



REGULAMIN PROGRAMU „ROWER ZAMIAST SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO”

§ 1

Organizator

Program „Rower zamiast samochodu zastępczego”, zwany dalej „Programem”, organizowany jest przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, kod pocztowy 00-843, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, NIP: 526-025-10-49, o kapitale zakładowym w wysokości 86.352.300 zł, wpłaconym w całości, zwaną dalej „Organizatorem” lub „PZU SA”. Celem Programu jest propagowanie przez PZU SA zdrowego trybu życia oraz popieranie dbałości o środowisko naturalne i ograniczenia emisji spalin.

§ 2

Uczestnicy programu

Program jest przeznaczony dla osób spełniających łącznie poniższe warunki:

- 1) dla ubezpieczonych będących jednocześnie ubezpieczającymi w umowach ubezpieczenia PZU Auto Pomoc oraz PZU Pomoc w Drodze obejmujących wariant Super, z wyłączeniem umów ubezpieczenia, w których wskazany jest pojazd wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej oraz
- 2) zgłaszających PZU SA z umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt 1, w związku z zaistniałym wypadkiem - w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia „PZU ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych” ustalonych uchwałą Zarządu PZU SA: nr UZ/33/2012 z dnia 31 stycznia 2012r; nr UZ/206/2012 z dnia 12 czerwca 2012 r.; nr UZ/129/2012 z dnia 10 kwietnia 2012 r; nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r.; oraz ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto ustalonych uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/264/2013 z dnia 30 września 2013r.; nr UZ/358/2014 z dnia 5.12.2014r.; UZ/298/2015 z dnia 28 września 2015 r., UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r., UZ/361/2016/ z dnia 15 września 2016, UZ/125/2017 z dnia 15 maja 2017 r., UZ/264/2017 z dnia 14 września 2017r., UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r., UZ/260/2018 z dnia 24 sierpnia 2018 r., UZ/244/2020 z dnia 1 września 2020, UZ/84/2021 z dnia 30 marca 2021 r., UZ/315/2021 z dnia 23 listopada 2021 r., UZ/133/2022 z dnia 17 maja 2022 r., UZ/336/2022 z dnia 13 grudnia 2022 r., UZ/265/2023 z dnia 12 września 2023 r., UZ/59/2024 z dnia 19 marca 2024 r. (zwanych dalej „OWU”) - roszczenie dotyczące zorganizowania i pokrycia kosztów usługi assistanse w postaci wynajmu pojazdu zastępczego, w przypadku gdy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową PZU SA i stanowiący podstawę świadczenia tej usługi assistanse zaszedł w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w wyniku tego wypadku istnieje konieczność naprawy pojazdu trwającej co najmniej 7 dni (czas przewidywany), zwanych dalej również „Uczestnikami”.

Administratorem danych osobowych podanych w związku z uczestnictwem w Programie jest PZU SA z siedzibą Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa. Celem przetwarzania podanych danych jest realizacja Programu. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

§ 3

Zasady programu

1. W przypadku zgłoszenia przez ubezpieczonego roszczenia dotyczącego wynajmu pojazdu zastępczego w okolicznościach, o których mowa w § 2 pkt 1 i 2, zgodnie z OWU, PZU SA poinformuje go o możliwości zamiany przysługującego świadczenia w postaci wynajmu pojazdu zastępczego, na świadczenie polegające na uzyskaniu przez tego ubezpieczonego nowego roweru oznaczonego logo PZU SA zgodnie z obowiązującym wzorcem, bez obciążania ubezpieczonego jakimikolwiek kosztami wynikającymi z zakupu i przekazania roweru. Ubezpieczony upoważnia w takiej sytuacji

PZU SA do zawarcia w jego imieniu umowy sprzedaży roweru ze wskazywanym dostawcą. PZU SA zobowiązuje się do pokrycia kosztów zakupu roweru dla Ubezpieczonego od wskazanego dostawcy wraz z kosztami transportu. Ubezpieczony może zdecydować się na otrzymanie roweru nie później niż 24h od zaistniałego wypadku.

2. Warunkiem skorzystania z propozycji PZU SA określonej w ust. 1 jest złożenie przez ubezpieczonego będącego jednocześnie ubezpieczającym oświadczeń:
 - 1) o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”;
 - 2) o odstąpieniu od roszczenia dotyczącego zorganizowania i pokrycia kosztów usługi assistanse w postaci wynajmu pojazdu zastępczego, związanej z zajęciem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową przez PZU SA w zamian za świadczenie polegające na przekazaniu ubezpieczonemu przez PZU SA na własność roweru, o którym mowa w ust. 1.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.pzu.pl/produkty/pzu-auto-pomoc w sekcji: Pliki do pobrania.
4. Rower, o którym mowa w ust. 1, zostanie dostarczony do Uczestnika, który spełnił łącznie wymogi określone w ust. 2 pkt 1 i 2, na wskazany przez Uczestnika adres, przesyłką kurierską w terminie do 10 dni roboczych.
5. Przez dzień roboczy należy rozumieć dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Przesyłki kurierskie realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Program nie łączy się z innymi promocjami trwającymi w tym samym czasie.
8. Udział Uczestnika w Programie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

§ 4

Czas i miejsce trwania programu

1. Program rozpoczyna się w dniu 15 maja 2024 r. i kończy się z dniem 25 kwietnia 2026 r. lub z momentem wyczerpania zapasów.
2. O kolejności realizacji uprawnień wynikających z Programu, a tym samym o momencie wyczerpania zapasów, decyduje moment spełnienia przez Uczestnika wszystkich wymogów określonych w § 3 ust. 2.
3. Program zostanie przeprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z uczestnictwem w Programie.
2. Reklamacja może zostać zgłoszona telefonicznie pod numerem infolinii Organizatora 801 102 102 lub przesłana drogą mailową na adres: zrsa@pzu.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer rejestracyjny pojazdu, ewentualnie numer telefonu kontaktowego) oraz opis przyczyny reklamacji.
4. Ostateczny termin składania reklamacji kończy się z upływem 30 dni od dnia zakończenia Programu.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony telefonicznie lub listem zwykłym na adres wskazany w reklamacji, w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji.