



Przewodnik pacjenta

PZU Zdrowie

Materiały dla Grupy ORANGE



ZDROWIE

Refundacja w PZU Zdrowie

Zwrot kosztów świadczeń medycznych wykonanych w placówkach, które nie współpracują z PZU Zdrowie.

Jak to działa



Możesz skorzystać ze świadczeń medycznych poza siecią placówek własnych i partnerskich PZU Zdrowie, jeśli:

- ✓ dane świadczenie medyczne znajduje się w wybranym przez Ciebie **abonamencie**
- ✓ Twój abonament **obejmuje zwrot kosztów** za usługi medyczne wykonane poza siecią.



Nie możesz otrzymać zwrotu kosztów za świadczenia medyczne wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich PZU Zdrowie, jeśli zgodnie z Twoim abonamentem **przystępuje Ci na nie jedynie zniżka**. Wszystkie świadczenia poza konsultacjami lekarskimi wykonujemy na podstawie wskazań medycznych oraz wystawionego przez lekarza skierowania.



Jeśli dostarczona przez Ciebie dokumentacja będzie **niekompletna lub niepoprawnie wypełniona**, w ciągu 14 dni od jej otrzymania odeślemy Ci formularz zgłoszeniowy z informacją, w którym miejscu należy uzupełnić dane.



W ciągu 30 dni od otrzymania kompletnej dokumentacji **poinformujemy Cię, czy otrzymasz refundację**. Jeśli decyzja będzie odmowna, podamy przyczyny tej odmowy.



W ciągu tych 30 dni możemy sprawdzić, czy wykonane świadczenia medyczne były zasadne i zgodne z treścią Twojej umowy. W tym celu **możemy poprosić placówkę medyczną, w której korzystałeś z tych świadczeń, by przekazała nam Twoją dokumentację medyczną**. Poinformujemy Cię, że podjęliśmy postępowanie weryfikacyjne. Ostateczną decyzję podejmiemy w ciągu 14 dni od otrzymania wszystkich niezbędnych do tego informacji.

Jak uzyskać zwrot poniesionych kosztów leczenia



Aby uzyskać zwrot kosztów wykonanych świadczeń medycznych, dostarcz:

- ✓ kompletny, poprawnie wypełniony i podpisany

Formularz zgłoszeniowy zwrotu kosztów świadczeń zdrowotnych

Jeżeli przycisk się nie wyświetla, skopiuj link i wklej go do przeglądarki:
<https://www.pzu.pl/opieka-medyczna-grupa-orange>

Pamiętaj, aby wypełnić wszystkie pola oznaczone jako wymagane

- ✓ **oryginał poprawnie wystawionej faktury** lub rachunku za wykonane świadczenia medyczne
- ✓ **kopię skierowania lekarskiego** na te usługi medyczne, które takiego skierowania wymagają (np. zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne, badania hormonalne, diagnostykę radiologiczną, ultrasonograficzną i endoskopową, tomografię komputerową i rezonans magnetyczny). Wyjątek stanowią skierowania na pozostałe badania z zakresu diagnostyki laboratoryjnej.



Wypełniony formularz wraz ze wszystkimi załącznikami możesz nam dostarczyć:

- ✓ przez serwis **moje.pzu.pl**, w sekcji „Zdrowie” w zakładce „Moje refundacje”
- ✓ elektronicznie w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl
- ✓ listem poleconym lub w innej formie, która ma potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłką kurierską) na PZU Zdrowie, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „Refundacja”.



Pieniądze zwrócimy Ci **na Twoje konto bankowe** z formularza zgłoszeniowego.

Formularz zgłoszeniowy

Każdy pacjent wypełnia **osobny formularz zgłoszeniowy**. Jeśli ubiegasz się o zwrot kosztów za świadczenia medyczne wykonane dla Twojego niepełnoletniego dziecka, **wypełniasz dla niego formularz i podpisujesz go** jako opiekun prawny. Formularz zgłoszeniowy **możesz otrzymać na mojePZU, od pracodawcy albo na infolinii PZU Zdrowie** – wówczas otrzymasz go na wskazany przez siebie e-mail.

Faktura lub rachunek

Faktura lub rachunek muszą zostać **wystawione na osobę, która skorzystała z danego świadczenia** medycznego. W przypadku niepełnoletniego dziecka faktura lub rachunek powinny być wystawione na opiekuna prawnego, ale zawierać dane dziecka.

Faktura lub rachunek powinny zawierać poniższe informacje:

- ✓ nazwę wykonanego świadczenia medycznego (procedury medycznej)
- ✓ liczbę wykonanych świadczeń medycznych danego typu
- ✓ datę wykonania każdego świadczenia medycznego (każdej procedury medycznej)
- ✓ cenę każdego wykonanego świadczenia medycznego (procedury medycznej).

801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698

Opłata zgodna z taryfą operatora

zdrowie.pzu.pl, obserwuj nas na



Sprawdzaj poprawność linków, które otrzymujesz! Falszywe strony lub korespondencja posługują się linkami zawierającymi drobną zmianę w nazwie, która często jest niemal niezauważalna. Zapisuj więc ulubione linki w przeglądarce i otwieraj je stamtąd.



ZDROWIE