



Nowa oferta opieki medycznej dla pracowników Ministerstwa Finansów ich małżonków, partnerów życiowych i dzieci

Data obowiązywania warunków **01.10.2025 r.**



Wejdź na stronę:
<https://www.pzu.pl/ministerstwo-finansow-opieka-medyczna>
Znajdziesz tam szczegółowe informacje
o programie ubezpieczeniowym

**NZ
ZPMF**

Niezależny Związek Zawodowy
Pracowników Ministerstwa Finansów



Szanowni Państwo,

w ramach Klubu PZU Pomoc zapraszamy do zapoznania się z naszą nową, elastyczną ofertą Prywatnej Opieki Medycznej dla pracowników **Ministerstwa Finansów** oraz ich bliskich. To wygodne rozwiązanie, które pozwoli na szybki dostęp do lekarzy specjalistów i badań.

Od 1 października 2025 r. mogą Państwo skorzystać z ubezpieczenia zdrowotnego w dobrowolnym, wybranym przez siebie pakiecie. Koszt ubezpieczenia pokrywany jest przez pracownika.



Kto może przystąpić do ubezpieczenia

Programem mogą zostać objęci:

- **pracownicy** firmy w wieku 16–83 lat
- Ochroną ubezpieczeniową w ramach Twojego zdrowia – usługi medyczne mogą zostać objęci również:
- **małżonkowie** pracowników w wieku 16–69 lat
 - **partnerzy życiowi** pracowników w wieku 18–69 lat
 - **dzieci** do 18 lat albo jeśli się uczą – do 25 lat.

Możliwość wyboru pakietów medycznych:



Pakiet Indywidualny – gdy przystępuje sam pracownik,



Pakiet Partnerski – pracownik + 1 osoba (małżonek lub partner życiowy lub 1 dziecko do osiągnięcia 25 roku życia),



Pakiet Rodzinny – pracownik + małżonek/ partner życiowy + dzieci bez względu na ich liczbę do osiągnięcia 25 roku życia.

Zobacz co zyskujesz dzięki prywatnemu dostępowi do usług medycznych:



Dostajesz gwarancję dostępu do lekarzy specjalistów **bez limitów i bez skierowań** zgodnie z wybranym pakietem.



Możesz korzystać z ponad **2 300 prywatnych placówek medycznych** w **blisko 600 miastach w całej Polsce**. **W Warszawie dostępnych jest ponad 170 placówek.** Aktualna lista placówek dostępnych w ramach sieci PZU znajduje się na pzu.pl.



Nie musisz stać w kolejkach – PZU gwarantuje wizytę u internisty, lekarza rodzinnego i pediatry do 2 dni, a lekarza specjalisty **do 5 dni roboczych**.



Możesz korzystać z szerokiego zakresu opieki medycznej – zabiegów ambulatoryjnych, badań diagnostycznych zgodnie z wybranym pakietem.



Możesz objąć opieką medyczną członków rodziny: małżonek, partner życiowy, dzieci do 25. roku życia.



Wygodny sposób umawiania wizyty - infolinia, aplikacja mobilna mojePZU.

Jak przystąpić do programu

Do opieki medycznej można przystąpić:



Elektronicznie przez aplikację mojePZU:

- 1 Wprowadź swoje **dane** na formularzu dostępnym pod kodem QR lub dedykowanej stronie internetowej i **wyślij**.
- 2 Gdy otrzymasz wiadomość e-mail **zarejestruj się** (jeżeli nie masz jeszcze konta w **mojePZU**) bądź **zaloguj** (jeżeli posiadasz już konto w **mojePZU**).
- 3 Wejdź w zakładkę **Produkty i Oferty** -> Moje Oferty. Kliknij przycisk Szczegóły przy ofercie ubezpieczenia.
- 4 **Zapoznaj się z ofertą**. Możesz wskazać **osoby bliskie**, które chcesz współubezpieczyć w ramach opieki medycznej. **Wybierz** interesujące Cię **warianty ubezpieczenia**.
- 5 **Uzupełnij** swoje dane. Jeżeli zaznaczyłeś, że chcesz współubezpieczyć **osoby bliskie** to wprowadź **ich dane**.
- 6 Możesz wskazać również **Partnera Życiowego**. Wskaż **uposażonych**. Uposażonym może osoba fizyczna lub podmiot prawny.

WAŻNE

Jeśli wskażesz **partnera życiowego**, otrzyma on prośbę o potwierdzenie swojej roli w jego koncie. Dopiero po potwierdzeniu, Twoja deklaracja będzie gotowa do wysłania do zakładu pracy.

- 7 **Sprawdź** dane wprowadzone na formularzu przystąpienia. Zaznacz **oświadczenia**. **Wyślij** swoje przystąpienie.
- 8 Twój pełnoletni bliski, jeżeli został wskazany jako **współubezpieczony**, otrzyma w mojePZU prośbę o **zaakceptowanie** przystąpienia do ubezpieczenia Opieka Medyczna



Tradycyjnie:

Wypełnij i podpisz deklarację przystąpienia do ubezpieczenia grupowego. Deklarację należy złożyć u pracownika Wydziału Naliczania Płac w Biurze Dyrektora Generalnego MF.



Jak i kiedy możesz zmienić pakiet?

Zakres ubezpieczenia medycznego (Start, Komfort, Komfort Plus, Optimum) **można zmienić:**

- z niższego na wyższy (np. Komfort Plus na Optimum) - w dowolnym momencie (od pierwszego dnia kolejnego miesiąca-
- z wyższego na niższy (np. Optimum na Komfort Plus)- tylko w rocznicę polisy.

Pakiet ubezpieczenia można zmienić:

- na pakiet z większą liczbą współubezpieczonych (np. Indywidualny na Rodzinny) - w dowolnym momencie (od pierwszego dnia kolejnego miesiąca),
- na pakiet z mniejszą liczbą współubezpieczonych (np. Rodzinny na Partnerski) - tylko w rocznicę polisy.

Uwaga! Jeśli zrezygnujesz z pakietów medycznych, ponownego przystąpienia do ubezpieczenia medycznego można dokonać tylko w rocznicę polisy.

Gdzie możesz skorzystać z wizyt lekarza i badań?

Zapewniamy bezgotówkowe świadczenie usług medycznych:

- ✓ w ramach sieci ponad 2300 placówek medycznych na terenie całej Polski.
Aktualną listę wszystkich dostępnych placówek w ramach sieci PZU znajdziesz na stronie pzu.pl lub pzuzdrowie.pl/znajdz-placowke.
- ✓ Zakres dostępnych badań medycznych oraz wizyt lekarskich zawsze można sprawdzić dzwoniąc na infolinię **801 405 905** lub **22 505 12 55** (opłata zgodna z taryfą operatora).
- ✓ Możesz korzystać również z wizyt poza siecią placówek wtedy zwracamy koszt usługi według zakresu i cennika zwrotu kosztów – **refundacja**.

W jaki sposób możesz umówić się do lekarza?

- całodobowej infolinii 801 405 905
- formularza umówienia wizyty na pzu.pl
- aplikacji mobilnej mojePZU

Umawianie wizyt za pośrednictwem infolinii

1

KROK 1

Kontaktujesz się telefonicznie z PZU podajesz numer PESEL.

2

KROK 2

Konsultant infolinii umawia Cię na wizytę lub badanie.

3

KROK 3

Udajesz się na wizytę do wskazanej placówki.

Umawianie wizyt za pośrednictwem moje.pzu.pl

Dzięki mojePZU możesz samodzielnie umawiać i odwoływać wizyty i badania.

Możesz również skorzystać z aplikacji mobilnej mojePZU (pobierz ją z App Store lub Google Play).

Do wyboru masz 4 zakresy. Wybierz ten, który spełnia Twoje oczekiwania



ZAKRES UBEZPIECZENIA	START	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
WSPARCIE BLISKICH				
• śmierć ubezpieczonego	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł
TWOJE ZDROWIE - USŁUGI MEDYCZNE				
• Twoje zdrowie - usługi medyczne	START	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
Opieka podstawowa				
• Konsultacje ambulatoryjne, bezpłatnie, bez limitu	-	3 rodzaje konsultacji	3 rodzaje konsultacji	3 rodzaje konsultacji
• Konsultacje telemedyczne, bezpłatnie, bez limitu	-	2 rodzaje konsultacji	2 rodzaje konsultacji	2 rodzaje konsultacji
Opieka specjalistyczna				
• Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne, bezpłatnie, bez limitu	17 rodzajów konsultacji	23 rodzaje konsultacji	26 rodzajów konsultacji	30 rodzajów konsultacji
• Konsultacje specjalistyczne telemedyczne, bezpłatnie, bez limitu	12 rodzajów konsultacji	14 rodzajów konsultacji	15 rodzajów konsultacji	15 rodzajów konsultacji
• Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne, bezpłatnie, 4 rocznie łącznie z Konsultacje specjalistyczne telemedyczne	-	-	1 rodzaj konsultacji	2 rodzaje konsultacji
• Konsultacje specjalistyczne telemedyczne, bezpłatnie, 4 rocznie łącznie z Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne	-	-	-	1 rodzaj konsultacji
Badania i zabiegi ambulatoryjne, bezpłatnie, bez limitu	41 badań lub zabiegów	42 badania lub zabiegi	42 badania lub zabiegi	45 badań lub zabiegów
Diagnostyka laboratoryjna, bezpłatnie, bez limitu	11 badań	82 badania	131 badań	194 badania
Diagnostyka laboratoryjna, ze zniżką 15%, bez limitu	34 badania	28 badań	-	-
Diagnostyka obrazowa, bezpłatnie, bez limitu	11 badań	135 badań	203 badania	205 badań
Diagnostyka obrazowa, ze zniżką 15%, bez limitu	65 badań	68 badań	-	-
Diagnostyka specjalistyczna, bezpłatnie, bez limitu	1 badanie	3 badania	38 badań	42 badania
Diagnostyka specjalistyczna, ze zniżką 15%, bez limitu	35 badań	35 badań	-	-
Prowadzenie ciąży	TAK	TAK	TAK	TAK
Szkola rodzenia	TAK	TAK	TAK	TAK
Szczepienia ochronne, bezpłatnie, bez limitu	-	1 rodzaj szczepienia	2 rodzaje szczepień	5 rodzajów szczepień
Szczepienia ochronne, bezpłatnie, raz w roku	-	1 rodzaj szczepienia	1 rodzaj szczepienia	1 rodzaj szczepienia
Opieka stomatologiczna, bezpłatnie, raz w roku	2 badania	2 badania	2 badania	2 badania
Opieka stomatologiczna, ze zniżką 20%, bez limitu	35 zabiegów	35 zabiegów	35 zabiegów	35 zabiegów
Rehabilitacja ambulatoryjna, bezpłatnie, 30 rocznie	-	-	-	23 zabiegi
Wizyty domowe, bezpłatnie, 2 rocznie	-	TAK	-	-
Wizyty domowe, bezpłatnie, 4 rocznie	-	-	TAK	TAK
Recepta - kontynuacja leczenia, bezpłatnie, bez limitu	TAK	TAK	TAK	TAK
Refundacja - możliwość zwrotu kosztów za usługi medyczne realizowane poza siecią PZU zgodnie z "Cennikiem usług medycznych"	TAK	TAK	TAK	TAK

Świadomie dokonaj wyboru pakietu zdrowotnego

Zakres świadczeń zdrowotnych (Start, Komfort, Komfort Plus, Optimum) możesz zmienić

➤ **z niższego na wyższy** (np. Komfort Plus na Optimum) - w dowolnym momencie (od pierwszego dnia kolejnego miesiąca)

➤ **z wyższego na niższy** (np. Optimum na Komfort Plus) - tylko w rocznicę polisy.

Szczegółowy zakres usług znajduje się w załącznikach.

ŚWIADCZENIA	ZAKRES			
	START	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
Wariant Indywidualny dotyczy pracownika	66,15 zł	146,40 zł	255,60 zł	394,05 zł
Wariant Partnerski dotyczy pracownika i jednego członka rodziny – małżonek/partner lub dziecko do 25 lat (1 + 1)	132,05 zł	292,55 zł	510,95 zł	787,85 zł
Wariant Rodzinny dotyczy pracownika i min. 2 i więcej członków rodziny – małżonek/partner/dzieci do 25 lat (1 + min. 2)	197,95 zł	438,70 zł	766,30 zł	1 181,65 zł

Zwrot kosztów – dodatkowe korzyści oferty

Zwrot kosztów to rozwiązanie w sytuacji, kiedy jako pracownik chcesz wykonać badania w placówce medycznej, która nie współpracuje z PZU.

1

KROK 1

Umawiasz się na wizytę w placówce medycznej spoza sieci PZU.

2

KROK 2

Po wizycie pobierasz z placówki fakturę za wykonaną usługę.

3

KROK 3

Dostarczasz do PZU formularz zgłoszeniowy, fakturę oraz kopię skierowania na badania, a PZU zwraca koszty.



Zwrot kosztów dotyczy wyłącznie świadczeń zdrowotnych, które:

- ✓ są realizowane nieodpłatnie w ramach wybranego pakietu (nie ma zastosowania do usług w zakresach ze zniżką),
- ✓ zostały zrealizowane poza siecią placówek PZU Pomoc (realizacja usługi nie wymaga autoryzacji na infolinii PZU),
- ✓ zwrot kosztów dokonywany jest w kwocie określonej dla danego świadczenia w „Cenniku świadczeń zdrowotnych” stanowiącym załącznik do oferty, dostępny u osób obsługujących ubezpieczenie,
- ✓ zwrot kosztów nie jest limitowany kwotowo ani ilościowo w ramach roku polisowego,
- ✓ zwrot kosztów jest dokonywany na podstawie oryginału rachunku za świadczenie medyczne dołączonego do wniosku zgłoszeniowego o wypłatę świadczenia, wniosek dostępny w koncie mojePZU,
- ✓ zasady zwrotu kosztów wykonanych świadczeń zdrowotnych zostały opisane w „Instrukcji dotyczącej obsługi wypłaty świadczenia” stanowiącej załącznik do oferty, dostępny w aplikacji mojePZU.

Na problemy i pytania związane z elektronicznym systemem zapisywania się do ubezpieczenia odpowiedzą pracownicy infolinii mojePZU: tel. **801 102 007** od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–21.00.

Kontakt

W razie dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu z Zespołem Obsługi Polis po stronie Brokera:

PIB Broker S.A.

ul. Migdałowa 4 lok. 28 / 02-796 Warszawa,
Natpoll Business Center, Klatka C, piętro II
Tel: +48 727 003 040, e-mail: ubezpieczeniamf@pib-broker.pl

Informacji udzielą pracownicy

Wydziału Naliczania Płat MF (obsługa oferty) oraz Zespołu ds. Rozwiązań Pracowniczych (oferta):

Edyta Barszczewska tel. 538 507 139 edyta.barszczewska@mf.gov.pl
Anna Bąk tel. 532 515 685 anna.bak6@mf.gov.pl
Beata Buczak-Tandecka tel. 538 504 980 beata.buczak-tandecka@mf.gov.pl
Joanna Gańko tel. 538 504 332 joanna.ganko@mf.gov.pl
Aleksandra Gecewicz tel. 538 504 327 aleksandra.gecewicz@mf.gov.pl
Marta Glinicka tel. 539 671 235 marta.glinicka@mf.gov.pl
Beata Górską tel. 783 938 867 beata.gorska@mf.gov.pl
Agnieszka Kwiatkowska tel. 538 507 008 agnieszka.kwiatkowska1@mf.gov.pl
Agnieszka Łopatka tel. 538 504 977 agnieszka.lopatka@mf.gov.pl
Agnieszka Madej tel. 532 404 695 agnieszka.madej3@mf.gov.pl
Katarzyna Okoń tel. 538 504 472 katarzyna.okon@mf.gov.pl
Martyna Buczna tel. 538 504 463 martyna.buczna@mf.gov.pl
Iwona Serafin tel. 538 504 976 iwona.serafin@mf.gov.pl
Wioletta Siek tel. 539 023 699 wioletta.siek@mf.gov.pl
Agnieszka Wróbel tel. 538 504 446 agnieszka.wrobel@mf.gov.pl
Kamila Morawska tel. 538 517 476, kamila.morawska@mf.gov.pl (oferta)
Elżbieta Oknińska tel. 664 089 799 elzbieta.okninska@mf.gov.pl (oferta)



Wejdź na stronę:

<https://www.pzu.pl/ministerstwo-finansow-opieka-medyczna>

Znajdziesz tam szczegółowe informacje
o programie ubezpieczeniowym

Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia na życie i zdrowie Opieka Medyczna S, dostępnych na stronie [pzu.pl](https://www.pzu.pl), w naszych oddziałach lub u naszych agentów.

801 102 102 [pzu.pl](https://www.pzu.pl)

Opłata zgodna z taryfą operatora

