



Polityka zrównoważonego rozwoju w Grupie PZU

Grupa PZU konsekwentnie wdraża strategiczne podejście do zarządzania zrównoważonym rozwojem, traktując je jako fundament dojrzałego, odpowiedzialnego i nowoczesnego modelu działania. Takie podejście umożliwia kompleksowe zarządzanie wpływem organizacji na otoczenie, identyfikację i minimalizację ryzyk oraz aktywne wykorzystanie szans w obszarze ESG. Zarządzanie zrównoważonym rozwojem w Grupie PZU oparte jest na zasadach dialogu i poszukiwaniu rozwiązań korzystnych dla otoczenia oraz wszystkich grup interesariuszy, w tym: pracowników, klientów, partnerów biznesowych, dostawców, akcjonariuszy, społeczności lokalnych i innych grup. Niniejsza polityka odnosi się do istotnych kwestii zidentyfikowanych w procesie oceny podwójnej istotności przeprowadzanej dla całego łańcucha wartości. Polityka dotyczy wszystkich podmiotów Grupy PZU.

Celem Polityki zrównoważonego rozwoju w Grupie PZU jest zapewnienie efektywnego zarządzania zrównoważonym rozwojem przez określenie standardów. Polityka wspiera realizację globalnych Celów ONZ na rzecz zrównoważonego rozwoju (cele SDGs) oraz dążenie Grupy PZU do zachowania należytej staranności w zrównoważonym prowadzeniu działalności uwzględniając Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka oraz Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych.

Standardy w obszarze zrównoważonego rozwoju w Grupie PZU

W ramach obszarów środowisko, społeczeństwo, zarządzanie i ład korporacyjny, Grupa PZU:

- 1) dąży do osiągnięcia neutralności klimatycznej do roku 2050 oraz wspiera w tym zakresie klientów i społeczeństwo;
- 2) rozwija ofertę produktów i usług wspierającą ekologiczne rozwiązania oraz produkcję energii ze źródeł odnawialnych;
- 3) rozwija inwestycje w zieloną transformację i w innowacje;
- 4) odnośnie swoich produktów, usług, procesów i działań, zobowiązuje się do stosowania wyłącznie takich oświadczeń środowiskowych, które są poparte rzetelnymi, mierzalnymi i weryfikowalnymi danymi, by uniknąć stwierdzeń fałszywych lub wprowadzających w błąd;
- 5) przestrzega zasad Polityki Środowiskowej Grupy PZU;
- 6) tworzy programy zaangażowania społecznego w odpowiedzi na zgłoszone i zidentyfikowane potrzeby społeczności, w szczególności działania prewencyjne, profilaktyki zdrowotnej, pomocowe, sponsoringowe oraz charytatywne wspierając budowanie odporności społecznej;
- 7) dba o warunki pracy, w tym bezpieczne zatrudnienie, czas pracy, odpowiednie wynagrodzenie oraz uwzględnia wyniki negocjacji zbiorowych przy ustalaniu warunków pracy i zatrudnienia;
- 8) dba o podnoszenie kwalifikacji pracowników, zapewniając szkolenia i rozwój ich umiejętności;
- 9) dąży do satysfakcji pracowników w obszarze zarządzania ludźmi i ograniczania rotacji pracowniczej;
- 10) wspiera pracowników w zachowaniu równowagi między życiem zawodowym a osobistym, zdrowiem fizycznym i psychicznym;
- 11) dąży do osiągnięcia skorygowanej luki płacowej pomiędzy kobietami i mężczyznami na poziomie nie większym niż 5% i wspiera rozwój zawodowy niezależnie od płci;
- 12) buduje organizację promującą kulturę otwartości, inkluzywności, przyjaznego miejsca pracy oraz zapewnia przestrzeń do dyskusji;
- 13) przestrzega praw człowieka zgodnie z Polityką Praw Człowieka Grupy PZU;

- 14) kształtuje etyczne postawy pracowników na każdym poziomie organizacji oraz przestrzega i promuje zasady etyczne Grupy PZU wyrażone w Dobrych Praktykach Grupy PZU;
- 15) umożliwia zgłaszanie naruszeń oraz chroni sygnalistów przed działaniami odwetowymi;
- 16) organizuje cykliczne szkolenia dla pracowników z zakresu przeciwdziałania korupcji;
- 17) uwzględnia czynniki ESG w kluczowych procesach zakupowych oraz przestrzega zasad Kodeksu Postępowania i Dobrych Praktyk ESG Dostawców Grupy PZU;
- 18) mierzy i poprawia wskaźniki lojalności klienta;
- 19) rzetelnie informuje o działaniach wdrożonych w celu realizacji powyższych standardów i wyników tych działań w ramach raportowania związanego ze zrównoważonym rozwojem.

Polityka została przyjęta przez Zarząd PZU w dniu 28 października 2025. Pełna wersja polityki jest informacją wewnętrzną i nie została udostępniona publicznie.