

RYZIKO PRO

# Bezpieczny biznes przyszłości od PZU

PZU kontynuuje spotkania o tematyce prewencyjnej w nowatorskiej formule dla biznesu korporacyjnego. Po udanym spotkaniu „W drodze do bezpieczeństwa”, w którym udział wzięli przedstawiciele flotowych klientów korporacyjnych, Pion Klienta Korporacyjnego zaprosił klientów korzystających z programu prewencyjnego Ryzyko PRO na spotkanie „Bezpieczny biznes przyszłości”.

Wydarzenie odbyło się 1 października br. w hotelu Marina Club w Gietrzwałdzie, gromadząc przedstawicieli różnych branż, m.in. liderów przemysłu, ekspertów ds. zarządzania ryzykiem oraz przedstawicieli świata nauki. W obliczu transformacji energetycznej i rosnącej liczby zagrożeń związanych m.in. z nowymi technologiami rozmowy o prewencji i bezpieczeństwie nabrały nowego wymiaru.

## Kierunek: bezpieczeństwo

Spotkanie otworzył **Jakub Sajkowski**, dyrektor zarządzający ds. klienta korporacyjnego PZU, który podkreślił, że celem wydarzenia było praktyczne podejście do prewencji, oparte na realnych doświadczeniach i wiedzy ekspertów. Kluczową rolę w prewencji szkód u klientów ubezpieczających w PZU majątek odgrywa Ryzyko Pro. Program funkcjonuje od 2019 r. i wspiera już ponad 120 dużych przedsiębiorstw w Polsce.

Ryzyko Pro to kompleksowy program prewencyjny skierowany do klientów korporacyjnych korzystających z ochrony ubezpieczeniowej PZU w zakresie ryzyk majątkowych. Rozwiązanie koncentruje się na iden-



tyfikacji i minimalizacji ryzyk w zakładach produkcyjnych i innych przedsiębiorstwach o podwyższonym stopniu zagrożenia.

Jak zaznaczył Jakub Sajkowski, jego skuteczność jest widoczna w wynikach: – *Klienci uczestniczący w programie odnotowują niższą szkodowość, a żaden z nich nie był dotknięty poważnymi szkodami od momentu jego wdrożenia.*

Program obejmuje m.in. audyty bezpieczeństwa, identyfikację miejsc krytycznych na terenie przedsiębiorstwa, regularne kontrole kluczowych punktów ryzyka oraz wdrażanie nowoczesnych rozwiązań prewencyjnych. To wszystko znacząco podnosi poziom

ochrony zakładów przemysłowych przed nieprzewidywanymi zdarzeniami.

## Budowanie kultury bezpieczeństwa

**Marcin Ogniewski**, dyrektor Biura Rozwoju Biznesu Korporacyjnego w PZU oraz wiceprezes PZU Lab, podkreślił: – *Kultura organizacyjna, świadomość zagrożeń to fundamenty bezpieczeństwa. Nasz system opiera się na współpracy z pracownikami, którzy codziennie monitorują miejsca krytyczne.*

W wystąpieniu wiceprezesa PZU Lab nie zabrakło przykładów praktycznego działania: systematyczne obchody zakładów, regularna diagnostyka

oraz precyzyjna analiza ryzyk, jak np. badania termowizyjne, które pozwalają wykryć zagrożenia na wczesnym etapie. Wskazał również, że najważniejsze jest, aby nie poprzestawać na identyfikacji ryzyka, ale wdrażać konkretne działania zapobiegawcze, które zmniejszają podatność zakładów na awarie.

## Teoria i praktyka

Spotkanie łączyło w sobie dużą dawkę wiedzy teoretycznej oraz część praktyczną. Przedstawiciele Instytutu Maszyn Przepływowych Polskiej Akademii Nauk omówili konsekwencje błędów montażowych i projektowych instalacji fotowoltaicznych, które mogą prowadzić do pożarów i innych awarii.

Ekspert PAN **Maciej Juźwik** podkreślał, że nawet drobne niedopatrzenia mogą mieć katastrofalne skutki, dlatego tak istotna jest szczegółowa kontrola zarówno projektowania, jak i instalacji systemów OZE.

Z kolei **Patryk Chaja** omówił kompleksową transformację energetyczną, którą przechodzą polskie przedsiębiorstwa. Przedstawił także wyzwania technologiczne oraz ryzyka związane z niewłaściwym wdrożeniem nowych źródeł energii, szczególnie w kontekście integracji odnawialnych źródeł energii z istniejącą infrastrukturą.

Predykcyjne utrzymanie ruchu to nowoczesne podejście do zarządzania infrastrukturą i sprzętem w zakładach produkcyjnych, które wykorzystuje dane i zaawansowane algorytmy, aby przewidywać awarie, zanim one wystą-

## CO MÓWIĄ KLIENTI

### Bezpieczeństwo na każdym etapie produkcji w branży spożywczej

**Firma Goodvalley** zajmuje się produkcją żywności „od pola do stołu”. Uprawiamy zboża, z których produkujemy pasze w naszej wytwórni, a następnie żywimy nimi nasze zwierzęta w 28 gospodarstwach. Kolejnym etapem jest wytwarzanie wysokiej jakości produktów mięsnych w naszym zakładzie.

Dodatkowo posiadamy osiem biogazowni, które przetwarzają pozostałości z produkcji rolnej i zwierzęcej na zieloną energię, oraz organiczny nawóz, co pozwala nam na efektywne wykorzystanie zasobów i ograniczenie wpływu na środowisko.

Różnorodność naszej działalności, obejmująca fermę, zakład mięsny i biogazownię, niesie ze sobą wiele wyzwań, również związanych z bezpieczeństwem pracy. Każdy z tych obszarów ma swoją spe-



cyfikę ryzyka – od zagrożeń pożarowych po ryzyka związane z maszynami w zakładach przetwórczych. Dlatego zarządzanie bezpieczeństwem to dla nas priorytet, gdzie szczególnie prewencja odgrywa kluczową rolę.

Od 2021 r. jesteśmy uczestnikiem programu Ryzyko Pro, który został najpierw wdrożony w naszym zakładzie mięsnym. Pierwsze rozmowy rozpoczęliśmy w 2020 r., a program szybko przyniósł wymierne korzyści. System opiera się na kontrolowaniu punktów krytycznych w zakładzie – mamy dwie ścieżki kontrolne, jedną dla elektryków, a drugą dla innych pracowników. System wymusza sprawdzanie kluczowych obszarów, co podnosi poziom bezpieczeństwa i świadomość pracowników.

Wprowadziliśmy także czujniki na ważnych maszynach, takich jak młyny w wytwórni pasz,

które pozwalają nam na wczesne wykrycie niesprawności i zapobieganie awariom. Opinie pracowników o funkcjonowaniu systemu są bardzo pozytywne – prewencja pomaga nam utrzymać płynność produkcji i minimalizować ryzyko poważnych awarii.

Dzisiaj, na evencie PZU, miałem okazję uczestniczyć w bardzo ciekawych prelekcjach, szczególnie dotyczących instalacji fotowoltaicznych i zagrożeń pożarowych. To tematy, które są dla nas istotne, ponieważ rozwijamy produkcję zielonej energii dzięki naszym biogazowniom. Wymiana doświadczeń z przedstawicielami innych branż była niezwykle wartościowa – udało mi się nawiązać kilka kontaktów, które mogą przerodzić się w interesujące współprace.

**Dawid Idczak**  
specjalista ds. BHP  
w firmie Goodvalley





pią. Dzięki temu możliwe jest minimalizowanie przestoju, optymalizacja kosztów konserwacji oraz wydłużenie żywotności maszyn.

Z wykładu inżynierów PZU Lab **Rafała Żuchowskiego** i **Tomasza Koldewicza** zaproszeni goście dowiedzieli się, na czym polega predykcyjne utrzymanie ruchu, jakie technologie mogą być w nim pomocne, jak wykorzystujemy termowizję czy pomiar i analizę drgań oraz jakie korzyści to rozwiązanie może przynieść dla różnych branż przemysłowych.

Podczas pokazów zaproszeni goście mogli na własne oczy zobaczyć kontrolowane wybuchy baterii litowo-jonowych oraz zapłon i gaszenie modułów fotowoltaicznych. Te pokazy nie tylko robiły wrażenie, ale dowiodły, jak niebezpieczne mogą być błędy związane z nowoczesnymi technologiami energetycznymi. Widzowie obserwowali, jak właściwe procedury gaszenia oraz odpowiednio zaprojektowane systemy zabezpieczeń mogą uratować zakład przed katastrofą. Można było też zobaczyć, w jaki sposób wygląda tłumienie pożaru mgłą wodną.

### Bezpieczeństwo fizyczne i zagrożenia terrorystyczne w biznesie

Spotkanie dotyczyło bezpieczeństwa w przemyśle, ale jego elementem było także bezpieczeństwo fizyczne. Warsztat prowadzony przez prof. **Jarosława Stelmacha**, majora rezerwy Wojska Polskiego, przybliżył temat bezpieczeństwa infrastruktury krytycznej i zakładów przemysłowych wobec ryzyk związanych z atakami terrorystycznymi i sabotażowymi.

Major zwrócił uwagę na konieczność regularnych audytów antysabota-



żowych oraz dynamicznego testowania systemów bezpieczeństwa. Również i tutaj, analogicznie jak w obszarze ryzyk pożarowych czy awarii, brak świadomości zagrożeń sprzyja błędnym decyzjom. – *Regularne audyty, testowanie systemów i szkolenie ludzi to droga do minimalizowania ryzyka* – mówił, wskazując na przykłady obiektów, gdzie nawet małe luki w systemie mogą prowadzić do ogromnych strat.

### Bezpieczny rozwój biznesu dzięki sztucznej inteligencji

Podczas części wieczornej uczestnicy spotkania zostali przeniesieni do świata AI. **Artur Kurasinski**, ekspert w dziedzinie technologii, szczegółowo omówił możliwości zastosowania sztucznej inteligencji w przemyśle. Skupił się na technologii cyfrowych

bliźniaków, rozszerzonej i wirtualnej rzeczywistości, które pozwalają firmom testować swoje obiekty w wirtualnym świecie, przewidując i eliminując zagrożenia, zanim wystąpią. To rewolucyjne narzędzie w zarządzaniu ryzykiem, szczególnie w sektorach, takich jak produkcja czy energetyka.

Ekspert zwrócił także uwagę na rozwój robotów, które mogą działać w najbardziej niebezpiecznych dla ludzi środowiskach pracy, poprawiając bezpieczeństwo pracowników. Ciekawym wątkiem było omówienie wyzwań energetycznych – rosnące wykładniczo potrzeby energetyczne AI wymagają dalszych inwestycji w energooszczędne technologie.

### Wnioski i przyszłość prewencji w przemyśle

Konferencja „Bezpieczny biznes przyszłości” jasno pokazała, że prewencja to nie tylko zestaw procedur, ale systematyczna, praktyczna budowa kultury bezpieczeństwa i ciągły rozwój w tym zakresie. Wsparciem dla tego procesu są nowoczesne rozwiązania i programy prewencyjne, takie jak Ryzyko Pro, kluczowe narzędzie od PZU w zarządzaniu ryzykiem.

Wydarzenie pokazało, że inwestycja w prewencję przynosi realne korzyści – nie tylko w postaci mniejszej liczby szkód, ale także stabilniejszego i bezpieczniejszego rozwoju przedsiębiorstw.

**Aleksandra E. Wysocka**



## CO MÓWIĄ KLIENTY

# Ryzyka w branży gospodarowania odpadami? Mamy je pod kontrolą

**P**racujemy w firmie **REMONDIS**, która specjalizuje się w szeroko pojętej gospodarce odpadami. Działamy na terenie całej Polski, posiadając 70 lokalizacji i zatrudniając ponad 4000 pracowników. Nasza działalność obejmuje nie tylko zbiórkę i segregację odpadów, ale także ich przetwarzanie.

Branża odpadowa, z uwagi na specyfikę pracy, każdego dnia stawia przed nami wyzwania związane z zapewnieniem odpowiedniej ochrony przeciwpożarowej oraz wprowadzaniem działań profilaktycznych zapobiegających wypadkom przy pracy w trakcie obsługi specjalistycznych maszyn.

Jednym z głównych zagrożeń, z jakimi obecnie się mierzymy, jest rosnące ryzyko pożarowe, wynikające m.in. z możliwości samoczynnego zapłonu odpadów. W Polsce problem ten staje się coraz bardziej widoczny, dlatego zarządzanie ryzykiem pożarowym jest dla nas kluczowe. W takich warunkach prewencja staje się nie tyl-

ko wymogiem, ale stałym elementem naszej działalności.

Od 2021 r. **REMONDIS** bierze udział w programie **Ryzyko Pro**, który pomaga w podnoszeniu standardów bezpieczeństwa w naszych zakładach. Regularnie przeprowadzane audyty PZU Lab pozwalają dokładnie monitorować newralgiczne obszary, oceniać stan systemów przeciwpożarowych, maszyn i infrastruktury oraz na czas reagować na ewentualne odchylenia od normy. Audyty bezpieczeństwa są dobrym uzupełnieniem wcześniej już wprowadzonych w zakładzie rozwiązań, takich jak instalacja tryskaczowa czy organizacja praktycznych szkoleń pracowników. Naszym celem jest nieustanne doskonalenie w obszarze zarządzania ryzykiem, aby móc skutecznie chronić pracowników oraz na wysokim poziomie utrzymywać zabezpieczenia przeciwpożarowe na terenie zakładu.

Udział w szkoleniu „Bezpieczny biznes przyszłości” okazał się niezwykle wartościowym do-

świadczeniem. Szczególnie interesujące były panele dotyczące bezpieczeństwa pożarowego i zarządzania kryzysowego. Zainicjowane scenki uświadomiły nam, że procedury postępowania w sytuacjach awaryjnych powinny być stale doskonalone i dostosowywane do nowych zagrożeń. Szkolenie z praktycznymi pokazami, takimi jak gaszenie pożarów instalacji fotowoltaicznej, uświadomiło nam, że szybka reakcja i odpowiednio dobrany sprzęt pozwalają do minimum ograniczyć straty.

Dziękujemy za możliwość udziału w tak inspirującym wydarzeniu i mamy nadzieję, że dzięki szkoleniom organizowanym przez PZU oraz programowi **Ryzyko Pro** będziemy jeszcze skuteczniej zarządzać ryzykiem i dbać o szeroko rozumiane bezpieczeństwo.

**Karolina Wąclawska  
i Patrycja Nowińska**  
firma **REMONDIS**