sportowego lub wynajmu zastępczego (do kwoty 500 zł),
 - niewykorzystanego skipassu (do kwoty 500 zł) – jeśli ubezpieczony z powodu nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania nie będzie mógł go wykorzystać,
 - zakwaterowania albo transportu do innego miejsca zakwaterowania w razie zejścia lawiny (zwrot kosztów do kwoty 2000 zł),
- wypłacimy 100 zł za każdy dzień zamknięcia wszystkich tras zjazdowych w okresie od 15 grudnia do 31 marca w promieniu 30 km od miejsca zakwaterowania (maks. za 10 dni). Świadczenie przysługuje wyłącznie, jeśli rozszerzysz ochronę o rekreacyjne uprawianie narciarstwa lub snowboardu,
- udzielimy informacji turystyczno-sportowo-rekreacyjnych (o wymaganych szczepieniach ochronnych, przepisach obowiązujących przy uprawianiu niektórych rodzajów sportów, np. żeglarstwa i sportów powietrznych).



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Assistance – Pakiet Rowerzysta

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Jeśli planujesz wyjazd rowerowy i boisz się, że zostaniesz z rowerem poza trasą.

Pokryjemy koszty:

- transportu osoby ubezpieczonej i zniszczonego roweru do następnego etapu podróży, do warsztatu albo do domu,
- wypożyczenia roweru, jeśli Twój zostanie uszkodzony w wypadku lub skradziony (w trakcie trwania okresu ubezpieczenia, maksymalnie na 7 dni),
- naprawy roweru, która umożliwi kontynuowanie podróży,
- transportu ubezpieczonego do następnego etapu podróży lub do domu, jeśli rower zostanie zrabowany.



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Kontynuacja leczenia po podróży

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Jeśli wyjeżdżasz za granicę i po powrocie chcesz mieć zapewniony szybki dostęp do badań i zabiegów.

W razie nagłego zachorowania za granicą, po powrocie do Polski zorganizujemy i opłacimy:

- konsultacje lekarskie (maksymalnie 4),
- badania diagnostyczne (maksymalnie do kwoty 700 zł).

W razie nieszczęśliwego wypadku za granicą, po powrocie do Polski zorganizujemy i opłacimy:

- konsultacje lekarskie (maksymalnie 4),
- badania diagnostyczne (do kwoty 700 zł),
- zabiegi rehabilitacyjne (maksymalnie 30 zabiegów),
- planowany zabieg chirurgiczny i hospitalizację (który mógł być odłożony w czasie i nie musiał być przeprowadzony za granicą – do kwoty 15 000 zł),
- transport medyczny do placówki, która wykonuje operację, oraz z placówki do miejsca zamieszkania (do kwoty 1000 zł).



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Na każdy wyjazd – jeśli chcesz otrzymać pieniądze w razie nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży.

Wypłatimy świadczenie:

- za trwały uszczerbek na zdrowiu (procent sumy ubezpieczenia równy procentowi poniesionego uszczerbku),
- w razie śmierci ubezpieczonego (100% sumy ubezpieczenia).



Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

OC w życiu prywatnym

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Jeśli wyjeżdżasz prywatnie lub służbowo (ochrona dotyczy tylko czynności związanych z życiem prywatnym) i nie chcesz ponosić wydatków za ewentualne straty i uszkodzenia, które spowodujesz.

Zakres ubezpieczenia:

- wypłacimy odszkodowanie innej osobie, jeśli ubezpieczony, jego podopieczny lub zwierzę podczas podróży nieumyślnie doprowadzi do utraty zdrowia lub życia innej osoby lub zniszczy jej własność,
- poniesiemy odpowiedzialność za szkody spowodowane posiadaniem, kierowaniem, używaniem lub uruchamianiem urządzeń transportu osobistego (np. hulajnogi, deskorolki i rowery),
- przyjmujemy odpowiedzialność za szkody wyrządzone dronem ważącym do 5 kg.

Odpowiedzialność można rozszerzyć o klauzulę najmu, która zapewnia ochronę w razie szkód wyrządzonych np. w pokoju hotelowym lub wypożyczonym sprzęcie sportowym.



Uwaga! W przypadku szkód rzeczowych odpowiadamy aż do wysokości sumy gwarancyjnej.

Zakres podstawowy

Opcje dodatkowe

Można dodatkowo dokupić

Bagaż podróżny

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Na każdy wyjazd – jeśli obawiasz się m.in. utraty bagażu lub boisz się, że poniesiesz duże wydatki na odkupienie rzeczy, które przepadły wraz z Twoją walizką.

Zakres ubezpieczenia:

- wypłacimy pieniądze za bagaż (z całą jego zawartością), który został uszkodzony, zniszczony lub utracony w wyniku zdarzenia losowego, nieszczęśliwego wypadku, kradzieży z włamaniem lub nagłej choroby,
- zwrócimy koszty z tytułu opóźnienia bagażu – gdy jego dostarczenie opóźnia się o 24 h, pokryjemy koszty zakupu przedmiotów pierwszej potrzeby – przyborów toaletowych, odzieży (do kwoty 500 zł),
- zwrócimy koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu zawierającego sprzęt sportowy (gdy jego dostarczenie opóźnia się o co najmniej 24 godziny), a także opłacimy wynajem zastępczego sprzętu (do kwoty 800 zł i nie dłużej niż do chwili dostarczenia opóźnionego bagażu).

Ubezpieczony nie ponosi udziału własnego w szkodzie.



Uwaga! Odpowiadamy za bagaż, który znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego, a także za bagaż powierzony zawodowemu przewoźnikowi, oddany do przechowalni lub pozostawiony w zamkniętym samochodzie.



Ważne

Nie odpowiadamy za uszkodzenie samej walizki podczas transportu, np. pęknięcia, wgniecenia lub inne uszkodzenia, takie jak urwane kółko, rączka czy zamek. Nie odpowiadamy również za sprzęt elektroniczny, który znajduje się w bagażu podczas transportu. Za takie uszkodzenia odpowiada przewoźnik.

Zakres podstawowy

Ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku

Kiedy warto dokupić to ubezpieczenie

Jeśli obawiasz się choroby lub innego zdarzenia, które uniemożliwi Ci wyjazd zorganizowany:

- przez biuro podróży,
- samodzielnie, gdy rezerwujesz hotel oraz transport na wakacje i płacisz za nie „z góry”.

Opcje dodatkowe

Zakres ubezpieczenia:

- jeżeli klient wykupił wyjazd w biurze podróży lub sam zorganizował podróż i zakwaterowanie, ale z powodu choroby lub innego zdarzenia losowego (wymienionego w OWU) musi:
 - zrezygnować z wyjazdu – pokryjemy koszty tej rezygnacji i anulowania biletu,
 - przerwać wyjazd i wcześniej wrócić do kraju – pokryjemy lub zwrócimy koszty powrotu, jeśli koszt określonym środkiem transportu był zawarty w umowie,
- ochrona obejmuje również nagłe zachorowanie oraz skierowanie decyzją administracyjną na kwarantannę lub izolację z powodu COVID-19.

Można dodatkowo dokupić



Uwaga! Klient może kupić to ubezpieczenie w ciągu 3 dni roboczych od daty zakupu wyjazdu. Może je kupić osobno – niezależnie od ubezpieczeń podstawowych.

Jakie wyjazdy ubezpieczamy

Zawierając umowę ubezpieczenia PZU Wojązer klient podaje cel (lub kilka celów) wyjazdu. W zależności od wybranego miejsca docelowego podróży system podpowiada odpowiedni zakres ubezpieczenia (w tym pakiety assistance).

Umowę ubezpieczenia może zawrzeć klient, który udaje się w podróż w następujących celach:

- turystyka,
- rekreacyjne uprawianie narciarstwa lub snowboardu,
- uprawianie sportów wysokiego ryzyka,
- uprawianie sportu wyczynowo,
- wykonywanie pracy (fizycznej lub innej),
- podróż służbowa,
- nauka,
- zorganizowany wypoczynek,
- wycieczka rowerowa.



Możliwości rozszerzenia ochrony

O jakie zdarzenia można rozszerzyć ochronę

Ubezpieczenie	Zwiększenie ochrony do 100% SU na wypadek zaostrzenia lub powikłania chorób przewlekłych	Narciarstwo rekreacyjne	Sport wyczynowy	Sport wysokiego ryzyka	Wykonywanie pracy fizycznej	Ubezpieczenie mienia najmowanego	Uszkodzenie sprzętu sportowego spowodowane wypadkiem
Koszty leczenia i assistance podstawowy	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Assistance – Pakiety dodatkowe	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
NNW	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
OC w życiu prywatnym	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Bagaż podróży	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Klauzula Rezydenta	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Kontynuacja leczenia po podróży	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Rezygnacja z uczestnictwa albo skrócenie uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

Dodatkowe informacje

Kogo i gdzie chroni ubezpieczenie PZU Wojażer

Ubezpieczony	Wojażer Polska	Wojażer Europa/Świat
Polak lub cudzoziemiec, który mieszka na stałe w Polsce	wypoczynek zorganizowany	wyjazd w każdym celu
Polak – rezydent za granicą	wypoczynek zorganizowany	wyjazd w każdym celu (z klauzulą rezydenta)
Polak lub cudzoziemiec, który nie mieszka na stałe w Polsce	przyjazd w każdym celu	nie dotyczy
Cudzoziemiec – rezydent w Polsce	przyjazd w każdym celu (z klauzulą rezydenta)	nie dotyczy

Rezydent to osoba, która przebywa dłużej niż 3 miesiące w kraju innym niż kraj stałego zamieszkania – przy czym jest to pobyt nieprzerwany (przerwy w pobycie nieprzerwanym nie mogą trwać dłużej niż 2 tygodnie każda). W kraju tym koncentruje się jej życie zawodowe lub osobiste, nie zamierza jednak w nim zostać na stałe. Kraj, do którego klient został oddelegowany do pracy lub w którym się kształci, nie jest krajem rezydencji. Jeśli klient wyjeżdża, aby pracować (został oddelegowany) albo się kształcić, musi to potwierdzić stosownym dokumentem (skanem indeksu, oddelegowania itp.).

Dodatkowe informacje

Jak ubezpieczyć rezydenta

Jak sprawdzić, czy kraj jest krajem stałego zamieszkania, czy rezydencji



Kraj stałego zamieszkania to miejsce, w którym:

- koncentruje się życie zawodowe lub osobiste klienta i gdzie znajduje się jego dom albo
- klient przebywa z zamiarem stałego pobytu, chociaż nie ma obywatelstwa tego kraju.



Kraj rezydencji to miejsce, w którym:

- klient przebywa czasowo (z powodu pracy czy z wizytą u bliskich) dłużej niż 3 miesiące i gdzie w tym czasie koncentruje się jego życie zawodowe lub osobiste, nie zamierza jednak w nim zostać na stałe.

Przykłady:

Kraj stałego zamieszkania – Polska dla cudzoziemca, który poślubił Polkę, mieszka w Polsce i zamierza pozostać tu na stałe, tu pracuje i tu jest jego dom.

Kraj rezydencji – Wielka Brytania dla emerytki, która ma obywatelstwo polskie, pobiera w Polsce emeryturę i tu ma dom, ale mieszka dłużej niż 3 miesiące w Wielkiej Brytanii, gdzie opiekuje się wnukami. Zamierza jednak wrócić do Polski (jej pobyt ma więc charakter czasowy).

Dodatkowe informacje

Jak ubezpieczyć wyjazd na terenie Polski, który nie jest wypoczynkiem zorganizowanym

Rozwiązaniem jest zawarcie krótkoterminowych ubezpieczeń:



PZU NNW

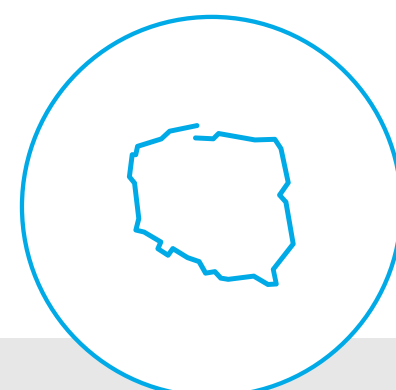


OC w życiu prywatnym, np. przy wyjeździe na narty



Zakres terytorialny

Którą strefę wybrać



Polska



Europa



Świat



Uwaga! Ubezpieczenie PZU Wojażer obejmuje również strefę Schengen. Polisa Schengen jest wyłącznie dla osób, które przyjeżdżają do Polski, a nie jedynie przez nią przejeżdżają. Ochrona działa w Polsce i w Europie.

Jakie kraje wchodzą w skład Europy zgodnie z OWU?

Zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia (OWU) Europa to wszystkie kraje Europy, europejska część Rosji, Wyspy Kanaryjskie i kraje basenu Morza Śródziemnego: Algieria, Maroko, Egipt, Syria, Liban, Izrael, Libia, Tunezja, Turcja, Cypr oraz Strefa Gazy.



Uwaga! Europę należy rozumieć jako kontynent – kluczowe jest więc położenie geograficzne, a nie geopolityczne. W związku z tym kraje, które leżą poza kontynentem europejskim, ale politycznie należą do krajów europejskich, w rozumieniu OWU wchodzą już w zakres terytorialny „świat” (np. Karaiby).

Zakres terytorialny

Gdzie przebiega granica między Europą a Azją w rozumieniu OWU

Przyjmujemy ustalenia Międzynarodowej Unii Geograficznej:

http://pl.wikipedia.org/wiki/Granica_Europa-Azja

Na mapce pod tym adresem jest to granica oznaczona literą A.



Uwaga! Gruzję, która leży na tej granicy, uznaje się za obszar Europy.



Kiedy nie można zawrzeć ubezpieczenia PZU Wojażer

- Gdy krajem docelowym podróży jest kraj stałego zamieszkania lub w wyniku tej podróży ma stać się dla klienta krajem stałego zamieszkania. Wyjątek stanowią Polacy i cudzoziemcy, dla których Polska jest krajem stałego zamieszkania i którzy wyjeżdżają w Polsce na zorganizowany wypoczynek.
- Gdy krajem docelowym podróży jest kraj rezydencji ubezpieczonego, chyba że włączona została klauzula ubezpieczenie rezydenta.
- Gdy celem podróży jest planowe leczenie lub diagnostyka.

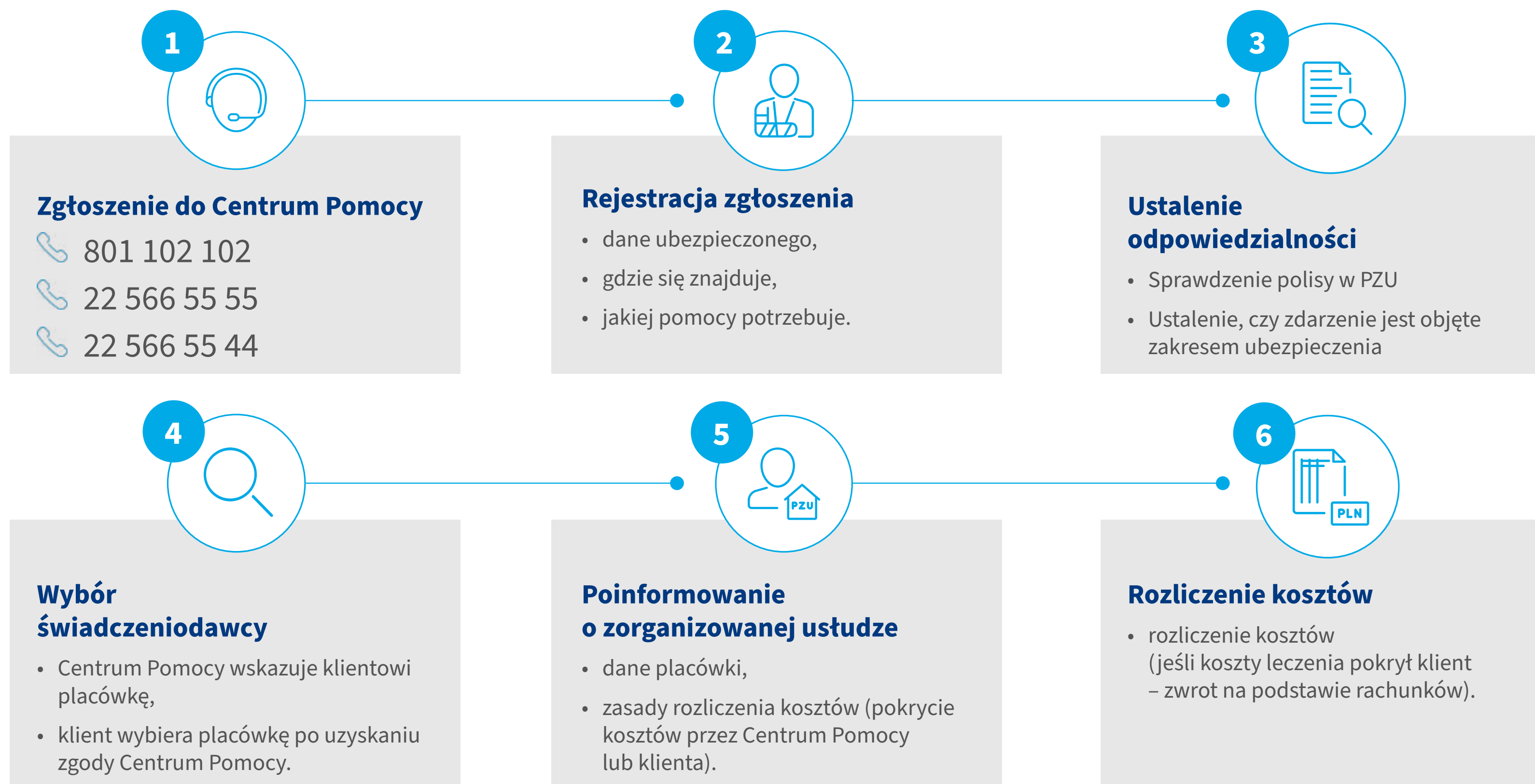


Uwaga! Jeśli ze względów zdrowotnych istnieją przeciwwskazania do wyjazdu, umowa obejmuje wyłącznie koszty leczenia i koszty usług assistance z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, które nie miały związku z tymi przeciwwskazaniami.

Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Zgłoszenie zdarzenia

Organizacja pomocy medycznej za granicą



Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Najczęściej zadawane pytania

Na czym polega organizacja pomocy medycznej?

Organizujemy wizytę w placówce medycznej najbliższej miejsca pobytu ubezpieczonego i przesyłamy gwarancję pokrycia kosztów.

Dlaczego czasami trzeba zapłacić za leczenie?

Niektóre placówki nie przyjmują gwarancji płatności, lecz wymagają opłaty gotówką. Inne z kolei przyjmują gwarancje płatności, ale powyżej określonej kwoty (np. dopiero powyżej 180 euro). W takiej sytuacji za usługę płaci klient, a następnie zwracamy mu koszty (na podstawie dostarczonych rachunków).

Dlaczego placówka pyta o kartę EKUZ, mimo że klient ma ubezpieczenie PZU Wojażer?

Niektóre publiczne placówki medyczne na terenie Unii Europejskiej wolą przyjąć pacjenta w ramach ubezpieczenia zdrowotnego ważnego na terenie krajów Unii Europejskiej (EKUZ) niż w ramach ubezpieczenia prywatnego. Nie oznacza to jednak, że placówka nie zaakceptuje ubezpieczenia PZU Wojażer. Pytanie o EKUZ należy potraktować jako alternatywę.



Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Najczęściej zadawane pytania

Dlaczego zawsze należy najpierw zadzwonić do Centrum Pomocy PZU?

Czy okazanie polisy PZU Wojażer nie wystarczy?

- Ubezpieczenie turystyczne nie zastępuje ubezpieczenia zdrowotnego i nie obejmuje wszystkich zdarzeń – lista wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU).
- Placówka medyczna nie musi znać ani akceptować zasad ubezpieczeń turystycznych i ubezpieczycieli z innych krajów.

Czy ubezpieczenie gwarantuje organizację pomocy na terenie całego świata?

Tak, o ile zakres polisy obejmuje cały świat. Pomoc medyczna będzie udzielona zgodnie ze standardami opieki i zasadami odpłatności za leczenie, które obowiązują w danym miejscu. Jeśli do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło w odległym czy egzotycznym kraju, to pomoc będzie organizowana zgodnie ze standardami i zasadami, jakie tam obowiązują. Oczywiście opieka medyczna zostanie dostosowana do stanu zdrowia ubezpieczonego.

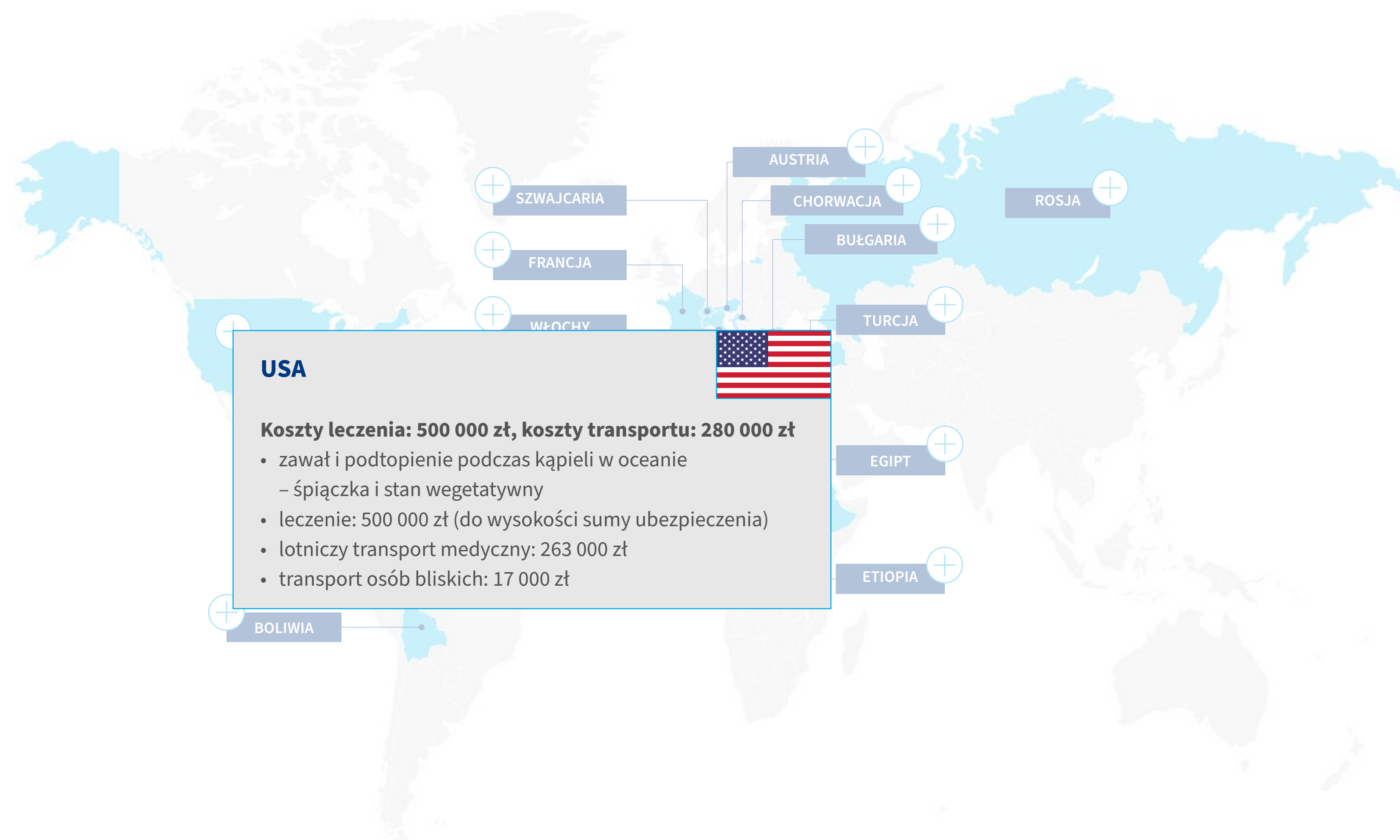


Przykładowe koszty leczenia w różnych krajach



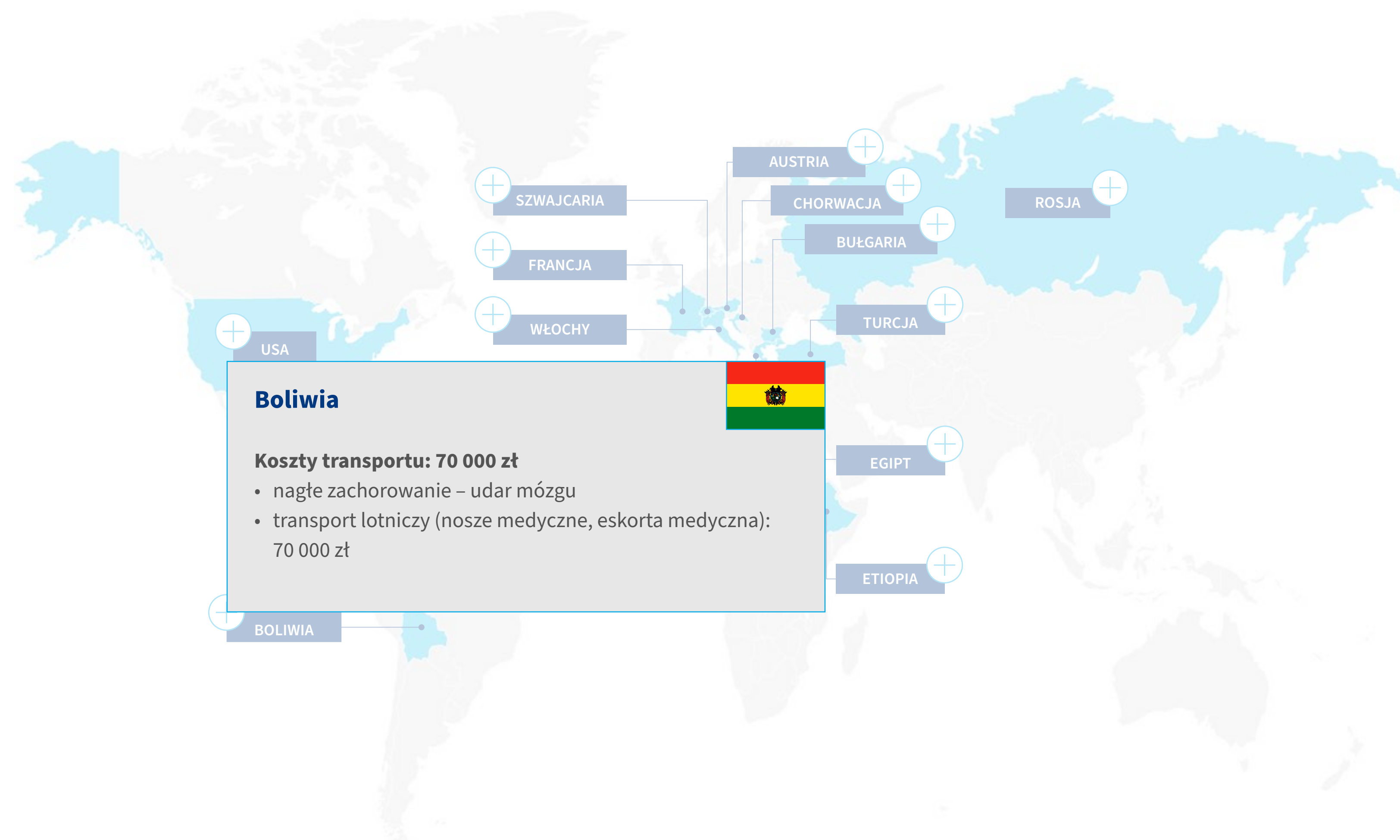
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



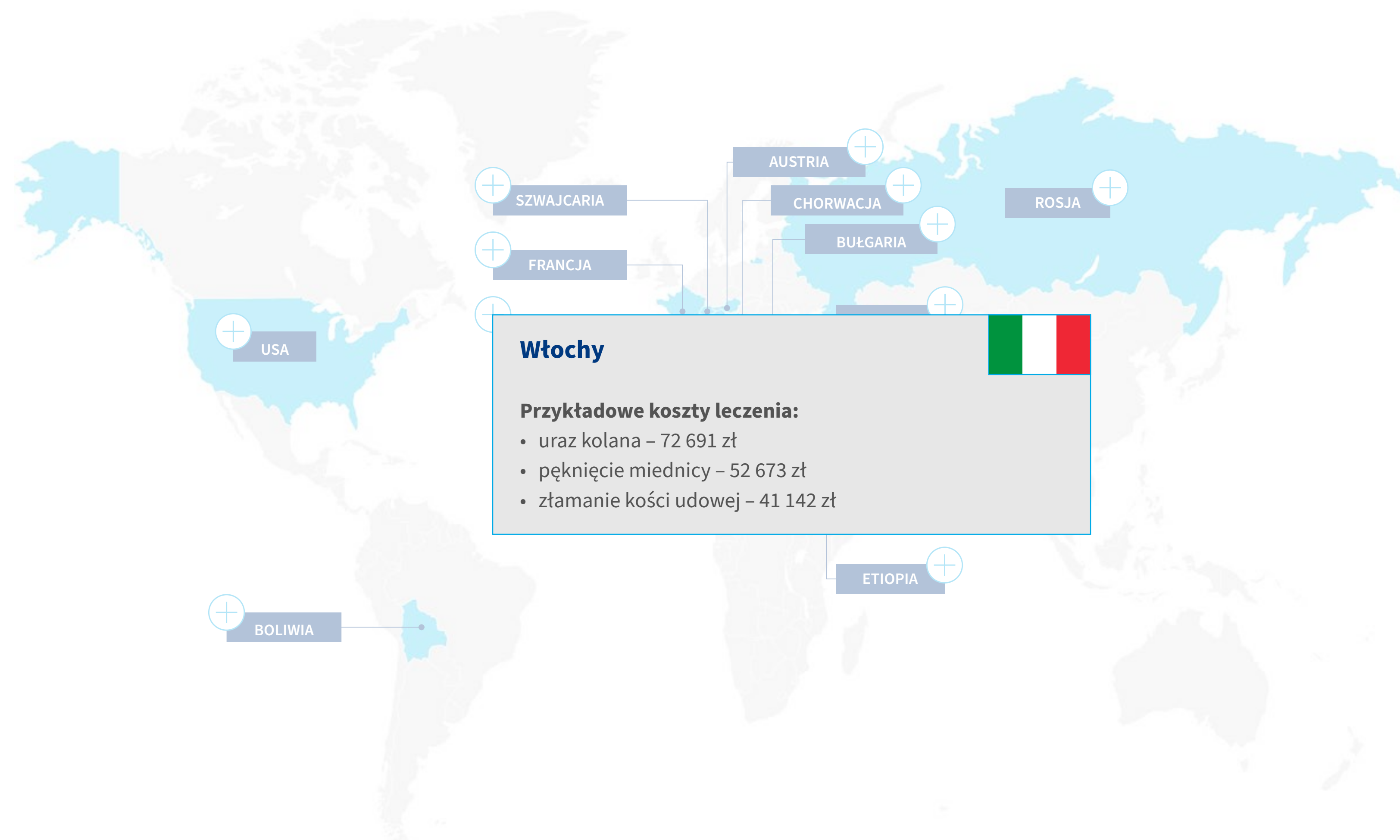
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



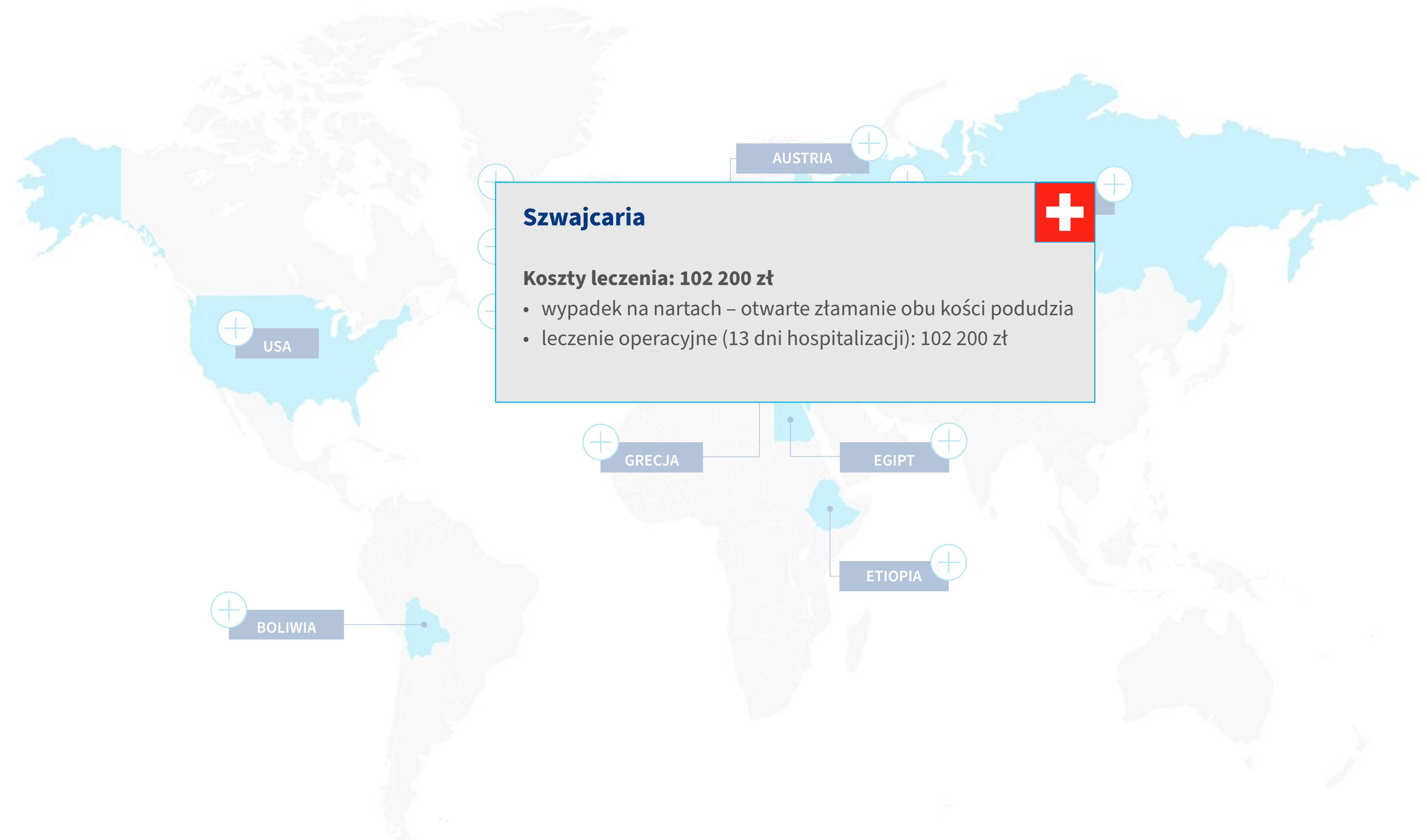
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



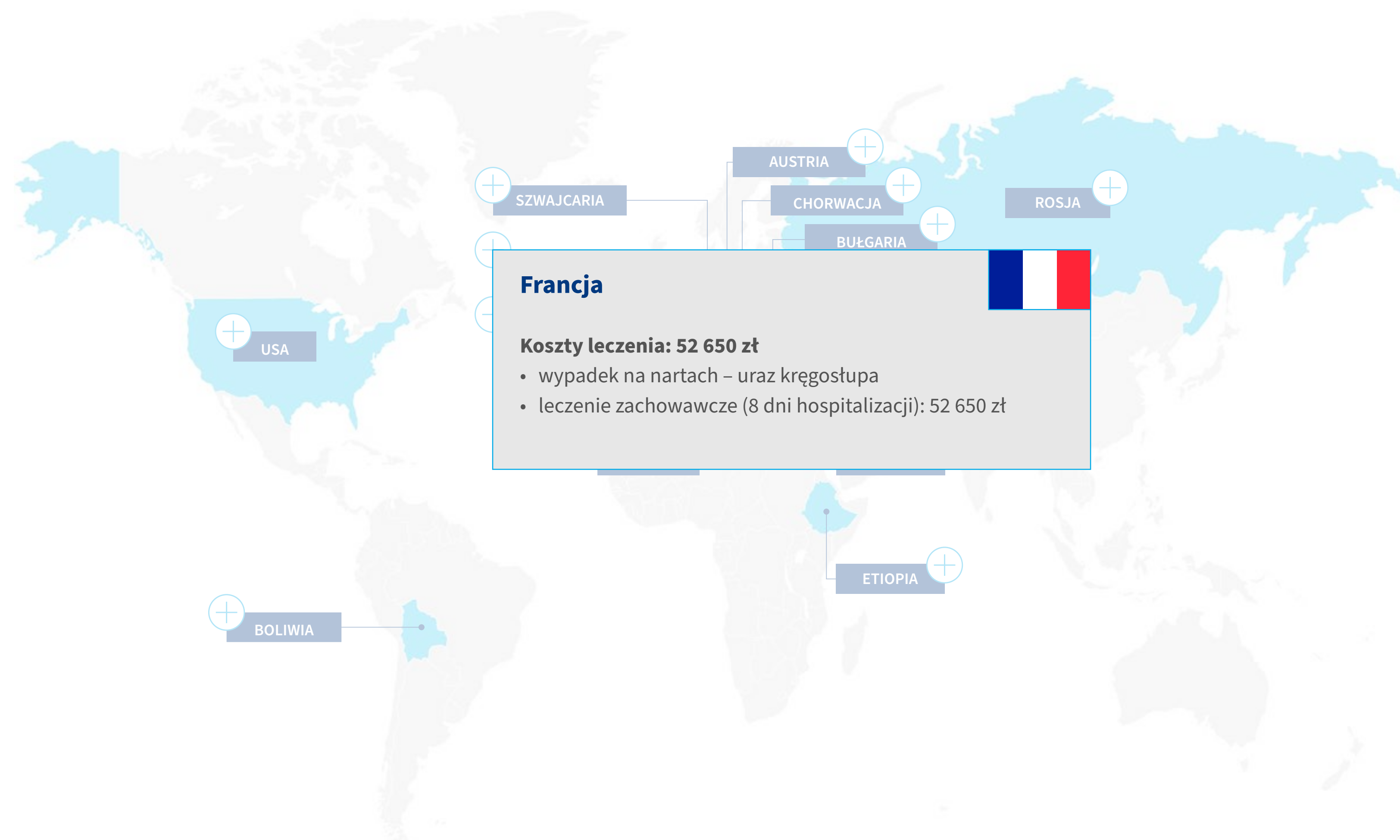
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



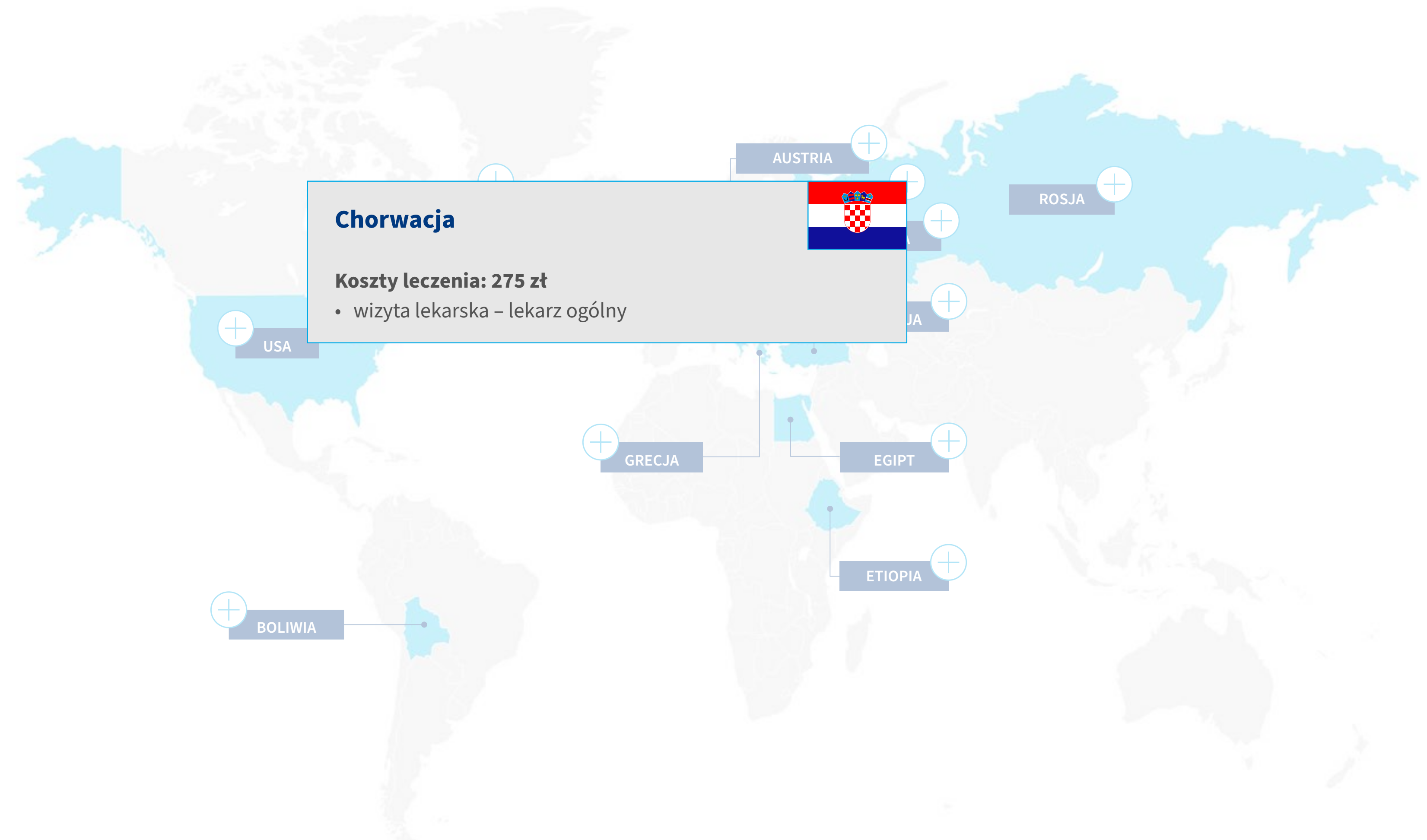
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



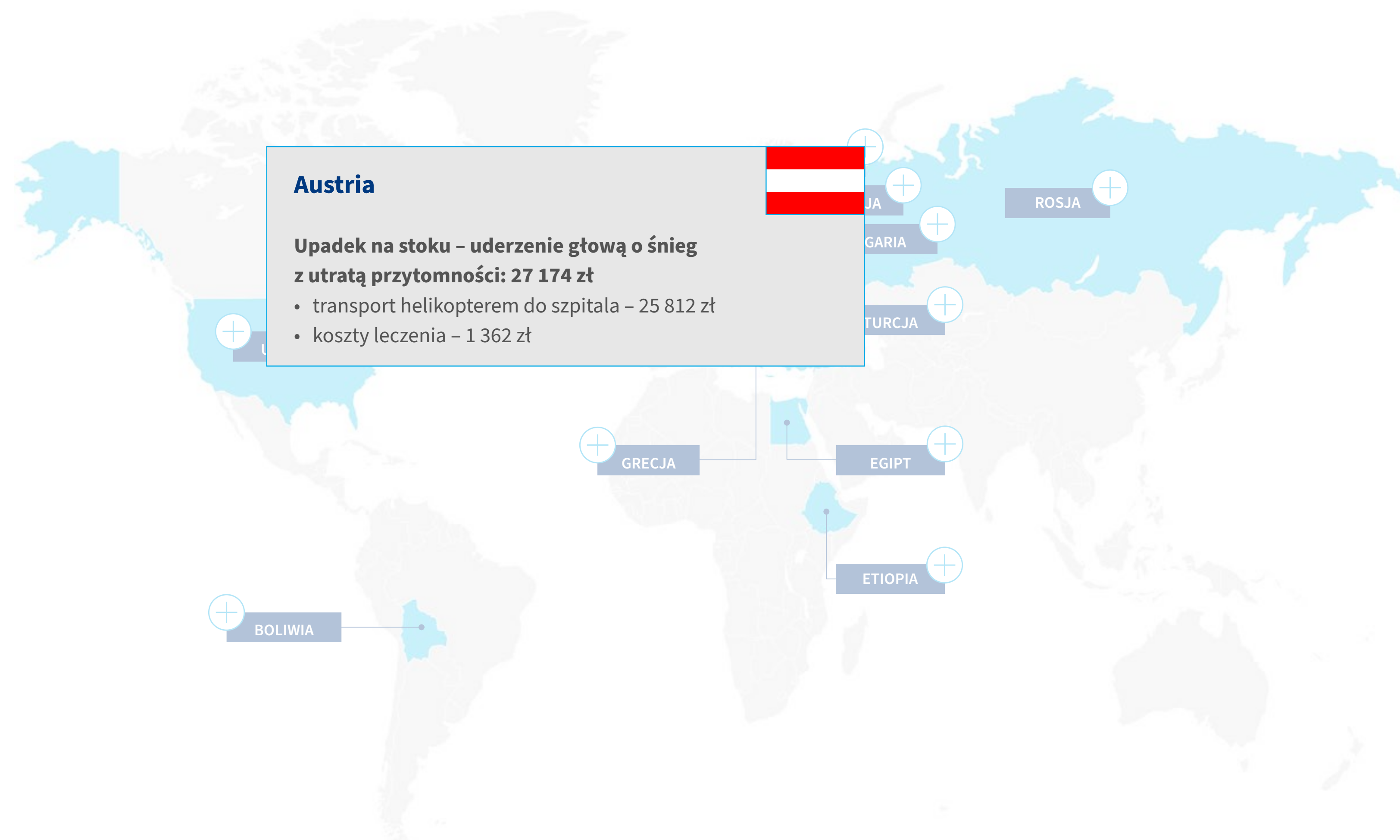
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



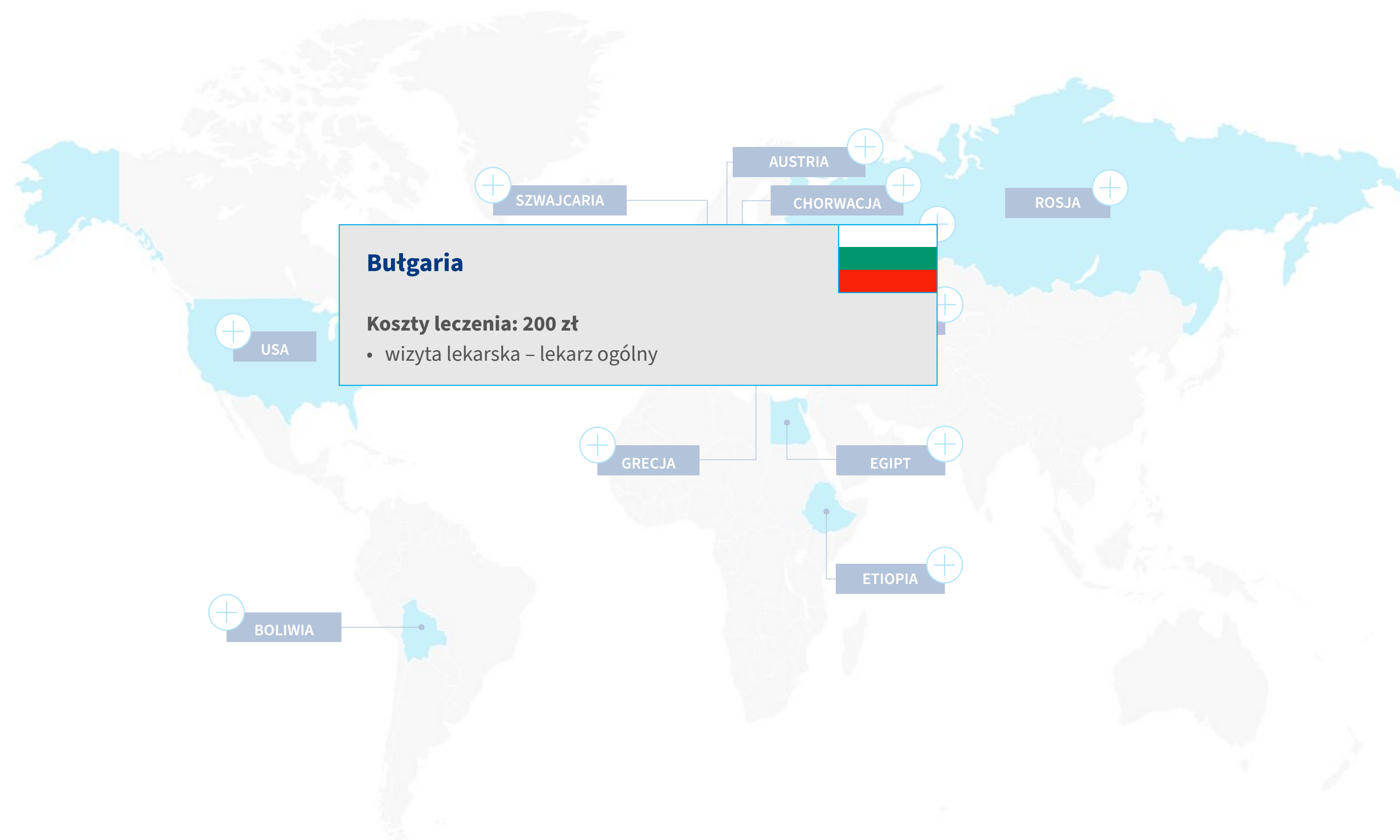
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



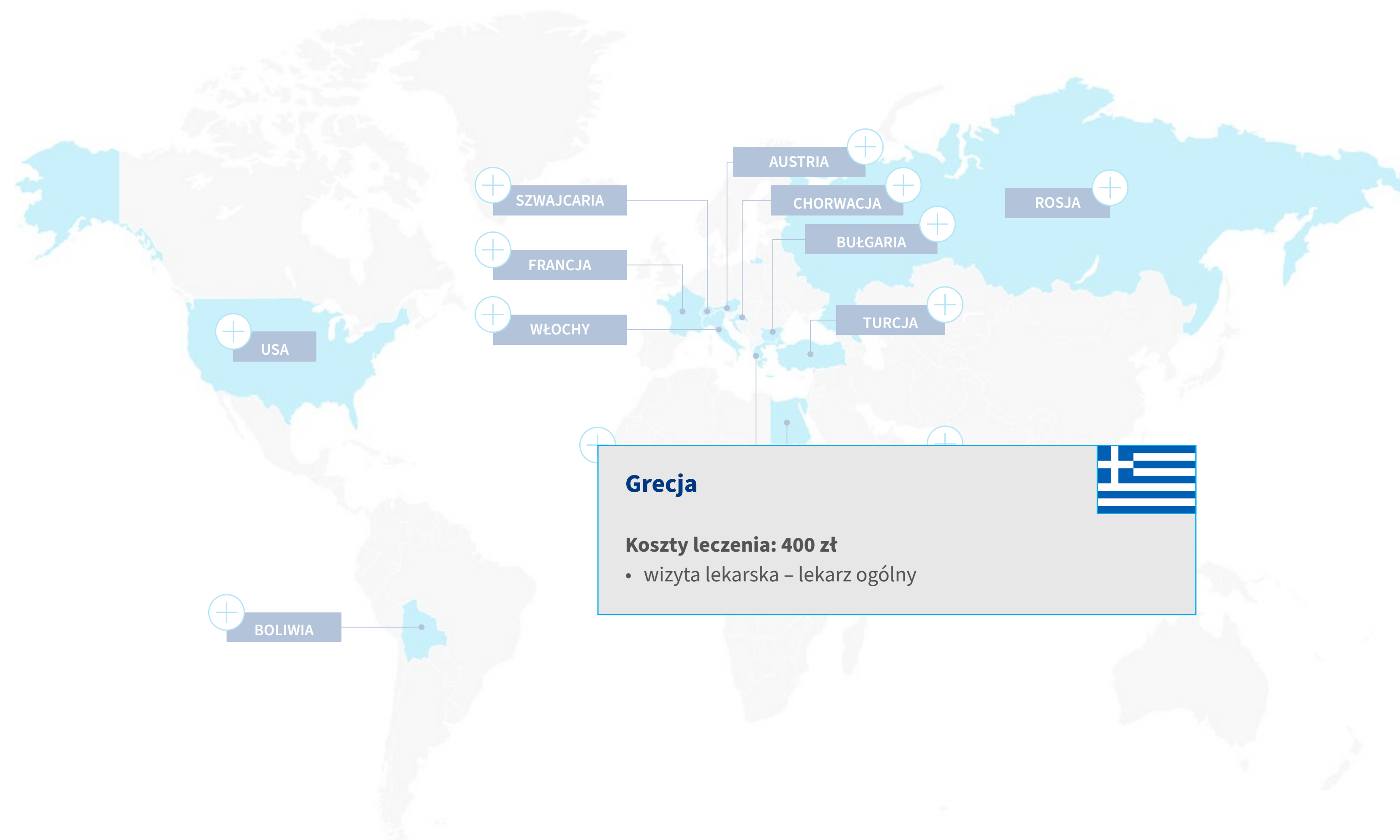
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



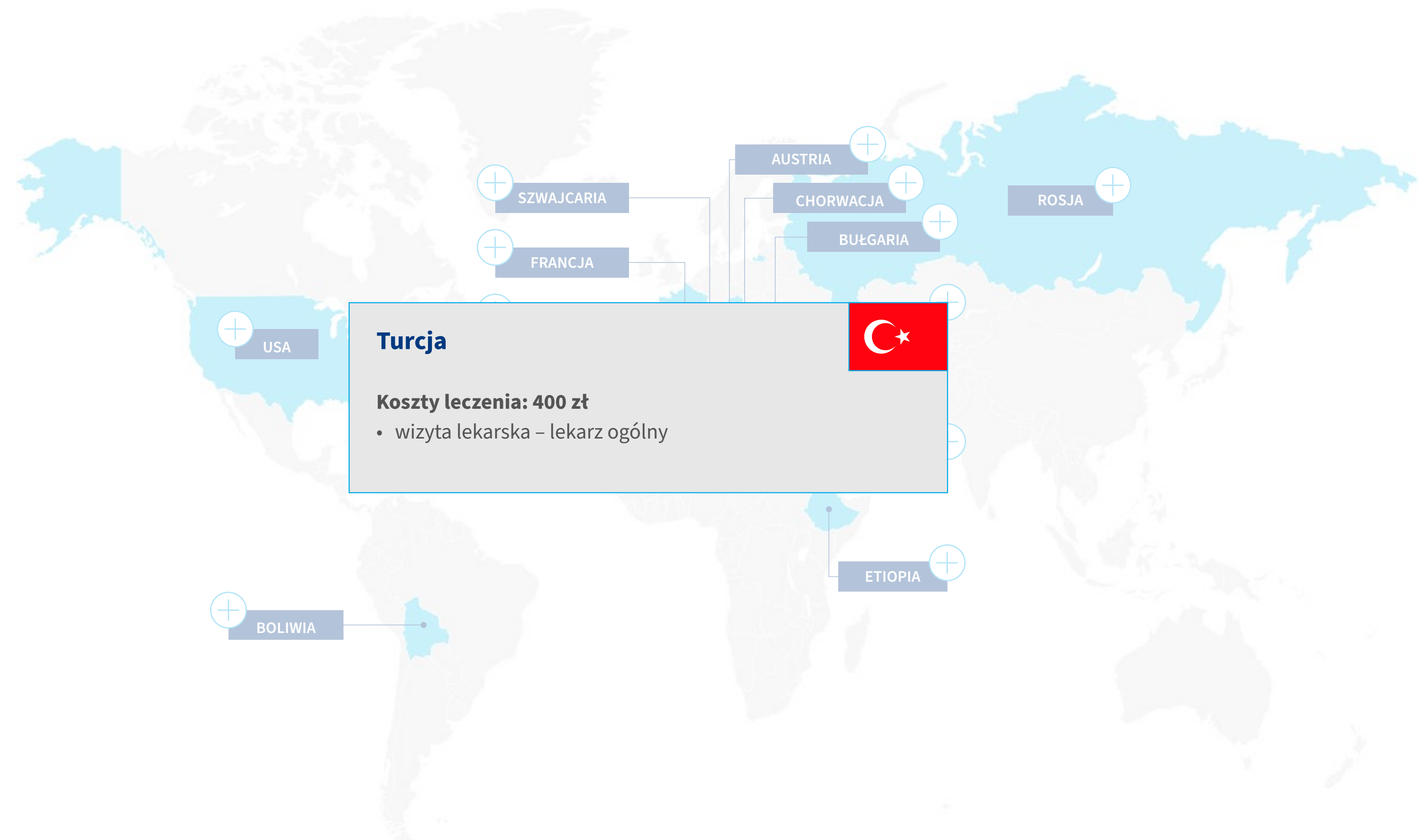
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



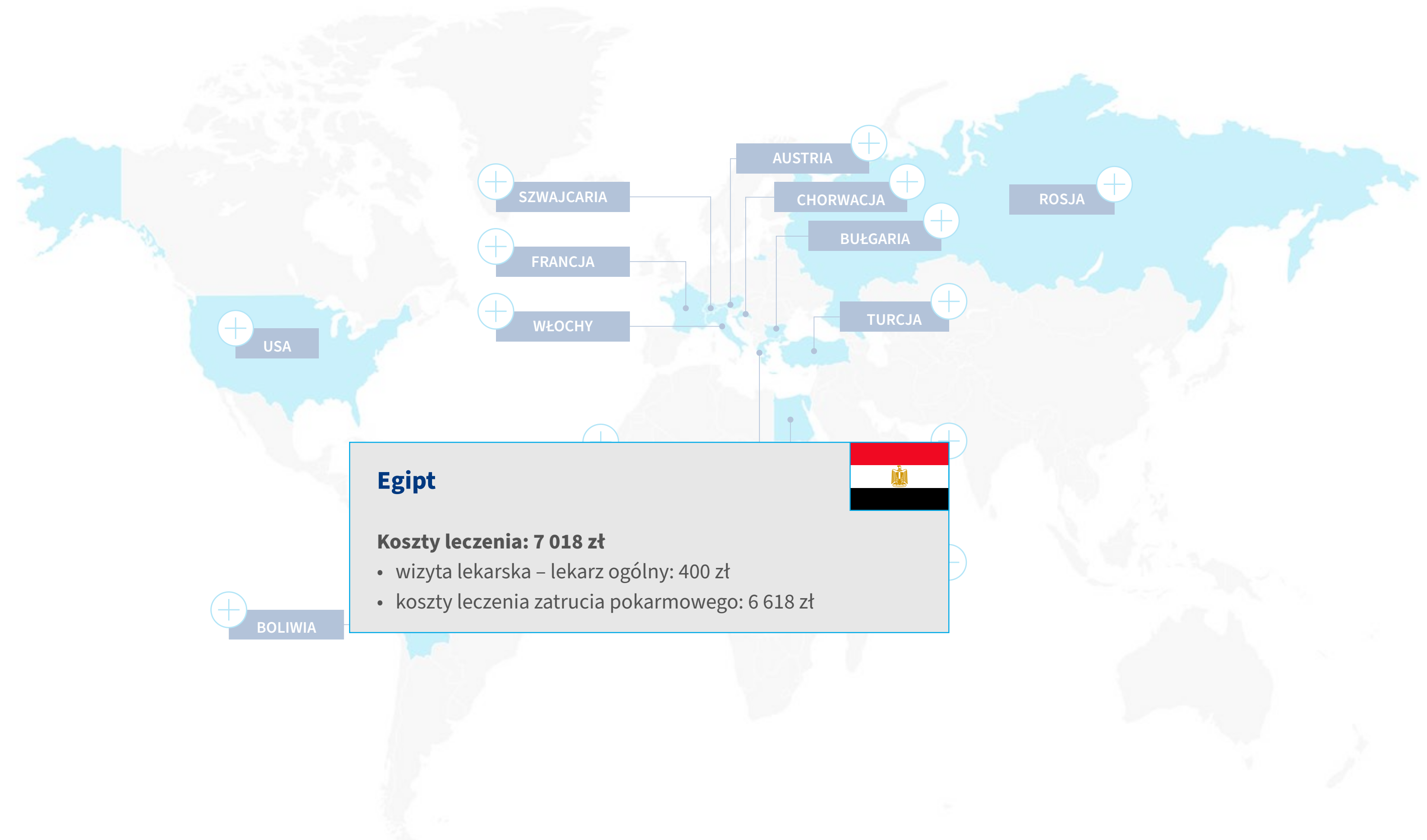
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



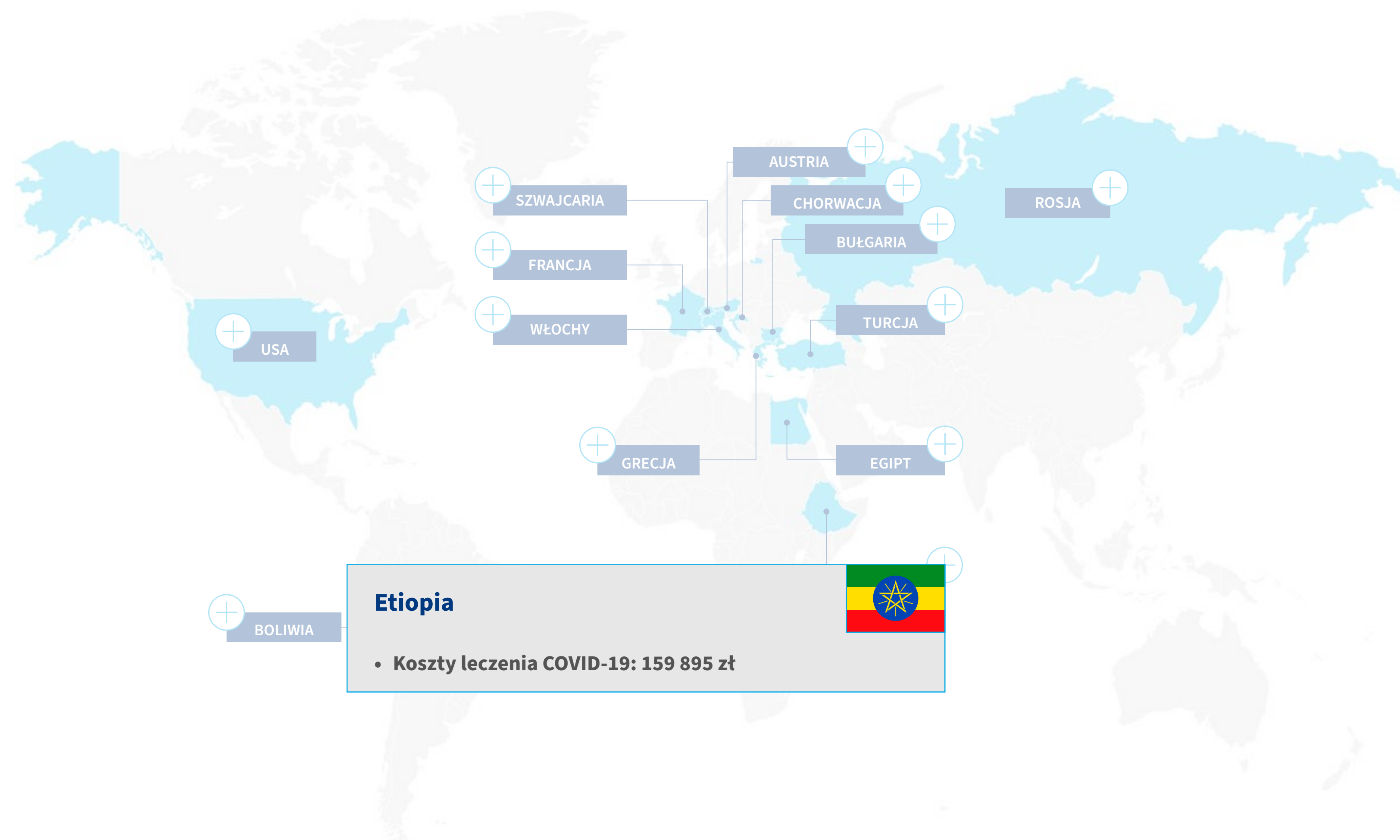
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



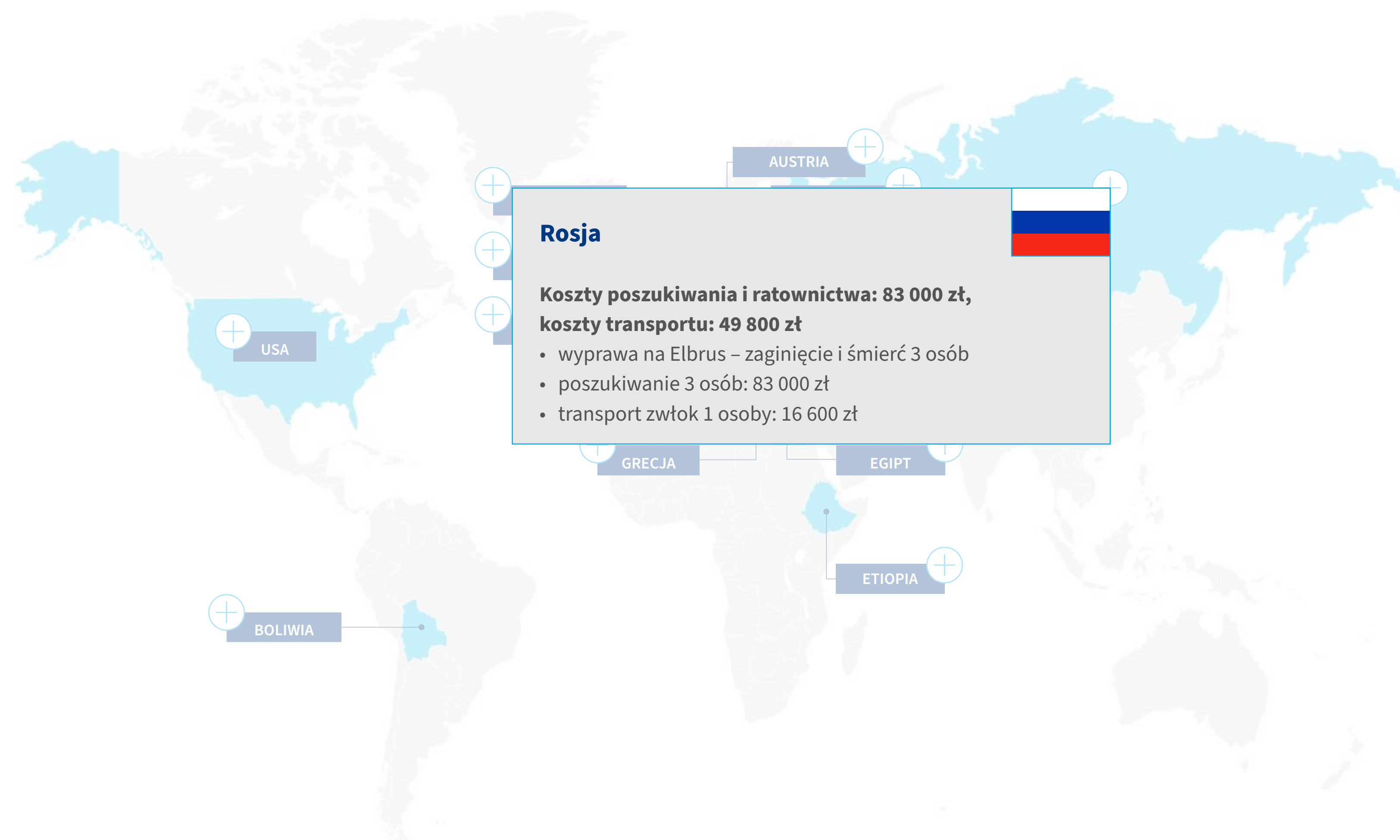
Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



Jak wygląda organizacja pomocy w ramach ubezpieczenia

Koszty leczenia za granicą – przykłady



PZU Wojażer a EKUZ

 Zakres	 PZU Wojażer	 Karta EKUZ
Gdzie	Polska, Europa, świat	Unia Europejska oraz Islandia, Liechtenstein, Norwegia i Szwajcaria
Dla kogo	Dla każdego, kto na stałe mieszka w Polsce.	Dla każdego, kto jest uprawniony do świadczeń zdrowotnych w Polsce. Uprawnione do świadczeń są: - osoby ubezpieczone (np. pracujące, na emeryturze), - osoby nieubezpieczone, które mają prawo do leczenia na podstawie szczególnych uprawnień (np. dzieci do 18 lat, które nie mogą być zgłoszone do ubezpieczenia przez rodzica lub dziadka).
Kto organizuje pomoc medyczną	Centrum Pomocy PZU	Posiadacz karty EKUZ
Gdzie można uzyskać pomoc medyczną	W publicznych i prywatnych placówkach medycznych.	Wyłącznie w placówkach, które mają umowy z odpowiednikiem polskiego NFZ.
Kto pokrywa koszty usług medycznych	Koszty poniesione przez ubezpieczonego pokrywa PZU (do wysokości sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia).	To zależy od kraju. W niektórych krajach pacjent ponosi część kosztów. W innych płaci sam, a następnie ubiega się o zwrot kosztów leczenia.
Czy ubezpieczony ponosi część kosztów leczenia	Nie, o ile koszty leczenia nie przekroczą wysokości sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia.	To zależy od kraju, np.: - w Grecji – pokrywa 25% kosztów wizyty, - we Włoszech – pokrywa koszty wizyty u lekarza pierwszego kontaktu do kwoty 36,15 euro.

PZU Wojażer a EKUZ

 Zakres	 PZU Wojażer	 Karta EKUZ
Leki	Zwracamy koszty wykupionych leków przepisanych przez lekarza – do wysokości sumy ubezpieczenia.	W zależności od kraju zwrot kosztów dotyczy tylko niektórych leków, np. w Portugalii należy zapłacić 5%, 31%, 61% lub 85% ceny leku.
Usługi assistance	Tak – szeroki zakres usług	Nie
Koszty poszukiwania i ratownictwa	Pokrywamy koszty poszukiwania i ratownictwa do wysokości sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia.	Nie
Transport medyczny do Polski	Tak	Nie
NNW	Tak	Nie
OC w życiu prywatnym	Tak	Nie
Kontynuacja leczenia po podróży	Tak	Tak



Zakładem ubezpieczeń jest PZU SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojażer na pzu.pl oraz w naszych oddziałach lub u naszych agentów.