

Regulamin promocji

„Preferencyjne warunki cenowe kart debetowych dla klientów infolinii Call Center PZU, Oddziałów PZU oraz Agentów PZU” – Edycja VII

1.08.2025 – 31.01.2026

Gdy używamy zwrotów:

- „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z Promocji
- „my”, „bank” – mamy na myśli Bank Polska Kasa Opieki S.A.

W Regulaminie opisaliśmy warunki Promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.

Definicje najważniejszych pojęć pisanych wielką literą umieściliśmy w Słowniku na końcu Regulaminu.

Część I

Co możesz zyskać ?

W Promocji możesz uzyskać zwolnienie z miesięcznej opłaty za obsługę Karty wydanej do Konta przez okres 6 miesięcy od miesiąca następnego, w którym zawarłaś/zawarłeś umowę o Konto wraz z Kartą do tego Konta, jeśli:

1. zawrzesz umowę o Konto (Konto Przekorzystne) wraz z Kartą do tego Konta,
2. na Dzień przystąpienia do Promocji wyrazisz lub posiadasz wyrażony pakiet zgód marketingowych na rzecz banku:
 - 1) zgodę na marketing elektroniczny banku,
 - 2) zgodę na marketing telefoniczny banku,
3. wyrażone zgody marketingowe, o których mowa w punkcie powyżej możesz odwołać w każdej chwili, ale w przypadku ich odwołania utracisz prawo do korzystania z preferencyjnych warunków cenowych określonych w Regulaminie.

Część II

Kto może wziąć udział w Promocji ?

Możesz wziąć udział w Promocji, jeśli:

1. w Dniu przystąpienia do Promocji masz ukończone 26 lat,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. mieszkasz w Polsce,
5. wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wzięcia udziału w Promocji,
6. oświadczysz, że zapoznałaś/zapoznałeś się i akceptujesz Regulamin,
7. potwierdzisz zapoznanie się z informacją administratora danych dotyczącą przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z udziałem w Promocji, co stanowi spełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z przepisów z zakresu ochrony danych osobowych,
8. w Dniu przystąpienia do Promocji nie posiadasz zawartych z bankiem umów dotyczących Konta i Karty.

Część III

Kiedy możesz przystąpić do Promocji ?

Do Promocji możesz przystąpić od 1 sierpnia 2025 roku do 31 stycznia 2026 roku (ten okres nazywany jest dalej Okresem przystąpienia do Promocji). Promocja może zostać przedłużona poprzez wprowadzenie kolejnej jej edycji.

Część IV

Jak możesz wziąć udział w Promocji ?

1. W Okresie przystąpienia do Promocji zawrzyj umowę o Konto wraz z Kartą w jeden ze wskazanych poniżej sposobów:
 - 1) w Kanale telefonicznym PZU lub
 - 2) w Oddziale PZU lub
 - 3) u Agenta PZU lub
 - 4) w serwisie <https://oferta.pekao24.pl> z telefoniczną asystą pracownika Oddziału PZU lub Agenta PZU.

- Warunek, o którym mowa w punkcie powyżej uważa się również za spełniony, jeśli skontaktujesz się z Kanalem telefonicznym PZU lub Oddziałem PZU lub Agentem PZU w celu zawarcia umowy o Konto i Kartę, jednak umowa ta nie zostanie zawarta w tych kanałach w wyniku negatywnej weryfikacji Twojej tożsamości przez system informatyczny banku lub w wyniku błędu technicznego aplikacji banku, ale zostanie następnie zawarta w oddziale banku w Okresie przystąpienia do Promocji.

Część V

Jakie są zasady Promocji ?

- W Promocji możesz uzyskać zwolnienie z miesięcznej opłaty za obsługę Karty wydanej do Konta przez okres 6 miesięcy od miesiąca następnego, w którym zawarłeś/zawarłaś umowę o Konto wraz z Kartą do tego Konta, jeśli spełnisz warunki opisane w Części I oraz IV Regulaminu.
- Możesz zawrzeć z bankiem umowę – z zastosowaniem promocyjnych stawek opłat określonych w niniejszym Regulaminie – tylko o jedną Kartę.
- Z Promocji możesz skorzystać tylko raz.
- W ramach Promocji ustala się poniższe promocyjne wysokości opłat:

Oplata	Stawka	Okres stosowania stawki promocyjnej
Obsługa karty płatniczej debetowej (Karty)	0,00 zł	6 kolejnych miesięcy (liczonych od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik Promocji zawarł umowę o Konto wraz z Kartą zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie)

Część VI

Co warto jeszcze wiedzieć ?

- Jeśli przed zakończeniem okresu stosowania stawki promocyjnej wycofasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wzięcia udziału w Promocji, będzie to równoznaczne z Twoją rezygnacją z udziału w Promocji i utracisz prawo do korzystania z preferencyjnych warunków cenowych określonych w Regulaminie.
- Organizatorem Promocji jesteśmy my, czyli Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna. Mamy siedzibę w Warszawie, przy ul. Żubra 1 (kod pocztowy: 01-066). Pozostałe nasze dane to: KRS: 0000014843, Rejestr Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526 00 06 841, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.
- Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji.
- Promocja, której warunki określiliśmy w Regulaminie, nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- Zasady składania i rozpatrywania reklamacji znajdziesz na [stronie internetowej Banku](#), w oddziałach Banku, w Oddziałach PZU oraz u Agentów PZU współpracujących z Bankiem.

Część VII

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane ?

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administrator danych	my, czyli Bank Pekao S.A.
Dane kontaktowe administratora danych inspektora ochrony danych	Z administratorem skontaktujesz się: • przez internet na adres e-mail: info@pekao.com.pl • telefonicznie: 519 222 222 –(koszt połączenia wg stawek operatora) • listownie na adres: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa Z inspektorem skontaktujesz się: • przez internet na adres e-mail: IOD@pekao.com.pl • listownie na adres: Bank Pekao S.A. – Centrala, ul. Żubra 1, 01-066 Warszawa
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celach: • uczestnictwa w Promocji, • archiwizacji, • rozpatrywania ewentualnych reklamacji i skarg, Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest: • zgoda na przetwarzanie danych w celu wzięcia udziału w Promocji, • przepis prawa – realizacja obowiązków wynikających z tych przepisów prawa, w tym: ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości, • prawnie uzasadniony interes administratora – umożliwienie ochrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z przepisów ustawy Kodeks cywilny.
Odbiorcy Twoich danych osobowych	Twoje dane możemy udostępniać innym odbiorcom danych, w tym podmiotom, które na nasze zlecenie i na podstawie umowy z nami mogą przetwarzać Twoje dane – np. nasze wsparcie IT. Szczegółowe informacje dot. odbiorców danych znajdziesz na pekao.com.pl.
Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy	Twoje dane możemy przekazywać także do niektórych podwykonawców dostawców systemów informatycznych, tj. odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (zwany dalej EOG), co do których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych. Dane przekazujemy na podstawie standardowych klauzul ochrony danych lub innego odpowiedniego zabezpieczenia przewidzianego przez właściwe przepisy. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza EOG wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Twoich danych.
Okres przechowywania danych osobowych	Twoje dane : • w zakresie, w którym podstawą przetwarzania jest zgoda, przechowujemy do momentu wycofania przez Ciebie zgody, • w zakresie danych przetwarzanych w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, przetwarzamy do czasu wypełnienia tych obowiązków, • w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku, przechowujemy przez okres do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów, • będą przechowywane do czasu upłynięcia terminu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa wyżej wskazanych.
Twoje prawa	Masz prawo: • zmieniać swoje dane osobowe, • żądać, byśmy je sprostowali, usunęli lub ograniczyli ich przetwarzanie, • sprzeciwić się ich przetwarzaniu przez nas, • otrzymać od nas informację, które Twoje dane przetwarzamy, • wycofać zgodę, • przenieść swoje dane osobowe tj. masz prawo do: - otrzymania od nas swoich danych osobowych, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz - przesłania swoich danych innemu administratorowi danych. Prawo to przysługuje w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub zautomatyzowane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Jeśli chcesz skorzystać z któregoś prawa, prosimy skontaktuj się z administratorem danych osobowych lub Inspektorem Ochrony Danych.

Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wymóg podania danych osobowych	Dane podajesz nam dobrowolnie. Jeśli tego nie zrobisz, nie będziemy mogli zakwalifikować Cię do udziału w Promocji.
--------------------------------	---

Słownik

1. **Agent PZU** – podmiot prowadzący sprzedaż i obsługę m.in. ubezpieczeń majątkowych, będący jednocześnie stroną umowy agencyjnej dotyczącej produktów banku zawartej z PZU S.A. lub PZU Życie S.A.,
2. **bank/my** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
3. **Dzień przystąpienia do Promocji** – dzień w Okresie przystąpienia do Promocji, w którym Uczestnik Promocji, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Regulaminie, zawrze umowę o Konto wraz z Kartą,
4. **Kanał telefoniczny PZU** – kanał Call Center PZU, za pomocą którego konsultanci PZU zawierają w imieniu i na rzecz banku umowy o Konto Przekorzystne lub Kartę z klientami PZU S.A. lub PZU Życie S.A.,
5. **Karta** – karta płatnicza debetowa Mastercard Debit FX lub Visa Debit FX lub Mastercard Debit Gold FX lub Visa Debit Gold wydana do Konta,
6. **Konto** – Konto Przekorzystne – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN (rachunek płatniczy) w banku,
7. **Oddział PZU** - oddział PZU S.A. lub PZU Życie S.A. prowadzący sprzedaż i obsługę m.in. ubezpieczeń majątkowych,
8. **Okres przystąpienia do Promocji** – okres od godz. 00:00 w dniu 01.08.2025 r. do godz. 23:59 w dniu 31.01.2026 r.,
9. **Promocja** – akcja, której zasady określa ten Regulamin,
10. **PZU S.A.** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 4, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000009831, NIP: 526-025-10-49, o kapitale zakładowym w wysokości 86 352 300 zł, wpłaconym w całości,
11. **PZU Życie S.A.** – Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Rondzie Daszyńskiego 4, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030211, NIP: 527-020-60-56, o kapitale zakładowym w wysokości 295 000 000 zł, wpłaconym w całości,
12. **Regulamin** – Regulamin Promocji „Preferencyjne warunki cenowe kart debetowych dla klientów infolinii Call Center PZU, Oddziałów PZU oraz Agentów PZU” – Edycja VII,
13. **Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2022 poz. 1360 ze zm.), zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełniająca warunki określone w Regulaminie, która przystąpiła do Promocji.

Załącznik do Regulaminu Promocji

„Preferencyjne warunki cenowe kart debetowych dla klientów infolinii Call Center PZU, Oddziałów PZU oraz Agentów PZU” – Edycja VII

OŚWIADCZENIE UCZESTNIKA PROMOCJI	TAK	NIE
Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Żubra 1 („Bank”), jako administratora moich danych osobowych w celu i w zakresie niezbędnym dla mojego udziału w Promocji „Preferencyjne warunki cenowe kart debetowych dla klientów infolinii Call Center PZU, Oddziałów PZU oraz Agentów PZU” – Edycja VII. Na podstawie niniejszej zgody mogą być przetwarzane przez Bank następujące rodzaje moich danych osobowych: imię, nazwisko, numer CIS, numer kontaktowy, informacja o zawarciu umowy o Konto wraz z Kartą w Kanale telefonicznym PZU lub w Oddziale PZU lub u Agenta PZU lub w serwisie https://oferta.pekao24.pl z telefoniczną asystą pracownika Oddziału PZU lub Agenta PZU (lub w warunkach wskazanych w Części IV pkt 2 Regulaminu). Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna informuje, że: - Przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania wyrażonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. - Udzielenie powyższej zgody jest dobrowolne, lecz powyższe dane są niezbędne w celu weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji.	☐	☐
Oświadczam, że zapoznałam się/zapoznałem się i akceptuję Regulamin Promocji „Preferencyjne warunki cenowe kart debetowych dla klientów infolinii Call Center PZU, Oddziałów PZU oraz Agentów PZU” – Edycja VII.	☐	☐
Oświadczam, że otrzymałam/em przedstawioną mi treść informacji administratora danych dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych, w której wskazano, kto jest administratorem moich danych osobowych oraz przyjmuję do wiadomości spełnienie obowiązku informacyjnego przez administratora	☐	☐

Imię i nazwisko	
data	
podpis	