

## Dokument zawierający kluczowe informacje

### Cel

Niniejszy dokument zawiera kluczowe informacje o tym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także ułatwić porównanie go z innymi produktami.

### Produkt

**Nazwa produktu:** Indywidualne ubezpieczenie na życie i dożycie z premiami PZU Perspektywa na Przyszłość wariant Konserwatywny (kod warunków: J7IJ11 – ze składką jednorazową)  
**Ubezpieczyciel:** Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna (PZU Życie SA)

Strona internetowa: pzu.pl

Aby uzyskać więcej informacji, należy zadzwonić pod numer telefonu 801 102 102 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Za nadzorowanie PZU Życie SA w odniesieniu do niniejszego dokumentu zawierającego kluczowe informacje odpowiedzialny jest organ nadzoru: Komisja Nadzoru Finansowego.

Data sporządzenia dokumentu zawierającego kluczowe informacje: 1 grudnia 2025 roku.  
PZU Życie SA należy do Grupy Kapitałowej Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń SA.

**Masz zamiar zakupić produkt, który nie jest prosty i może być trudny w zrozumieniu.**



### Co to za produkt?

Określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach indywidualnego ubezpieczenia na życie i dożycie z premiami PZU Perspektywa na Przyszłość, kod warunków: J7IJ11 (OWU), używane są w tym dokumencie w takim samym znaczeniu.

**Rodzaj** – ubezpieczenie na życie i dożycie z premiami wariant Konserwatywny ze składką jednorazową.

Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć ubezpieczonego w okresie ochrony i dożycie przez ubezpieczonego końca okresu ubezpieczenia. Składka w ubezpieczeniu nie jest dzielona na część ochronną i część inwestycyjną. Przy zawieraniu ubezpieczenia określasz gwarantowaną początkową sumę ubezpieczenia, która nie ulega obniżeniu w trakcie trwania umowy. Suma ubezpieczenia może wzrosnąć o premie okresowe przyznawane w każdym kolejnym roku. Wartość premii okresowej jest zależna od wysokości wskaźnika do wyliczenia premii okresowej w poszczególnych latach obowiązywania umowy. Wskaźnik ten jest zależny od stopy zwrotu z aktywów PZU Życie SA na zabezpieczenie wypłat przyszłych świadczeń.

Szczegółowy sposób wyznaczania premii okresowej opisujemy w OWU.

**Okres** – umowę możesz zawrzeć na czas określony. Minimalny okres ubezpieczenia wynosi 3 lata, maksymalny 20 lat z tym, że ubezpieczenie nie może trwać dłużej niż do rocznicy umowy w roku, w którym wiek polisowy ubezpieczonego wyniesie 75 lat. Nie możemy jednostronnie rozwiązać tej umowy. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z końcem okresu ubezpieczenia.

### Cele

- ochrona na wypadek śmierci ubezpieczonego oraz dożycia przez niego końca okresu ubezpieczenia,
- gromadzenie kapitału przez okres obowiązywania umowy.

Aktywa na zabezpieczenie wypłat przyszłych świadczeń stanowią w całości dłużne papiery wartościowe emitowane, poręczane lub gwarantowane przez Skarb Państwa. Stopę zwrotu z lokowania aktywów obliczamy raz do roku zgodnie z zapisami OWU i stosujemy do ustalania wskaźnika do wyliczenia premii okresowej za dany rok umowy.

**Docelowy inwestor indywidualny** – ubezpieczenie skierowane jest do osób:

- kto chce zapewnić ochronę ubezpieczeniową na wypadek śmierci ubezpieczonego albo zagwarantować wypłatę świadczenia w razie dożycia końca okresu ubezpieczenia,
- kto są świadome, że w przypadku wcześniejszej rezygnacji z ubezpieczenia otrzymają mniejszą kwotę niż suma ubezpieczenia z tytułu śmierci albo dożycia końca okresu ubezpieczenia,
- kto posiadają podstawową wiedzę, jak działają ubezpieczenia na życie i nie muszą posiadać doświadczeń związanych z inwestowaniem ani wiedzy na temat sytuacji na rynkach finansowych,
- kto których wiek polisowy na dzień początku ochrony wynosi co najmniej 13 lat i nie więcej niż 72 lata (dotyczy ubezpieczonego).

### Świadczenia ubezpieczeniowe i koszty

| W jakich sytuacjach wypłacimy świadczenie                        | Jakie świadczenie wypłacimy                                 | Kiedy wypłacimy                                                                                                                                                                                                                         | Komu wypłacimy                        |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| W przypadku śmierci ubezpieczonego.                              | Sumę ubezpieczenia aktualną w dniu śmierci ubezpieczonego.  | W terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu. Jeśli w tym terminie nie możemy ustalić wysokości wypłaty lub prawa do niej, to świadczenie wypłacimy do 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie wątpliwości było możliwe. | Świadczenie wypłacimy uprawnionym.    |
| W razie dożycia przez ubezpieczonego końca okresu ubezpieczenia. | Sumę ubezpieczenia aktualną na koniec okresu ubezpieczenia. | W terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu. Jeśli w tym terminie nie możemy ustalić wysokości wypłaty lub prawa do niej, to świadczenie wypłacimy do 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie wątpliwości było możliwe. | Świadczenie wypłacimy ubezpieczonemu. |

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjęliśmy, że ubezpieczony ma 30 lat a Ty wpłacasz jednorazową składkę w wysokości 50 000 zł. Wszystkie obliczenia zawarte w niniejszym dokumencie przeprowadziliśmy przy założeniu, że utrzymasz produkt do końca trzech różnych okresów utrzymywania umowy: 1 rok, 4 lata oraz do końca zalecanego okresu utrzymywania umowy, który wynosi 7 lat. Jeśli ubezpieczony jest w innym wieku (niż 30 lat), wyniki będą inne.

Składka ubezpieczeniowa wynosi 3 zł i jest to średnia roczna składka za ryzyko ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w okresie trwania umowy. Suma składek ubezpieczeniowych za cały okres trwania umowy stanowi 0,0% składki jednorazowej. Wpływ kosztów ochrony ubezpieczeniowej za ryzyko śmierci na zwrot z inwestycji w ujęciu rocznym, w scenariuszu umiarkowanym wynosi 0,0%. Wartość świadczeń z tytułu niniejszego produktu została wskazana w części zatytułowanej „Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?”.

## Jakie są ryzyka i możliwe korzyści?

### Wskaźnik ryzyka



Niższe ryzyko

Wyższe ryzyko



Wskaźnik ryzyka uwzględnia założenie, że będziesz utrzymywać produkt przez 7 lat. Jeżeli spieniężysz inwestycję na wczesnym etapie, faktyczne ryzyko może się znacznie różnić, a zwrot może być niższy. Być może będziesz musiał ponieść duże koszty dodatkowe, aby spieniężyć inwestycję wcześniej.

Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wskazówkę co do poziomu ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jakie jest prawdopodobieństwo straty pieniędzy na produkcie z powodu zmian rynkowych lub wskutek tego, że nie mamy możliwości wypłacenia Ci pieniędzy.

Sklasyfikowaliśmy ten produkt jako 3 na 7, co stanowi średnio niską klasę ryzyka. Oznacza to, że potencjalne straty wskutek przyszłych wyników oceniane są jako średnio

małe, a złe warunki rynkowe prawdopodobnie nie wpłyną na naszą zdolność do wypłacenia Ci pieniędzy.

W przypadku niemożliwości wypłacenia Ci (przez nas) należnej kwoty możesz stracić całość swojej inwestycji. Możesz jednak skorzystać z systemu ochrony konsumentów (zob. sekcja „Co się stanie, jeśli PZU Życie SA nie ma możliwości wypłaty?”). Ochrona ta nie jest uwzględniona we wskaźniku przedstawionym powyżej.

Wyjście z inwestycji przed upływem minimalnego okresu utrzymywania wiąże się z dodatkowymi kosztami wskazanymi w sekcji „Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?”.

### Scenariusze dotyczące wyników

**Nie można dokładnie przewidzieć rozwoju sytuacji rynkowej w przyszłości. Przedstawione scenariusze są jedynie przykładem potencjalnych wyników opartych na ostatnich zwrotach. Rzeczywiste zwroty mogą być niższe.**

Ostateczna wartość inwestycji w ten produkt zależy od przyszłych wyników rynku. Przyszła sytuacja rynkowa jest niepewna i nie można dokładnie przewidzieć, jak się rozwinie. Przedstawione scenariusze są ilustracjami opartymi na wynikach z przeszłości i pewnych założeniach. W przyszłości sytuacja na rynkach może kształtować się w zgoła odmienny sposób.

|                                     |           |                                                                   |                                                                       |                                                                       |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Zalecany okres utrzymywania:</b> | 7 lat     |                                                                   |                                                                       |                                                                       |
| <b>Przykładowa inwestycja:</b>      | 50 000 zł |                                                                   |                                                                       |                                                                       |
| <b>Składka ubezpieczeniowa:</b>     | 3 zł      |                                                                   |                                                                       |                                                                       |
|                                     |           | <b>Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po roku</b> | <b>Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po 4 latach</b> | <b>Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po 7 latach</b> |

### Scenariusze w przypadku dożycia

| Minimum                | Nie ma minimalnego gwarantowanego zwrotu. Oszczędzający może stracić część lub całość swojej inwestycji. |           |           |           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Warunki skrajne</b> | <b>Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów</b>                                                  | 48 477 zł | 52 906 zł | 55 723 zł |
|                        | Średnia roczna stopa zwrotu                                                                              | -3,0%     | 1,4%      | 1,6%      |
| <b>Niekorzystny</b>    | <b>Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów</b>                                                  | 48 602 zł | 53 327 zł | 56 690 zł |
|                        | Średnia roczna stopa zwrotu                                                                              | -2,8%     | 1,6%      | 1,8%      |
| <b>Umiarkowany</b>     | <b>Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów</b>                                                  | 48 809 zł | 55 689 zł | 62 510 zł |
|                        | Średnia roczna stopa zwrotu                                                                              | -2,4%     | 2,7%      | 3,2%      |
| <b>Korzystny</b>       | <b>Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów</b>                                                  | 49 049 zł | 59 112 zł | 72 622 zł |
|                        | Średnia roczna stopa zwrotu                                                                              | -1,9%     | 4,3%      | 5,5%      |

### Scenariusz w przypadku śmierci

|                                        |                                                                                     |           |           |           |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Zdarzenie objęte ubezpieczeniem</b> | <b>Końcowa wartość inwestycji po odliczeniu kosztów przysługująca beneficjentom</b> | 52 881 zł | 57 949 zł | 62 510 zł |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|

Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, ile pieniędzy możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych.

Szansa, że uzyskasz wyniki wyższe niż zaprezentowane w scenariuszu korzystnym nie przekracza 10% (oszacowanie na bazie historycznych wyników produktu z ostatnich 5 lat).

Szansa, że uzyskasz wyniki niższe niż zaprezentowane w scenariuszu niekorzystnym nie przekracza 10% (oszacowanie na bazie historycznych wyników produktu z ostatnich 5 lat).

Scenariusz umiarkowany stanowi oszacowanie przeciętnej wartości Twojej inwestycji wyznaczone na bazie historycznych wyników produktu z ostatnich 5 lat.

Przedstawione dane liczbowe obejmują wszystkie koszty samego produktu i obejmują koszty Twojego doradcy lub dystrybutora. W danych liczbowych nie uwzględniono Twojej osobistej sytuacji podatkowej, która również może mieć wpływ na wielkość zwrotu.

Inwestycja to cała wpłacona przez Ciebie składka w wysokości 50 000 zł. Składka ubezpieczeniowa to średnia roczna składka za ryzyko ubezpieczeniowe z tytułu śmierci w okresie 7 lat. Składka ubezpieczeniowa zawiera się w kwocie inwestycji.

## Co się stanie, jeśli PZU Życie SA nie ma możliwości wypłaty?

Możesz ponieść stratę w przypadku upadłości ubezpieczyciela – wówczas świadczenia ubezpieczeniowe gwarantuje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny w wysokości 50% wierzytelności – jednak do kwoty nie większej niż równowartość w złotych 30 000 euro według średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, który obowiązuje w dniu ogłoszenia upadłości, oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości,

umorzenia postępowania upadłościowego lub zarządzenia likwidacji przymusowej (zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, tekst jednolity: Dz.U. z 2013 r. poz. 1392 z późn. zm.).

## Jakie są koszty?

### Koszty w czasie

W tabelach podano kwoty, które są pobierane z inwestycji na pokrycie różnych rodzajów kosztów. Kwoty te zależą od kwoty inwestycji oraz okresu utrzymywania produktu. Przedstawione kwoty są ilustracjami opartymi na przykładowej kwocie inwestycji i różnych możliwych okresach inwestycji.

Założyliśmy, że:

- produkt osiąga wyniki takie, jak pokazano w scenariuszu umiarkowanym,
- zainwestowano 50 000 zł.

|                                | Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po roku | Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po 4 latach | Jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po 7 latach |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Całkowite koszty               | 3 747 zł                                                   | 4 748 zł                                                       | 6 080 zł                                                       |
| Wpływ kosztów w skali roku (*) | 7,9%                                                       | 2,5% każdego roku                                              | 1,7% każdego roku                                              |

(\*) Ilustruje to, w jaki sposób koszty zmniejszają Twój zwrot każdego roku w okresie utrzymywania. Na przykład pokazuje to, że w przypadku wyjścia z inwestycji z upływem zalecanego okresu utrzymywania inwestycji prognozowany średni roczny zwrot wynosi 4,9% przed uwzględnieniem kosztów i 3,2% po uwzględnieniu kosztów.

### Struktura kosztów

| Koszty jednorazowe przy wejściu lub wyjściu                        |                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wpływ kosztów w skali roku, jeżeli oszczędzający wyjdzie z programu (produktu) po zalecanym okresie utrzymywania (po 7 latach) |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koszty wejścia                                                     | Nie pobieramy opłaty za wejście do programu (produktu).                                                                                                                                                                                                          | 0,0%                                                                                                                           |
| Koszty wyjścia                                                     | Nie pobieramy opłaty za wyjście w przypadku tego produktu.                                                                                                                                                                                                       | 0,0%                                                                                                                           |
| Koszty bieżące ponoszone każdego roku                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |
| Opłaty za zarządzanie i inne koszty administracyjne lub operacyjne | 1,7% wartości Twojej inwestycji rocznie. Jest to szacunek oparty na rzeczywistych kosztach z ostatniego roku.                                                                                                                                                    | 1,7%                                                                                                                           |
| Koszty transakcji                                                  | 0,0% wartości Twojej inwestycji rocznie. Jest to szacunkowa kwota kosztów ponoszonych przy zakupie i sprzedaży bazowych wariantów inwestycyjnych dla danego produktu. Rzeczywista kwota będzie się różnić w zależności od tego, jak dużo kupujemy i sprzedajemy. | 0,0%                                                                                                                           |
| Koszty dodatkowe ponoszone w szczególnych warunkach                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |
| Opłaty za wyniki                                                   | W przypadku tego produktu nie ma opłaty za wyniki.                                                                                                                                                                                                               | 0,0%                                                                                                                           |

## Ile czasu powinienem posiadać produkt i czy mogę wcześniej wypłacić pieniądze?

### Zalecany okres utrzymywania: 7 lat.

PZU Perspektywa na Przyszłość ze składką opłaconą jednorazowo to produkt o charakterze długoterminowym. W oparciu o średni okres, na jaki zawierane są ubezpieczenia na życie i dożycie oraz w celu zapewnienia klientom PZU Życie SA wieloletniej ochrony ubezpieczeniowej zalecany okres ubezpieczenia i utrzymywania umowy to 7 lat.

W związku z powyższym przyjęto do wyliczeń okres ubezpieczenia wynosi 7 lat. Rezygnacja z ubezpieczenia przed upływem zalecanego okresu wpływa na zwrot z inwestycji.

**1. Wykup ubezpieczenia** – w każdej chwili możesz złożyć dyspozycję wypłaty gwarantowanej wartości wykupu ubezpieczenia. Gwarantowaną wartość wykupu określamy w załącznikach do polisy i prezentujemy przez pierwsze dwa lata umowy w podziale na poszczególne miesiące umowy, a od drugiej rocznicy umowy w podziale na poszczególne lata umowy. Jeśli data wykupu przypadnie między jej rocznicami, wtedy gwarantowaną wartość wykupu obliczymy zgodnie

z OWU. W przypadku wykupu ubezpieczenia otrzymasz mniejszą kwotę niż suma ubezpieczenia w przypadku śmierci albo w przypadku dożycia końca okresu ubezpieczenia. Od gwarantowanej wartości wykupu nie pobieramy żadnych opłat.

- 2. Odstąpienie od umowy** – możesz odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy, a jeśli jesteś przedsiębiorcą – w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy Ci opłaconą składkę pomniejszoną o część odpowiadającą okresowi odpowiedzialności PZU Życie SA.
- 3. Wypowiedzenie umowy** – możesz wypowiedzieć umowę w każdym czasie, zachowując miesięczny okres wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca umowy następującego po miesiącu umowy, w którym otrzymaliśmy Twoje wypowiedzenie. W przypadku wypowiedzenia umowy wypłacona zostanie gwarantowana wartość wykupu.

## Jak mogę złożyć skargę?

- Reklamację, również skargę i zażalenie, można złożyć w każdej naszej jednostce, w której obsługujemy klientów.
- Reklamację, skargę lub zażalenie można złożyć:
  - na piśmie – osobiście albo wysłane pocztą w rozumieniu ustawy „Prawo pocztowe”;
  - na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU Życie SA w rozumieniu Ustawy o doręczeniach elektronicznych, począwszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
  - w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście, co potwierdzamy protokołem podczas wizyty w naszej jednostce;

- w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na [reklamacje@pzu.pl](mailto:reklamacje@pzu.pl) lub wypełniając formularz na [pzu.pl](http://pzu.pl).
- Jeśli po rozpatrzeniu reklamacji:
    - nie uwzględniliśmy roszczeń albo
    - uwzględniliśmy roszczenia, ale w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie wykonaliśmy czynności, do których się zobowiązaliśmy – osoba fizyczna, która złożyła reklamację, może napisać wniosek w tej sprawie do Rzecznika Finansowego.
  - Szczegółowe informacje na temat reklamacji, skarg i zażeń znajdziesz w OWU oraz na [pzu.pl](http://pzu.pl).

## Inne istotne informacje

Szczegółowe informacje o produkcie znajdują się w informacji o produkcie ubezpieczeniowym oraz OWU, dostępnych na [www.pzu.pl/pzu-perspektywa-na-przyszlosc](http://www.pzu.pl/pzu-perspektywa-na-przyszlosc)