

UBEZPIECZENIE PZU POMOC W PODRÓŻY LOT

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU POMOC W PODRÓŻY LOT



Pełne informacje podane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w innych dokumentach, tj. Ogólnych warunkach ubezpieczenia „PZU POMOC W PODRÓŻY LOT” ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/222/2025 z dnia 2 września 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie, które należy do grupy: 1, 9, 13, 16 i 18 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta (dostępnych jest sześć wariantów ubezpieczenia):

Wariant I Ubezpieczenie od rezygnacji (rezygnacja tylko przed rozpoczęciem podróży)

- ✓ rezygnacja z podróży (możliwa tylko w przypadkach określonych w OWU np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, śmierć osoby bliskiej);
- ✓ ryzyko skrócenia podróży;

Wariant II Ubezpieczenie podróże

- ✓ organizacja pomocy medycznej i pokrycie jej kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja i pokrycie kosztów assistance;
- ✓ ryzyko hospitalizacji;
- ✓ ryzyko opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży (rezygnacja możliwa tylko w przypadku opóźnienia podróży);
- ✓ ryzyko spóźnienia na wylot;
- ✓ ryzyko skrócenia podróży (dotyczy podróży już rozpoczętej);
- ✓ ryzyko utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub opóźnienia bagażu podróжного;
- ✓ ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia dokumentów;
- ✓ ryzyko utraty środków pieniężnych;
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków;
- ✓ OC w życiu prywatnym;
- ✓ ryzyko poniesienia kosztów prawnych za granicą RP

Wariant III Ubezpieczenie Kompleksowe (podróżne + od rezygnacji) (rezygnacja tylko przed rozpoczęciem podróży)

- ✓ rezygnacja z podróży (możliwa tylko w 7 przypadkach określonych w OWU np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, śmierć osoby bliskiej);
- ✓ organizacja pomocy medycznej i pokrycie jej kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja i pokrycie kosztów assistance;
- ✓ ryzyko hospitalizacji;
- ✓ ryzyko opóźnienia podróży albo rezygnacji z podróży (rezygnacja możliwa tylko w przypadku opóźnienia podróży);
- ✓ ryzyko spóźnienia na wylot;
- ✓ ryzyko skrócenia podróży (dotyczy podróży już rozpoczętej);
- ✓ ryzyko utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub opóźnienia bagażu podróжного;
- ✓ ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia dokumentów;
- ✓ ryzyko utraty środków pieniężnych;
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków;
- ✓ OC w życiu prywatnym;
- ✓ ryzyko poniesienia kosztów prawnych za granicą RP;

Wariant IV Ubezpieczenie od rezygnacji PLUS Bagaż dostępny tylko przy zakupie biletu krajowego (rezygnacja tylko przed rozpoczęciem podróży):

- ✓ rezygnacja z podróży (możliwe tylko w 7 przypadkach określonych w OWU np. nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, śmierć osoby bliskiej);



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ osób w wieku powyżej 65 lat;
- ✗ obywateli Polskich, dla których Polska nie jest krajem stałego zamieszkania;
- ✗ cudzoziemców, dla których Polska nie jest krajem rezydencji,
- ✗ obywateli polskim oraz cudzoziemców, którzy w momencie zawierania umowy ubezpieczenia przebywali poza granicami Polski;
- ✗ podróży dłuższych niż 30 dni;
- ✗ w ubezpieczeniu anulowania podróży – zwrotu kosztów uzyskania wiza wyjazdowej oraz opłat manipulacyjnych;
- ✗ w ubezpieczeniu opóźnienia podróży lub rezygnacji z podróży – opóźnienia lotu samolotu rejsowego, na który to lot bilet nie był zakupiony za pośrednictwem PLL LOT;
- ✗ w ubezpieczeniu bagażu podróжного – bagażu powierzonego przewoźnikowi zawodowemu.

Ponadto w zakresie organizacji pomocy medycznej i pokrycia jej kosztów ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ wyjazdów w celu planowanego leczenia;
- ✗ kosztów leczenia podstawowego choroby przewlekłej lub leczenia zalecanego po hospitalizacji oraz kosztów leczenia skutków, zaostrzeń lub powikłań urazów zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

Jeśli z powodów zdrowotnych istnieją przeciwwskazania do podróżowania, umowa obejmuje wyłącznie koszty leczenia i usługi assistance z tytułu tych wypadków ubezpieczeniowych, które nie miały związku z istniejącymi przeciwwskazaniami.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są między innymi:

- ! skutki wypadków, do których doszło umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub działania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- ! skutki wypadków kierowania przez ubezpieczonego pojazdem, jeżeli nie posiadał uprawnień;
- ! szkody powstałe wskutek wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- ! szkody spowodowane wykonywaniem pracy fizycznej; utrata, uszkodzenie lub zniszczenie przedmiotów wartościowych, dzieł sztuki, sprzętu komputerowego, telefonów komórkowych;
- ! szkody wynikające z opóźnienia samolotów innych niż rejsowe,
- ! szkody powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi,
- ! szkody powstałe w wyniku zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic ubezpieczonego lub współuczestnika podróży;
- ! szkody związane z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróжного w podróży po terytorium Polski oraz po powrocie ubezpieczonego do Polski lub do kraju stałego zamieszkania lub do kraju rezydencji;

- ✓ ryzyko skrócenia podróży (dotyczy podróży już rozpoczętej);
- ✓ ryzyko utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub opóźnienia bagażu podróжного;

Wariant V – Ubezpieczenie Podróżne PLUS Sporty zimowe;

Wariant VI – Ubezpieczenie Kompleksowe PLUS Sporty zimowe.

Wysokość świadczeń (jednakowa dla wszystkich wariantów):

- ✓ rezygnacja z podróży (rezygnacja tylko przed rozpoczęciem podróży) – Koszt przelotu plus maksymalnie 2.500 zł za niewykorzystane koszty podróży
- ✓ organizacja pomocy medycznej i pokrycie kosztów w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz organizacja i pokrycie kosztów usług assistance* - do 1.000.000 zł (leczenie stomatologiczne w nagłych wypadkach do 1.200 zł, kremacja lub transport zwłok do 25.000 zł, akcja poszukiwawcza do 20.000 zł)
- ✓ hospitalizacja - 75 zł za każdą pełną dobę do maks. 3.750 zł
- ✓ opóźnienie, rezygnacja z podróży* (rezygnacja możliwa tylko w przypadku opóźnienia podróży) - opóźnienie podróży: 400 zł do maks. 1.600 zł, rezygnacja do 2.500 zł
- ✓ spóźnienie na wylot* - do 1.000 zł
- ✓ skrócenie podróży* (dotyczy podróży już rozpoczętej) – do 2.500 zł
- ✓ utrata, zniszczenie, uszkodzenie lub opóźnienie bagażu* - utrata, zniszczenie lub kradzież do 5.000 zł za całość (limit na jedną rzecz 1.000 zł, limit na sprzęt sportowy 1.200 zł, opóźnienie bagażu: do 900 zł)
- ✓ utrata, zniszczenie, uszkodzenie dokumentów – do 1.200 zł
- ✓ utrata osobistych środków pieniężnych* – do 1.250 zł
- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków – do 45.000 zł
- ✓ OC w życiu prywatnym* - do 500.000 zł
- ✓ koszty prawne ponoszone w innym kraju - do 20.000 zł

*Ma zastosowanie udział własny w wysokości 100 zł

! szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, toreb, neseserów, plecaków lub podobnych przedmiotów służących do przewożenia bagażu podróжного.

Pełna lista ograniczeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ w Polsce i w związku z podróżą po Polsce w wariantach I i IV ubezpieczenia
- ✓ cały świat, w zależności od wskazanego przez ubezpieczającego kraju docelowego podróży. Obszar obowiązywania ochrony wskazany jest w certyfikacie ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi:

- przed podjęciem działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy,
- dostarczyć do PZU SA wymagane dokumenty,
- podać wszystkie dane niezbędne do zorganizowania potrzebnej pomocy,
- umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do niezbędnych informacji medycznych,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu w przyczyn niezależnych od siebie, w tym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie mogła skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy musi to zrobić w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Pomocy stało się możliwe i podać przyczynę braku możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Płatność składki jest jednorazowa.

Płatność składki odbywa się w procesie zakupu biletu lotniczego i następuje za pośrednictwem strony internetowej www.lot.com



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłacie składki ubezpieczeniowej oraz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży (ostatecznego opuszczenia przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośrednio w podróż).

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w certyfikacie ubezpieczenia, nie później jednak niż z chwilą powrotu z podróży do domu lub do placówki medycznej na terytorium RP;
- 2) z chwilą śmierci ubezpieczonego,
- 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron;
- 4) z dniem doręczenia PZU SA oświadczenia ubezpieczającego o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem stron umowy ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym, składając PZU SA oświadczenie w tym zakresie.