

Ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Wojazer

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojazer ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/265/2025 z dnia 28 października 2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku należy do działu II, grupy 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta.

Przedmiotem ubezpieczenia jest rezygnacja z wyjazdu lub anulowanie zakupionych biletów z powodu m.in.:

- ✓ nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania (w tym na Covid-19), zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej lub śmierci ubezpieczonego albo osoby bliskiej,
- ✓ objęcia ubezpieczonego lub współuczestnika podróży kwarantanną/ izolacją (Covid-19),
- ✓ włamania w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- ✓ szkody w miejscu zamieszkania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży spowodowane przez zdarzenie losowe,
- ✓ bezwarunkowego wezwania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży przez władze administracyjne z wyjątkiem wezwania przez władze wojskowe,
- ✓ udokumentowanej kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w podróży, pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 7 dni poprzedzających wyjazd na zorganizowany wypocznik i została zgłoszona odpowiednim władzom.

Zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot kosztów jakie ubezpieczony poniósł w związku z jego rezygnacją z podróży albo w związku ze skróceniem podróży a także zwrot kosztów anulowania biletów.

Ubezpieczenie należy wykupić nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od:

- ✓ dnia zawarcia umowy uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku lub
- ✓ dnia opłacenia kosztów albo zaliczki z tego tytułu lub
- ✓ dnia opłacenia biletów lub wpłaty zaliczki za bilety, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

Suma ubezpieczenia:

- ✓ to cena wypoczynku wynikająca z umowy zawartej z organizatorem wypoczynku lub cena opłaconych (w całości lub częściowo) noclegów ubezpieczonego w hotelu, pensjonacie itp. jeśli ubezpieczony sam organizuje swój wyjazd,
- ✓ może dotyczyć także kosztu zakupionego u zawodowego przewoźnika biletu na podróż,
- ✓ odnosi się łącznie do wszystkich osób wymienionych w dokumencie polisy.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ podróży po Polsce w związku z wykonywaniem pracy, nauki, wyjazdów do rodziny czyli wszystkich wyjazdów, które nie spełniają definicji zorganizowanego wypoczynku,
- ✗ wyjazdów w celu planowego leczenia.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy koszty rezygnacji albo skrócenia uczestnictwa w podróży jeśli są następstwem m.in.:

- ! chorób przewlekłych,
- ! ciąży i wszystkich jej konsekwencji i komplikacji, przerwania ciąży, porodu, poronienia,
- ! popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- ! zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwicy ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- ! wypadku powstałego podczas kierowania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży pojazdem silnikowym lub innym pojazdem bez odpowiednich uprawnień lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście tego wypadku,
- ! stanu nietrzeźwości, zażycia środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
- ! braku lub niemożności dokonania szczepienia, a także niemożności, ze względów medycznych, poddania się zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do pewnych krajów,
- ! aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego występujących lub mogących wystąpić na terytorium państw znajdujących się w rejonach świata zagrożonych takimi działaniami,
- ! zamieszek, rozruchów, niepokoju społecznych, zamachów, sabotażu.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ w Polsce i w związku z podróżą po Polsce (zorganizowany wypoczynek),
- ✓ poza Polską i na terytorium Polski w związku z podróżą poza granice Polski (od wyjścia z domu w celu bezpośredniego udania się w podróż w Europie lub w świecie).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W przypadku rezygnacji z wyjazdu ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić organizatora wypoczynku o zdarzeniu powodującym rezygnację z wyjazdu oraz anulowanie biletów natychmiast po powzięciu o nim wiadomości, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zajścia tego wypadku,
- w ciągu 7 dni od dnia poinformowania organizatora wypoczynku oraz przewoźnika dostarczyć nam m.in. poświadczane przez organizatora wypoczynku oświadczenie o złożonej rezygnacji z wyjazdu, wyliczenie kosztów rezygnacji wystawione przez organizatora wypoczynku, dokument wystawiony przez przewoźnika potwierdzający anulowanie biletu oraz wysokość kosztów poniesionych przez ubezpieczonego z tego tytułu, odpis aktu zgonu (do wglądu) w przypadku, gdy powodem rezygnacji jest śmierć osoby bliskiej lub śmierć ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, zaświadczenie z Policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu lub zgłoszenie utraty dokumentów niezbędnych w podróży.

W przypadku skrócenia podróży ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek:

- nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powrotu z podróży dostarczyć nam dokumentację potwierdzającą konieczność skrócenia uczestnictwa w wypoczynku, umowę uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku wraz z dowodem wpłaty za ten wypoczynek, dokumentację potwierdzającą wcześniejszy powrót,
- przedłożyć rachunki i dowody zapłaty za transport powrotny w przypadku gdy koszt transportu wliczony był w cenę zorganizowanego wypoczynku.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczenia trwa od dnia od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej, oraz nie wcześniej niż:

- z chwilą rozpoczęcia podróży na terytorium, w przypadku ubezpieczonych rozpoczynających podróż w Polskę albo
- z chwilą przekroczenia granicy Polski przy wjeździe, w przypadku ubezpieczonych wjeżdżających do Polski.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający przed dniem, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający po dniu, w którym powinna zostać zapłacona składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona do dnia poprzedzającego pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.

Ubezpieczenie gwarantuje ochronę w czasie podróży – powrót z podróży oznacza koniec ochrony za wyjątkiem możliwości skorzystania ze świadczeń objętych ochroną, które przysługują po powrocie z podróży.

Ochrona może zakończyć się także przed upływem końca okresu ubezpieczenia, m.in. w następujących przypadkach:

- z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w przypadku zawarcia umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Przedsiębiorca może odstąpić od takiej umowy w terminie 7 dni, osoba fizyczna w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- z dniem doręczenia nam oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy odpowiadamy jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie jest zapłacona w terminie,
- z upływem terminu ustalonego w wezwaniu do zapłacenia składki,
- z dniem utraty przez ubezpieczonego statusu członka grupy wskazanej w umowie ubezpieczenia,
- z chwilą śmierci ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.