

Ubezpieczenie **Pomoc w Domu – assistance**

Szczegółowe informacje o zakresie usług i limitach naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.

SYTUACJE, W KTÓRYCH MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA	USŁUGA, KTÓRĄ ZORGANIZUJEMY I OPŁACIMY – dla Ciebie i Twoich domowników	WARIANTY USŁUG ASSISTANCE		
		Super Plus	Super	Komfort
w Twoim domu lub mieszkaniu np.: - zepsuł się zamek w drzwiach - pękła rura - doszło do zwarcia instalacji elektrycznej - ktoś wybił szybę w oknie - wyciekła woda z kaloryfera - przepięcie uszkodziło klimatyzację - huragan zerwał dach - po włamaniu zostały uszkodzone drzwi	pomoc specjalisty: - ślusarza - hydraulika - elektryka - szklarza - technika urządzeń grzewczych - technika urządzeń klimatyzacyjnych - dekarza - stolarza - murarza Dodatkowo pokryjemy koszty materiałów i części niezbędnych do napraw. Gdy zgubisz klucze do domu lub mieszkania, zorganizujemy i opłacimy wymianę zamków.	✓	✓	✓
Twój komputer jest zainfekowany lub nie działa w nim oprogramowanie	pomoc informatyka – zdalna diagnostyka i zdalna naprawa oprogramowania	✓		
zepsuł się Twój sprzęt RTV (np. telewizor, konsola, projektor), AGD (np. pralka, płyta indukcyjna, odkurzacz) lub PC (np. laptop, drukarka)	naprawa zepsutego sprzętu w Twoim domu lub – jeśli nie będzie to możliwe – w serwisie naprawczym (ubezpieczamy także starszy sprzęt – nawet 8-letni)	✓		
ktoś włamał się do Twojego domu lub mieszkania	porada specjalisty ds. zabezpieczeń antywłamaniowych	✓	✓	
Twój dom lub Twoje mieszkanie nie nadają się do dalszego mieszkania (np. po powodzi)	• pobyt w hotelu	✓	✓	✓
	• pobyt w mieszkaniu zastępczym	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu doszło np. do pożaru lub powodzi i mienie, które ocalało w tym zdarzeniu, trzeba przewieźć w inne miejsce	przewiezienie ocalałego mienia do wskazanego przez Ciebie miejsca	✓	✓	✓
Twój dom lub Twoje mieszkanie są zniszczone (np. po pożarze czy powodzi) i trzeba je posprzątać lub wyremontować	pomoc po zdarzeniu – np. uprzątnięcie i wywóz pozostałości po szkodziu, transport i wniesienie materiałów budowlanych	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu pojawiły się np. karaluchy lub myszy, lub zagnieździły się osy czy szerszenie	dezynsekcja i deratyzacja lub usunięcie gniazd os czy szerszeni	✓	✓	
zdarzyły Ci się nieszczęśliwy wypadek lub nagła choroba	konsultacja lekarska i opieka pielęgniarki	✓	✓	
potrzebujesz pomocy psychologa po nieszczęśliwym wypadku	konsultacja psychologa	✓	✓	

Dlaczego warto wybrać PZU Dom

- ✓ Otrzymujesz **ochronę ubezpieczeniową nawet od tego, czego nie jesteś w stanie przewidzieć** (z wyjątkiem tych zdarzeń, o których piszemy w OWU w rozdziałach „Wyłączenia odpowiedzialności”).
- ✓ Za zniszczone stałe elementy (np. podłogę, glazurę w łazience, zabudowę kuchni) oraz za meble, ubrania, sprzęt RTV i AGD **otrzymasz odszkodowanie równe cenie ich zakupu** – nie uwzględniamy ich technicznego zużycia.
- ✓ Przedmioty szklane, kamienne czy ceramiczne ubezpieczamy od stłuczenia, pęknięcia i rozbicia – **do pełnej sumy ubezpieczenia**.
- ✓ Możesz otrzymać odszkodowanie, nawet gdy np. zapomnisz wyłączyć żelazko i to spowoduje pożar, który zniszczy Twoje mieszkanie.
- ✓ **Ochroną obejmujemy instalacje poza domem** (w tym fotowoltaiczną), które są z nim połączone i potrzebne do jego prawidłowego funkcjonowania.
- ✓ **Możesz otrzymać odszkodowanie**, gdy np. z powodu błędu w obsłudze dojdzie do awarii instalacji fotowoltaicznej czy pompy ciepła.

Chcesz kupić ubezpieczenie? Nasz doradca pomoże Ci dopasować zakres ochrony do Twoich potrzeb.

Zakładem ubezpieczeń jest PZU SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.

DOM_UL/01/2025

801 102 102 pzu.pl
Opłata zgodna z taryfą operatora



Szeroka ochrona
w standardzie

PZU DOM



MATERIAŁ
MARKETINGOWY

Ubezpieczenie na wszelki wypadek

Nawet drobne wypadki w domu lub mieszkaniu mogą wiele kosztować. Nie przewidzisz wszystkiego. Na szczęście w PZU masz ubezpieczenie od wielu nieprzewidzianych zdarzeń.

Co możesz ubezpieczyć?

Ubezpieczenia podstawowe

MURY WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI

Od nieprzewidzianych zdarzeń możesz ubezpieczyć:

- konstrukcję (np. ściany nośne, dach, fundamenty),
- stałe elementy – wewnątrz i na zewnątrz budynku.

STAŁE ELEMENTY

Możesz ubezpieczyć je też osobno. Stałe elementy to:

- wewnątrz – m.in. podłogi, ściany działowe, instalacje, wyposażenie łazienki, meble w zabudowie oraz elementy ze szkła, kamienia, ceramiki czy konglomeratu,
- na zewnątrz – m.in. okna i drzwi, rynny, parapety, balustrady, a także instalacje (np. instalacja fotowoltaiczna).

Pokryjemy koszty poszukiwania przyczyny awarii instalacji (np. elektrycznej). Zwrócimy koszty odnalezienia miejsca awarii, jej usunięcia oraz przywrócenia stanu sprzed szkody.

NOWOŚĆ

Stałe elementy ubezpieczamy zawsze w wartości nowej ¹.

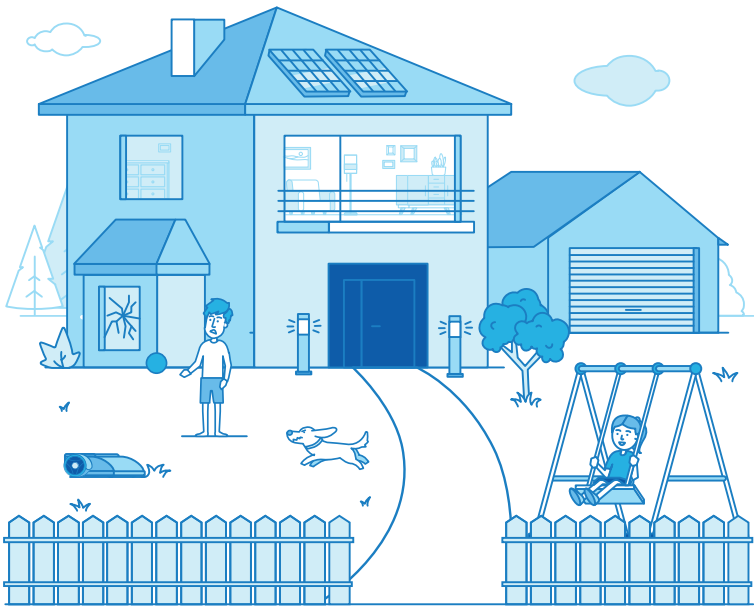
RUCHOMOŚCI DOMOWE

Ubezpieczenie obejmuje m.in.:

- meble (w tym również szklane i kamienne),
- sprzęt AGD, RTV, sportowy, fotograficzny,
- rzeczy w piwnicy lub wózkowni,
- ubrania, książki, pieniądze i biżuterię, rośliny doniczkowe,
- zwierzęta domowe i ich akcesoria,
- rowery (na balkonie, ogrodzonej posesji), roboty koszące ²,
- rzeczy Twojego dziecka (jeśli się uczy i nie ukończyło 26 lat) w jego tymczasowym miejscu zamieszkania, np. w akademiku.

¹ Wartość nowa – ustalając wysokość odszkodowania za utracone lub zniszczone elementy, sprzęty lub budynki, nie uwzględnimy ich zużycia.

² Ruchomości domowe na zewnątrz oraz rośliny ogrodowe ubezpieczamy od ryzyk zdefiniowanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), m.in.: gradu, huraganu, ognia, pioruna, powodzi, uderzenia pojazdu, dewastacji i kradzieży.



ROŚLINY OGRODOWE

Krzewy i drzewa w ogrodzie ².

WYPOSAŻENIE POSESJI

Zadbaj o rzeczy, które znajdują się na Twojej posesji, np.:

- ogrodzenie,
- altanę przymocowaną do podłoża,
- murowany grill, wyposażenie placu zabaw,
- budy i kojce dla psów,
- basen wbudowany na stałe.

NOWOŚĆ

Wyposażenie posesji ubezpieczamy zawsze w wartości nowej ¹.

BUDYNKI INNE NIŻ MIESZKALNE

Możesz ubezpieczyć również inne budynki, które masz na posesji, np. garaż wolnostojący czy budynek gospodarczy.

POMOC W DOMU – ASSISTANCE

Gdy w domu zdarzy się awaria, możesz skorzystać z ubezpieczenia Pomoc w Domu – assistance w wariantie Komfort. Możesz też dokupić wariant Super lub Super Plus. Sprawdź w tabeli na odwrocie strony, kiedy możemy zorganizować i opłacić pomoc, np. hydraulika czy elektryka.

Ubezpieczenia dodatkowe

OC ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)

Wyptacimy odszkodowanie osobom trzecim, którym Ty lub Twoi domownicy nieumyślnie wyrządzisz szkodę. Ubezpieczenie OC może Ci się przydać w codziennym życiu, gdy np.:

- zapomnisz zakręcić kran i zalejesz mieszkanie sąsiada,
- Twój pies pogryzie innego psa,
- pieszy złamie nogę na nieodśnieżonym chodniku przed Twoim domem,
- Twoje dziecko (które ma mniej niż 13 lat), mimo że jest pod Twoją opieką, piłką wybijie szybę w mieszkaniu sąsiada.

NOWOŚĆ

Ubezpieczeniem obejmujemy także szkody, które wyrządzisz nieumyślnie w związku z tym, że posiadasz w Polsce nieruchomości inne niż wymienione w polisie.

OCHRONA PRAWNA

Możemy pomóc chronić Twoje interesy prawne

w trudnych sytuacjach życiowych, np. gdy ktoś posłuży się Twoimi skradzionymi danymi, aby wyłudzić pieniądze. Zwrócimy Ci uzasadnione i konieczne koszty m.in.:

- wynagrodzenia adwokata czy radcy prawnego,
- sądowe, opinii prawnej.

ASYSTENT ZDROWOTNY

Jeśli z powodu nieszczęśliwego wypadku doznasz urazu ortopedycznego i konieczna będzie kontynuacja leczenia, zorganizujemy i pokryjemy koszty określonych w OWU:

- konsultacji lekarskich,
- badan diagnostycznych,
- zabiegów rehabilitacyjnych.

NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

Wyptacimy Ci świadczenie, jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznasz uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. W razie Twojej śmierci pieniądze wyptacimy uposażonym.

NAGROBEK

Możesz ubezpieczyć nagrobek. Ubezpieczenie obejmuje również zamontowane na stałe: ławeczki i wazon, a także opaski np. z kamienia.

NOWOŚĆ

Nagrobek ubezpieczamy zawsze w wartości nowej ¹.

Kiedy chronimy Twój majątek

Co ubezpieczamy	Od czego ubezpieczamy
Mieszkanie lub dom	ryzyka pogodowe (np. powódź, huragan) oraz ryzyka niezwiązane z pogodą (np. zalanie)
	przepięcie – np. gdy wzrost napięcia w sieci uszkodzi instalację elektryczną
	dewastacja – np. gdy nieznan sprawca umyślnie zniszczy Twoją własność
	akcja ratownicza – np. gdy strażacy podczas akcji ratowniczej zaleją Twoje mieszkanie
Ruchomości domowe lub stałe elementy	wiele innych nietypowych zdarzeń – np. gdy dzik zniszczy elewację domu ¹
	ryzyka pogodowe (np. powódź, huragan) oraz ryzyka niezwiązane z pogodą (np. zalanie)
	przepięcie – np. gdy wzrost napięcia w sieci uszkodzi instalację elektryczną
	dewastacja – np. gdy włamywacz zniszczy wyposażenie Twojego mieszkania
	akcja ratownicza – np. gdy strażacy podczas akcji ratowniczej zaleją Twoje mieszkanie
	kradzież z włamaniem – np. gdy złodzieje wyważą drzwi i ukradną biżuterię
	rabunek poza miejscem ubezpieczenia – np. gdy na ulicy złodziej wyrwie Ci z ręki torebkę wraz z telefonem
	wiele innych nietypowych zdarzeń – np. gdy podczas przeprowadzki niechcący zniszczysz swoją szafę ¹

¹ Z wyjątkiem tych zdarzeń, o których piszemy w OWU w rozdziałach “Wyłączenia odpowiedzialności”.

Suma ubezpieczenia ma znaczenie



Wysokość odszkodowania zależy od sumy ubezpieczenia. Dlatego, gdy ją ustalasz, **weź pod uwagę wartość majątku, który ubezpieczasz.**