



REGULAMIN PROGRAMU „ROWER ZAMIAST SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO”

§ 1

Organizator

Program „Rower zamiast samochodu zastępczego”, zwany dalej „Programem”, organizowany jest przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, kod pocztowy 00-843, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, NIP: 526-025-10-49, o kapitale zakładowym w wysokości 86.352.300 zł, wpłaconym w całości, zwaną dalej „Organizatorem” lub „PZU SA”. Celem Programu jest propagowanie przez PZU SA zdrowego trybu życia oraz popieranie dbałości o środowisko naturalne i ograniczenia emisji spalin.

§ 2

Uczestnicy programu

Program jest przeznaczony dla osób spełniających łącznie poniższe warunki:

- 1) dla ubezpieczonych będących jednocześnie ubezpieczającymi w umowach ubezpieczenia PZU Auto Pomoc oraz PZU Pomoc w Drodze obejmujących wariant Super, z wyłączeniem umów ubezpieczenia, w których wskazany jest pojazd wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej, świadczenia są realizowane w ramach opcji Auto Non Stop w AC oraz
- 2) zgłaszających PZU SA z umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt 1, w związku z zaistniałym wypadkiem - w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia „PZU ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych” ustalonych uchwałą Zarządu PZU SA: nr UZ/33/2012 z dnia 31 stycznia 2012r.; nr UZ/206/2012 z dnia 12 czerwca 2012 r.; nr UZ/129/2012 z dnia 10 kwietnia 2012 r.; nr UZ/374/2013 z dnia 24 grudnia 2013 r.; oraz ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto ustalonych uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/264/2013 z dnia 30 września 2013r.; nr UZ/358/2014 z dnia 5.12.2014r.; UZ/298/2015 z dnia 28 września 2015 r., UZ/393/2015 z dnia 17 grudnia 2015 r., UZ/361/2016/ z dnia 15 września 2016, UZ/125/2017 z dnia 15 maja 2017 r., UZ/264/2017 z dnia 14 września 2017r., UZ/215/2018 z dnia 6 lipca 2018 r., UZ/260/2018 z dnia 24 sierpnia 2018 r., UZ/244/2020 z dnia 1 września 2020, UZ/84/2021 z dnia 30 marca 2021 r., UZ/315/2021 z dnia 23 listopada 2021 r., UZ/133/2022 z dnia 17 maja 2022 r., UZ/336/2022 z dnia 13 grudnia 2022 r., UZ/265/2023 z dnia 12 września 2023 r., UZ/59/2024 z dnia 19 marca 2024 r., UZ/5/2026 z dnia 20 stycznia 2026 r. (zwanymi dalej „OWU”) - roszczenie dotyczące zorganizowania i pokrycia kosztów usługi assistance w postaci wynajmu pojazdu zastępczego, w przypadku gdy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową PZU SA i stanowiący podstawę świadczenia tej usługi assistance zaszedł w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w wyniku tego wypadku istnieje konieczność naprawy pojazdu trwającej co najmniej 7 dni (czas przewidywany), zwanych dalej również „Uczestnikami”.

Administratorem danych osobowych podanych w związku z uczestnictwem w Programie jest PZU SA z siedzibą Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa. Celem przetwarzania podanych danych jest realizacja Programu. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

§ 3

Zasady programu

1. W przypadku zgłoszenia przez ubezpieczonego roszczenia o świadczenie assistance polegające na organizacji i pokryciu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, w okolicznościach, o których mowa w § 2 pkt 1 i 2, zgodnie z OWU, PZU SA może poinformować ubezpieczonego o możliwości dobrowolnego wyboru alternatywnego sposobu zaspokojenia tego roszczenia, polegającego na

sfinansowaniu przez PZU SA nabycia przez ubezpieczonego nowego roweru od dostawcy wskazanego przez PZU SA, wraz z kosztami jego dostarczenia do ubezpieczonego.

2. Alternatywny sposób zaspokojenia roszczenia, o którym mowa w ust. 1, jest oferowany wyłącznie w związku ze zgłoszonym roszczeniem ubezpieczonego o świadczenie assistance w postaci wynajmu pojazdu zastępczego i stanowi dobrowolnie wybrany przez ubezpieczonego sposób rozliczenia tego roszczenia w zakresie wynikającym z OWU.
3. Skorzystanie z alternatywnego sposobu zaspokojenia roszczenia jest dobrowolne. Brak wyboru tego sposobu nie wpływa na prawo ubezpieczonego do dochodzenia świadczenia assistance w postaci organizacji i pokrycia kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na zasadach określonych w OWU.
4. W przypadku wyboru alternatywnego sposobu zaspokojenia roszczenia ubezpieczony udziela PZU SA pełnomocnictwa do zawarcia, w imieniu i na rzecz ubezpieczonego, umowy sprzedaży roweru z dostawcą wskazanym przez PZU SA oraz do dokonania w imieniu ubezpieczonego czynności niezbędnych do wykonania tej umowy, w szczególności do przekazania dostawcy danych niezbędnych do realizacji dostawy roweru oraz do zapłaty ceny roweru i kosztów jego dostarczenia.
5. Umowa sprzedaży roweru jest zawierana pomiędzy ubezpieczonym jako kupującym a dostawcą roweru jako sprzedawcą. PZU SA nie jest stroną umowy sprzedaży roweru, sprzedawcą roweru, producentem roweru, importerem roweru, dystrybutorem roweru ani gwarantem roweru, chyba że co innego wynika wyraźnie z odrębnego oświadczenia PZU SA.
6. PZU SA pokrywa, bez obciążania ubezpieczonego, cenę roweru oraz koszty jego dostarczenia do ubezpieczonego, bezpośrednio na rzecz dostawcy roweru. Spełnienie przez PZU SA świadczenia polegającego na pokryciu ceny roweru oraz kosztów jego dostarczenia stanowi alternatywny sposób zaspokojenia roszczenia ubezpieczonego o organizację i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego wynikającego z danego zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Własność roweru przechodzi na ubezpieczonego bezpośrednio od dostawcy roweru, na zasadach wynikających z umowy sprzedaży zawartej pomiędzy ubezpieczonym a dostawcą roweru oraz z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. PZU SA nie przenosi na ubezpieczonego własności roweru.
8. Warunkiem skorzystania z alternatywnego sposobu zaspokojenia roszczenia jest złożenie przez ubezpieczonego będącego jednocześnie ubezpieczającym następujących oświadczeń:
 - 1) o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu;
 - 2) o dobrowolnym wyborze alternatywnego sposobu zaspokojenia roszczenia, o którym mowa w ust. 1;
 - 3) o udzieleniu PZU SA pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 4;
 - 4) o przyjęciu do wiadomości, że umowa sprzedaży roweru zostanie zawarta pomiędzy ubezpieczonym a dostawcą roweru;
 - 5) o przyjęciu do wiadomości, że po zapłacie przez PZU SA ceny roweru oraz kosztów jego dostarczenia, a następnie dostarczeniu roweru ubezpieczonemu przez dostawcę, roszczenie ubezpieczonego o organizację i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego wynikające z danego zdarzenia ubezpieczeniowego uważa się za zaspokojone w zakresie objętym wyborem ubezpieczonego.
9. Ubezpieczony może dokonać wyboru alternatywnego sposobu zaspokojenia roszczenia w terminie 24 godzin od przedstawienia mu przez PZU SA informacji o możliwości skorzystania z tego sposobu, chyba że PZU SA wskaże dłuższy termin.
10. Rower zostanie dostarczony ubezpieczonemu przez dostawcę roweru albo podmiot działający na jego zlecenie, na adres wskazany przez ubezpieczonego, przesyłką kurierską, w terminie do 10 dni roboczych od dnia złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 8, chyba że dostawca i ubezpieczony uzgodnią inny termin dostawy.
11. Przez dzień roboczy należy rozumieć dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
12. Dostawa roweru jest realizowana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.pzu.pl/produkty/pzu-auto-pomoc w sekcji „Pliki do pobrania”. 14. Złożenie przez ubezpieczonego oświadczeń, o których mowa w ust. 8, oznacza akceptację postanowień Regulaminu w

zakresie dotyczącym alternatywnego sposobu zaspokojenia roszczenia.

§ 4

Czas i miejsce trwania programu

1. Program rozpoczyna się w dniu 15 maja 2024 r. i kończy się z dniem 6 maja 2028 r. lub z momentem wyczerpania zapasów.
2. O kolejności realizacji uprawnień wynikających z Programu, a tym samym o momencie wyczerpania zapasów, decyduje moment spełnienia przez Uczestnika wszystkich wymogów określonych w § 3 ust. 2.
3. Program zostanie przeprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z uczestnictwem w Programie.
2. Reklamacja może zostać zgłoszona telefonicznie pod numerem infolinii Organizatora 801 102 102 lub przesłana drogą mailową na adres: zrsa@pzu.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer rejestracyjny pojazdu, ewentualnie numer telefonu kontaktowego) oraz opis przyczyny reklamacji.
4. Ostateczny termin składania reklamacji kończy się z upływem 30 dni od dnia zakończenia Programu.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony telefonicznie lub listem zwykłym na adres wskazany w reklamacji, w terminie 30 dni od daty złożenia reklamacji.