



PZU Dom – szeroka ochrona w standardzie

PZU DOM

Nawet drobne wypadki w domu lub mieszkaniu mogą wiele kosztować. Nie przewidzisz wszystkiego. **Na szczęście w PZU masz ubezpieczenie od wielu nieprzewidzianych zdarzeń.**



Co możesz ubezpieczyć

**Zobacz, co obejmujemy ochroną ubezpieczeniową w podstawowym zakresie (ubezpieczenia podstawowe).
Poznaj także ubezpieczenia, które pozwolą Ci lepiej chronić to, co dla Ciebie ważne (ubezpieczenia dodatkowe).**

Ubezpieczenia podstawowe



MURY WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI

Mieszkanie lub dom to najważniejsza część Twojego majątku i centrum życia Twojej rodziny. Od nieprzewidzianych zdarzeń możesz ubezpieczyć:

- konstrukcję (np. ściany nośne, dach, fundamenty),
- stałe elementy – wewnątrz i na zewnątrz budynku.



STAŁE ELEMENTY

Możesz ubezpieczyć je wraz z murami lub osobno. Stałe elementy w domu lub mieszkaniu to:

- wewnątrz – m.in. podłogi, ściany działowe, instalacje wraz z urządzeniami (np. instalacja centralnego ogrzewania wraz z piecem) wyposażenie łazienki, meble w zabudowie oraz elementy ze szkła, kamienia, ceramiki czy konglomeratu (np. blat kuchenny, kabina prysznicowa, płyta indukcyjna),
- na zewnątrz – m.in. stolarka okienna i drzwiowa, rynny, parapety, balustrady, a także instalacje poza domem – połączone z nim, służące do zaopatrywania i użytkowania nieruchomości (np. instalacja fotowoltaiczna).

Pokryjemy koszty poszukiwania przyczyny awarii instalacji (np. elektrycznej). Zwrócimy także koszty odnalezienia miejsca awarii, jej usunięcia oraz przywrócenia stanu sprzed szkody.

NOWOŚĆ

Stałe elementy ubezpieczamy zawsze w wartości nowej ¹.



RUCHOMOŚCI DOMOWE

Ubezpieczenie obejmuje m.in.:

- meble (w tym również szklane i kamienne),
- meble ogrodowe, rowery (na balkonie czy na ogrodzonej posesji), roboty koszące ²,
- sprzęt AGD, elektroniczny, sportowy, fotograficzny,
- rzeczy w piwnicy lub wózkowni,
- ubrania, książki, pieniądze i biżuterię, rośliny doniczkowe,
- zwierzęta domowe i ich akcesoria,
- rzeczy Twojego dziecka (jeśli się uczy i nie ukończyło 26 lat) w jego tymczasowym miejscu zamieszkania, np. w akademiku.



WYPOSAŻENIE POSESJI

Zadbaj o rzeczy, które znajdują się na Twojej posesji, np.:

- ogrodzenie wraz z bramą i jej oprzyrządowaniem,
- altanę przymocowaną do podłoża,
- murowany grill, fontannę, wyposażenie placu zabaw,
- budy i kojce dla psów,
- basen wbudowany na stałe.

NOWOŚĆ

Wyposażenie posesji ubezpieczamy zawsze w wartości nowej ¹.



ROŚLINY OGRODOWE

Możesz ubezpieczyć również krzewy i drzewa w ogrodzie ².

¹ Wartość nowa – ustalając wysokość świadczenia za utracone lub zniszczone elementy, sprzęty lub budynki, nie uwzględnimy ich zużycia.

Wyłacone odszkodowanie pozwoli odtworzyć lub odbudować zniszczone mienie.

² Ruchomości domowe na zewnątrz oraz rośliny ogrodowe ubezpieczamy od ryzyk zdefiniowanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), m.in.: gradu, huraganu, ognia, pioruna, powodzi, uderzenia pojazdu, dewastacji i kradzieży.



BUDYNKI INNE NIŻ MIESZKALNE

Możesz ubezpieczyć również inne budynki, które masz na posesji (np. garaż, budynek gospodarczy).



POMOC W DOMU – ASSISTANCE

Gdy w domu zdarzy się awaria, możesz skorzystać z ubezpieczenia Pomoc w Domu – assistance w wariantach Komfort. Możesz też rozszerzyć zakres i dokupić wariant Super lub Super Plus. Sprawdź w tabeli z usługami assistance (znajdziesz ją na jednej z kolejnych stron), kiedy możemy zorganizować i opłacić pomoc, np. hydraulika czy elektryka.

Ubezpieczenia dodatkowe



ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM (OC)

Wyłócimy odszkodowanie osobom trzecim, którym Ty lub Twoi domownicy nieumyślnie wyrządzisz szkodę. Ubezpieczenie OC może Ci się przydać w codziennym życiu, gdy np.:

- zapomnisz zakręcić kran i zalejesz mieszkanie sąsiada,
- Twój pies pogryzie innego psa,
- pieszy złamie nogę na nieodśnieżonym chodniku przed Twoim domem,
- Twoje dziecko (które ma mniej niż 13 lat), mimo że jest pod Twoją opieką, piłką wybiję szybę w mieszkaniu sąsiada.

NOWOŚĆ

Ubezpieczeniem obejmujemy także szkody, które wyrządzisz nieumyślnie w związku z tym, że posiadasz w Polsce nieruchomości inne niż dom czy mieszkanie wymienione w polisie.



OCHRONA PRAWNA

Możemy pomóc chronić Twoje interesy prawne w trudnych sytuacjach życiowych, np. w sprawach spadkowych lub gdy ktoś postąpił się Twoimi skradzionymi danymi, aby wyłudzić pieniądze. Zwrócimy Ci uzasadnione i konieczne koszty m.in.:

- wynagrodzenia adwokata czy radcy prawnego,
- sądowe,
- opinii prawnej.



ASYSTENT ZDROWOTNY

Jeśli z powodu nieszczęśliwego wypadku doznasz urazu ortopedycznego i konieczna będzie kontynuacja leczenia, zorganizujemy i pokryjemy koszty określonych w OWU:

- konsultacji lekarskich,
- badań diagnostycznych,
- zabiegów rehabilitacyjnych (aż do 30 zabiegów na jeden wypadek).



NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

- Wyłócimy Ci świadczenie, jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznasz uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. W razie Twojej śmierci pieniądze wypłacimy osobom, które wskażesz jako uposażone.
- Stosujemy tabelę, dzięki której od razu wiesz, jaka będzie wysokość świadczenia za uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia.



NAGROBEK

Ubezpieczyć możesz również nagrobek (zarówno bliskich, jak i zwierzęcia), oraz grobowiec. Razem z nagrobkiem ubezpieczysz również zamontowane na stałe: ławeczki i wazon, a także opaski (np. z kamienia).

NOWOŚĆ

Nagrobek ubezpieczamy zawsze w wartości nowej¹.

Nie ma tego złego... od czego nie można się ubezpieczyć

Masz ubezpieczenie, śpisz spokojniej.

W PZU masz ubezpieczenie w formule od wszystkich ryzyk. Odpowiadamy za szkody spowodowane wieloma zdarzeniami, z wyjątkiem tych, które w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) wymieniamy w rozdziałach „Wyłączenia odpowiedzialności”. **Odszkodowanie pomoże Ci naprawić szkody powstałe z powodu wielu nieprzewidzianych zdarzeń, np. gdy:**

- wichura zerwie dach w Twoim domu,
- powódź zaleje Twój dom i zniszczy mury oraz wyposażenie,
- woda wycieknie z pękniętej rury w łazience i zaleje parkiet,
- zapomnisz wyłączyć żelazko i dojdzie do pożaru,
- dziecko uderzy zabawką w szklany stół i go uszkodzi (np. powstanie pęknięcie),
- pokrywka garnka upadnie na kamienny blat w kuchni i go ukruszy,
- złodziej włamie się do Twojego mieszkania i ukradnie sprzęt elektroniczny,
- ktoś włamie się do pokoju w akademiku i ukradnie laptop Twojego dziecka,
- oszust wyłudzi gotówkę od Twojego dziecka, które nie skończyło 13 lat, lub od Ciebie, jeśli masz więcej niż 65 lat,
- ktoś nocą wykopie i ukradnie krzewy ozdobne w Twoim ogrodzie,
- Twój pies zostanie ranny w wypadku podczas Waszych wakacji nad morzem w Polsce,
- dziki uszkodzią ogrodzenie Twojej posesji.

		KIEDY DZIAŁA UBEZPIECZENIE PZU DOM										
		Zdarzenia pogodowe i niezależne od natury ¹	Przebiecie	Dewastacja	Kradzież z włamaniem	Rabunek	Akta ratownicza	Stłuczenie, pęknięcie, rozbicie ²	Graffiti	Szkody wyrządzone przez zwierzęta ³	Szkody wyrządzone przez osoby ⁴	Pozostałe zdarzenia niewyłączone z umowy ⁵
Dom jednorodzinny/ mieszkanie	nieruchomość stałe elementy	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ruchomości domowe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wyposażenie posesji		✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓
Budynek niemieszkalny		✓	✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓
Budynek wielomieszkaniowy	nieruchomość stałe elementy	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
	ruchomości domowe	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dom letniskowy	nieruchomość stałe elementy	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ruchomości domowe	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dom w budowie	nieruchomość stałe elementy	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ruchomości domowe	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nagrobek		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ w zakresie ubezpieczenia

¹ Zdarzenia pogodowe, takie jak: burza, deszcz, śnieg, grad, wiatr, powódź, oraz zdarzenia niezależne od natury, takie jak: pożar, wyciek wody z instalacji, przebiecie, dewastacja. W nowych umowach ubezpieczenia PZU Dom dla ryzyka powodzi stosujemy karencję. Oznacza to, że nie ponosimy odpowiedzialności ubezpieczeniowej za szkody, które powstały w wyniku powodzi w ciągu 30 dni liczonych od dnia następnego po zawarciu umowy.

² Ochroną obejmujemy przedmioty m.in.: ze szkła, kamienia, ceramiki, konglomeratu – zarówno stałe elementy (np. szklaną ścianę, kabinę prysznicową, płytę grzewczą), jak i ruchomości domowe (stół z kamiennym blatem, akwarium).

³ Z wyjątkiem zwierząt, które należą do ubezpieczonego lub osób uprawnionych do korzystania z domu lub mieszkania.

⁴ Z wyjątkiem przypadków, które w OWU opisujemy w rozdziałach „Wyłączenia odpowiedzialności” (np. stłuczenie elektroniki, nieumyślne zalenie sof lub laptopa), a także szkód, które ubezpieczony wyrządził umyślnie.

⁵ Pozostałe zdarzenia, których nie wyłączaamy w OWU (np. gdy dziecko odstawi gorącą patelnię na blat kuchenny i go uszkodzi).



Ubezpieczenie **Pomoc w Domu – assistance**

Sprawdź, jakie usługi możemy dla Ciebie zorganizować. Szczegółowe informacje o zakresie usług i limitach naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.

SYTUACJE, W KTÓRYCH MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA	USŁUGA, KTÓRĄ ZORGANIZUJEMY I OPŁACIMY – dla Ciebie i Twoich domowników	WARIANTY USŁUG ASSISTANCE		
		Super Plus	Super	Komfort
w Twoim domu lub mieszkaniu np.: • zepsuł się zamek w drzwiach • pękła rura • doszło do zwarcia instalacji elektrycznej • ktoś wybił szybę w oknie • wyciekła woda z kaloryfera • przepięcie uszkodziło klimatyzację • huragan zerwał dach • po włamaniu zostały uszkodzone drzwi	pomoc specjalisty: • ślusarza • hydraulika • elektryka • szklarza • technika urządzeń grzewczych • technika urządzeń klimatyzacyjnych • dekarza • stolarza • murarza Dodatkowo pokryjemy koszty materiałów i części niezbędnych do napraw. Gdy zgubisz klucze do domu lub mieszkania, zorganizujemy i opłacimy wymianę zamków.	✓	✓	✓
Twój komputer jest zainfekowany lub nie działa w nim oprogramowanie	pomoc informatyka – zdalna diagnostyka i zdalna naprawa oprogramowania	✓		
zepsuł się Twój sprzęt RTV (np. telewizor, konsola, projektor), AGD (np. pralka, płyta indukcyjna, odkurzacz) lub PC (np. laptop, drukarka)	naprawa zepsutego sprzętu w Twoim domu lub – jeśli nie będzie to możliwe – w serwisie naprawczym (ubezpieczamy także starszy sprzęt – nawet 8-letni)	✓		
ktoś włamał się do Twojego domu lub mieszkania	porada specjalisty ds. zabezpieczeń antywłamaniowych	✓	✓	
Twój dom lub Twoje mieszkanie nie nadają się do dalszego mieszkania (np. po powodzi)	• pobyt w hotelu	✓	✓	✓
	• pobyt w mieszkaniu zastępczym	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu doszło np. do pożaru lub powodzi i mienie, które ocalało w tym zdarzeniu, trzeba przewieźć w inne miejsce	przewiezienie ocalałego mienia do wskazanego przez Ciebie miejsca	✓	✓	✓
Twój dom lub mieszkanie są zniszczone (np. po pożarze czy powodzi) i trzeba je posprzątać lub wyremontować	pomoc po zdarzeniu – np. uprzątnięcie i wywóz pozostałości po szkodzie, transport i wniesienie materiałów budowlanych	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu pojawiły się np. karaluchy lub myszy, lub zagnieździły się osy czy szerszenie	dezynsekcja i deratyzacja lub usunięcie gniazd os czy szerszeni	✓	✓	
zdarzyły Ci się nieszczęśliwy wypadek lub nagła choroba	konsultacja lekarska i opieka pielęgniarstwa	✓	✓	
potrzebujesz pomocy psychologa po nieszczęśliwym wypadku	konsultacja psychologa	✓	✓	

Dlaczego warto wybrać PZU Dom

- Otrzymujesz ochronę ubezpieczeniową nawet od tego, czego nie jesteś w stanie przewidzieć (z wyjątkiem tych zdarzeń, o których piszemy w OWU w rozdziałach „Wyłączenia odpowiedzialności”).
- Za zniszczone stałe elementy ubezpieczonego mieszkania (np. podłogę, glazurę w łazience, zabudowę kuchni) oraz za sprzęt RTV i AGD możesz otrzymać odszkodowanie, które pozwoli Ci kupić nowe rzeczy w miejsce zniszczonych (nie uwzględniamy ich zużycia technicznego).
- Jeśli Twój dom ma więcej niż 50 lat, to nadal możemy ubezpieczyć go w wartości nowej – o ile w ostatnich 20 latach przeszedł gruntowny remont (ma wymienione: dach, stolarkę okienną i drzwiową, instalacje: elektryczną, wodną, ogrzewania).
- Możesz otrzymać odszkodowanie, gdy ktoś wyłudzi gotówkę lub biżuterię od Twojego dziecka (jeśli nie ukończyło 13 lat) lub od Ciebie (jeśli masz więcej niż 65 lat).
- Przedmioty szklane, kamienne czy ceramiczne ubezpieczamy od stłuczenia, pęknięcia, rozbicia – do pełnej sumy ubezpieczenia.
- Ochroną obejmujemy instalacje znajdujące się poza domem i z nim połączone, np. fotowoltaikę. Dzięki temu zyskujesz ochronę nie tylko konstrukcji oraz elementów zamontowanych na stałe, ale również innych instalacji i urządzeń potrzebnych do prawidłowego funkcjonowania domu.
- Instalacje fotowoltaiczne i pompy ciepła chronimy nie tylko od ryzyk pogodowych, kradzieży z włamaniem, stłuczenia czy przepięcia. Możesz otrzymać odszkodowanie także, gdy dojdzie do awarii związanej np. z błędem w obsłudze.
- Możesz otrzymać odszkodowanie, nawet gdy np. zapomnisz wyłączyć żelazko i to spowoduje pożar, który zniszczy Twoje mieszkanie.
- Twój telefon, inny sprzęt, a nawet torebkę chronimy od rabunku poza miejscem ubezpieczenia – np. na ulicy (w ubezpieczeniu ruchomości domowych).
- Możesz otrzymać odszkodowanie (do 50% sumy ubezpieczenia), nawet gdy zapomnisz wykonać obowiązkowy przegląd techniczny przewodu kominowego, instalacji gazowej lub elektrycznej – i dlatego dojdzie do szkody.

Jesteś właścicielem domu czy mieszkania? A może najemcą? Zobacz przykładowe zakresy ochrony, które możemy Ci zaoferować w zależności od rodzaju nieruchomości i praw do niej.

	Dla właściciela domu jednorodzinnego	Dla budującego dom	Dla właściciela domu letniskowego
Dom	✓	✓ w tym materiały budowlane ⁴	✓
Mienie ruchome	✓	✓	✓
Budynki niemieszkalne	✓	✓	✓
Wypożyczenie posesji	✓	✓	✓
Rośliny w ogrodzie	✓		✓
OC w życiu prywatnym	✓	✓	✓
Ochrona prawna	✓	✓	✓
Asystent zdrowotny	✓	✓	✓
Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) ¹	✓	✓	✓
Pomoc w Domu – assistance	✓		

	Dla właściciela mieszkania ²	Dla najemcy ³	Ubezpieczenie pod kredyt
Mieszkanie	✓		✓
Mienie ruchome	✓	✓	
OC w życiu prywatnym	✓	✓	
Ochrona prawna	✓	✓	
Asystent zdrowotny	✓	✓	
Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) ¹	✓	✓	
Pomoc w Domu – assistance	✓	✓	

¹ Ubezpieczenie NNW dla każdej osoby ubezpieczonej wymienionej w polisie.
² Właściciel/współwłaściciel mieszkania oraz posiadający spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.
³ Najemca oraz użytkujący mieszkanie komunalne, zakładowe lub lokatorskie.
⁴ Materiały budowlane zgromadzone na placu budowy lub w budowanym domu.

Czy wiesz, że **masz w domu więcej wartościowych przedmiotów**, niż Ci się wydaje?

Na co dzień po prostu są, otaczają Cię i ułatwiają lub umilają życie. Z jednych korzystasz częściej, z innych – rzadziej, ale **każdy z nich ma swoją wartość**. Nie zastanawiasz się nad tym, ile łącznie są warte, bo kupujesz je sukcesywnie i gromadzisz latami. Za to stracić możesz wszystko naraz – np. w pożarze czy podczas zalania albo powodzi. Oczywiście, życie i zdrowie Twoje oraz Twoich bliskich zawsze są najważniejsze, ale **straconych rzeczy będzie po prostu brakować, a wiele z nich trzeba będzie odkupić**.

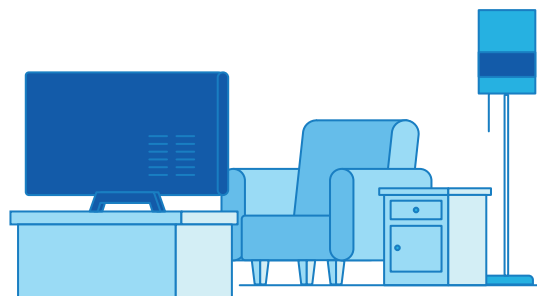
PRZEDMIOTY, KTÓRE WCHODZĄ W SKŁAD TZW. MIENIA RUCHOMEGO	PRZYBLIŻONA WARTOŚĆ
meble, w tym np.: szklane stoliki, kamienne stoły – z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe	
sprzęt AGD , np.: wolnostojące: lodówka, zamrażarka, zmywarka, pralka, a także żelazko, odkurzacz, robot kuchenny, mikrofalówka, ekspres do kawy, nawilżacz / oczyszczacz powietrza, suszarka, prostownica / lokówka do włosów, golarka, trymer itp. – z wyłączeniem sprzętów wbudowanych na stałe	
sprzęt RTV , np.: telewizor, anteny telewizyjne i radiowe (również zainstalowane na zewnątrz mieszkania lub budynku), sprzęt komputerowy, telefony, tablety, sprzęt fotograficzny, konsola do gier, głośniki, kino domowe, słuchawki	
wózki dziecięce , wózki inwalidzkie, rowery, rolki, hulajnogi, części zamienne do samochodów / motocykli i ich dodatkowy sprzęt	
akcesoria i zabawki dziecięce , np.: bujaki, chodziki, klocki, zabawki interaktywne, zabawkowe instrumenty muzyczne	
rośliny doniczkowe	
wyposażenie tarasu, balkonu lub ogrodu , np.: meble ogrodowe, huśtawki, narzędzia ogrodnicze i roboty koszące	
ubrania, buty, kosmetyki, biżuteria, zegarki – w tym również artykuły luksusowe oraz odzież i akcesoria do uprawiania sportów	
sprzęt turystyczny lub sportowy , np.: śpiwory, namioty, sprzęt: narciarski, snowboardowy, wspinaczkowy, do nurkowania	
dekoracje , np.: rzeźby, obrazy, wazony, figurki, zegary, szkatułki	
zwierzęta domowe i ich akcesoria , np.: akwaria, transportery, domki i legowiska, automaty na karmę, poidelka	
antyki , kolekcje vintage, dzieła sztuki ¹	
rzeczy Twojego dziecka (jeśli się uczy i nie ukończyło 25 lat), które znajdują się w jego pokoju w akademiku lub w wynajmowanym mieszkaniu	
Przybliżona wartość Twojego mienia ruchomego	

¹ Te rzeczy możesz ubezpieczyć jako mienie specjalne w wartości rynkowej – jeśli optacisz dodatkową składkę.



Suma ubezpieczenia ma znaczenie

Kiedy ustalasz sumę ubezpieczenia, weź pod uwagę realną wartość mienia, które ubezpieczasz. Dzięki temu możesz otrzymać odszkodowanie, które pozwoli Ci optać ewentualne remonty czy kupić nowe sprzęty.



Płać wygodnie za swoje ubezpieczenia. Skorzystaj z abonamentu



Chcesz kupić ubezpieczenie i zastanawiasz się, czy wystarczy Ci pieniędzy? Z PZU nie musisz się martwić. Skorzystaj z abonamentu i rozłóż swoją składkę na 12 miesięcy.

Abonament to sposób rozliczenia, dzięki któremu możesz w łatwy sposób opłacać wszystkie swoje polisy – jedną płatnością w tym samym dniu miesiąca. Trzy dni przed terminem rozliczenia wyślemy Ci e-mail z linkiem do płatności.

W abonamencie za wszystkie swoje polisy możesz zapłacić razem:



szybkim przelewem,



blikiem,



kartą.

Więcej szczegółów znajdziesz na pzu.pl/abonament.

Zakładem ubezpieczeń jest PZU SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.

801 102 102 pzu.pl

Opłata zgodna z taryfą operatora

DOM_ARG/03/2025

