



PZU Dom – szeroka ochrona w standardzie

PZU DOM

Nawet drobne wypadki w domu lub mieszkaniu mogą wiele kosztować. Nie przewidzisz wszystkiego. **Na szczęście w PZU masz ubezpieczenie od różnych nieprzewidzianych zdarzeń.**



Co możesz ubezpieczyć

Zakres ubezpieczenia PZU Dom



MURY WRAZ ZE STAŁYMI ELEMENTAMI

Mieszkanie lub dom to najważniejsza część Twojego majątku i centrum życia Twojej rodziny. Od nieprzewidzianych zdarzeń możesz ubezpieczyć:

- konstrukcję (np. ściany nośne, dach, fundamenty),
- stałe elementy – wewnątrz i na zewnątrz budynku.



STAŁE ELEMENTY

Możesz ubezpieczyć je wraz z murami lub osobno. Stałe elementy w domu lub mieszkaniu to:

- wewnątrz – m.in. podłogi, ściany działowe, instalacje wraz z urządzeniami (np. instalacja centralnego ogrzewania wraz z piecem), wyposażenie łazienki, meble w zabudowie oraz elementy ze szkła, kamienia, ceramiki czy konglomeratu (np. blat kuchenny, kabina prysznicowa, płyta indukcyjna),
- na zewnątrz – m.in. stolarka okienna i drzwiowa, rynny, parapety, balustrady, a także instalacje poza domem – połączone z nim, służące do zaopatrywania i użytkowania nieruchomości (np. instalacja fotowoltaiczna).

Możemy pokryć również koszty poszukiwania przyczyny awarii instalacji (np. elektrycznej), odnalezienia miejsca awarii, jej usunięcia oraz przywrócenia stanu sprzed szkody.

NOWOŚĆ

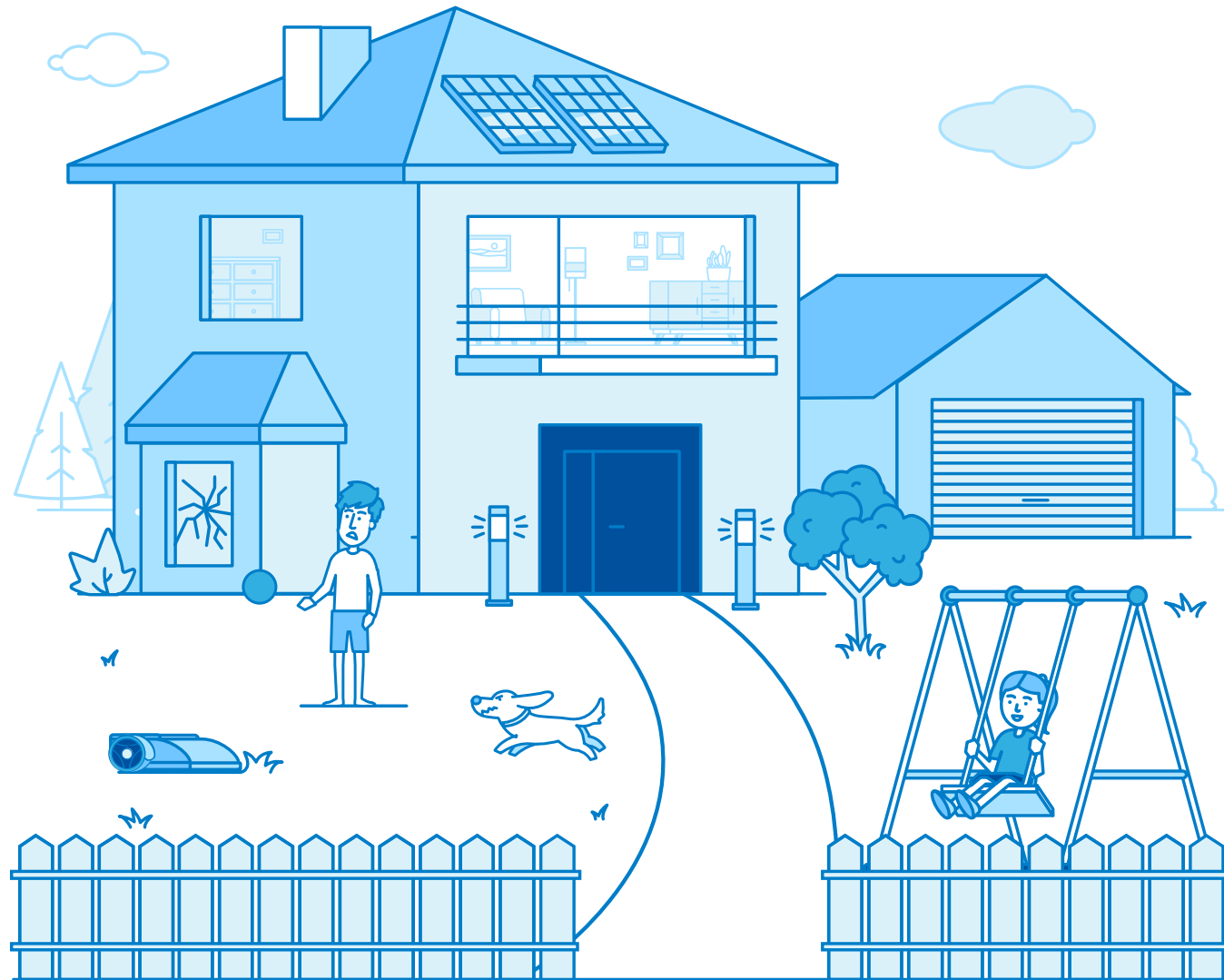
Stałe elementy ubezpieczamy zawsze w wartości nowej¹.



RUCHOMOŚCI DOMOWE

Ubezpieczenie obejmuje m.in.:

- meble (w tym szklane),
- meble ogrodowe, rowery (na balkonie czy na ogrodzonej posesji), roboty koszące²,
- sprzęt AGD, elektroniczny, sportowy, fotograficzny,
- rzeczy w piwnicy lub wózkowni,
- ubrania, książki, pieniądze i biżuterię, rośliny doniczkowe,
- zwierzęta domowe i ich akcesoria,
- rzeczy Twojego dziecka (jeśli się uczy i nie ukończyło 26 lat) w jego tymczasowym miejscu zamieszkania na czas nauki, np. w akademiku.



WYPOSAŻENIE POSESJI

Zadbaj o rzeczy, które znajdują się na Twojej posesji, np.:

- ogrodzenie wraz z bramą i jej oprzyrządowaniem,
- altanę przymocowaną do podłoża,
- murowany grill, fontannę, wyposażenie placu zabaw,
- budy i kojce dla psów,
- basen wbudowany na stałe.

NOWOŚĆ

Wyposażenie posesji ubezpieczamy zawsze w wartości nowej¹.



ROŚLINY OGRODOWE

Możesz ubezpieczyć również krzewy i drzewa w ogrodzie.



BUDYNKI INNE NIŻ MIESZKALNE

Możesz ubezpieczyć również inne budynki, które masz na posesji (np. garaż, budynek gospodarczy).



POMOC W DOMU – ASSISTANCE

Gdy w domu zdarzy się awaria, możesz skorzystać z ubezpieczenia Pomoc w Domu – assistance w wariantach Komfort. Możesz też kupić szerszy zakres – wariant Super lub Super Plus. Sprawdź w tabeli z usługami assistance (znajdziesz ją na jednej z kolejnych stron), kiedy możemy zorganizować i opłacić pomoc, np. hydraulika czy elektryka.

Wybierz więcej



ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA (OC) W ŻYCIU PRYWATNYM

Możemy wypłacić odszkodowanie osobom trzecim, którym Ty lub Twoi domownicy nieumyślnie wyrządzisz szkodę. Ubezpieczenie OC może Ci się przydać w codziennym życiu, gdy np.:

- zapomnisz zakręcić kran i zalejesz mieszkanie sąsiada,
- Twój pies pogryzie innego psa,
- pieszy złamie nogę na nieodśnieżonym chodniku przed Twoim domem,
- Twoje dziecko (które ma mniej niż 13 lat), mimo że jest pod Twoją opieką, piłką wybije szybę w mieszkaniu sąsiada.

NOWOŚĆ

Ubezpieczeniem obejmujemy także szkody, które wyrządzisz nieumyślnie w związku z tym, że posiadasz w Polsce nieruchomości inne niż dom jednorodzinny czy mieszkanie wymienione w polisie.



OCHRONA PRAWNA

Możemy pokryć koszty ochrony Twoich interesów prawnych w trudnych sytuacjach życiowych, np. w sprawach spadkowych lub gdy ktoś posłuży się Twoimi skradzionymi danymi, aby wyłudzić pieniądze. Zwrócimy Ci uzasadnione i konieczne koszty m.in.:

- wynagrodzenia adwokata czy radcy prawnego,
- sądowe,
- opinii prawnej.



ASYSTENT ZDROWOTNY

Jeśli z powodu nieszczęśliwego wypadku doznasz urazu ortopedycznego i konieczna będzie kontynuacja leczenia, możemy zorganizować i pokryć koszty określone w OWU:

- konsultacji lekarskich,
- badań diagnostycznych,
- zabiegów rehabilitacyjnych (aż do 30 zabiegów na jeden wypadek).



NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

- Możemy wypłacić Ci świadczenie, jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doznasz uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia. W razie Twojej śmierci świadczenie mogą otrzymać Twoi bliscy.
- Stosujemy tabelę, dzięki której od razu wiesz, jaka będzie wysokość świadczenia za uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia.



NAGROBEK

Ubezpieczyć możesz również nagrobek (zarówno bliskich, jak i zwierzęcia), oraz grobowiec. Razem z nagrobkiem ubezpieczysz również zamontowane na stałe: ławeczki i wazon, a także opaski (np. z kamienia).

NOWOŚĆ

Nagrobek ubezpieczamy zawsze w wartości nowej¹.

¹ Wartość nowa – ustalając wysokość odszkodowania za utracone lub zniszczone elementy, sprzęty lub budynki nie uwzględniamy ich zużycia. Bierzymy pod uwagę dotychczasową konstrukcję, wymiary i standard wykończenia.

² Ruchomości domowe na zewnątrz oraz rośliny ogrodowe ubezpieczamy od ryzyk zdefiniowanych w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU), m.in.: gradu, huraganu, ognia, pioruna, powodzi, uderzenia pojazdu, dewastacji i kradzieży.

Nie ma tego złego... od czego nie można się ubezpieczyć

Masz ubezpieczenie, śpisz spokojniej.

W PZU masz ubezpieczenie od wielu różnych ryzyk. Odpowiadamy za szkody spowodowane wieloma zdarzeniami, z wyjątkiem tych, które w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) wymieniamy w „Wyłączeniach odpowiedzialności”. **Odszkodowanie może Ci pomóc naprawić szkody powstałe z powodu wielu nieprzewidzianych zdarzeń, np. gdy:**

- wichura zerwie dach w Twoim domu,
- powódź zaleje Twój dom i zniszczy mury oraz jego wyposażenie,
- woda wycieknie z pękniętej rury w łazience i zaleje parkiet,
- zapomnisz wyłączyć żelazko i dojdzie do pożaru,
- dziecko uderzy zabawką w szklany stół i go uszkodzi (np. powstanie pęknięcie),
- pokrywa garnka upadnie na kamienny blat w kuchni i go ukruszy,
- złodziej włamie się do Twojego mieszkania i ukradnie sprzęt elektroniczny,
- ktoś włamie się do pokoju w akademiku i ukradnie laptop Twojego dziecka,
- oszust wyłudzi gotówkę od Twojego dziecka, które nie skończyło 13 lat, lub od Ciebie, jeśli masz więcej niż 65 lat,
- ktoś nocą wykopie i ukradnie krzewy ozdobne w Twoim ogrodzie,
- Twój pies zostanie ranny w wypadku podczas Waszych wakacji nad morzem w Polsce,
- dziki uszkodzą ogrodzenie Twojej posesji.

		KIEDY DZIAŁA UBEZPIECZENIE PZU DOM										
		Zdarzenia pogodowe i niezależne od natury ¹	Przepięcie	Dewastacja	Kradzież z włamaniem	Rabunek	Akcja ratownicza	Stłuczenie (rozbitcie, pęknięcie) ²	Graffiti	Szkody wyrządzone przez zwierzęta ³	Szkody wyrządzone przez osoby ⁴	Pozostałe zdarzenia niewyłączone w OWU ⁵
Dom jednorodzinny/ mieszkanie	nieruchomość stałe elementy	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ruchomości domowe ⁶	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wyposażenie posesji		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Budynek niemieszkalny		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Budynek wielomieszkaniowy	nieruchomość stałe elementy	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
	nieruchomość stałe elementy	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dom letniskowy	ruchomości domowe	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	nieruchomość stałe elementy	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dom w budowie	nieruchomość stałe elementy	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ruchomości domowe	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nagrobek		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓

✓ w zakresie ubezpieczenia

¹ Zdarzenia pogodowe, takie jak: burza, deszcz, śnieg, grad, wiatr, powódź, oraz zdarzenia niezależne od natury, takie jak: pożar, wyciek wody z instalacji, przepięcie, dewastacja. W nowych umowach ubezpieczenia PZU Dom dla ryzyka powodzi stosujemy karencję. Oznacza to, że nie ponosimy odpowiedzialności ubezpieczeniowej za szkody, które powstały w wyniku powodzi w ciągu 30 dni liczonych od dnia następnego po zawarciu umowy.

² Ochroną obejmujemy przedmioty m.in.: ze szkła, kamienia, ceramiki, konglomeratu – zarówno stałe elementy (np. szklaną ścianę, kabinę prysznicową, płytę grzewczą), jak i ruchomości domowe (stół z kamiennym blatem, akwarium).

³ Z wyjątkiem zwierząt, które należą do ubezpieczonego, lub osób uprawnionych do korzystania z domu lub mieszkania.

⁴ Z wyjątkiem przypadków, które w OWU opisujemy w „Wyłączeniach odpowiedzialności” (np. stłuczenie elektroniki czy nieumyślne zalanie sofę lub laptopa).

⁵ Pozostałe zdarzenia, których nie wyłączaamy w OWU (np. gdy pozostawisz włączone żelazko).

⁶ Ruchomości domowe na zewnątrz oraz rośliny ogrodowe ubezpieczamy od ryzyk zdefiniowanych w OWU, m.in.: gradu, huraganu, ognia, pioruna, powodzi, uderzenia pojazdu, dewastacji i kradzieży.



Ubezpieczenie Pomoc w Domu – assistance

Sprawdź, jakie usługi możemy dla Ciebie zorganizować. Szczegółowe informacje o zakresie usług i limitach naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.

SYTUACJE, W KTÓRYCH MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z UBEZPIECZENIA	USŁUGA, KTÓRĄ MOŻEMY ZORGANIZOWAĆ I OPŁACIĆ – dla Ciebie i Twoich domowników	WARIANTY USŁUG ASSISTANCE		
		Super Plus	Super	Komfort
w Twoim domu lub mieszkaniu np.: • zepsuł się zamek w drzwiach • pękła rura • doszło do zwarcia instalacji elektrycznej • ktoś wybił szybę w oknie • wyciekła woda z kaloryfera • przepięcie uszkodziło klimatyzację • huragan zerwał dach • po włamaniu zostały uszkodzone drzwi	pomoc specjalisty: • ślusarza • hydraulika • elektryka • szklarza • technika urządzeń grzewczych • technika urządzeń klimatyzacyjnych • dekarza • stolarza • murarza Dodatkowo możemy pokryć koszty materiałów i części niezbędnych do napraw. Gdy zgubisz klucze do domu lub mieszkania, możemy zorganizować i opłacić wymianę zamków.	✓	✓	✓
Twój komputer jest zainfekowany lub nie działa w nim oprogramowanie	pomoc informatyka – zdalna diagnostyka i zdalna naprawa oprogramowania	✓		
zepsuł się Twój sprzęt RTV (np. telewizor, konsola, projektor), AGD (np. pralka, płyta indukcyjna, odkurzacz) lub PC (np. laptop, drukarka)	naprawa zepsutego sprzętu w Twoim domu lub – jeśli nie będzie to możliwe – w serwisie naprawczym (usługa dotyczy urządzeń, które w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie mają więcej niż 8 lat od daty produkcji)	✓		
któs włamał się do Twojego domu lub mieszkania	porada specjalisty ds. zabezpieczeń antywłamaniowych	✓	✓	
Twój dom lub Twoje mieszkanie nie nadają się do dalszego mieszkania po wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego (np. po powodzi)	• pobyt w hotelu	✓	✓	✓
	• pobyt w mieszkaniu zastępczym	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu doszło do wypadku ubezpieczeniowego (np. do pożaru lub powodzi) i mienie, które ocalało w tym zdarzeniu, trzeba przewieźć w inne miejsce	przewiezienie oraz przechowanie ocalałego mienia do wskazanego przez Ciebie miejsca	✓	✓	
Twój dom lub mieszkanie są zniszczone po wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego (np. po pożarze czy powodzi) i trzeba je posprzątać lub wyremontować	pomoc po zdarzeniu – np. uprzątnięcie i wywóz pozostałości po szkodziu, transport i wniesienie materiałów budowlanych	✓	✓	
w Twoim domu lub mieszkaniu pojawiły się np. karaluchy lub myszy, lub zagnieździły się osy czy szerszenie	dezynsekcja i deratyzacja lub usunięcie gniazd os czy szerszeni	✓	✓	
zdarzyły Ci się nieszczęśliwy wypadek lub nagła choroba	konsultacja lekarska i opieka pielęgniarki	✓	✓	
potrzebujesz pomocy psychologa po nieszczęśliwym wypadku	konsultacja psychologa	✓	✓	

Dlaczego warto wybrać PZU Dom

- Otrzymujesz ochronę ubezpieczeniową nawet od tego, czego nie jesteś w stanie przewidzieć (z wyjątkiem tych zdarzeń, o których piszemy w OWU w „Wyłączeniach odpowiedzialności”).
- Jeśli Twój sprzęt elektroniczny zostanie całkowicie zniszczony np. w wyniku powodzi, możemy wypłacić Ci odszkodowanie w wysokości odpowiadającej kosztowi zakupu nowego urządzenia o podobnych parametrach, rodzaju i jakości – nie uwzględniamy wcześniejszego zużycia zniszczonego sprzętu.
- Jeśli Twój dom ma więcej niż 50 lat, to nadal możemy ubezpieczyć go w wartości nowej – o ile w ostatnich 20 latach przeszedł remont generalny (ma wymienione łącznie: dach, stolarkę okienną i drzwiową oraz instalacje: elektryczną, wodną i grzewczą).
- Możesz otrzymać odszkodowanie, gdy ktoś wyłudzi gotówkę lub biżuterię od Twojego dziecka (jeśli nie ukończyło 13 lat) lub od Ciebie (jeśli masz więcej niż 65 lat).
- Szyby i inne szklane przedmioty ubezpieczamy od stłuczenia (pęknięcia, rozbicia). Nie odpowiadamy jednak za stłuczenie m.in. telewizora czy smartfonu.
- Ochroną obejmujemy instalacje znajdujące się poza domem i z nim połączone, np. fotowoltaikę. Dzięki temu zyskujesz ochronę nie tylko konstrukcji oraz elementów zamontowanych na stałe, ale również innych instalacji i urządzeń potrzebnych do prawidłowego funkcjonowania domu.
- Instalacje fotowoltaiczne i pompy ciepła chronimy nie tylko od ryzyk pogodowych, kradzieży z włamaniem, stłuczenia czy przepięcia. Możesz otrzymać odszkodowanie także, gdy dojdzie do awarii związanej np. z błędem w obsłudze.
- Możesz otrzymać odszkodowanie, nawet gdy np. zapomnisz wyłączyć żelazko i to spowoduje pożar, który zniszczy Twoje mieszkanie.
- Twój telefon, inny sprzęt, a nawet torebkę chronimy od rabunku poza miejscem ubezpieczenia – np. na ulicy (w ubezpieczeniu ruchomości domowych).
- Możesz otrzymać odszkodowanie (do 50% sumy ubezpieczenia), nawet gdy zapomnisz wykonać obowiązkowy przegląd techniczny przewodu kominowego, instalacji gazowej lub elektrycznej – a z tego powodu dojdzie do szkody.

Jesteś właścicielem domu czy mieszkania? A może najemcą? Zobacz przykładowe zakresy ochrony, które możemy Ci zaoferować w zależności od rodzaju nieruchomości i praw do niej.

	Dla właściciela domu jednorodzinnego	Dla budującego dom	Dla właściciela domu letniskowego
Dom	✓	✓ w tym materiały budowlane ²	✓
Ruchomości domowe	✓	✓	✓
Budynki niemieszkalne	✓	✓	✓
Wypożyczenie posesji	✓	✓	✓
Rośliny ogrodowe	✓		✓
OC w życiu prywatnym	✓	✓	✓
Ochrona prawna	✓	✓	✓
Asystent zdrowotny	✓	✓	✓
Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) ¹	✓	✓	✓
Pomoc w Domu – assistance	✓		

	Dla właściciela mieszkania ³	Dla najemcy ⁴	Ubezpieczenie pod kredyt
Mieszkanie	✓		✓
Ruchomości domowe	✓	✓	
OC w życiu prywatnym	✓	✓	
Ochrona prawna	✓	✓	
Asystent zdrowotny	✓	✓	
Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) ¹	✓	✓	
Pomoc w Domu – assistance	✓	✓	

¹ Ubezpieczenie NNW dla każdej osoby ubezpieczonej wymienionej w polisie.

² Materiały budowlane zgromadzone na placu budowy lub w budowanym domu.

³ Właściciel/współwłaściciel mieszkania oraz osoba posiadająca spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.

⁴ Najemca oraz osoba użytkująca mieszkanie komunalne, zakładowe lub lokatorskie.

Czy wiesz, że **masz w domu więcej wartościowych przedmiotów**, niż Ci się wydaje?

Na co dzień po prostu są, otaczają Cię i ułatwiają lub umilają życie. Z jednych korzystasz częściej, z innych – rzadziej, ale **każdy z nich ma swoją wartość**. Nie zastanawiasz się nad tym, ile łącznie są warte, bo kupujesz je sukcesywnie i gromadzisz latami. Za to stracić możesz wszystko naraz – np. w pożarze czy podczas zalania albo powodzi. Oczywiście, życie i zdrowie Twoje oraz Twoich bliskich zawsze są najważniejsze, ale **straconych rzeczy będzie po prostu brakować, a wiele z nich trzeba będzie odkupić**.

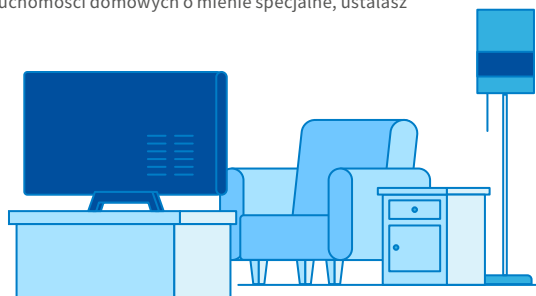
PRZEDMIOTY, KTÓRE WCHODZĄ W SKŁAD TZW. RUCHOMOŚCI DOMOWYCH	PRZYBLIŻONA WARTOŚĆ
meble, w tym np. szklane stoliki i kamienne stoły – z wyłączeniem mebli wbudowanych lub zamontowanych na stałe	
sprzęt AGD , np. wolnostojące: lodówka, zamrażarka, zmywarka, pralka, a także żelazko, odkurzacz, robot kuchenny, mikrofalówka, ekspres do kawy, nawilżacz / oczyszczacz powietrza, suszarka, prostownica / lokówka do włosów, golarka, trymer itp. – z wyłączeniem sprzętów wbudowanych na stałe	
sprzęt RTV , np. telewizor, anteny telewizyjne i radiowe (również zainstalowane na zewnątrz mieszkania lub budynku), sprzęt komputerowy, telefony, tablety, sprzęt fotograficzny, konsola do gier, głośniki, kino domowe, słuchawki	
wózki dziecięce , wózki inwalidzkie, rowery, rolki, hulajnogi, części zamienne do samochodów / motocykli i ich dodatkowy sprzęt	
akcesoria i zabawki dziecięce , np. bujaki, chodziki, klocki, zabawki interaktywne, zabawkowe instrumenty muzyczne	
rośliny doniczkowe	
wyposażenie tarasu, balkonu lub ogrodu , np. meble ogrodowe, huśtawki, narzędzia ogrodnicze i roboty koszące	
ubrania, buty, kosmetyki, biżuteria, zegarki – w tym również artykuły luksusowe oraz odzież i akcesoria do uprawiania sportów	
sprzęt turystyczny lub sportowy , np. śpiwory, namioty, sprzęt: narciarski, snowboardowy, wspinaczkowy, do nurkowania	
dekoracje , np. rzeźby, obrazy, wazon, figurki, zegary, szkatułki	
zwierzęta domowe i ich akcesoria , np. akwaria, transportery, domki i legowiska, automaty na karmę, poidełka	
antyki , kolekcje vintage, dzieła sztuki ¹	
rzeczy Twojego dziecka (jeśli się uczy i nie ukończyło 26 lat), które znajdują się w jego tymczasowym miejscu zamieszkania na czas nauki – w pokoju w akademiku lub w wynajmowanym mieszkaniu	
Przybliżona wartość Twoich ruchomości domowych	

¹ Jest to tzw. mienie specjalne, które możesz ubezpieczyć w wartości rynkowej – jeśli opłacisz dodatkową składkę. Wartość rynkowa to taka, jaką można uzyskać w drodze sprzedaży tego mienia. Jeśli rozszerzasz ubezpieczenie ruchomości domowych o mienie specjalne, ustalasz odrębne sumy ubezpieczenia dla każdego takiego mienia.



Suma ubezpieczenia ma znaczenie

Kiedy ustalasz sumę ubezpieczenia, weź pod uwagę realną wartość mienia, które ubezpieczasz. Dzięki temu możesz otrzymać odszkodowanie, które pozwoli Ci opłacić ewentualne remonty czy kupić nowe sprzęty.



Płać wygodnie za swoje ubezpieczenia. Skorzystaj z abonamentu



Chcesz kupić ubezpieczenie i zastanawiasz się, czy wystarczy Ci pieniędzy? Z PZU nie musisz się martwić. Skorzystaj z abonamentu i rozłóż swoją składkę na 12 miesięcy.

Abonament to sposób rozliczenia, dzięki któremu możesz w łatwy sposób opłacać wszystkie swoje polisy – jedną płatnością w tym samym dniu miesiąca. Trzy dni przed terminem rozliczenia wyślemy Ci e-mail z linkiem do płatności.

W abonamencie za wszystkie swoje polisy możesz zapłacić razem:



szybkim przelewem,



blikiem,



kartą.

Więcej szczegółów znajdziesz na pzu.pl/abonament.

Zakładem ubezpieczeń jest PZU SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.

801 102 102 pzu.pl

Opłata zgodna z taryfą operatora

DOM_ARG/06/2025

