

Ubezpieczenie **Pomoc w Domu – assistance**

Szczegółowe informacje o zakresie usług i limitach naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.

SYTUACJE, W KTÓRYCH MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA	USŁUGA, KTÓRĄ MOŻEMY ZORGANIZOWAĆ I OPŁACIĆ – dla Ciebie i Twoich domowników	WARIANTY USŁUG ASSISTANCE		
		Super Plus	Super	Komfort
w Twoim domu lub mieszkaniu np.: - zepsuł się zamek w drzwiach - pękła rura - doszło do zwarcia instalacji elektrycznej - któs wybił szybę w oknie - wyciekła woda z kaloryfera - przebiecie uszkodziło klimatyzację - huragan zerwał dach - po włamaniu zostały uszkodzone drzwi	pomoc specjalisty: - ślusarza - hydraulika - elektryka - szklarza - technika urządzeń grzewczych - technika urządzeń klimatyzacyjnych - dekarza - stolarza - murarza Dodatkowo możemy pokryć koszty materiałów i części niezbędnych do napraw. Gdy zgubisz klucze do domu lub mieszkania, możemy zorganizować i opłacić wymianę zamków.	✓	✓	✓
Twój komputer jest zawirusowany lub nie działa w nim oprogramowanie	pomoc informatyka – zdalna diagnostyka i zdalna naprawa oprogramowania	✓		
zepsuł się Twój sprzęt RTV (np. telewizor, konsola, projektor), AGD (np. pralka, płyta indukcyjna, odkurzacz) lub PC (np. laptop, drukarka)	naprawa zepsutego sprzętu w Twoim domu lub – jeśli nie będzie to możliwe – w serwisie naprawczym (usługa dotyczy urządzeń, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie mają więcej niż 8 lat od daty produkcji)	✓		
któs włamał się do Twojego domu lub mieszkania	porada specjalisty ds. zabezpieczeń antywłamaniowych	✓	✓	
Twój dom lub Twoje mieszkanie nie nadają się do dalszego mieszkania po wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego (np. po powodzi)	• pobyt w hotelu	✓	✓	✓
	• pobyt w mieszkaniu zastępczym	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu doszło do wypadku ubezpieczeniowego (np. do pożaru lub powodzi) i mienie, które ocalało w tym zdarzeniu, trzeba przewieźć w inne miejsce	przewiezienie oraz przechowanie ocalałego mienia do wskazanego przez Ciebie miejsca	✓	✓	
Twój dom lub Twoje mieszkanie są zniszczone po wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego (np. po pożarze czy powodzi) i trzeba je posprzątać lub wyremontować	pomoc po zdarzeniu – np. uprzątnięcie i wywóz pozostałości po szkodzie, transport i wniesienie materiałów budowlanych	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu pojawiły się np. karaluchy lub myszy lub zagnieździły się osy czy szerszenie	dezynsekcja i deratyzacja lub usunięcie gniazd os czy szerszeni	✓	✓	
zdarzyły Ci się nieszczęśliwy wypadek lub nagła choroba	konsultacja lekarska i opieka pielęgniarki	✓	✓	
potrzebujesz pomocy psychologa po nieszczęśliwym wypadku	konsultacja psychologa	✓	✓	

Dlaczego warto wybrać PZU Dom

- ✓ Otrzymujesz **ochronę ubezpieczeniową nawet od tego, czego nie jesteś w stanie przewidzieć** (z wyjątkiem tych zdarzeń, o których piszemy w OWU w „Wyłączeniach odpowiedzialności”).
- ✓ Jeśli Twój sprzęt elektroniczny zostanie całkowicie zniszczony, np. w wyniku powodzi, możemy wypłacić Ci **odszkodowanie w wysokości odpowiadającej kosztowi zakupu nowego urządzenia o podobnych parametrach, rodzaju i jakości** – nie uwzględniamy wcześniejszego zużycia zniszczonego sprzętu.
- ✓ Szyby i inne szklane przedmioty możemy ubezpieczyć **od stłuczenia (pęknięcia, rozbicia)**. Nie odpowiadamy jednak za stłuczenie m.in. telewizora czy smartfonu.
- ✓ Możesz otrzymać odszkodowanie, nawet gdy np. zapomnisz wyłączyć żelazko i to spowoduje pożar, który zniszczy Twoje mieszkanie.
- ✓ **Ochroną możemy objąć instalacje poza domem** (w tym fotowoltaiczną), które są z nim połączone i potrzebne do jego prawidłowego funkcjonowania.
- ✓ **Możesz otrzymać odszkodowanie**, gdy np. z powodu błędu w obsłudze dojdzie do awarii instalacji fotowoltaicznej czy pompy ciepła.

Chcesz kupić ubezpieczenie?

Nasz doradca pomoże dopasować zakres ochrony do Twoich potrzeb.

Zakładem ubezpieczeń jest PZU SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.

DOM_UL/07/2025

801 102 102 pzu.pl
Opłata zgodna z taryfą operatora



Szeroka ochrona
w standardzie

PZU DOM



MATERIAŁ
MARKETINGOWY

Ubezpieczenie na wszelki wypadek

Nawet drobne wypadki w domu lub mieszkaniu mogą wiele kosztować. Nie przewidzisz wszystkiego. Na szczęście w PZU masz ubezpieczenie od różnych nieprzewidzianych zdarzeń.

Co możesz ubezpieczyć

Zakres ubezpieczenia PZU Dom

MURY WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI

Od nieprzewidzianych zdarzeń możesz ubezpieczyć:

- konstrukcję (np. ściany nośne, dach, fundamenty),
- stałe elementy – wewnątrz i na zewnątrz budynku.

STAŁE ELEMENTY

Możesz ubezpieczyć je też osobno. Stałe elementy to:

- wewnątrz – m.in. podłogi, ściany działowe, instalacje, wyposażenie łazienki, meble w zabudowie oraz elementy ze szkła, kamienia, ceramiki czy konglomeratu,
- na zewnątrz – m.in. okna i drzwi, rynny, parapety, balustrady, a także instalacje (np. instalacja fotowoltaiczna).

Możemy pokryć koszty poszukiwania przyczyny awarii instalacji (np. elektrycznej), odnalezienia miejsca awarii, jej usunięcia oraz przywrócenia stanu sprzed szkody.

NOWOŚĆ
Stałe elementy ubezpieczamy zawsze w wartości nowej¹.

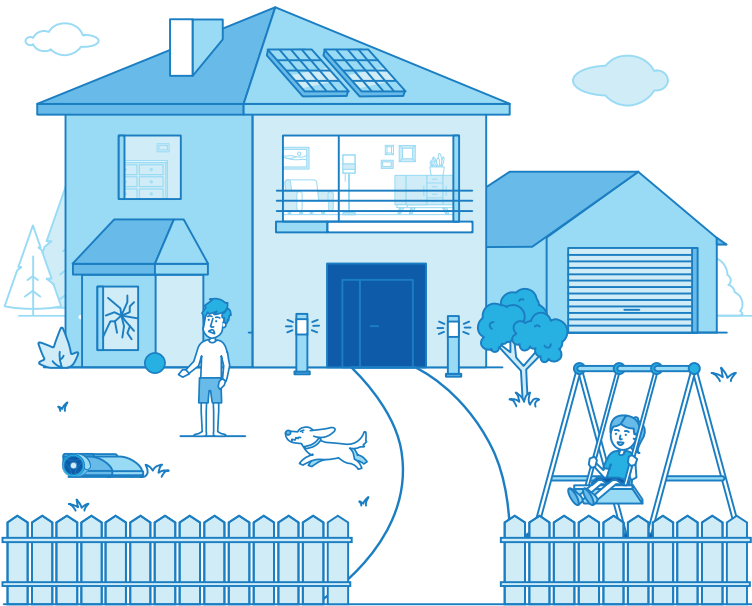
RUCHOMOŚCI DOMOWE

Ubezpieczenie obejmuje m.in.:

- meble (w tym szklane),
- sprzęt AGD, RTV, sportowy, fotograficzny,
- rzeczy w piwnicy lub wózkowni,
- ubrania, książki, pieniądze i biżuterię, rośliny doniczkowe,
- zwierzęta domowe i ich akcesoria,
- rowery (na balkonie, ogrodzonej posesji), roboty koszące²,
- rzeczy Twojego dziecka (jeśli się uczy i nie ukończyło 26 lat) w jego tymczasowym miejscu zamieszkania na czas nauki (np. w akademiku).

¹ Wartość nowa – ustalając wysokość odszkodowania za utracone lub zniszczone elementy, sprzęty lub budynki nie uwzględniamy ich zużycia. Bierzemy pod uwagę dotychczasową konstrukcję, wymiary i standard wykończenia.

² Ruchomości domowe na zewnątrz oraz rośliny ogrodowe ubezpieczamy od ryzyk zdefiniowanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), m.in.: gradu, huraganu, ognia, pioruna, powodzi, uderzenia pojazdu, dewastacji i kradzieży.



ROŚLINY OGRODOWE

Krzewy i drzewa w ogrodzie².

WYPOSAŻENIE POSESJI

Zadbaj o rzeczy, które znajdują się na Twojej posesji, np.:

- ogrodzenie,
- altanę przymocowaną do podłoża,
- murowany grill, wyposażenie placu zabaw,
- budy i kojce dla psów,
- basen wbudowany na stałe.

NOWOŚĆ
Wyposażenie posesji ubezpieczamy zawsze w wartości nowej³.

BUDYNKI INNE NIŻ MIESZKALNE

Możesz ubezpieczyć również inne budynki, które masz na posesji, np. **garaż wolnostojący** czy **budynek gospodarczy**.

POMOC W DOMU – ASSISTANCE

Gdy w domu zdarzy się awaria, możesz skorzystać z ubezpieczenia Pomoc w Domu – assistance w wariancie Komfort. Możesz też kupić szerszy zakres – wariant Super lub Super Plus. Sprawdź w tabeli na odwrocie strony, kiedy możemy zorganizować i opłacić pomoc, np. hydraulika czy elektryka.

Wybierz więcej

OC ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA (OC) W ŻYCIU PRYWATNYM

Możemy wypłacić odszkodowanie osobom trzecim, którym Ty lub Twoi domownicy nieumyślnie wyrządzisz szkodę. Ubezpieczenie OC może Ci się przydać w codziennym życiu, gdy np.:

- zapomnisz zakręcić kran i zalejesz mieszkanie sąsiada,
- Twój pies pogryzie innego psa,
- pieszy złamie nogę na nieodśnieżonym chodniku przed Twoim domem,
- Twoje dziecko (które ma mniej niż 13 lat), mimo że jest pod Twoją opieką, piłką wybijie szybę w mieszkaniu sąsiada.

NOWOŚĆ
Ubezpieczeniem możemy objąć także szkody, które wyrządzisz nieumyślnie w związku z tym, że posiadasz w Polsce dom jednorodzinny lub mieszkanie inne niż wymienione w polisie.

OCHRONA PRAWNA

Możemy pokryć koszty ochrony Twoich interesów prawnych w trudnych sytuacjach życiowych, np. gdy ktoś posłuży się Twoimi skradzionymi danymi, aby wyłudzić pieniądze. Możemy zwrócić Ci uzasadnione i konieczne koszty m.in.:

- wynagrodzenia adwokata czy radcy prawnego,
- sądowe, opinii prawnej.

ASYSTENT ZDROWOTNY

Jeśli z powodu nieszczęśliwego wypadku doznasz urazu ortopedycznego i konieczna będzie kontynuacja leczenia, możemy zorganizować i pokryć koszty określone w OWU:

- konsultacji lekarskich,
- badania diagnostycznych,
- zabiegów rehabilitacyjnych.

NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

Możemy wypłacić Ci świadczenie, jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznasz uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. W razie Twojej śmierci świadczenie mogą otrzymać Twoi bliscy.

NAGROBEK

Możesz ubezpieczyć nagrobek. Ubezpieczenie obejmuje również zamontowane na stałe: ławeczki i wazon, a także opaski np. z kamienia.

NOWOŚĆ
Nagrobek ubezpieczamy zawsze w wartości nowej¹.

Kiedy chronimy Twój majątek

Co ubezpieczamy	Od czego możemy ubezpieczyć
Mieszkanie lub dom jednorodzinny	ryzyka pogodowe (np. powódź, huragan) oraz ryzyka niezwiązane z pogodą (np. zalanie)
	przepięcie – np. gdy wzrost napięcia w sieci uszkodzi instalację elektryczną
	dewastacja – np. gdy nieznany sprawca umyślnie zniszczy Twoją własność
	akcja ratownicza – np. gdy strażacy podczas akcji ratowniczej zaleją Twoje mieszkanie
Ruchomości domowe lub stałe elementy	wiele innych nietypowych zdarzeń – np. gdy dzik zniszczy elewację domu ¹
	ryzyka pogodowe (np. powódź, huragan) oraz ryzyka niezwiązane z pogodą (np. zalanie)
	przepięcie – np. gdy wzrost napięcia w sieci uszkodzi telewizor
	dewastacja – np. gdy włamywacze zniszczą wyposażenie Twojego mieszkania
	akcja ratownicza – np. gdy strażacy podczas akcji ratowniczej zaleją Twoje mieszkanie
	kradzież z włamaniem – np. gdy złodziej uszkodzi zamek w drzwiach i ukradną biżuterię
	rabunek poza miejscem ubezpieczenia – np. gdy na ulicy złodziej wyrwie Ci z ręki torebkę wraz z telefonem
	wiele innych nietypowych zdarzeń – np. gdy podczas przesuwania mebli zniszczysz swoją szafę ¹

¹ Z wyjątkiem tych zdarzeń, o których piszemy w OWU w “Wyłączeniach odpowiedzialności”.

Suma ubezpieczenia ma znaczenie

Wysokość odszkodowania zależy m.in. od sumy ubezpieczenia. Dlatego, gdy ją ustalasz, **weź pod uwagę wartość majątku, który ubezpieczasz.**