



Refundacja

Zwrot kosztów leczenia dla posiadaczy abonamentu medycznego PZU Zdrowie



ZDROWIE

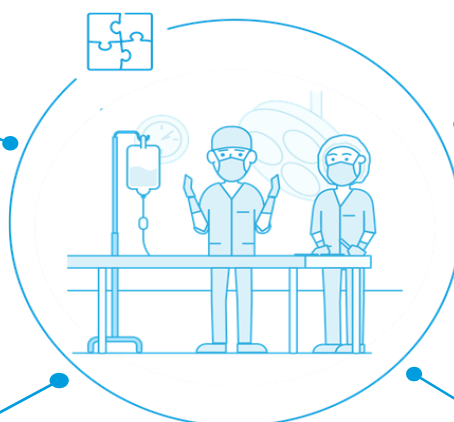


Refundacja – Twój Wybór

Zwracamy koszty badań lub wizyt lekarskich zrealizowanych w dowolnej placówce medycznej, poza siecią placówek własnych i partnerskich PZU. Co zyskujesz ?

Zwrot do wysokości kwartalnego limitu, w zależności od wybranego zakresu.

Zwrot 70% kosztów za świadczenia medyczne, które są bezpłatne w ramach posiadanego abonamentu.



Możliwość skorzystania ze świadczenia **bez autoryzacji infolinii**.

Możliwość leczenia **w dowolnej placówce** i u **dowolnego lekarza** na terenie kraju.
Pacjent ma prawo skorzystać ze świadczenia poza siecią placówek własnych i partnerskich PZU Zdrowie, jeżeli świadczenie to przysługuje mu w ramach wybranego zakresu.

zakres	% zwrotu z faktury	limit	okres rozliczeniowy
KOMFORT	70%	600 zł	kwartał
KOMFORT PLUS	70%	600 zł	kwartał
OPTIMUM 1	70%	600 zł	kwartał
OPTIMUM 2	70%	600 zł	kwartał
SENIOR	70%	600 zł	kwartał

Jak to działa

Wniosek o refundację można złożyć:

- przez portal moje PZU,
- listem poleconym na adres: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa z dopiskiem „Refundacja”,
- mailowo na adres zwroty_refundacje@pzu.pl.

Do wniosku należy załączyć następujące dokumenty:

- fakturę, która zawiera imię i nazwisko, liczbę i cenę wykonywanych świadczeń oraz datę ich realizacji,
- formularz zgłoszeniowy (do pobrania ze strony pzu.pl),
- kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenie o wystawionym skierowaniu na badania (honorujemy skierowania spoza sieci PZU, w tym również z NFZ).

Jak uzyskasz zwrot poniesionych kosztów leczenia



Aby uzyskać zwrot kosztów wykonanych świadczeń medycznych, powinieneś nam dostarczyć:

- kompletny, poprawnie wypełniony i podpisany „**Formularz zgłoszeniowy zwrotu kosztów świadczeń zdrowotnych**” – pamiętaj, aby wypełnić wszystkie pola oznaczone jako wymagane.
Formularza zgłoszeniowy uzyskasz:
 - za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (wyślemy go na podany przez Ciebie adres e-mail),
 - pobierzesz go ze strony pzu.pl.
- **oryginał imiennej faktury**, która zawiera:
 - Twoje imię i nazwisko,
 - nazwę wykonanego świadczenia zdrowotnego, ○ liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu, ○ cenę każdego świadczenia zdrowotnego, ○ datę realizacji usługi medycznej.
- **kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenie o wystawionym skierowaniu na badania**: USG, RTG, EMG, EEG, hormony, rezonans magnetyczny, tomografia komputerowa, biopsja, badania endoskopowe, EKG, echo serca, testy alergiczne, rehabilitacja, audiometria, densytometria, urografia, fizykoterapia, kinezyterapia.



Wypełniony formularz wraz ze wszystkimi załącznikami możesz nam dostarczyć:

- jeśli masz swoje konto na portalu mojePZU – za pośrednictwem serwisu moje.pzu.pl, w sekcji „**Opieka medyczna**” w zakładce „**Moje refundacje**”,
- elektronicznie w formie skanu na adres: **zwroty_refundacje@pzu.pl**,
- listem poleconym lub w innej formie, z potwierdzeniem nadania przesyłki (np. przesyłką kurierską) na adres: **PZU Zdrowie, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „Refundacja”**.



Pieniądze zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od daty wpływu do nas kompletnych i poprawnie wypełnionych dokumentów.



Jeśli dostarczona przez Ciebie dokumentacja będzie **niekompletna lub niepoprawnie wypełniona**, w ciągu 14 dni od jej otrzymania odeślemy Ci formularz zgłoszeniowy z informacją, w którym miejscu należy uzupełnić dane.



W ciągu 30 dni od otrzymania kompletnej dokumentacji **poinformujemy Cię, czy otrzymasz refundację**. Jeśli decyzja będzie odmowna, podamy przyczyny tej odmowy.

Faktura lub rachunek

Faktura lub rachunek muszą zostać **wystawione na osobę, która skorzystała z danego świadczenia** medycznego. W przypadku niepełnoletniego dziecka faktura lub rachunek powinny być wystawione na opiekuna prawnego, ale zawierać dane dziecka.

Faktura lub rachunek powinny zawierać poniższe informacje:

- ✓ nazwę wykonanego świadczenia medycznego (procedury medycznej), liczbę
- ✓ wykonanych świadczeń medycznych (procedur medycznych) danego typu, datę
- ✓ wykonania każdego świadczenia medycznego (każdej procedury medycznej), cenę
- ✓ każdego wykonanego świadczenia medycznego (procedury medycznej).



801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698

Opłata zgodna z taryfą operatora **zdrowie.pzu.pl**

ZDROWIE