



INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE NA ŻYCIE I DOŻYCIE STABILNE JUTRO

Kod warunków: SUJJ10

Wersja dokumentu z dnia 20 listopada 2025 r.

Ubezpieczyciel: Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna

Agent ubezpieczeniowy: VeloBank S.A.

Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o zawarciu umowy należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z ogólnymi warunkami indywidualnego ubezpieczenia na życie i dożycie Stabilne Jutro, kod warunków SUJJ10 (zwanymi dalej: OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach ubezpieczyciela i ubezpieczającego.

Użytym w Karcie produktu terminom nadaliśmy znaczenia przyjęte w OWU.

KARTA PRODUKTU:

- jest prezentowana w celach informacyjnych,
- nie jest częścią umowy ubezpieczenia (umowy),
- nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego,
- nie powinna być wyłączną podstawą do tego, aby podjąć decyzję o zawarciu umowy.

ZAWARCIE UMOWY

- Umowa jest zawierana w trybie oferty, tj. oświadczenia woli o zawarciu umowy i jej przyjęcia przez nas. Ofertę składasz w formie wniosku o ubezpieczenie.
- Przed zawarciem umowy otrzymasz od nas OWU.
- Zawarcie umowy jest dobrowolne.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – CZYLI CO UBEZPIECZAMY I ZA JAKIE ZDARZENIA ZAPŁACIMY?

- Ubezpieczamy Twoje życie.
- Wyplacimy świadczenie z ubezpieczenia w razie:
 - Twojej śmierci w okresie naszej ochrony albo
 - dożycia przez Ciebie do końca okresu ubezpieczenia.

CHARAKTERYSTYKA PRODUKTU – JAKIE SĄ GŁÓWNE CECHY NASZEGO UBEZPIECZENIA?

- Jeśli umrzesz w okresie ochrony, wyplacimy świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia. Pieniądze wyplacimy osobom uprawnionym. Możesz wskazać dowolne osoby (osoby uposażone), które w razie Twojej śmierci otrzymają pieniądze. Swoją decyzję możesz zmienić w każdym czasie i wskazać inne osoby uposażone.
- Jeśli dożyjesz do końca okresu ubezpieczenia, wyplacimy świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia to wysokość opłaconej składki powiększona o iloczyn składki i gwarantowanej stopy oprocentowania. Suma ubezpieczenia jest określona we wniosku o ubezpieczenie i potwierdzona w polisie. Suma ubezpieczenia jest stała w okresie ochrony.

KTO MOŻE ZAWRZEĆ Z NAMI UMOWĘ I KOGO UBEZPIECZAMY?

- Umowę zawieramy z Tobą, czyli ubezpieczającym. Będziesz również ubezpieczonym, którego życie obejmie ochroną.
- Możesz zawrzeć umowę, jeśli w dniu złożenia wniosku masz ukończone co najmniej 18 lat i nie ukończyłeś 73 lat.

JAK DŁUGO TRWA UMOWA?

Umowę zawierasz z nami na czas określony. Okresy ubezpieczenia, na które proponujemy zawarcie umowy znajdują się we wniosku o ubezpieczenie. Składając wniosek o ubezpieczenie wybierasz jeden z zaproponowanych przez nas okresów ubezpieczenia. Do zawarcia umowy dochodzi w trybie opisanym w punktach 14–17 OWU, a zaakceptowany przez nas okres ubezpieczenia potwierdzimy w polisie.

GDZIE OBOWIĄZUJE UBEZPIECZENIE?

Ochrona ubezpieczeniowa działa na całym świecie, przez 24 godziny na dobę.

JAK I KIEDY OPŁACASZ SKŁADKĘ?

- Mamy prawo do ustalenia minimalnej i maksymalnej wysokości składki. Określmy je we wniosku o ubezpieczenie.
- Składkę opłacasz jednorazowo, z góry za cały okres ubezpieczenia, zgodnie z Twoją deklaracją we wniosku o ubezpieczenie.
- Składkę uznamy za opłaconą, gdy wpłynię na wskazany przez nas rachunek bankowy.

KIEDY ROZPOCZYNA SIĘ I KOŃCZY OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

- Nasza ochrona rozpocznie się nie wcześniej, niż od następnego dnia roboczego po dniu opłacenia składki.
- Nasza ochrona zakończy się w dniu:
 - w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo wypowiedzeniu umowy,
 - Twojej śmierci,
 - w którym otrzymamy Twój wniosek o wykup ubezpieczenia,
 - w którym dożyjesz do końca okresu ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA OCHRONY – CZEGO NIE OBEJMUJE UBEZPIECZENIE?

Istnieją sytuacje, w których ograniczymy wysokość wypłaty z ubezpieczenia lub nie wypłacimy świadczenia. Poniżej znajdują się przykłady wyłączeń naszej odpowiedzialności.

- Nie ponosimy odpowiedzialności, gdy Twoja śmierć nastąpi:
 - w wyniku Twojego samobójstwa w okresie 2 lat od zawarcia umowy,
 - gdy byłeś w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości (w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile Twój stan miał wpływ na Twoją śmierć;
 - w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile zatrucie miało wpływ na Twoją śmierć;
 - Nie ponosimy odpowiedzialności, gdy Twoja śmierć nastąpi wskutek chorób:
 - które były zdiagnozowane, lub
 - z powodu których prowadzono u Ciebie postępowanie diagnostyczno-lecznicze,w okresie 3 lat przed początkiem naszej ochrony, z zastrzeżeniem jednak, że ponosimy pełną odpowiedzialność, gdy Twoja śmierć jest następstwem:
 - chorób, w przypadku których postępowanie diagnostyczno-lecznicze rozpoczęło się i zakończyło przed ukończeniem przez Ciebie 18 roku życia,
 - chorób, w przypadku których nie istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy poprzednim a obecnym wystąpieniem takiej samej choroby.
- W takich sytuacjach wypłacimy uprawnionemu kwotę odpowiadającą wartości wykupu wyliczoną na dzień Twojej śmierci, ale nie mniej niż wysokość opłaconej składki.
- Ponadto nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dana sytuacja nie jest objęta zakresem ubezpieczenia, nie spełnia definicji wskazanej w umowie lub skończyła się nasza odpowiedzialność oraz w innych przypadkach, które wskazaliśmy w OWU.

Wszystkie sytuacje, w których ograniczymy wysokość wypłaty z ubezpieczenia lub nie wypłacimy świadczenia, zawarte są w pkt. 10–13 OWU.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego należy zgłosić do PZU Życie SA.

Szczegółowe informacje w zakresie wykonywania zobowiązań zawarte są w pkt. 42–56 OWU.

REKLAMACJE, SKARGI I ZAŻALENIA

- Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów albo u agenta.
- Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
 - na piśmie – osobiście albo wysłane pocztą w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”, na przykład pisząc na adres: PZU Życie SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji) albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej;

- o na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-50066-37983-FBWRA-37, wpisany do adresów elektronicznych, o którym mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych;
- o w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem podczas wizyty w naszej jednostce;
- o w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na pzu.pl lub na www.moje.pzu.pl.
- o u Agenta:
 - pisemnie – przez pozostawienie pisma w jednostce Agenta albo przesłanie drogą pocztową na adres siedziby VeloBank S.A. lub jednostki Agenta, przez wysłanie na adres do doręczeń elektronicznych VeloBank S.A. w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-17448-25698-DWDCI-24,
 - ustnie – telefonicznie poprzez kontakt z infolinią Agenta pod numerami: +48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 dla dzwoniących z zagranicy oraz +48 22 203 03 03 (infolinia dostępna 7 dni w tygodniu, w godzinach 7:00 – 22:00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta,
 - elektronicznie – za pośrednictwem bankowości internetowej Agenta, zakładka – „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez strony internetowe Agenta, www.velobank.pl, formularz „złóż reklamację” oraz www.velobank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.

Aktualny proces obsługi skarg i reklamacji oraz dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Agenta (www.velobank.pl).

- Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy najszybciej, jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, kiedy ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy:
 - o dlaczego odpowiedź się opóźnia;
 - o jakie okoliczności musimy jeszcze ustalić, aby rozprzążyć sprawę;
 - o jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi – termin ten nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację, skargę lub zażalenie.
- Na reklamację, skargę i zażalenie odpowiadamy osobie, która je złożyła zgodnie z art. 5 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej:
 - o w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź dostarczymy elektronicznie wyłącznie na wniosek klienta;
 - o w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż osoba fizyczna – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
- Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
 - o nie uwzględniliśmy zgłoszonych roszczeń, albo
 - o uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy,
 - osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
- Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrujemy w naszych jednostkach, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
- Więcej o reklamacjach można dowiedzieć się z „ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” i z „ustawy o dystrybucji ubezpieczeń”.
- Przewidujemy możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
- Podmiotem uprawnionym w rozumieniu „ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich”, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy. Adres jego strony internetowej to: rf.gov.pl.

WYPŁATA PIENIĘDZY Z UBEZPIECZENIA

- Wypłata przysługuje Tobie albo uposażonym.
- Tobie wypłacimy pieniądze, jeśli dożyjesz do końca okresu ubezpieczenia.
- Uposażonemu wypłacimy pieniądze po Twojej śmierci.

JAK ROZWIĄZAĆ UMOWĘ?

- Możesz odstąpić od umowy, gdy oświadczysz nam to pisemnie w ciągu 30 dni od jej zawarcia. W takim przypadku zwrócimy Ci opłaconą składkę.
- Po tym okresie możesz w każdym czasie rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym składając nam wypowiedzenie. W takim przypadku wypłacimy Ci wartość wykupu, którą obliczamy według wzoru:

$$\text{wartość wykupu} = \frac{\text{suma ubezpieczenia}}{(1 + \text{stopa wykupu})^{nt}}$$

gdzie:

n to wybrany przez Ciebie okres ubezpieczenia, wyrażony w latach,

t to liczba pełnych lat umowy, które upłynęły od początku ochrony do dnia, w którym otrzymaliśmy Twój wniosek o wykup albo wypowiedzenie umowy.

Wartość wykupu może być niższa niż wpłacona przez Ciebie składka.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Opodatkowanie wypłat z ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym, w szczególności przepisy ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

WYNAGRODZENIE DYSTRYBUTORA

W związku z proponowaną umową dystrybutor otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne.

INFORMACJE NA TEMAT ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie Stabilne Jutro nie uwzględnia czynników zrównoważonego rozwoju, to znaczy nie ma na celu, ani nie promuje aspektu środowiskowego, społecznego lub zarządczego.