



Opieka medyczna dla Pracowników Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy oraz członków ich rodzin

Warszawa, kwiecień 2025

Agenda

Dane rynkowe

- > system ochrony zdrowia w Polsce
- > pokolenie a narażenia zdrowotne
- sytuacja na rynku opieki medycznej

Opieka medyczna w PZU

- gwarancja dostępności
- placówki medyczne
- > zakres pakietów medycznych
- ceny pakietów medycznych
- partycypacja
- jak zapisać się na wizytę
- mojePZU
- telemedycyna
- refundacja kosztów

Przystąpienie do opieki medycznej

- formuła przystąpienia
- > złożenie deklaracji
- terminy

Dodatkowe informacje

- satysfakcja pacjenta
- pytania i odpowiedzi Q&A

System ochrony zdrowia w Polsce na tle UE

Polska jest jednym z krajów o najniższej liczbie pracowników ochrony zdrowia w Europie

W Polsce liczba lekarzy w przeliczeniu na liczbę ludności jest niższa niż w większości państw UE – 3,4 lekarzy na 1 000 mieszkańców w porównaniu z 4,1 na 1 000 w całej UE (rys. 10), a w niektórych regionach – zwłaszcza wiejskich – występuje znaczny niedobór lekarzy.

Polska jest również jednym z krajów o najniższej liczbie pielęgniarek w przeliczeniu na liczbę ludności – 5,7 na 1 000 mieszkańców w porównaniu z 8,5 na 1 000 w całej UE.

Personel pielęgniarski jest na ogół starszy – prawie jedna trzecia pielęgniarek jest w wieku 50–59 lat, przy czym dla porównania odsetek lekarzy w tym wieku wynosi jedną piątą. Praktycznie cały personel pielęgniarski (97,5%) stanowią kobiety, natomiast wśród lekarzy kobiety stanowią 59% (GUS, 2022).

Rys. 10. Liczba pielęgniarek w Polsce jest o jedną trzecią niższa niż średnia w UE

Praktykujące pielęgniarki na 1 000 osób







grubego, niż u wcześniejszych

ZDROWIE

pokoleń

Pokolenie a narażenia zdrowotne – aktualne problemy opieki zdrowotnej

Źródło: www.lifegoesstrong.com, Blue Cross Blue Shield, https://www.cnbc.com/2019/10/11/mental-health-issues-cause-record-numbers -of-gen-x-z-to-leave-jobs.html, Cigna Study: https://www.wgu.edu/blog/stress-mental-health-generation-z1906.html, www.zdrowie.senior.pl

Specjalizacje lekarskie

Choroby układu krążenia były główną przyczyną zgonów w 2021 r, w tym przede wszystkim choroba niedokrwienna serca czy udar, które w 2021 r. odpowiadały za ponad jedną trzecią wszystkich Zgonów

Średni czas oczekiwania na wizytę do kardiologa w publicznych ośrodkach zdrowia to **2,5 miesiąca**

Źródła: https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/ z 16.10.2024; https://kb.pl/ceny/cenniki-medyczne z 16.10.2024; State of Health in the EU Polska, Profil systemu ochrony zdrowia 2022

| Specjalista | Średni koszt wizyty w Warszawie |
|-------------|------------------------------------|
| Pediatra | 290 zł |
| Internista | 320 zł |
| Kardiolog | 370 zł |
| Okulista | 280 zł |
| Ginekolog | 350 zł |
| Dermatolog | 290 zł |
| Chirurg | 280 zł |

Opieka medyczna w PZU



Przekonaj się, jak łatwo zadbać o zdrowie z PZU Zdrowie



Korzystaj z wizyty u internisty i pediatry w ciągu **2 dni,** u specjalisty w ciągu **5 dni roboczych**



Nie potrzebujesz **skierowania** na wizytę u specjalisty



Możesz udać się na wizytę do jednej z około 2400 placówek medycznych w 600 miastach w Polsce



Możesz **samodzielnie** rezerwować terminy w kalendarzach dostępnych na **portalu** mojePZU



Rezerwujesz termin badania lub wizyty przez naszą całodobową infolinię czynną **7 dni w tygodniu**



Realizujesz wizyty **7 dni w tygodniu** w formie **telekonsultacji** u lekarzy 16 specjalizacji



Gdzie skorzystać z opieki medycznej PZU Zdrowie



W centrach medycznych PZU Zdrowie – mamy około **130** własnych placówek



W placówkach partnerskich – współpracujemy z około **2300 placówkami w 600 miastach**

Jak znaleźć najbliższą placówkę

- Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę "Lekarze i placówki". Ustaw guzik na "Placówka", wpisz miasto i kliknij "Szukaj". Możesz też wybrać sieć placówek: Placówki Diagnostyki obrazowej, Placówki PZU Zdrowie lub Placówki partnerskie.
- Skorzystaj z aplikacji mojePZU lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Zapraszamy na wirtualny spacer po placówkach PZU Zdrowie



ZOBACZ



Pakiety medyczne PZU

Warianty ubezpieczenia



Pakiet Indywidualny

pakiet, w ramach którego opieką medyczną Zleceniobiorcy objęty jest wyłącznie Pracownik, który nie ukończył 67. r.ż.

Pakiet Partnerski

pakiet, w ramach którego opieką medyczną Zleceniobiorcy objęty jest Pracownik oraz odpowiednio jeden współmałżonek albo jeden Partner życiowy, którzy nie ukończyli 67. r.ż., albo jedno Dziecko, które nie ukończyło 25. r.ż.

1+1

Pakiet Rodzinny

pakiet, w ramach którego opieką medyczną Zleceniobiorcy objęty jest Pracownik oraz jeden współmałżonek albo jeden Partner życiowy, którzy nie ukończyli 67. r.ż., oraz Dzieci, które nie ukończyły 25. r.ż.



Opis zakresów medycznych

| ŚWIADCZENIA | STANDARD | KOMFORT | KOMFORT PLUS | ОРТІМИМ |
|---|--|--|--|---|
| konsultacje ambulatoryjne bez limitu | 16 rodzajów konsultacji – bezpłatnie | 25 rodzajów konsultacji – bezpłatnie | 29 rodzajów konsultacji – bezpłatnie | 33 rodzaje konsultacji – bezpłatnie |
| konsultacje ambulatoryjne 4 razy w roku | - | - | 1 rodzaj konsultacji | 2 rodzaje konsultacji |
| badania diagnostyczne bez limitu | 22 rodzaje badań | 173 rodzaje badań | 309 rodzajów badań | 378 rodzajów badań |
| badania diagnostyczne ze zniżką, bez limitu | 118 rodzajów badań ze zniżką 15% | 118 rodzajów badań ze zniżką 15% | - | - |
| badania i zabiegi ambulatoryjne bez limitu | 29 badań lub zabiegów | 29 badań lub zabiegów | 29 badań lub zabiegów | 29 badań lub zabiegów |
| wizyty domowe | - | 2 wizyty rocznie | 4 wizyty rocznie | 4 wizy ty rocznie |
| szczepienia ochronne | - | grypa sezonowa, tężec | grypa sezonowa, tężec | grypa sezonowa, tężec, WZW typu A i B |
| rehabilitacja ambulatoryjna | - | - | - | 30 zabiegów rocznie |
| przegląd stomatologiczny | raz w roku | raz w roku | raz w roku | raz w roku |
| stomatologia zachowawcza bez limitu | 20% zniżki | 20% zniżki | 20% zniżki | 20% zniżki |

PZU)

ZDROWIE

Kody zakresów do wpisania na deklaracji

Standard – 15

Komfort – 17

Komfort Plus – 18

Optimum – 23



Ile kosztuje ubezpieczenie medyczne?

| | | STANDARD | KOMFORT | KOMFORT PLUS | OPTIMUM |
|--------|---|-----------|-----------|-----------------|-------------|
| | INDYWIDUALNY (pracownik) | 67,20 zł | 139,30 zł | 220,20 zł | 339,60 zł |
| PAKIET | PARTNERSKI (pracownik + 1 osoba: małżonek/partner życiowy albo dziecko) | 134,20 zł | 278,40 zł | 440,20 zł | 679,00 zł |
| | RODZINNY (pracownik + małżonek/partner życiowy + dzieci) | 201,10 zł | 417,40 zł | 660,10 zł | 1 018,30 zł |



Partycypacja

Warunkiem uruchomienia opieki medycznej jest zebranie minimalnej liczby pracowników:

924 spośród 9000 zatrudnionych.



Nasze rozwiązania serwisowe

Jak umówić się **na wizytę lekarską lub badanie**

Możesz to zrobić przez:



portal mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza. Wszystkie funkcjonalności portalu są też dostępne w aplikacji mobilnej mojePZU – pobierzesz ją z App Store i Google Play oraz AppGallery.



Całodobową infolinię czynną 7 dni w tygodniu

Zadzwoń pod numer **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698**. Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem. A dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o wizycie.

Jeśli nie posługujesz się biegle językiem polskim, na wizytę lub badania możesz umówić się w języku angielskim, wystarczy że wyślesz wiadomość na zamow_wizyte@pzu.pl lub visit@pzu.pl.

Do wiadomości możesz załączyć skierowanie. Nasz konsultant skontaktuje się z Tobą.

Jak sprawdzić, czy dany lekarz przyjmuje w placówkach PZU Zdrowie

- Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę "Lekarze i placówki".
 Ustaw guzik na "Lekarz", wpisz miasto i kliknij "Szukaj".
 Możesz także szukać po specjalizacji lub wpisać nazwisko lekarza i go wyszukać.
- Skorzystaj z aplikacji mojePZU lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora).



Portal mojePZU – wygodny i łatwy w obsłudze



Portal mojePZU – wygodny i łatwy w obsłudze

Jak założyć konto na portalu mojePZU



POBIERZ INSTRUKCJĘ PORTALU mojePZU

Potrzebujesz pomocy przy rejestracji na portalu mojePZU

Skontaktuj się z nami: **801 102 007** (opłata zgodna z taryfą operatora) lub **moje@pzu.pl.**





Aplikacja mobilna **mojePZU**

Jak uzyskać dostęp do aplikacji mojePZU

- Aby aktywować aplikację, musisz mieć konto w portalu mojePZU.
- Jeśli pobierasz i korzystasz z aplikacji, może się to wiązać z dodatkowymi opłatami za przesyłanie danych. Sprawdź cennik swojego operatora.
- Koszt połączeń z infolinią PZU Zdrowie wykonywanych za pośrednictwem aplikacji jest zgodny z cennikiem Twojego operatora.

Jak aktywować aplikację mojePZU

Wystarczą 3 proste kroki.



Zaloguj się swoim loginem i hasłem przypisanymi do portalu mojePZU.

Wpisz kod SMS przesłany na numer telefonu przypisany do Twojego konta.

Utwórz PIN, którym będziesz się logować do aplikacji.

Jak ustawić bezpieczny PIN w aplikacji mojePZU

Pamiętaj o swoim bezpieczeństwie Twój PIN do aplikacji mojePZU powinien się różnić od PIN-u do odblokowania telefonu oraz loginów do innych aplikacji lub banku.

- Użyj od 4 do 8 różnych cyfr. Już 4 cyfry pozwalają stworzyć 10 000 kombinacji, 8 cyfr – 100 000 000! Im dłuższy PIN, tym Twoje dane są bezpieczniejsze.
- Unikaj najpopularniejszych i najprostszych do odgadnięcia kombinacji oraz ciągu takich samych liczb (np. 1234, 1111 itd.).
- Nie wpisuj daty swoich urodzin. Osoby, które Cię znają, mogą łatwo odgadnąć Twój PIN.

Pobierz aplikację mojePZU







stępną w App Store dostępną w sklepie Google Play

dostępną w AppGallery (Huawei)





Telemedycyna – konsultacje medyczne bez wychodzenia z domu

Jeśli masz opiekę medyczną w PZU Zdrowie, możesz skorzystać z konsultacji medycznych w formie rozmowy telefonicznej, czatu lub wideoczatu. Do Twojej dyspozycji są lekarze z zakresu kilkunastu specjalizacji oraz m.in. psycholog, dietetyk.





Telemedycyna – konsultacje medyczne bez wychodzenia z domu

Jak umówić telekonsultację



Wejdź na stronę **moje.pzu.pl** i wybierz oraz zarezerwuj termin lub zadzwoń pod numer infolinii **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).



Wybierz interesującą Cię specjalizację.



Zamów telekonsultację. Otrzymasz SMS-a ze szczegółami zdalnej konsultacji: datę i godzinę, imię i nazwisko lekarza oraz wybraną formę (rozmowa telefoniczna, czat lub wideoczat). W SMS znajdziesz również link do portalu, w którym będziesz mógł załączyć dokumentację do wizyty.



Dziesięć minut przed wyznaczonym terminem telekonsultacji otrzymasz **SMS-a przypominającego**.



Przed telekonsultacją możesz załączyć na portalu **wyniki badań lub historię choroby**, aby udostępnić je lekarzowi.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

Jak pobrać dokumenty wystawione przez lekarza

Jeśli podczas telekonsultacji lekarz wystawi e-receptę, to otrzymasz jej kod SMS-em. Zalecenia i skierowania będą widoczne na portalu, do którego otrzymasz linka SMS-em po wizycie.





E-recepta i e-skierowanie

E-recepta jest wygodnym i bezpiecznym rozwiązaniem, dzięki któremu możesz sprawnie i szybko wykupić leki przepisane przez lekarza podczas telekonsultacji. **E-receptę możesz zrealizować w każdej aptece w Polsce.**

Jak skorzystać z e-recepty

Jeśli podczas wizyty lub konsultacji telemedycznej lekarz wystawi Ci e-receptę, otrzymasz SMS z 4-cyfrowym kodem, który należy podać w aptece wraz z PESEL-em.

Jak skorzystać z e-skierowania

Jeśli podczas konsultacji telemedycznej lekarz wystawi Ci e-skierowanie, pojawi się ono w formie PDF na Twoim koncie pacjenta na portalu (**link otrzymałeś w SMS**).

Jak pobrać e-receptę lub e-skierowanie





Refundacja **w PZU Zdrowie**

Zwrot kosztów świadczeń medycznych wykonanych w placówkach, które nie współpracują z PZU Zdrowie.

Jak to działa



Możesz skorzystać ze świadczeń medycznych poza siecią placówek własnych i partnerskich PZU Zdrowie, jeśli:

- dane świadczenie medyczne znajduje się w wybranym przez Ciebie zakresie abonamentu medycznego
- zakres Twojego abonamentu obejmuje zwrot kosztów za usługi medyczne wykonane poza siecią.

Nie możesz otrzymać zwrotu kosztów za świadczenia medyczne wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich PZU Zdrowie, jeśli zgodnie z zakresem Twojego abonamentu **przysługuje Ci na nie jedynie zniżka**. Wszystkie świadczenia poza konsultacjami lekarskimi wykonujemy na podstawie wskazań medycznych oraz wystawionego przez lekarza skierowania.

Formularz zgłoszeniowy

Każdy pacjent wypełnia **osobny formularz zgłoszeniowy**. Jeśli ubiegasz się o zwrot kosztów za świadczenia medyczne wykonane dla Twojego niepełnoletniego dziecka, **wypełniasz dla niego formularz i podpisujesz go** jako opiekun prawny. Formularz zgłoszeniowy **możesz otrzymać na mojePZU, od pracodawcy albo na infolinii PZU Zdrowie** – wówczas otrzymasz go na wskazany przez siebie e-mail.

Jak uzyskać zwrot poniesionych kosztów leczenia

Aby uzyskać zwrot kosztów wykonanych świadczeń medycznych dostarcz:

- kompletny, poprawnie wypełniony i podpisany "Formularz zgłoszeniowy zwrotu kosztów świadczeń zdrowotnych" – pamiętaj, aby wypełnić wszystkie pola oznaczone jako wymagane
- oryginał poprawnie wystawionej faktury lub rachunku za wykonane świadczenia medyczne
- ✓ kopię skierowania lekarskiego na te usługi medyczne, które takiego skierowania wymagają (np. zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne, badania hormonalne, diagnostykę radiologiczną, ultrasonograficzną i endoskopową, tomografię komputerową i rezonans magnetyczny). Wyjątek stanowią skierowania na pozostałe badania z zakresu diagnostyki laboratoryjnej.
- PZU

Wypełniony formularz wraz ze wszystkimi załącznikami możesz nam dostarczyć:

- przez serwis mojePZU za pośrednictwem serwisu moje.pzu.pl, w sekcji "Opieka medyczna" w zakładce "Moje refundacje"
- elektronicznie w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl
- listem poleconym lub w innej formie, która ma potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłką kurierską) na:
 PZU Zdrowie,
 - ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa, z dopiskiem "Refundacja".



Refundacja w PZU Zdrowie



Jeśli dostarczona przez Ciebie dokumentacja będzie **niekompletna lub niepoprawnie wypełniona**, w ciągu 14 dni od jej otrzymania odeślemy Ci formularz zgłoszeniowy z informacją, w którym miejscu należy uzupełnić dane.



W ciągu 30 dni od otrzymania kompletnej dokumentacji **poinformujemy Cię, czy otrzymasz refundację**. Jeśli decyzja będzie odmowna, podamy przyczyny tej odmowy.



W ciągu tych 30 dni możemy sprawdzić, czy wykonane świadczenia medyczne były zasadne i zgodne z treścią Twojej umowy. W tym celu **możemy poprosić placówkę medyczną, w której korzystałeś z tych świadczeń, by przekazała nam Twoją dokumentację medyczną.** Poinformujemy Cię, że podjęliśmy postępowanie weryfikacyjne. Ostateczną decyzję podejmiemy w ciągu 14 dni od otrzymania wszystkich niezbędnych do tego informacji.



Pieniądze zwrócimy Ci **na Twoje konto bankowe** z formularza zgłoszeniowego.

Faktura lub rachunek

Faktura lub rachunek muszą zostać **wystawione na osobę, która skorzystała z danego świadczenia** medycznego. W przypadku niepełnoletniego dziecka faktura lub rachunek powinny być wystawione na opiekuna prawnego, ale zawierać dane dziecka.

Faktura lub rachunek powinny zawierać poniższe informacje:

- 🔗 nazwę wykonanego świadczenia medycznego (procedury medycznej)
- 🛇 liczbę wykonanych świadczeń medycznych (procedur medycznych) danego typu
- datę wykonania każdego świadczenia medycznego (każdej procedury medycznej)
- 🕥 🛛 cenę każdego wykonanego świadczenia medycznego (procedury medycznej).



Słuchamy Waszych opinii

: high high

4

Satysfakcja pacjenta

Zachęcamy do podzielenia się z nami swoją opinią. Pozwoli nam ona wprowadzić zmiany, które podniosą jakość naszych usług. Ankietę satysfakcji otrzymasz pocztą elektroniczną.



W treści reklamacji podaj dane, które pozwolą nam zidentyfikować Ciebie oraz zgłaszany problem:

- imię i nazwisko/nazwę firmy
- ✓ PESEL
- ✓ adres
- ✓ numer telefonu lub adres e-mail
- opis przedmiotu reklamacji.

Jeśli chcesz otrzymać potwierdzenie złożenia reklamacji, poinformuj nas o tym.





Przystąpienie do opieki medycznej

Jak przystąpić do opieki medycznej?

Aby skutecznie przystąpić do nowego ubezpieczenia, należy wypełnić deklarację przystąpienia w formie papierowej.

Przystąpienie papierowe

Pobierz deklarację przystąpienia, wypełnij ją, podpisz i złóż wraz ze zgodą na potrącenie składek do 14 dnia miesiąca, który poprzedza miesiąc rozpoczęcia ochrony.

Jeśli do ubezpieczenia przystępuje małżonek, partner życiowy lub dziecko - należy wypełnić załącznik do deklaracji.

Druk deklaracji otrzymasz od osób wyznaczonych do obsługi ubezpieczenia lub pobierzesz ze strony:

https://umsw.sharepoint.com/sites/BA/SitePages/Grupowe-ubezpieczenie-dla-pracownik%C3%B3w-urz%C4%99du-m.st.-Warszawy.aspx



Przystąpienie papierowe – deklaracja ubezpieczony

| Name policy * 9 7 1 7 0 3 M S T W 0 1 | 670 |
|--|---|
| | |
| DEKLARACJA PRZYSTĄPIENIA DO: | |
| Urzedu Mlasta Stolecznego Warszawy | |
| Nazwa Jednostić Organizacyjnej np. zakladu precy | frame creation |
| GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE I ZDROWIE OPIEKA MEDYCZNA S DLA UBEZI - PRACOWNIKA oferowanego w ramach Klubu na podstawie umowy ubezpieczenia zawa | IECZONEGO PODSTAWOWEGO rtej pomiędzy: |
| Ubszpieczającym – PZU Pomoc Spółka Akcyjna z siedzbą przy Rondzia Igracago Daczyfeliago 4, 00-040 Warczaw | , KRS 0000320045, NEP 525-244-97-71, REGON 141746 |
| PZU Życie SA z siedzbą przy Rondzie Ignacego Daczyfakiego 4, 00-043 Wanzawa, KPS 0000030211, NIP 527-0 | 20-60-56, REGON 010572705 |
| DEKI ARACIA ZWIANA | |
| | |
| carezienia, ktore zostały zoefniowane w ogornych warunkach ubezpieczania, używane zą w tym dokumencie v | r takom kamym znaczeniu. |
| I Dane osoby przystępującej do Klubu (czionka Klubu) i ubezpieczenia (ubezpieczonego |) |
| (prodą o cryteine wypełnienie delbancji dukowanymi libenani) | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Onder um chemite (angelegy) de my subservatives (Minglicos um chemite (angelegy) de my subservatives (Mins) | PESEL (uspett) pit posisies) |
| Obywatalatwo polskie Inne: | |
| Adres do korespondencii | biego zamieszkania* |
| | |
| Mejacowość | |
| | |
| Ulica Nr do | nu Niriokalu |
| | |
| | |
| | |
| Telefon kontaktowy E-mail | |
| Telefon kontaktowy E-mail | |

| | zakres Standard | zakres Komfort | zakres Komfort Plus | zakres Optimum |
|---------------------|-----------------|----------------|---------------------|------------------------|
| pakiet indywidualny | 67,20;8 | 139,30 zł | 220,20 zł | 339,60 zł |
| pakiet partnerski | 134,20 zł | 278,40 zł | 440,20 zł | [] 679,00 d |
| pakiet rodzinny | 201,10zł | 417,40.8 | [] 660,10 zł | [] 1018,30 zł |

Wysokość składki za ubezpieczonego zawiera 0,25 zł z tytułu ubezpieczenia życia.

Wnioskuję o realizację świadczeń zdrowotnych w PZU Zdrowie SA

Wymdam zgodę na comiwejeczne potręzanie z mojego wynagrodzenia za prace, wynagrodzenia za czas choroby i zasiliów z ubezpieczenia społecznego oraz wszystkich innych należności przyskupujejcych od pracodawcy, kosoby bytwiem finansowanej przeze mnie składki ubezpieczeniowej wynikającej z wybranego p mikajacej z wybranego przeze mnie zakrezu ubezpieczenia.

III UDOSZŻENI (w przyzadu nie wsiązanie posztorace, dwiadzanie przyskązeje podom zpolnie z podławni wszujązania)

| I | p. Hazwisko Ilmię / Hazwa | Data i miejace urodzenia / RDGON | Adrea do korespondencji wraz z kodem pocztowym | % dwiedczesia | |
|--|---------------------------|----------------------------------|--|---------------|--|
| I | | | | • | |
| I | 2 | | | | |
| I | | | | • | |
| Rases Tollin Modes for Education for an Alexandre VIII Model Considerate VIII Model Alls Tol. March 34 | | | | | |

R2D Romo: Spillin Akrylen, Sad Rejanowy dla must. Wantzawy, X2D Wyddal Gospodarcey, R2G 326045, NIP 325-34447-71, lagdal zaldadowy: 4 685 600,00 sł wylacozy w całości, Romin Igracogo Dastyfiałago 4, 00-040 Wantzawa, prz.pi, Induksi: 601 502 502 (opłata zpodra z tarytę opłastani)

Rowstanchwy Zalidal (Bestpieczeli na Życie Spólika Alcofen, Sad Rejonawy dla m.et. Wastawey, XIII Wyddal Gospodwrzy, KISI XIIII, NP 527-626-666, Japitel zaladawy, 265 000 000,00 d wylanazy w całado, kondo Japango Dastylalago 4, 00-641 Wastawe, przud, Histolais (00 101 101 00 (paleta zgodna z baryb operation) P202 9712/0/HSTW 1/2

IV Zgoda na przystąpienie do Klubu i objęcie ubezpieczeniem i oświadczenia osoby przystępującej

Chce przystąpić do Kluba na warunkach okraślonych w Regularskie Kluba. Zapoznalnowanią z jego trością i akzaptują go.

Choc produkt objeta/y ochrona, ubie spino naslovaj z namą oberpieczenia i na wa ma-kach okredionych w umowie, ttóre zostały mi doręczene przed przystąpinalem do

ubequincteesia. 3. W now wystageinia observela upowsteinan liwrowstetwe werystich piscolwei olstby trinwis liwitaryo o uzbreatai POL Doub Schildermach o nożni stanie zbrowia i stanie zbrowia możch malakenih drivel, w tym obemakenih przyczyny koopitalizacji leczech ambakacyjwego, wyski badał dzegosztycznych () wykazeniem ta do poestycznych, przepresektorych koositacji, wyski ieczenia, a tatał do poestycznych nojel okramencji mekrzeniel do-poesitivena obejmają prekazanie informacji lub dokumentacji medycznej równied po mojej 12. Janierd lub po kniesti makalentach dhieci.

Einstein Lie per kinnen Treken maakenske steekt. M. viel daar perkaanse diskeliser op die steekte ste

siei piets.

L. 1. "Feynation space as advantage-instances and PEP Research and Appendix and Appendix and Appendix Append

Oświadczenia dla osoby przystąpającej, której to dotyczy:

Odviadczan, te dozymalaným wzunki ubezpieczenie oboviązujące w umowach ubezpieczenie zewertych przez ubezpieczejącego z PZU Życie SA, w remech kóżych jedzm aktualnie ubezpieczoną/s.





Deta przystąpiania do Klubu PZU Pomoc w Żydu

| felan aazwy spôlak | Page | Pieczątka i podpie pasty obaługującej Klub PZU Pomoc w Zydu | | | |
|---------------------------|---|--|--|--|--|
| Lp. Skröcona nazwa spółki | Pelus natwo spilki | Advessiedziky | | | |
| 1 RELISA | Reespectury Taking Uberpected Spoks Akcypta | Roods Ignacego Daszyfiszego 4, 00-043 Warszawa | | | |
| 2 FEU Zycie SA | Providentiny Zaliad Uberglected na Zycle Sporta Assygna | Ronda Spisorgo Daszyfidziega 4, 00-843 Worszawa | | | |
| 3 PTE P2U SA | Rostoches Tavacysteu Enerytake 920 Spółka Akcytra | Rondo Egencego Castryfiskiego 4, 00-943 Warstowa | | | |
| 4 TREFELISA | Yowarrystwo Punduacy Inwestycytrych PCU Spolita Azrytea | Roeds Spisoego Destyfidoego 4, 00-843 Warizawa | | | |
| 5 FEU Pamor SA | PEU Poreoc Spillica Autypia | Ronda Spannego Daszyfidzego 4, 00-043 Warszawa | | | |
| 6 FEX Zaroute SA | PRU Zahawia Spólita Alicypta | Ronda Iganorgo Daszyńskongo 4, 00-040 Warszawa | | | |
| 7 RELICOSA | Pitti Gestrum Operacji Spółka Akcytra | Roads Spannago Daszyfisziego 4, 00-040 Warszawa | | | |
| 8 LINH TUSA | LBR/4 Town Dystwo LBADPINCIEL Spoke Abcylon | al. Postagou 15, 82-575 Wartzawa | | | |
| 9 HEAD SA | Rank Rokka Kasa Opaki Sp.9ks Abryjsa | al. Zubra 1, 01-006 Warstawa | | | |
| all allow the sheet of a | Alloy Basik Soolika Abovita | of Conversion and the second second | | | |

Nosey wypeind w przypadku, gdz kny stanego zanowstania jest kny nit Pola Wortwards and place esteral X works Departmenterie ook omage hul and PC0 2drovie SA, PC0 CD SA, Likel TO SA, PRCKO SA, Alker Brok SA Informacji marke-thigowych za pokrednictwem połączeń głosowych (poznowa telefoniczna, konunikaty głosowa 196).

produce tenja, ² Polystalam spole sa stravjenjevanje od PEU Panoc SA i jel partnerske fandiovych (lats partnerske dostypna jel ta stravale instruktivej https://www.pra.pijpartnerzy_pra_panoci informacji marketingovych za poleksinterwen polyceki glosowych (roznowa teleforeczna, konzulutzy dosewa http://www.pra.pipartnerzy_pra.pipartnerzy_pra.ponoci informacji marketingovych za poleksinterwen polyceki glosowych (roznowa teleforeczna, konzulutzy dosewa http://www.pra.pipartnerzy_pra.pipa

and starty genome may.

 11.
 ¹¹ A graduation trade on protowardation models damptic outdowedd protei F3U Zyclei SA, w celu prediazywania ne treddi markertingowych congrespects produktów ubeglei-czeniowych i tringch produktów finanzowych, kłody nie będę posladać ubegleizania w tęj finale.

every first.
 The system provides a prevention whereas the submetter by a submetter by

andyte concorders (1920 Epc0 3A).
4. Obvictoren, in supervalans/verse sig a lafformację o przetwarzania moksh danych sochowych, zawartą w dostarczawym od dokurowacja haformacją Administrator danych sochowych (720 Pomoc 8k).

904 91000MSW 20____

empropried provide transition (and the solution of the protocol protocol



Przystąpienie papierowe – deklaracja współubezpieczony

DEKLARACJA PRZYSTĄPIENIA DLA WSPÓŁUBEZPIECZONEGO DO: 1. KLUBU PZU POMOC W ŻYCIU dla

- Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy Nazwa Jednostki Organizacyjnej no, zakladu pracy
- 2. GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE I ZDROWIE OPIEKA MEDYCZNA S oferowanego w ramach Klubu na podstawie umowy sharpieczanie zawartej pomie
- Ubazpieczającym PZU Poesec Spółka Akcyjna z dedziła pry Rodzie Igracego Dazyńskiego 4, 00-040 Warzzwa, KRS 0000326045, ND 525-344-97-71, REDON 14/24032

(dale) Klub)

upowatnienia obejmują przekazanie informacji lub dokumentacji medycznej równied po mojej dokeci lub po śmierci możch maksietnich dzieci. times to postment index management could be write the postment index and provide the production of the product of the product of the production of the output of the product of the product of the product of the product of the distribution do pracy that has dolinoid of a duffity or rescansion with following organs.

dar pris og fra bland skalde det at det Byr officielle and en virkeliketege i opgær. Det en virkelikete og en virkelige som en pris officielle and en virkeliketege i opgær. Det en virkelikete og en virkelikete og en virkelikete og en virkeliketege og en virkelikete officielle virkeliketer og en virkelikete og en virkeliketer Det en virkeliketer og en virkeliketer o PZU CO SA, Linke TU SA, PEKAO SA, Allor Bank SA, with wisarych celach marketingowyc obejmających pro Zimennie zmierzające do okredienia poelenecji lub portek w zakreale produktie u despieczeniowych i innych produktiew Umarcowych unz przedzawienia

10

PZU Życie SA z siedzbą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, 00-043 Wanzzwa, KRS 0000030211, NP 527-020-60-56, REGON 010572705

DEKLARACJA ZMIANA DLA WSPÓŁUBEZPIECZONEGO

Okrafiania, która zostały zdelikiowane w oplinych warunkach ubezpieczenia, udwane za w two dokumencie w takim zamym znaczeniu.

I Dane dotyczące ubezpieczonego (proste o crytelloe wypelniesie deklaracii da PESEL ubezpieczonego (unpere), jeż uteratory posal Wybrany kod zakresu Wybrany świadczeniodawca PZU Zdrowie SA II Dane osoby przystępującej do Klubu (czionka Klubu) i ubezpieczenia (współubezpieczonego) Stopień pokrewieństwa 🔝 mąt/tona 🔛 partner tyckowy 🔛 dziecko PESEL (Jacobs) (Hit position) (agent, et experiences with) Middate understill (agent, et experiences with Obywatalatwo polskie inne: Craf stalego zamiestkanja Adres do korespondencji



III Zooda na przystapienie do Klubu i obiecie ubezpieczeniem i oświadczenia osoby przystepującej

Odwiadczam, Sec

- Chce przystąpić do Kłaba na warzuskach określionych w Regulanskie Kłaba. Zapoznatkanyem się z jego trackię i akceptuje go.
 Chce zostać objęta/y ochrone uberzpieczeniową z namą uberzpieczenia i na warzuskach określowych w unowych, które zostałym i doręczone przed przystąpieniem do

- despinantal. In the new regime to detection, a secondaria in terms that an experise is detected and the secondaria of the secondaria of

PEU Pomoc Spilita Alargina, Sadi Injunowy dla m.ut. Wantzawy, XIII Wyddal Gospodanzy, KRS 200045, NIP 525-24447-7

- lagdel zaldačovej: 4 865 100,00 zl vejskozy w calaliz, kondu Igracogo Diszyfekingo 4, 00-HD Warczwei, pzuch, Billikia: 801 102 103 (opirta spolna 1 tarylę operatora) Romenski na jedna i konstruktur za jedna Alanguna, sadi kojennovy dla musit Velezanov, XIII Vejstal Gospolarszy XIII XVIII. ADV 527-627-640-56, kajstal zukładowy: 216 000 000,00 zł wykazony w caleda, konsta liganosyci bezyklaktyci 4, 00-040 Velezanov, przyklaktyki KEI S20 102 (spłata zadoda z teryfu porestano) – ysjąt grająca

odpowledgiel glerty

- C manual structure and the structur
- (appene 198). (ap
- ntrinal manketgeorgica za poledzitewin połycze gosowych przinowa testosczna, izapadzie głosowe 100). ☐* Wynatam zgodę na pretwaczneje wolań darych sakowych prze 1201 życie 5A w celu przekazywania mi tedci małastengowych dotyczących produktów uberpie-ceniowych i inneji podzistkie małastengowych, świej nie będę podziałać uberpieczenia
 - Hasz przwo wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, którego dotyczy Twoja zgoda. Zgodę nodacz odwołać w kadzym czasie w oddziale i wyrepiające e-małi na adwie kostaktórzy zuje ilko piskono na adwa PZU, st. Postepu 28a. 02-676 Warszawa. Zgodnie z przwe caeniowych i w tei Dinie.

Oświadczenie dla osoby przystępującej, której to dotyczy:

Oświadczem, że otrzymałamyłem wsrunii ubezpieczenia obowiązujące w umowach ubezpieczenia zawartych przez ubezpieczającego z PZU życie SA, w ramach itórych ferters altualnie uberolectors/v

| _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ |
|----------|------|---|---|---|---|---|---|
| 10 | lo H | | | | | | |
| _ | _ | | | | | _ | |
| - Contra | | | | | | | |

Poline narwy spółeż

|] | Padp | dpix oeoby przystępującej | | |
|---|---|--|--|--|
| | Pelas astwa spiiki | Adres siedziby | | |
| | Powstechny Zakiad Ubespieczeń Spółka Akcyjna | Rondo Tgaacego Daszyńskiego 4, 00-040 Warszawa | | |
| | Rowszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akzyjna | Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-043 Warszawa | | |
| | Rostanches Tawarzystwo Emerytaine PZU Spółka Akcyjna | Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-040 Warszawa | | |
| | The structure from the transferred and \$251 Co. Str. Barries | books increase increately and in the light increases | | |

seabowych (PZI Pomoc 3A)

| | the second se | the second s |
|----------------|---|--|
| 191 F2U SA. | Towartysheo Funduaty Inwestycyjnych PCU Spółka Akcyjna | Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-047 Warszawa |
| FZU Pamoc SA | PEU Porsoc Spdika Akryjna | Rondo Ignacego Daszyfskiego 4, 00-043 Warszawa |
| FZU Zdrowle SA | P2U Zdrowie Spółka Akcyjna | Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-043 Warszawa |
| REU CO SA | REU Cestrum Operacți Spółka Akcyjna | Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-043 Warszawa |
| Link4 TU SA | LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjsa | ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa |
| HERAD SA | Bank Poleka Kasa Opieki Spôlka Akryjna | al. Zubra 1, 01-066 Wanzawa |
| Allow Bands GA | Allor Bask Sodika Akrylea | al. Locostafiska 200, 62-222 Warstawa |

way wypehid w przypadku, gdy knej stałego zamieszkania jest hny nił Polska Worzysecku zachy proces wetenić X w prie Diepartectenie pole process brek zach/

10107-021602



Do kiedy należy złożyć deklarację przystąpienia?

Deklaracje przyjmujemy do **23 kwietnia**



Najczęściej zadawane pytania

Na stronie internetowej:

https://zdrowie.pzu.pl/dla-pacjenta#przewodnik-pacjenta

Znajdziesz odpowiedzi m.in. na takie pytania:

Jak znaleźć placówkę i lekarza?

Jak zapisać się na badanie?

Jak sprawdzić listę placówek medycznych w swojej okolicy?

Jak przygotować się do badania USG jamy brzusznej?

Jak załączyć dokumenty przed telewizytą?

Jak odwołać wizytę?

W jaki sposób zamówić receptę?

Kiedy mogę uzyskać receptę na leki refundowane?

Jak umówić badane laboratoryjne?



Kontakt

Po szczegółowy zakres ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia oraz więcej informacji zapraszamy na stronę internetową: https://umsw.sharepoint.com/sites/BA/SitePages/Grupowe-ubezpieczenie-dla-pracownik%C3%B3w-urz%C4%99du-m.st.-Warszawy.aspx



Broker: medyczne.warszawa@marsh.com PZU Życie: Maciej Prasek, e-mail: macprasek@pzu.pl





zdrowie.pzu.pl obserwuj nas na **in f** O