

Nowa oferta grupowego ubezpieczenia na życie i zdrowie Opieka medyczna dla Pracowników Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy oraz członków ich rodzin od 01.05.2025 r.



Opieka Medyczna w PZU Życie to:



Łatwy dostęp do usług:

- dysponujemy siecią prywatnych placówek medycznych w ponad 600 miastach (również powiatowych).
- zapewniamy dostęp do wielu konsultacji specjalistycznych i badań diagnostycznych.



Gwarancja dostępności:

- umawiamy na wizyty z zakresu chorób wewnętrznych (interny), pediatrii i medycyny rodzinnej w ciągu maksymalnie **2 dni roboczych** od zgłoszenia, a na konsultacje specjalistyczne – w ciągu **5 dni roboczych**. Czas oczekiwania może się wydłużyć, jeśli masz preferencje co do dnia, godziny, lekarza czy placówki.



Prosta obsługa bez zbędnych formalności:

- nie wymagamy skierowań na konsultacje specjalistyczne,
- honorujemy skierowania na badania wydane w placówkach spoza sieci PZU,
- oferujemy dogodne sposoby umawiania się na wizyty i badania.



e - recepta:

- receptę na leki, które przyjmujesz stale, możesz uzyskać bez wizyty u lekarza.



Refundacja:

- w ramach refundacji zapewniamy zwrot kosztów za badania lub wizyty lekarskie wykonane w dowolnej placówce medycznej (w ramach dostępnego zakresu ubezpieczenia),
- zwrócimy Ci poniesione koszty w wysokości przedstawionej na fakturze, ale nie wyższej niż określona w „Cenniku świadczeń zdrowotnych”.



Telekonsultacje:

- konsultacje z zakresu interny i pediatrii dostępne są przez 24/7,
- pozostałe konsultacje w dni robocze w godzinach: 7:00–22:00,
- konsultacje telemedyczne obejmują wywiad, zlecenie podstawowych badań, które ułatwią wstępną diagnostykę lub umożliwią kontrolę nad chorobami przewlekłymi.



Po więcej informacji zapraszamy na:
<https://www.pzu.pl/um-warszawa>



Warszawa



Skorzystaj z naszej oferty i przekonaj się, jak łatwo zadbać o zdrowie z PZU.

Jak umówić wizytę lekarską lub badanie?

Możesz to zrobić przez mojePZU i infolinię PZU Zdrowie.



mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza. Wszystkie funkcjonalności portalu są też dostępne w aplikacji mobilnej mojePZU – pobierzesz ją z AppStore i Google Play.



Całodobowa infolinia PZU Zdrowie

Zadzwoń pod numer 801 405 905 lub 799 698 698 lub 22 505 15 48. Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem. A dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o terminie.

Czas oczekiwania na wizytę: 2 dni robocze POZ, 5 dni roboczych specjalści.



Odwoływanie wizyt

Jeśli wiesz, że będziesz mógł pojawić się na umówionej wizycie, odwołaj ją. Odwołanie wizyty lub jej przesunięcie powinno odbyć się na minimum 6 godzin przed wyznaczonym terminem. Wizytę można odwołać poprzez infolinię, SMS, portal online lub aplikację.

Jeśli jej nie odwołasz - blokujesz możliwość skorzystania z usług medycznych innym pacjentom (Twoim koleżankom, kolegom i bliskim).

Dostępne zakresy



W zależności od potrzeb każdy pracownik ma możliwość wyboru jednego poniższych z zakresów dla siebie i członków swojej rodziny, które są zróżnicowane pod kątem ilości dostępnych usług (szczegółowo opisane na następnej stronie):

- Standard,
- Komfort,
- Komfort Plus,
- Optimum.

Jak przystąpić do Opieki Medycznej?

Aby skutecznie przystąpić do nowego ubezpieczenia, należy wypełnić deklarację przystąpienia.



Pobierz u pracodawcy deklarację przystąpienia, wypełnij ją, podpisz i złóż wraz ze zgodą na potrącenie składek do 14 dnia miesiąca, który poprzedza miesiąc rozpoczęcia ochrony.

Jeśli do ubezpieczenia przystępuje małżonek, partner życiowy lub dziecko - należy wypełnić załącznik do deklaracji. Druk deklaracji otrzymasz od osób wyznaczonych do obsługi ubezpieczenia lub pobierzesz ze strony: <https://www.ubezpieczenia-um.warszawa.pl/>

Jak dokonać zmiany zakresu lub pakietu opieki medycznej?

- zmiana pakietu z niższego na wyższy możliwa jest w każdym czasie (np. ze standardowego na partnerski);
- zmiana pakietu z wyższego na niższy możliwa jest tylko w rocznicę polisy (np. z partnerskiego na standardowy lub z rodzinnego na partnerski);
- zmiana zakresu opieki medycznej w każdą stronę np.: Komfort na Komfort Plus lub Komfort Plus na Komfort – w rocznicę umowy.

Rocznica polisy przypada 1 maja 2026 r.

Zmiana danych

Jeśli chcesz dokonać zmiany danych osobowych lub pakietu/zakresu możesz to zrobić wypełniając deklarację papierową - z zaznaczeniem "deklaracja zmiana".



Jak znaleźć najbliższą placówkę?

Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Wybierz miasto, i kliknij „Szukaj”. Skorzystaj z aplikacji mojePZU lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905 lub 799 698 698 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora).



Dostępne pakiety



Pakiet indywidualny – dla Pracownika



Pakiet partnerski - dla Pracownika i jednego członka najbliższej rodziny Pracownika (tj. małżonka/partnera życiowego, lub dziecka do 18 roku życia lub uczącego się - do 25 roku życia).



Pakiet rodzinny - dla Pracownika oraz wszystkich członków najbliższej rodziny Pracownika (tj. małżonka/partnera życiowego i dzieci do 18 roku życia lub uczących się - do 25 roku życia).

Członek rodziny przystępuje do tego samego zakresu, co pracownik.

Kto może przystąpić do ubezpieczenia

Do ubezpieczenia mogą przystąpić:

- pracownicy Urzędu w wieku 18–67 lat.
- Ochroną ubezpieczeniową w ramach Twojego zdrowie– usługi medyczne mogą zostać objęci również:
- małżonkowie pracowników do 67 roku życia
 - partnerzy życiowi pracowników do 67 roku życia
 - dzieci do 18 lat albo jeśli się uczą – do 25 lat.



Szczegółowy opis zakresów ubezpieczenia:

ŚWIADCZENIA	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
konsultacje ambulatoryjne bez limitu	16 rodzajów konsultacji – bezpłatnie	25 rodzajów konsultacji – bezpłatnie	29 rodzajów konsultacji – bezpłatnie	33 rodzaje konsultacji – bezpłatnie
konsultacje ambulatoryjne 4 razy w roku	–	–	1 rodzaj konsultacji	2 rodzaje konsultacji
badania diagnostyczne bez limitu	22 rodzaje badań	173 rodzaje badań	309 rodzajów badań	378 rodzajów badań
badania diagnostyczne ze zniżką, bez limitu	118 rodzajów badań ze zniżką 15%	118 rodzajów badań ze zniżką 15%	–	–
badania i zabiegi ambulatoryjne bez limitu	29 badań lub zabiegów	29 badań lub zabiegów	29 badań lub zabiegów	29 badań lub zabiegów
wizyty domowe	–	2 wizyty rocznie	4 wizyty rocznie	4 wizyty rocznie
szczepienia ochronne	–	grypa sezonowa, tężec	grypa sezonowa, tężec	grypa sezonowa, tężec, WZW typu A i B
rehabilitacja ambulatoryjna	–	–	–	30 zabiegów rocznie
przegląd stomatologiczny	raz w roku	raz w roku	raz w roku	raz w roku
stomatologia zachowawcza bez limitu	20% zniżki	20% zniżki	20% zniżki	20% zniżki
SKŁADKA MIESIĘCZNA PAKIET INDYWIDUALNY	67,20 zł	139,30 zł	220,20 zł	339,60 zł
SKŁADKA MIESIĘCZNA - PAKIET PARTNERSKI	134,20 zł	278,40 zł	440,20 zł	679,00 zł
SKŁADKA MIESIĘCZNA - PAKIET RODZINNY	201,10 zł	417,40 zł	660,10 zł	1018,30 zł

Propozycja ubezpieczenia obejmuje również usługę refundacji. To zwrot kosztów za usługi objęte zakresem ubezpieczenia, z których pacjent skorzysta w placówkach medycznych poza siecią PZU. Zwrot realizujemy maksymalnie do kwoty wskazanej w fakturze, ale nie wyższej niż określona dla danej usługi medycznej w załączonym do umowy „Cenniku świadczeń zdrowotnych”.

Składka za wybrany pakiet zawiera opłatę za ubezpieczenie na życie – 25 gr miesięcznie (Suma Ubezpieczenia = 100 zł).

KONSULTACJE AMBULATORYJNE DOSTĘPNE W RAMACH

KONSULTACJE AMBULATORYJNE Z ZAKRESU	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
medycyny rodzinnej (lekarz rodzinny)	-	✓	✓	✓
pediatrii	-	✓	✓	✓
chorób wewnętrznych (interny)	-	✓	✓	✓
alergologii	✓	✓	✓	✓
chirurgii ogólnej	✓	✓	✓	✓
dermatologii	✓	✓	✓	✓
diabetologii	✓	✓	✓	✓
endokrynologii	✓	✓	✓	✓
gastroenterologii	✓	✓	✓	✓
ginekologii i położnictwa	✓	✓	✓	✓
kardiologii	✓	✓	✓	✓
nefrologii	✓	✓	✓	✓
neurologii	✓	✓	✓	✓
okulistyki	✓	✓	✓	✓
ortopedii	✓	✓	✓	✓
reumatologii	✓	✓	✓	✓
urologii	✓	✓	✓	✓
otolaryngologii	✓	✓	✓	✓
pulmonologii	✓	✓	✓	✓
hepatologii	-	✓	✓	✓
anestezjologii	-	✓	✓	✓
audiologii	-	✓	✓	✓
chirurgii onkologicznej	-	✓	✓	✓
hematologii	-	✓	✓	✓
onkologii	-	✓	✓	✓
chorób zakaźnych	-	-	✓	✓
neurochirurgii	-	-	✓	✓
radiologii	-	-	✓	✓
wenerologii	-	-	✓	✓
psychiatrii (4 wizyty w roku)	-	-	✓	✓
proktologii	-	-	-	✓
chirurgii naczyniowej	-	-	-	✓
rehabilitacji	-	-	-	✓
traumatologii	-	-	-	✓
psychologii (4 wizyty w roku - limit łączny na konsultacje z zakresu psychologii i psychiatrii)	-	-	-	✓

BADANIA DOSTĘPNE W RAMACH ZAKRESÓW

BADANIA DIAGNOSTYCZNE	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
biochemiczne	✓	✓	✓	✓
serologiczne i immunologiczne	✓	✓	✓	✓
hormonalne	✓	✓	✓	✓
bakteriologiczne	✓	✓	✓	✓
moczu	✓	✓	✓	✓
cytologiczne wymazu z szyjki macicy	✓	✓	✓	✓
USG	✓	✓	✓	✓
hematologiczne i układu krzepnięcia	-	✓	✓	✓
kału	-	✓	✓	✓
biopsja cienkoigłowa tarczycy	-15%	-15%	✓	✓
skórne testy alergiczne	-15%	-15%	✓	✓
radiologia	-15%	✓	✓	✓
TK i NMR	-15%	-15%	✓	✓
endoskopia	-15%	-15%	✓	✓
markery nowotworowe	-	-	-	✓

Legenda:

- ✓ dostępne w zakresie
- niedostępne w zakresie
- 15% - ze zniżką 15%

BADANIA I ZABIEGI DOSTĘPNE W RAMACH ZAKRESÓW

- **pielęgniarskie** (np. pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi),
- **ogólnolekarskie** (np. opatrzenie urazów, usunięcie kleszcza),
- **alergologiczne** (np. odczulanie - bez kosztu leków),
- **chirurgiczne** (np. szycie rany, zdjęcie szwów),
- **ginekologiczne** (np. pobranie materiału do cytologii),
- **okulistyczne** (np. usunięcie ciała obcego z oka),
- **otolaryngologiczne** (np. płukanie uszu).

WAŻNE! Warunkiem uruchomienia opieki medycznej jest zebranie minimalnej liczby: 924 pracowników.

Jeśli warunek zebrania minimalnej partycypacji nie zostanie spełniony - oferta wygaśnie.

Kontakt

Po szczegółowy zakres ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia oraz więcej informacji zapraszamy na stronę internetową: <https://www.pzu.pl/um-warszawa>

Broker Marsh - e-mail: medyczne.warszawa@marsh.com

PZU Życie - **Maciej Prasek**, e-mail: macprasek@pzu.pl



Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności PZU Życie SA, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia PZU Na Życie Plus oraz ogólnych warunkach poszczególnych ubezpieczeń dodatkowych, dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.

801 102 102 pzu.pl

Opłata zgodna z taryfą operatora

