

Ubezpieczenie „Bezpieczny bilet” dla Klientów eBilet

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie „Bezpieczny bilet” dla Klientów eBilet



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj. polisie oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczny bilet” dla Klientów eBilet ustalonych uchwałą nr UZ/282/2024 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 29 października 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne. Ubezpieczenie majątkowe. Dział II, grupa 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest cena biletu lub karnetu na Wydarzenie, który zakupił Ubezpieczający.
- 1. PZU SA gwarantuje zwrot Ceny Biletu lub Ceny Karnetu na Wydarzenie, w razie zajścia przynajmniej jednego z następujących Wypadków ubezpieczeniowych, które uniemożliwiają uczestnictwo w Wydarzeniu:
 - 1) Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Ubezpieczonego, potwierdzonego przez Lekarza prowadzącego leczenie Zaświadczeniem lekarskim, w wyniku którego to wypadku lub zachorowania w dniu Wydarzenia Ubezpieczony był Hospitalizowany lub podlegał Leczeniu ambulatoryjnemu;
 - 2) Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania Osoby bliskiej, potwierdzonego przez Lekarza prowadzącego leczenie Zaświadczeniem lekarskim, w wyniku którego to wypadku lub zachorowania w dniu Wydarzenia Osoba bliska była Hospitalizowana lub podlegała Leczeniu ambulatoryjnemu;
 - 3) opóźnienia, co najmniej o 2 godziny, odlotu samolotu w dniu Wydarzenia, którym Ubezpieczony zamierzał podróżować na Wydarzenie;
 - 4) opóźnienia, co najmniej o 2 godziny, odjazdu środka transportu publicznego w dniu Wydarzenia, którym Ubezpieczony zamierzał udać się na Wydarzenie;
 - 5) Unieruchomienia Pojazdu Ubezpieczonego w dniu Wydarzenia, co uniemożliwiło Ubezpieczonemu dostanie się na Wydarzenie, z zastrzeżeniem, że jest ono następstwem Wypadku lub Awarii (innej niż wynikająca z braku paliwa), do której doszło w ciągu 6 godzin bezpośrednio poprzedzających datę i godzinę Wydarzenia i która wymagała interwencji pomocy drogowej;
 - 6) Uszkodzeń w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do jakich doszło, w ciągu 48 godzin bezpośrednio poprzedzających datę i godzinę Wydarzenia, na skutek Zalania, Pożaru, Kradzieży z włamaniem, o ile zaistniałe uszkodzenia powodują konieczność wykonania przez Ubezpieczonego w dniu Wydarzenia czynności administracyjnych bądź prawnych;
 - 7) wezwania Ubezpieczonego do bezwarunkowego stawienia się w sądzie w charakterze świadka lub ławnika w dniu Wydarzenia, z zastrzeżeniem, że fakt wezwania przez sąd nie był znany Ubezpieczonemu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 8) zgonu Osoby bliskiej, o ile nastąpił w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę Wydarzenia;
 - 9) narodzin dziecka Ubezpieczonego lub jego zstępnego w ciągu 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę Wydarzenia, o ile poród nastąpił w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym terminem porodu;
 - 10) powikłań ciąży Ubezpieczonego, powodujących konieczność pozostania Ubezpieczonego w Miejscu zamieszkania w dniu Wydarzenia;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:
- ✗ odwołania lub przełożenia daty Wydarzenia przez organizatora;
 - ✗ Wydarzeń organizowanych w miejscach innych niż: Rzeczypospolita Polska, kraje Unii Europejskiej, Szwajcaria lub Norwegia;
 - ✗ zdarzenia uniemożliwiające Ubezpieczonemu uczestnictwo w Wydarzeniu, powstałe na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania, których wystąpienie stwierdzono po raz pierwszy przed datą zakupu Biletu lub Karnetu, a które były przedmiotem leczenia lub Hospitalizacji Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej;
 - ✗ powikłań ciąży Ubezpieczonego, których istnienie stwierdzono po raz pierwszy przed datą zakupu biletu lub karnetu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- PZU nie odpowiada między innymi za szkody:
- ! powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
 - ! w wyniku kradzieży związanej z pozostawieniem Biletu lub Karnetu bez opieki i nadzoru w miejscu ogólnie dostępnym;
 - ! związane z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego przez ubezpieczonego;
 - ! związane z działaniami Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub, po użyciu narkotyków lub innych substancji toksycznych, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, które miało wpływ na powstanie szkody;
 - ! okresowych bądź zaleconych kontrolnych badań lekarskich Ubezpieczonego;
 - ! powstałe w wyniku katastrof naturalnych,
 - ! powstałe w wyniku działań wojennych, aktów terroryzmu.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.

- 11) Nieszczęśliwego wypadku lub Nagłego zachorowania osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego do opieki nad jego małoletnimi dziećmi, potwierdzonego przez Lekarza prowadzącego leczenie Zaświadczeniem lekarskim, w wyniku którego to wypadku lub nagłego zachorowania w dniu Wydarzenia osoba upoważniona była Hospitalizowana lub podlegała Leczeniu ambulatoryjnemu;
 - 12) zgonu osoby, którą Ubezpieczony upoważnił do opieki nad swoimi nieletnimi dziećmi w czasie trwania Wydarzenia, który nastąpił w ciągu 24 godzin przed rozpoczęciem Wydarzenia objętego ubezpieczeniem;
 - 13) Strajku środków transportu publicznego w dniu Wydarzenia, oznaczające zaprzestanie, na skutek strajku, funkcjonowania środków transportu publicznego, które miały służyć Ubezpieczonemu do udania się na Wydarzenie, z zastrzeżeniem, iż nie istnieje żaden alternatywny sposób udania się na Wydarzenie lub gdy czas udania się na Wydarzenie dostępnym alternatywnym środkiem transportu o dwa razy przekracza planowany pierwotnie przez Ubezpieczonego czas dotarcia na Wydarzenie;
 - 14) Kradzieży dokumentów tożsamości (dowód osobisty lub paszport) niezbędnych Ubezpieczonemu w dotarciu na Wydarzenie, do jakiej doszło w ciągu 14 dni poprzedzających Wydarzenie, z zastrzeżeniem, że fakt Kradzieży został zgłoszony przez Ubezpieczonego na Policję;
 - 15) utratę Biletu lub Karnetu objętego ubezpieczeniem w wyniku Rabunku, o ile fakt taki został zgłoszony przez Ubezpieczonego na Policję;
 - 16) Pracodawca wyznaczy Ubezpieczonemu rozpoczęcie pracy w dniu Wydarzenia i rozpoczęcie pracy uniemożliwia dotarcie na Wydarzenie w dacie rozpoczęcia Wydarzenia – jeśli w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowany jako bezrobotny i posiadał status bezrobotnego;
 - 17) NFZ/ZUS/KRUS wyznaczy Ubezpieczonemu termin pobytu w sanatorium, który przypada na dzień Wydarzenia – o ile termin ten nie był znany w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 18) zachorowanie Zwierzęcia domowego, powodujące konieczność pozostania Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w dniu Wydarzenia, potwierdzone przez Lekarza weterynarii;
 - 19) wyznaczenie daty porodu przez Lekarza prowadzącego leczenie, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na dzień Wydarzenia - maksymalnie na 14 dni przed dniem Wydarzenia lub maksymalnie 7 dni po dniu Wydarzenia i nie była znana w dniu zakupu Biletu lub Karnetu.
2. Dodatkowo, zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot udokumentowanych kosztów podróży i zakwaterowania, poniesionych przez Ubezpieczonego w celu uczestnictwa w Wydarzeniu, lub do poniesienia których to kosztów na dzień zajścia Wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczony był zobowiązany, pod warunkiem, że Ubezpieczony nie ma możliwości ich odzyskania.
- ✓ Suma ubezpieczenia, dla zdarzeń określonych w pkt. 1 odpowiada maksymalnie cenie biletu lub karnetu, nie więcej niż 5000 PLN
 - ✓ Suma ubezpieczenia, dla zdarzenia określonego w pkt. 2 maksymalny limit odpowiedzialności wynosi 800 PLN



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach Unii Europejskiej, Szwajcarii lub w Norwegii.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia;
- Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia PZU SA o zaistniałym Wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od uzyskania wiadomości o nim;
- Ubezpieczony ma obowiązek przekazać ubezpieczycielowi wszystkie informacje i dokumenty niezbędne do realizacji szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo przez Ubezpieczającego, w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem Systemu transakcyjnego eBilet, w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z tytułu ubezpieczenia danego Biletu lub Karnetu:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
- 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- 4) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
- 5) z chwilą wypłaty odszkodowania;
- 6) z chwilą przeniesienia własności Biletu lub Karnetu na inną osobę/ inny podmiot.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo:

- odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli jest konsumentem
- odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli jest przedsiębiorcą
- wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym czasie jej trwania.

W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający składa pisemne oświadczenie w eBilet lub PZU SA.