



ZDROWIE

Produkt zdrowotny szyty na miarę

Materiał dla Grupy HBH

Poznań, styczeń 2025

Agenda

Opieka medyczna w PZU Zdrowie

- Gwarancja dostępności
- Placówki medyczne
- Sposoby umawiania wizyt
- Telemedycyna
- Zakresy
- Ceny
- Przystąpienia
- Portal/aplikacja mojePZU
- Refundacja kosztów

Dodatkowe informacje

- Satysfakcja pacjenta
- Pytania i odpowiedzi Q&A
- Kontakt



PZU Zdrowie to **dobry wybór**



Mamy 130 placówek medycznych

zlokalizowanych w dobrze skomunikowanych miejscach oraz wyposażonych w nowoczesny sprzęt



Współpracujemy z 2400 placówkami

w ponad 600 miastach w Polsce



Nasz zespół medyczny tworzy 6000 pracowników



Udostępniamy portal mojePZU

do samodzielnego umawiania wizyt i zarządzania usługami



Zapewniamy całodobową infolinię



Zapewniamy krótki czas oczekiwania na wizytę

– u internisty i pediatry do **2 dni roboczych**,
u lekarza specjalisty do **5 dni roboczych**

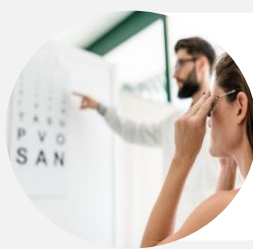


Oferujemy dostęp do lekarzy **wszystkich specjalności** oraz do ponad **1000 badań** diagnostycznych.



Oferujemy telemedycynę

- opiekę medyczną bez wychodzenia z domu



Współpracujemy z blisko 800 placówkami medycyny pracy w całej Polsce

Gdzie skorzystać z opieki medycznej PZU Zdrowie



W centrach medycznych PZU Zdrowie – mamy około **130 własnych placówek**



W placówkach partnerskich – współpracujemy z około **2300 placówkami w 600 miastach**

Jak znaleźć najbliższą placówkę

- ✓ Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „**Lekarze i placówki**”. Ustaw guzik na „**Placówka**”, wpisz miasto i kliknij „**Szukaj**”. Możesz też wybrać sieć placówek: Placówki Diagnostyki obrazowej, Placówki PZU Zdrowie lub Placówki partnerskie.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Zapraszamy na wirtualny spacer po placówkach PZU Zdrowie



ZOBACZ

Jak umówić się na wizytę lekarską lub badanie

Możesz to zrobić przez:



portal mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza. Wszystkie funkcjonalności portalu są też dostępne w aplikacji mobilnej mojePZU – pobierzesz ją z App Store i Google Play oraz AppGallery.



Całodobową infolinię czynną 7 dni w tygodniu

Zadzwoń pod numer **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698**. Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem. A dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o wizycie.

Jeśli nie posługujesz się biegle językiem polskim, na wizytę lub badania możesz umówić się w języku angielskim, wystarczy że wyślesz wiadomość na zamow_wizyte@pzu.pl lub visit@pzu.pl. Do wiadomości możesz załączyć skierowanie. Nasz konsultant skontaktuje się z Tobą.

Jak sprawdzić, czy dany lekarz przyjmuje w placówkach PZU Zdrowie

- ✓ Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „**Lekarze i placówki**”. Ustaw guzik na „**Lekarz**”, wpisz miasto i kliknij „**Szukaj**”. Możesz także szukać po specjalizacji lub wpisać nazwisko lekarza i go wyszukać.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Telemedycyna – konsultacje medyczne bez wychodzenia z domu

Przystępując do opieki medycznej w PZU Zdrowie, możesz skorzystać z konsultacji medycznych w formie rozmowy telefonicznej, wideo lub czatu. Do Twojej dyspozycji w zależności od zakresu są lekarze licznych specjalizacji.

skonsultować się z lekarzem

- z dowolnego miejsca na świecie, 7 dni w tygodniu (u internisty i pediatry – całodobowo, a u specjalistów – od 7:00 do 22:00)

otrzymać e-skierowanie na badania

- z wyjątkiem RTG, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego oraz badań endoskopowych

**W ramach
telekonsultacji
możesz:**



odnowić e-receptę

- jeśli otrzymałeś wcześniej receptę podczas wizyty w placówce PZU Zdrowie, możesz ją ponownie zamówić w serwisie mojePZU bez konieczności odbywania konsultacji z lekarzem

otrzymać zwolnienie lekarskie

- decyzję o wystawieniu zwolnienia w uzasadnionych medycznie przypadkach podejmuje lekarz

Telemedycyna – konsultacje medyczne bez wychodzenia z domu

Jak umówić telekonsultację



Wejdź na stronę **moje.pzu.pl** i wybierz oraz zarezerwuj termin lub zadzwoń pod numer infolinii **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).



Wybierz interesującą Cię specjalizację.



Zamów telekonsultację. Otrzymasz SMS-a ze szczegółami zdalnej konsultacji: datę i godzinę, imię i nazwisko lekarza oraz wybraną formę (rozmowa telefoniczna, czat lub wideoczat). W SMS znajdziesz również link do portalu, w którym będziesz mógł załączyć dokumentację do wizyty.



Dziesięć minut przed wyznaczonym terminem telekonsultacji otrzymasz **SMS-a przypominającego**.



Przed telekonsultacją możesz załączyć na portalu **wyniki badań lub historię choroby**, aby udostępnić je lekarzowi.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

Jak pobrać dokumenty wystawione przez lekarza

Jeśli podczas telekonsultacji lekarz wystawi e-receptę, to otrzymasz jej kod SMS-em. Zalecenia i skierowania będą widoczne na portalu, do którego otrzymasz linka SMS-em po wizycie.

Zakresy pakietów medycznych



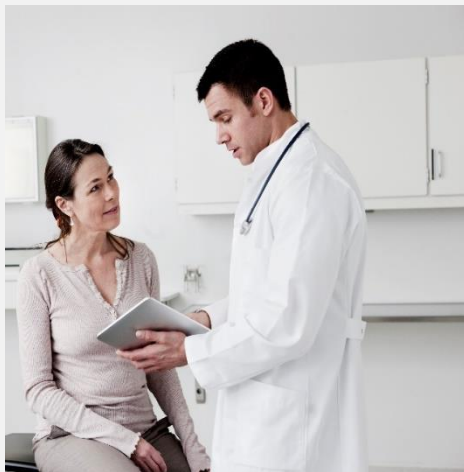
Zakres KOMFORT

- wizyty u lekarzy **19 specjalizacji**
- konsultacje telemedyczne **19 specjalizacji**
- bezpłatne **zabiegi ambulatoryjne**
- niespełna **300 rodzajów badań diagnostycznych** - bezpłatnie lub ze zniżką
- **szczepienie** przeciw grypie sezonowej i tężcowi
- darmowy **przegląd stomatologiczny**
- **profilaktyczny przegląd** stanu zdrowia, bezpłatnie, bez skierowania, raz w roku



Zakres KOMFORT PLUS

- wizyty u lekarzy **29 specjalizacji**
- 4 wizyty rocznie u lekarza **psychiatry**
- konsultacje telemedyczne **20 specjalizacji**
- bezpłatne **zabiegi ambulatoryjne**
- ponad **300 rodzajów bezpłatnych badań diagnostycznych**
- **4 wizyty domowe** w roku
- **szczepienie** przeciw grypie sezonowej i tężcowi
- darmowy **przegląd stomatologiczny**
- **rehabilitacja ambulatoryjna** – 10 zabiegów rocznie
- **profilaktyczny przegląd** stanu zdrowia, bezpłatnie, bez skierowania, raz w roku



Zakres OPTIMUM 1

wizyty u lekarzy **43 specjalizacji** (w tym profesorskie)
łącznie 4 wizyty rocznie u lekarza **psychiatry, psychologa, seksuologa i angiologa**
konsultacje telemedyczne **21 specjalizacji**
bezpłatne **zabiegi ambulatoryjne**
niespełna **400 rodzajów** bezpłatnych **badan diagnostycznych**
4 **wizyty domowe** w roku
szczepienie przeciw grypie sezonowej, tężcowi oraz WZW typu A i B
rehabilitacja ambulatoryjna – 30 zabiegów rocznie
darmowy **przegląd stomatologiczny**
profilaktyczny przegląd stanu zdrowia, bezpłatnie, bez skierowania, raz w roku



Zakres OPTIMUM 2

wizyty u lekarzy **43 specjalizacji** (w tym profesorskie)
łącznie 4 wizyty rocznie u lekarza **psychiatry, psychologa, seksuologa i angiologa**
konsultacje telemedyczne **21 specjalizacji**
bezpłatne **zabiegi ambulatoryjne**
niespełna **400 rodzajów** bezpłatnych **badan diagnostycznych**
nielimitowane **wizyty domowe**
szczepienie przeciw grypie sezonowej, tężcowi oraz WZW typu A i B
rehabilitacja ambulatoryjna – 50 zabiegów rocznie
darmowy **przegląd stomatologiczny**
profilaktyczny przegląd stanu zdrowia, bezpłatnie, bez skierowania, raz w roku
transport medyczny

Zakres pakietu zdrowotnego dla rodziców i teściów

Z myślą o starszych członkach rodziny, przygotowany został specjalny pakiet Senior. Pakiet ten obejmuje rodziców pracownika lub jego współmałżonka albo partnera – brak górnej granicy wieku.



Zakres SENIOR

wizyty u lekarzy **24 specjalizacji**

konsultacje telemedyczne **18 specjalizacji**

bezpłatne **zabiegi ambulatoryjne**

niespełna **300 rodzajów badań diagnostycznych** - bezpłatnie lub ze zniżką

2 wizyty domowe w roku

szczepienie przeciw grypie sezonowej i tężcowi

darmowy **przegląd stomatologiczny**

Warianty opieki medycznej – kto może przystąpić?



Pakiet Indywidualny

pakiet, w ramach którego opieką medyczną Zleceniobiorcy objęty jest wyłącznie Pracownik, który nie ukończył 67. r.ż.



Pakiet Partnerski

pakiet, w ramach którego opieką medyczną Zleceniobiorcy objęty jest Pracownik oraz odpowiednio jeden współmałżonek albo jeden Partner życiowy, którzy nie ukończyli 67. r.ż., albo jedno Dziecko, które nie ukończyło 25. r.ż.



Pakiet Rodzinny

pakiet, w ramach którego opieką medyczną Zleceniobiorcy objęty jest Pracownik oraz jeden współmałżonek albo jeden Partner życiowy, którzy nie ukończyli 67. r.ż., oraz Dzieci, które nie ukończyły 25. r.ż.

Ceny pakietów medycznych

PAKIET PRACOWNICZY

Pakiet	Komfort	Komfort Plus	Optimum I	Optimum II
Pakiety pracownicze – całkowity koszt pracownika				
Pakiet indywidualny dla pracownika ze stażem do 10 lat	11,00 zł ☐	59,50 zł ☐	82,00 zł ☐	117,50 zł ☐
Pakiet indywidualny dla pracownika ze stażem powyżej 10 lat	11,00 zł ☐	49,50 zł ☐	70,00 zł ☐	105,50 zł ☐
Pakiet indywidualny dla szefów działów, spółek	11,00 zł ☐	49,50 zł ☐	70,00 zł ☐	90,00 zł ☐

PAKIET DODATKOWY

Pakiet	Komfort	Komfort Plus	Optimum I	Optimum II
Pakiety dodatkowe				
Pakiet partnerski - dopłata	71,00 zł ☐	119,50 zł ☐	142,00 zł ☐	177,50 zł ☐
Pakiet rodzinny - dopłata	142,00 zł ☐	239,00 zł ☐	284,00 zł ☐	355,00 zł ☐
Pakiet Senior	124,00 zł. ☐ Pakiet posiada dedykowany zakres usług medycznych.			

Portal mojePZU – wygodny i łatwy w obsłudze

umówić się na **wizytę**, badanie lub je odwołać

sprawdzić **listę placówek** PZU Zdrowie

zobaczyć zrealizowane i nadchodzące **wizyty**

zarezerwować leki w wybranej aptece

dowiedzieć się, **jak przygotować się do badania**

umówić się na **telekonsultację** – poradę medyczną

**Dzięki portalowi
mojePZU
możesz:**



przeprowadzić **wywiad medyczny**, który pomoże w wyborze specjalisty

zapoznać się z wynikami badań laboratoryjnych wykonanych w placówkach własnych PZU Zdrowie

złożyć **wniosek o refundację** lub **zwrot kosztów usług medycznych**

kupić dodatkową konsultację lekarską w formie telekonsultacji lub wizyty **i badania** w placówce stacjonarnej

OBEJRZYJ FILM

Portal mojePZU – wygodny i łatwy w obsłudze

Jak założyć konto na portalu mojePZU

KROK 1

Wejdź na stronę **moje.pzu.pl** i kliknij „Zarejestruj się”.

KROK 2

Wpisz swoje podstawowe dane: **imię, nazwisko i PESEL**.

KROK 3

Podaj swój **e-mail** lub **numer telefonu** do potwierdzenia danych.

KROK 4

Odbierz e-mail lub SMS z **kluczem weryfikacyjnym**.

KROK 5

Wpisz kod i dokończ rejestrację.

POBIERZ INSTRUKCJĘ PORTALU mojePZU



Potrzebujesz pomocy przy rejestracji na portalu mojePZU

Skontaktuj się z nami: **801 102 007** (opłata zgodna z taryfą operatora) lub **moje@pzu.pl**.



Aplikacja mobilna **mojePZU**

Jak uzyskać dostęp do aplikacji mojePZU

- ✓ Aby aktywować aplikację, musisz mieć konto w portalu mojePZU.
- ✓ Jeśli pobierasz i korzystasz z aplikacji, może się to wiązać z dodatkowymi opłatami za przesyłanie danych. Sprawdź cennik swojego operatora.
- ✓ Koszt połączeń z infolinią PZU Zdrowie wykonywanych za pośrednictwem aplikacji jest zgodny z cennikiem Twojego operatora.

Jak aktywować aplikację mojePZU

Wystarczy 3 proste kroki.

KROK 1

Zaloguj się swoim loginem i hasłem przypisanymi do portalu mojePZU.

KROK 2

Wpisz kod SMS przesłany na numer telefonu przypisany do Twojego konta.

KROK 3

Utwórz PIN, którym będziesz się logować do aplikacji.

Jak ustawić bezpieczny PIN w aplikacji mojePZU

Pamiętaj o swoim bezpieczeństwie Twój PIN do aplikacji mojePZU powinien się różnić od PIN-u do odblokowania telefonu oraz loginów do innych aplikacji lub banku.

- ✓ **Użyj od 4 do 8 różnych cyfr.** Już 4 cyfry pozwalają stworzyć 10 000 kombinacji, 8 cyfr – 100 000 000! Im dłuższy PIN, tym Twoje dane są bezpieczniejsze.
- ✓ **Unikaj najpopularniejszych i najprostszych** do odgadnięcia kombinacji oraz ciągu takich samych liczb (np. 1234, 1111 itd.).
- ✓ **Nie wpisuj daty swoich urodzin.** Osoby, które Cię znają, mogą łatwo odgadnąć Twój PIN.

Pobierz aplikację mojePZU



dostępna w App Store



dostępna w sklepie Google Play



dostępna w AppGallery (Huawei)

moje.pzu.pl





Refundacja



Możliwość leczenia **w dowolnej placówce** na terenie kraju, która nie współpracuje z PZU



Skorzystanie z usługi nie wymaga uzyskania zgody od **infolinii** PZU



Z refundacji można skorzystać:

- jeżeli usługa medyczna jest w zakresie ubezpieczenia
- usługa medyczna jest w zakresie świadczeniem bezpłatnym



Refundacja Twój Wybór – pacjentowi za świadczenie przysługuje zwrot do 600 zł limitu limit kwartalny, zwrot do 70% wartości faktury.

Satysfakcja pacjenta

Zachęcamy do podzielenia się z nami swoją opinią. Pozwoli nam ona wprowadzić zmiany, które podniosą jakość naszych usług. Ankiętę satysfakcji otrzymasz pocztą elektroniczną.

wypełnić formularz internetowy dostępny na pzu.pl

zadzwoić na infolinię PZU 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora)

prześłać wypełniony i podpisany formularz reklamacji (dostępny na pzu.pl) na adres: **PZU Zdrowie**
ul. Postępu 18a,
02-676 Warszawa

odwiedzić naszą placówkę

wysłać pismo na adres: **PZU Zdrowie**
ul. Postępu 18a,
02-676 Warszawa

Swoje uwagi możesz nam przekazać w wybrany przez siebie sposób:



W treści reklamacji podaj dane, które pozwolą nam zidentyfikować Ciebie oraz zgłaszany problem:

- ✓ imię i nazwisko/nazwę firmy
- ✓ PESEL
- ✓ adres
- ✓ numer telefonu lub adres e-mail
- ✓ opis przedmiotu reklamacji.

Jeśli chcesz **otrzymać potwierdzenie złożenia reklamacji**, poinformuj nas o tym.



Przystąpienie do opieki medycznej - terminy

Oświadczenie o przystąpieniu do opieki medycznej należy złożyć do 20 dnia miesiąca

Zmiana wariantu z indywidualnego na partnerski lub rodzinny oraz zakresu z niższego na wyższy może nastąpić w dowolnym miesiącu trwania umowy. Zawsze 01 dnia następnego miesiąca po złożeniu wniosku o zmianę.

Zmiana wariantu z partnerskiego lub rodzinnego na indywidualny oraz zakresu wyższego na niższy może nastąpić w rocznicę zawarcia umowy czyli 01 marca 2026



Najczęściej zadawane pytania :

<https://zdrowie.pzu.pl/dla-pacjenta#przewodnik-pacjenta>

Znajdują się odpowiedzi m.in. na takie pytania:

Jak znaleźć placówkę i lekarza?

Jak zapisać się na badanie?

Jak sprawdzić listę placówek medycznych w swojej okolicy?

Jak przygotować się do badania USG jamy brzusznej?

Jak załączyć dokumenty przed wizytą?

Jak odwołać wizytę?

W jaki sposób zamówić receptę?

Kiedy mogę uzyskać receptę na leki refundowane?

Jak umówić badane laboratoryjne?

Kontakt



GK HBH

Aleksandra Stolerzewska
e-mail a.stolerzewska@grupa-hbh.pl



PZU ZDROWIE

Umawianie wizyt i badań

tel. 801 405 905
tel. 22 505 15 48
lub
tel. 799 698 698

Reklamacje

e-mail: reklamacja@pzu.pl

Refundacja

e-mail: zwroty_refundacje@pzu.pl

Wsparcie mojePZU

moje@pzu.pl
tel. 801 102 007
tel. 22 566 55 55



Wszystkie szczegółowe informacje
znajdziesz na dedykowanej stronie [www:](https://www.pzu.pl/hbh)
<https://www.pzu.pl/hbh>
lub po zeskanowaniu QR kodu.

Niniejszy materiał stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego.

801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698

Oплата zgodna z taryfą operatora

Dziękujemy za uwagę

Katarzyna Bering

Dyrektor Współpracy Strategicznej
Produktów Zdrowotnych

Patrycja Maćkowiak

Menedżer ds. Sprzedaży Korporacyjnej

