

Klauzula Informacyjna w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Przedstawiamy poniżej wszelkie niezbędne informacje dot. przetwarzania Państwa danych osobowych.

I. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?	Administratorem Państwa danych osobowych jest Grupa Brokerska „Quantum” sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Narutowicza 48 (90-135 Łódź), dalej zwana jako „Quantum”. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@quantum-broker.pl lub na ww. adres korespondencyjny.
II. Z kim można się skontaktować w sprawach związanych z ochroną Państwa danych osobowych?	W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą się Państwo kontaktować z wyznaczoną przez Nas osobą pod adresem e-mail: iod@quantum-broker.pl lub pod ww. adresem do korespondencji.
III. W jaki sposób Quantum pozyskuje Państwa dane osobowe?	Przetwarzamy Państwa dane osobowe uzyskane w ramach udzielonego pełnomocnictwa, zawartej umowy czy też wyrażonej zgody, jak i podczas realizacji czynności dystrybucji ubezpieczeń, w tym przygotowania: oferty, rekomendacji dostosowanej do Państwa potrzeb i wymagań, a następnie w celu obsługi zawartych przez Państwa umów ubezpieczenia lub umów gwarancji ubezpieczeniowej. Jeżeli nie przekazywali Państwo swoich danych osobowych bezpośrednio do Quantum, zostały one Nam udostępnione w zakresie Państwa danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz zajmowanego stanowiska lub pełnionej funkcji przez podmiot w imieniu, którego Państwo działają lub który Państwo reprezentują.
IV. Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania Państwa danych osobowych?	Państwa dane przetwarzane są w poniższych celach: - W celu realizacji czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego tj. dystrybucji ubezpieczeń polegających w szczególności na: - doradzaniu, proponowaniu lub wykonywaniu innych czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia lub gwarancji ubezpieczeniowej (w tym przygotowaniu w Państwa imieniu oferty ubezpieczeniowej), - udzielaniu pomocy w administrowaniu zawartymi przez Państwa umowami ubezpieczenia i ich wykonywaniu, - udzielaniu pomocy w sprawach o odszkodowania lub świadczenia (likwidacja szkód). Dystrybucja opisana w pkt 1. powyżej odbywa się na podstawie: - wywiązania się przez Quantum (będącego pośrednikiem ubezpieczeniowym) z udzielonego pełnomocnictwa lub/i zawartej z Państwem umowy; - w przypadku niektórych kategorii ubezpieczeń np. kosztów leczenia lub umów ubezpieczenia na życie, oprócz wyżej wymienionej podstawy, także na podstawie wyrażenia wyrażnej zgody na przetwarzanie danych szczególnej kategorii (tj. danych dotyczących Państwa stanu zdrowia, których podanie jest warunkiem umożliwiającym wykonywanie czynności dystrybucji zmierzających do zawarcia i dalszej obsługi tego rodzaju umów ubezpieczenia). - W celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia przez Quantum umów innego rodzaju niż wymienione powyżej oraz w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z zawartych umów na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO m.in. w celu realizacji usług pośrednictwa związanych z zawieraniem i obsługą umów dotyczących świadczeń medycznych (abonamentów medycznych) na podstawie odrębnej umowy. - W celu realizacji przez Państwa czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami Quantum (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). - W celach marketingowych produktów lub usług innych podmiotów – na podstawie Państwa dobrowolnej zgody. - W celu marketingu własnych usług, tj. dobierania usług i produktów pod kątem Państwa potrzeb - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Quantum. - W celu kontaktowania się z Państwem lub z upoważnionymi przez Państwa osobami za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, w celu wykonywania czynności związanych z dystrybucją ubezpieczeń (w szczególności uzyskiwania od Państwa informacji celem przygotowania oferty ubezpieczeniowej, czy też obsługi zawartych umów ubezpieczenia) oraz w celu wykonywania pozostałych umów zawartych przez Quantum – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Quantum. - W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzonej przez Nas działalności - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Quantum. - W celu spełnienia obowiązków prawnych, którym podlegamy (w szczególności wynikających z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń z dnia 15 grudnia 2017 r. oraz ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu).
V. Czy Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?	Państwa dane osobowe nie będą podlegały automatycznemu procesowi przetwarzania danych osobowych, w tym profilowaniu.

VI. Komu przekazywane są Państwa dane osobowe (odbiorcy danych)?	Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: ▪ zakładom ubezpieczeń, ▪ towarzystwom funduszy inwestycyjnych, ▪ pracowniczym towarzystwom emerytalnym, ▪ dostawcom usług księgowych, ▪ dostawcom usług prawnych i doradczych, likwidatorom, ekspertom w przypadku koordynowania procesu likwidacji szkód, ▪ dostawcom wspierających Quantum w dochodzeniu należnych mu roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), ▪ dostawcom usług zaopatrujących Quantum w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne (w szczególności: dostawcom usług teleinformatycznych, informatycznych, firmom kurierskim i pocztowym, certyfikowanym podmiotom zarządzającym dokumentami tj. zajmującym się ich niszczeniem), ▪ innym podmiotom, uprawnionym do przetwarzania tychże danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa. Z podmiotami zewnętrznymi (takimi jak: eksperci, firmy z branży IT, biuro rachunkowe), którym będą udostępniane Państwa dane osobowe, Quantum zawarło umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przy zapewnieniu stosowania przez te podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych.
VII. Czy Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Unię Europejską?	Aktualnie nie zamierzamy przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego, ani do organizacji międzynarodowych. Jeżeli jednak okaże się, że Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowej, niezwłocznie poinformujemy Państwa o takiej możliwości.
VIII. Przez jaki czas będą przetwarzane Państwa dane osobowe?	Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne, aby zrealizować cele, w związku z którymi dane te zostały przez Nas zgromadzone. Okres przechowywania Państwa danych osobowych będzie uzależniony m.in. od obowiązujących Nas przepisów prawa. W zakresie przechowywania dokumentacji <u>dot. wykonywanej działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń (10 lat od dnia zakończenia współpracy z Klientem)</u> chyba, że przepisy szczególne będą nakazywać wydłużenie tego okresu) oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń, zwłaszcza związanych z wykonywanymi przez Nas czynnościami dystrybucji ubezpieczeń. W przypadku danych osobowych podanych dobrowolnie w celach marketingowych będą one przetwarzane do czasu wycofania przez Państwa zgody.
IX. Jakie mają Państwa prawa?	Posiadają Państwo: ▪ prawo żądania dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych (w tym danych szczególnych, jak stan zdrowia) podlegających przetwarzaniu, ▪ prawo do sprostowania danych (poprawienia) w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne, ▪ prawo do usunięcia (tzw. prawo do bycia zapomnianym), przy uwzględnieniu zapisów dotyczących przechowywania dokumentacji opisanych w pkt. VIII powyżej, ▪ prawo do ograniczenia przetwarzania danych, ▪ prawo do przenoszenia danych, ▪ prawo do wniesienia sprzeciwu - przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych w celu marketingu własnych usług Quantum. Dla celów dowodowych Quantum prosi o <u>wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną</u>, ▪ prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego - w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Quantum, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ▪ prawo do wycofania zgody - jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda mogą ją Państwo wycofać w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. Dla celów dowodowych Quantum prosi o <u>wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną</u>. Jednak jeśli wycofanie zgody będzie dotyczyć np.: szczególnych kategorii danych, Quantum nie będzie mogło dalej obsługiwać umów ubezpieczenia zawartych za jego pośrednictwem np.: umów ubezpieczenia na życie.
X. Czy podanie danych osobowych jest Państwa obowiązkiem?	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie spowoduje, że realizacja czynności objętych pełnomocnictwem lub umową, w tym umową zawartą przez Quantum z kontrahentem, nie będzie możliwa.