



Powódź?

Zgłoś szkodę w prosty sposób



W związku z ostatnimi gwałtownymi zjawiskami pogodowymi, które nawiedziły południowo-zachodnią część Polski, wiele osób poniosło straty materialne. Jeśli Twoje mienie zostało uszkodzone w wyniku powodzi, podtopień lub innych skutków tych zdarzeń, **zachęcamy do zapoznania się z informacjami zawartymi poniżej. Dowiesz się, jak zgłosić szkodę, jakie dokumenty są potrzebne oraz gdzie szukać pomocy.**

KROK 1 Przygotuj dokumenty

- **Numer konta bankowego**, na które przelejemy odszkodowanie.
- **Szczegółowy opis uszkodzeń:**
 - zrób zdjęcia uszkodzonych przedmiotów i miejsc,
 - jeśli została zalana nieruchomość, podaj jej wymiary (wymiary całej nieruchomości, wymiary pomieszczeń, ilość pomieszczeń) i oszacuj do jakiej wysokości sięgała woda,
 - sporządź wykaz uszkodzonych przedmiotów wraz z ich szacunkową wartością.
- **Szacowana wartość szkody** – oszacuj orientacyjnie całkowitą wartość strat.
- **Rachunki, kosztorysy związane z pracami porządkowymi** – w chwili zgłoszenia szkody załącz rachunki i kosztorysy związane z pracami porządkowymi oraz ratunkowymi, które posiadasz na ten moment. Jeśli rachunki, kosztorysy będziesz mieć w terminie późniejszym, dołącz je do szkody poprzez mojepzu.pl lub wyślij na kontakt@pzu.pl w tytule podając numer szkody.

KROK 2 Zgłoś szkodę

- za pomocą formularza w [mojepzu](http://mojepzu.pl)
- na stronie pzu.pl
- na infolinii **801 102 102** lub **799 699 599**

KROK 3 Prześlij dokumenty

Załącz dokumenty podczas zgłoszenia szkody lub prześlij na kontakt@pzu.pl, w tytule wiadomości wpisz **nr szkody**.

KROK 4 Wypłata odszkodowania

Wypłacimy odszkodowanie na podstawie załączonej dokumentacji, zgodnie z obowiązującą procedurą uproszczoną. Może się okazać, że w niektórych przypadkach pierwsze oszacowanie nie odzwierciedli pełnego zakresu poniesionych strat. Nasze działania mają na celu zapewnienie szybkiej pomocy finansowej, pozwalającej na pokrycie najpilniejszych potrzeb. Jeśli wypłacona kwota będzie niewystarczająca prześlij dodatkowe informacje oraz dokumenty, które pozwolą nam dokładniej oszacować pełny zakres roszczeń. Dodatkowe dokumenty (np. kosztorys lub fakturę dokumentującą naprawę) wyślij na kontakt@pzu.pl w tytule podaj **nr szkody**.

Kolejne kroki

- Aby przystąpić do prac porządkowych nie jest wymagane wcześniejsze zgłoszenie szkody.
- Po wykonaniu dokładnej dokumentacji zdjęciowej i spisaniu uszkodzeń można przystąpić do prac porządkowych.
- Należy zbierać wszystkie rachunki, kosztorysy związane z ratowaniem mienia i pracami porządkowymi czy remontem.

Masz pytania?



Skorzystaj z **czatu wideo**



Wyślij **SMS** o treści **SKODA** pod numer **4102** – oddzwonimy i udzielimy informacji.



Załącz konto w **mojePZU**, dzięki któremu zyskasz m.in.:

- podgląd statusu Twojego zgłoszenia,
- dostęp do wybranych polis majątkowych i zyciowych.