

Jaką ochronę można mieć w podróży

 Zakres	 Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)	 PZU Wojażer
Gdzie	Unia Europejska oraz Islandia, Liechtenstein, Norwegia, Szwajcaria i Wielka Brytania.	Europa (z wyjątkiem Białorusi, Rosji oraz Ukrainy), Wyspy Kanaryjskie oraz pozaeuropejskie państwa basenu Morza Śródziemnego: Algieria, Maroko, Egipt, Syria, Liban, Izrael, Strefa Gazy, Libia, Tunezja i Turcja
Dla kogo	Dla każdego, kto jest uprawniony do świadczeń zdrowotnych w Polsce w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ). Uprawnione do świadczeń są: - osoby ubezpieczone (np. pracujące, na emeryturze), - osoby nieubezpieczone, które mają prawo do leczenia na podstawie szczególnych uprawnień (np. dzieci do 18 lat, które nie mogą być zgłoszone do ubezpieczenia przez rodzica lub dziadka).	Dla każdej osoby, której miejscem stałego zamieszkania jest Polska.
Kto organizuje pomoc medyczną	Posiadacz karty EKUZ.	Centrum Pomocy PZU.
Gdzie można uzyskać pomoc medyczną	W placówkach, które mają umowy z odpowiednikiem polskiego NFZ.	W publicznych i prywatnych placówkach medycznych.
Kto pokrywa koszty usług medycznych	To zależy od kraju. W niektórych krajach pacjent ponosi część kosztów (współpłaci). W innych płaci sam, a następnie ubiega się o zwrot kosztów leczenia.	Pokrywamy koszty usług medycznych od razu lub na podstawie poniesionych przez ubezpieczonego wydatków – do wysokości sumy ubezpieczenia i zgodnie z wybranym przez niego zakresem ochrony.
Czy ubezpieczony ponosi część kosztów leczenia	To zależy od kraju, np.: - w Grecji – pokrywa 25% kosztów wizyty, - we Włoszech – pokrywa koszty wizyty u lekarza pierwszego kontaktu do kwoty 36,15 euro.	Nie, o ile koszty leczenia nie przekroczą wysokości sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia.
Leki	W zależności od kraju zwrot kosztów dotyczy tylko niektórych leków, np. w Portugalii należy zapłacić 5%, 31%, 61% lub 85% ceny leku.	Zwracamy koszty wykupionych leków przepisanych przez lekarza – do wysokości sumy ubezpieczenia.
Usługi assistance	Nie	Tak – dostępne w ramach 7 pakietów.
Koszty poszukiwania i ratownictwa	Nie	Pokrywamy koszty poszukiwania i ratownictwa do wysokości sumy ubezpieczenia dla kosztów leczenia.
Transport medyczny do Polski	Nie	Tak
Ubezpieczenie NNW	Nie	Tak
Ubezpieczenie OC osób fizycznych w życiu prywatnym	Nie	Tak
Ubezpieczenie bagażu podróżnego	Nie	Tak
Kontynuacja leczenia po podróży	Nie	Tak

* Szczegółowe informacje o Europejskiej Karcie Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) znajdziesz na stronie pacjent.gov.pl/ekuz.

801 102 102 pzu.pl

Jak uzyskać pomoc

RODZAJ POMOCY	PODRÓŻ ZAGRANICZNA	PODRÓŻ KRAJOWA*
Organizacja pomocy medycznej oraz usług assistance	telefonicznie: Centrum Pomocy PZU: +48 22 566 55 44** online: porozmawiaj.video.pzu.pl/video/pzu/ (należy wybrać temat: „Wojażer – zgłoś pomoc”)	telefonicznie: infolinia PZU: 801 102 102 lub +48 22 505 14 97** Jeśli klient jest obcokrajowcem: Centrum Pomocy PZU: +48 22 566 55 44**
Zwrot poniesionych kosztów, wypłata świadczeń i odszkodowań, zgłoszenie szkód dotyczących bagażu podróżnego, NNW, OC osób fizycznych w życiu prywatnym, ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku	telefonicznie: infolinia PZU: 801 102 102 lub +48 22 566 55 44**	online: porozmawiaj.video.pzu.pl/video/pzu/ (należy wybrać temat: „Wojażer – zgłoś pomoc”)

* Dotyczy tylko zorganizowanego wypoczynku.

** Opłata zgodna z taryfą operatora.

Jak przekazać niezbędne dokumenty

Jeśli klient chce dostarczyć dokumenty, które dotyczą **szkody zgłoszonej wcześniej do Centrum Pomocy PZU**, podaje numer tego zgłoszenia:

- 1

ZAxxxxxxxxxx (np. ZA150130000592) – numer nadawany przez Centrum Pomocy PZU:
 - dokumenty wysyła na adres:
Zespół Obsługi Szkód Turystycznych i Assistance
ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa
albo na adres e-mail: refundacje_CAZ@pzu.pl,
- 2

SR.xxx.xxx lub RP.xxx.xxx – numer nadawany przez Centrum Pomocy **AP Solutions GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce**:
 - dokumenty wysyła na adres:
AP Solutions GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa.

- Jeśli klient nie może podać numeru szkody (bo go nie pamięta albo szkoda nie jest jeszcze zgłoszona do Centrum Pomocy PZU), dokumenty wysyła:
- pocztą na adres:
Zespół Obsługi Szkód Turystycznych i Assistance
ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa albo
 - albo e-mailem na adres: refundacje_CAZ@pzu.pl.

Zakładem ubezpieczeń jest PZU SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Wojażer, dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach i u naszych agentów.

801 102 102 pzu.pl
Opłata zgodna z taryfą operatora

PZU_WOJAŻER_202512_10



MATERIAŁ
MARKETINGOWY

Na różne przygody,
na różne podróże

PZU WOJAŻER

Świat się zmienia, ale nadal jest zbyt piękny i ciekawy, by zostawać w domu. Bez obaw: chronimy naszych klientów podczas podróży małych i dużych – tak, jak tego potrzebują.

W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku możemy zorganizować i opłacić:

- leczenie,
- transport medyczny do domu,
- usługi assistance – w ramach zakresu podstawowego lub po rozszerzeniu o dodatkowe pakiety.



Zakres ubezpieczenia PZU Wojażer – co można ubezpieczyć i jak działa ubezpieczenie

				O JAKIE ZDARZENIA MOŻNA ROZSZERZYĆ OCHRONĘ					
 UBEZPIECZENIA DOSTĘPNE W RAMACH PZU WOJAŻER		 W JAKICH SYTUACJACH	 CO MOŻEMY ZAPEWNIĆ	Rekreacyjne uprawianie narciarstwa lub snowboardu	Uprawianie sportów wysokiego ryzyka	Wyczynowe uprawianie sportu	Uszkodzenie sprzętu sportowego spowodowane wypadkiem	Wykonywanie pracy fizycznej	Ubezpieczenie mienia najmowanego
Podstawowe	Ubezpieczenie kosztów leczenia w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku	Każdy wyjazd	Możemy zorganizować i opłacić m.in.: - leczenie ambulatoryjne i szpitalne, transport medyczny z miejsca wypadku, - leczenie stomatologiczne ostrych stanów zapalnych i bólowych poza granicami Polski – limit 2000 zł, - leczenie związane z ciążą i porodem do 32. tygodnia ciąży: pokrywamy koszty leczenia matki oraz leczenia dziecka (do 14 dni po porodzie), - naprawę albo zakup protez, okularów korekcyjnych oraz środków pomocniczych, - komorę dekompresyjną (tylko jeśli klient wykupi dodatkową ochronę). Nasza ochrona działa w razie zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej*. Pokrywamy koszty leczenia, gdy podczas podróży choroba da o sobie znać i ubezpieczony będzie potrzebować pomocy. Pokrywamy również: - koszty leczenia w razie nagłego zachorowania na COVID-19 podczas wyjazdu. Przedłużymy ochronę o 48 godzin, jeżeli powrót do Polski opóźni się z powodu: - awarii środka transportu lub wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, - odwołania lub opóźnienia transportu publicznego z powodu złych warunków atmosferycznych lub strajku linii lotniczych.	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	Assistance – Pakiet Podstawowy	Każdy wyjazd	Możemy zorganizować i opłacić m.in.: - transport medyczny do domu albo transport zwłok do Polski (w tym koszty transportu trumny lub urny) do miejsca pochówku w Polsce (również jeśli potrzeba takiego transportu została spowodowana zaostrzeniem lub powikłaniem choroby przewlekłej), - transport niemedyczny: poza granicami Polski, środkami transportu publicznego lub taksówką do placówki medycznej lub miejsca zakwaterowania – limit 1000 zł, - poszukiwanie i ratownictwo spowodowane warunkami pogodowymi lub awarią sprzętu. Zapewniamy wsparcie infolinii , za której pośrednictwem nasi klienci mogą m.in. umówić się na telekonsultację, otrzymać informacje przydatne przed podróżą i w jej trakcie oraz przekazać wiadomość bliskiej osobie.	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Dodatkowe	Assistance – Pakiet Rozszerzony	Każdy wyjazd	Możemy zorganizować i opłacić następujące usługi: - w czasie podróży w Polsce lub za granicą: zmiennika kierowcy (na terenie Europy), pomoc w razie kradzieży dokumentów (wysyłkę niezbędnych przedmiotów osobistych), zakwaterowanie na czas rekonwalescencji, wcześniejszy powrót do domu oraz wizytę bliskiej osoby, - dodatkowo w czasie podróży zagraniczej: transport do wcześniej zaplanowanego celu podróży (po udzieleniu pomocy medycznej), pomoc w przekazaniu kaucji, wsparcie tłumacza oraz pomoc prawną. Pokrywamy również koszty związane z opóźnieniem podróży.	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	Assistance – Pakiet Rodzina	Wyjazd z osobami bliskimi	- Możemy zorganizować i opłacić transport do domu dla osoby towarzyszącej. - Możemy opłacić pobyt w hotelu dla osoby towarzyszącej, jeśli ubezpieczony po zakończeniu okresu ubezpieczenia będzie nadal przebywał w szpitalu.	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	Assistance – Pakiet Dziecko/ Osoba niesamodzielną	Wyjazd z dzieckiem lub osobą niesamodzielną / wyjazd dziecka lub osoby niesamodzielnej bez opiekuna lub pod opieką osoby nieubezpieczonej	- Możemy zapewnić opiekę nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną, jeśli rodzic lub opiekun trafi do szpitala podczas podróży. - Możemy pokryć koszty wizyty lub noclegu dla rodzica lub opiekuna, jeśli dziecko lub osoba niesamodzielną trafi do szpitala podczas podróży. - Możemy zapewnić korepetycje dla dziecka, jeśli po powrocie do domu nie będzie mogło uczęszczać do szkoły z powodu zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, które nastąpiły podczas podróży.	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	Assistance – Pakiet Biznes	Wyjazd służbowy	Możemy zapewnić takie usługi jak w ramach Pakietu Rozszerzonego. Dodatkowo, jeśli ubezpieczony nie będzie mógł wykonywać swojej pracy, możemy zorganizować i opłacić dojazd pracownika oddelegowanego na zastępstwo.	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	Assistance – Pakiet Sport	Wyjazd związany z uprawianiem sportów: - rekreacyjnie - wyczynowo - wysokiego ryzyka	- Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku, który zaszedł podczas uprawiania sportu, klient jest zobowiązany do przeprowadzenia badań funkcjonalnych, motorycznych lub wydolnościowych, możemy je zorganizować oraz pokryć ich koszty. - Możemy pokryć koszty: naprawy zniszczonego sprzętu sportowego (lub wynajmu zastępczego), niewykorzystanego skipassu, a także zakwaterowania w razie zejścia lawiny. Zwrócimy pieniądze także w razie zamknięcia tras zjazdowych. - Udzielimy informacji turystyczno-sportowo-rekreacyjnych.	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	Assistance – Pakiet Rowerzysty	Wyjazd rowerowy – wyłącznie na terenie Polski albo Europy	- Możemy pokryć koszty transportu osoby ubezpieczonej i zniszczonego roweru do następnego etapu podróży albo do domu. - Możemy pokryć koszty naprawy roweru lub wypożyczenia innego.	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	Ubezpieczenie bagażu podróżnego	Każdy wyjazd	- Możemy wypłacić pieniądze za bagaż (z całą jego zawartością), który został uszkodzony, zniszczony lub utracony z powodu zdarzenia losowego, nieszczęśliwego wypadku, kradzieży z włamaniem lub nagłej choroby. - Możemy zwrócić koszty zakupu przyborów toaletowych i odzieży (przedmiotów pierwszej potrzeby), jeśli Twój bagaż będzie opóźniony co najmniej 24 godziny. WAŻNE: Ochroną obejmujemy także przenośny sprzęt elektroniczny. Nie odpowiadamy za uszkodzenie samej walizki podczas transportu, np. pęknięcia, wgniecenia lub inne uszkodzenia, takie jak urwane kółko, rączkę czy zamek. Za takie uszkodzenia odpowiedzialność ponosi przewoźnik.	✗	✗	✗	✓	✓	✓
	Kontynuacja leczenia w Polsce	Każdy wyjazd poza terytorium Polski	Po powrocie do Polski możemy zorganizować i opłacić leczenie w prywatnych placówkach medycznych – w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania (również w razie zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej za granicą). Możemy zapewnić konsultacje lekarskie i badania diagnostyczne, pokrycie kosztów planowanej operacji chirurgicznej oraz zabiegów rehabilitacyjnych (w razie nieszczęśliwego wypadku) czy transport medyczny związany z operacją.	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	Każdy wyjazd	Możemy wypłacić świadczenie: - za trwałe uszczerbek na zdrowiu (procent sumy ubezpieczenia równy procentowi poniesionego uszczerbku), - w razie śmierci ubezpieczonego (w wysokości 100% sumy ubezpieczenia).	✓	✓	✓	✗	✓	✗
	Ubezpieczenie OC osób fizycznych w życiu prywatnym	Każdy wyjazd	- Możemy wypłacić odszkodowanie innej osobie, jeśli ubezpieczony, jego podopieczny lub zwierzę, podczas podróży nieumyślnie doprowadzi do utraty zdrowia lub życia tej osoby lub zniszczy jej własność. - Możemy ponieść odpowiedzialność za szkody spowodowane posiadaniem, kierowaniem, używaniem lub uruchamianiem urządzeń transportu osobistego (np. hulajnogi).	✓	✓	✓	✓	✗	✓
	Ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wycieczniku	Wyjazd organizowany przez biuro podróży albo samodzielnie	Jeśli klient wykupił wyjazd w biurze podróży albo jeśli sam zorganizował podróż i zakwaterowanie, a z powodu choroby lub innego zdarzenia losowego (wymienionego w ogólnych warunkach ubezpieczenia – OWU) musi: - zrezygnować z wyjazdu – pokryjemy koszty tej rezygnacji i anulowania biletu, - przerwać wyjazd i wcześniej wrócić do kraju – zorganizujemy i opłacimy powrót (jeśli organizator wyjazdu określił w umowie koszt powrotu lub rezygnacji). WAŻNE: Klient może kupić to ubezpieczenie w ciągu 3 dni roboczych od daty zakupu wyjazdu. Może je kupić osobno – niezależnie od ubezpieczeń podstawowych.	✗	✗	✗	✗	✗	✗

* Choroba przewlekła to choroba zdiagnozowana przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o długotrwałym przebiegu, trwająca zwykle miesiącami lub latami, ze stałymi lub nawracającymi objawami chorobowymi lub nieprawidłowymi wynikami badań – na którą chorował ubezpieczony w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i posiadał o tym wiedzę, niezależnie od tego, czy choroba przewlekła wymagała interwencji medycznej, czy nie.
Ważne: Rozszerzenie nie obejmuje kosztów podstawowego leczenia choroby przewlekłej ani leczenia zalecanego po hospitalizacji.



Kogo chroni ubezpieczenie PZU Wojażer

Osoby, które podróżują m.in. turystycznie, naukowo oraz w związku z pracą lub uprawianiem sportów.

Ile trwa ochrona

Nasza odpowiedzialność zaczyna się po opłaceniu składki, w chwili rozpoczęcia podróży, czyli od wyjścia z domu (bezpośrednia droga), i trwa do momentu (bezpośredniego) powrotu do domu.

Kogo i gdzie chroni ubezpieczenie

Ubezpieczony	Wojażer Polska	Wojażer Europa / Świat
Polak lub obcokrajowiec z krajów Unii Europejskiej (UE) lub Islandii, Lichtensteinu lub Norwegii, który mieszka na stałe w Polsce	wypoczynek zorganizowany	wyjazd w każdym celu
Polak – rezydent za granicą	wypoczynek zorganizowany	wyjazd w każdym celu (z klauzulą ubezpieczenia rezydenta)
Polak lub obcokrajowiec z krajów UE lub Islandii, Lichtensteinu lub Norwegii, który nie mieszka na stałe w Polsce	przyjazd w każdym celu (do 4 miesięcy)	nie dotyczy

Rezydent – osoba mieszkająca na stałe w Polsce, która przebywa czasowo w kraju innym niż Polska dłużej niż 3 miesiące, przy czym jest to pobyt nieprzerwany (przerwy w pobycie nieprzerwanym nie mogą trwać dłużej niż 2 tygodnie każda). W tym kraju musi się koncentrować życie zawodowe lub osobiste tej osoby.

Kraj, do którego klient został oddelegowany do pracy lub w którym się kształci, nie jest krajem rezydencji.

Jeśli klient wyjeżdża, aby pracować (został oddelegowany) albo się kształcić, musi to potwierdzić stosownym dokumentem (skanem indeksu, oddelegowania itp.).

Jakie formy może mieć zorganizowany wypoczynek

Za zorganizowany wypoczynek uznajemy:

- wszelkie formy wypoczynku, które mają swojego organizatora, np.: wycieczki, wczasy, kolonie, obozy młodzieżowe (w tym również językowe) – ale z wyłączeniem obozów sportowych,
- tzw. zielone szkoły itp.,
- imprezy integracyjne,
- samodzielnie zorganizowany pobyt wypoczynkowy potwierdzony umową, rezerwacją lub dowodem opłaty w hotelu, pensjonacie, domu wczasowym, apartamencie wakacyjnym, ośrodku SPA lub innym miejscu.

Jakie strefy terytorialne obejmuje ubezpieczenie PZU Wojażer

- Polskę.**
- Europę** – wszystkie kraje europejskie oraz kraje basenu Morza Śródziemnego: Algierię, Maroko, Egipt, Syrię, Liban, Izrael, Libię, Tunezję, Turcję, Cypr i Strefę Gazy.

Obecnie nie możemy ubezpieczyć osób wyjeżdżających na teren Białorusi, Federacji Rosyjskiej oraz Ukrainy.

- Świat.**

Kiedy klient nie może wykupić ubezpieczenia PZU Wojażer

- Gdy klient na stałe mieszka poza krajami Unii Europejskiej albo Islandią, Liechtensteinem lub Norwegią i planuje podróż po Polsce, Europie lub świecie.
- Gdy klient na stałe mieszka w innym niż Polska kraju Unii Europejskiej albo Islandią, Liechtensteinem lub Norwegią i planuje podróż po Polsce, a okres ubezpieczenia miałby być dłuższy niż 4 miesiące.
- Gdy krajem docelowym podróży jest kraj rezydencji ubezpieczonego, chyba że włączona została klauzula ubezpieczenia rezydenta.
- Gdy celem podróży jest planowe leczenie lub diagnostyka.

Uwaga: Gdy ze względów zdrowotnych istnieją przeciwwskazania do odbycia podróży, umowa obejmuje wyłącznie koszty leczenia i koszty usług assistance z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, których zajście wiązało się z tymi przeciwwskazaniami.

Kiedy polecić klientowi ubezpieczenie NNW zamiast PZU Wojażer

- Kiedy planuje jedno- albo dwudniowy wyjazd na terenie Polski.
- Kiedy wyjeżdża do sanatorium w kraju lub za granicą.

Uwaga: Ubezpieczenie wyjazdu na półkolonie oferujemy wyłącznie w zakresie ubezpieczenia NNW.

Jak ustalić, czy kraj jest krajem stałego zamieszkania, czy rezydencji

Kraj stałego zamieszkania to miejsce, w którym:

- koncentruje się życie zawodowe lub osobiste klienta i gdzie znajduje się jego dom albo
- klient przebywa z zamiarem stałego pobytu, chociaż nie ma obywatelstwa tego kraju.

Kraj rezydencji to miejsce, w którym:

- klient przebywa czasowo (z powodu pracy czy z wizytą u bliskich) dłużej niż 3 miesiące i gdzie w tym czasie koncentruje się jego życie zawodowe lub osobiste, nie zamierza jednak w nim zostać na stałe.

Przykłady

- Kraj stałego zamieszkania** – Polska dla cudzoziemca, który poślubił Polkę, mieszka w Polsce i zamierza pozostać tu na stałe, tu pracuje i tu jest jego dom.
- Kraj rezydencji** – Wielka Brytania dla emerytki, która ma obywatelstwo polskie, pobiera w Polsce emeryturę i tu ma dom, ale mieszka dłużej niż 3 miesiące w Wielkiej Brytanii, gdzie opiekuje się wnukami. Zamierza jednak wrócić do Polski (jej pobyt ma więc charakter czasowy).

Jak klient może wykupić ubezpieczenie PZU Wojażer

przez internet na stronie moje.pzu.pl lub w aplikacji mobilnej mojePZU (do pobrania z App Store lub Google Play)

u agenta

w oddziale

na infolinii pod numerem **801 102 102** (opłata zgodna z taryfą operatora)





Najczęściej zadawane pytania – FAQ



NA CZYM POLEGA ORGANIZACJA POMOCY MEDYCZNEJ?

Możemy zorganizować wizytę w placówce medycznej najbliższego miejsca pobytu ubezpieczonego i przesyłamy gwarancję pokrycia kosztów tej wizyty.



DLACZEGO CZASAMI TRZEBA ZAPŁAĆ ZA LECZENIE?

Niektóre placówki nie przyjmują gwarancji płatności i wymagają zapłaty gotówką. Inne z kolei przyjmują gwarancje płatności, ale powyżej określonej kwoty (np. dopiero powyżej 180 euro). W takiej sytuacji za usługę płaci klient, a następnie zwracamy mu tę sumę.



DLACZEGO PLACÓWKA PYTA O KARTĘ EKUZ, MIMO ŻE KLIENT MA UBEZPIECZENIE PZU WOJAŻER?

Niektóre publiczne placówki medyczne na terenie Unii Europejskiej wolą przyjąć pacjenta w ramach ubezpieczenia zdrowotnego ważnego na terenie krajów Unii Europejskiej (EKUZ) niż w ramach ubezpieczenia prywatnego. Nie oznacza to jednak, że placówka nie zaakceptuje ubezpieczenia PZU Wojażer. Pytanie o EKUZ należy potraktować jako alternatywę.



**DLACZEGO ZAWSZE NALEŻY NAJPIERW
ZADZWONIĆ DO CENTRUM POMOCY PZU?
CZY OKAZANIE POLISY PZU WOJAŻER
NIE WYSTARCZY?**

Ubezpieczenie turystyczne nie zastępuje ubezpieczenia zdrowotnego ani nie obejmuje wszystkich zdarzeń – lista wyłączeń odpowiedzialności znajduje się w OWU.

Placówka medyczna nie musi znać ani akceptować zasad ubezpieczeń turystycznych i ubezpieczycieli z innych krajów.



CZY UBEZPIECZENIE GWARANTUJE ORGANIZACJĘ POMOCY NA CAŁYM ŚWIECIE?

Tak, o ile wybrany zakres ochrony obejmuje cały świat. Pomoc medyczna będzie udzielona zgodnie ze standardami opieki i zasadami odpłatności za leczenie, które obowiązują w danym miejscu. Jeśli do zdarzenia ubezpieczeniowego doszło w odległym czy egzotycznym kraju, to pomoc będzie organizowana zgodnie ze standardami i zasadami, jakie tam obowiązują. Oczywiście, opieka medyczna zostanie dostosowana do stanu zdrowia ubezpieczonego.

PRZYKŁADY – FAKTYCZNIE PONIESIONE KOSZTY USŁUG MEDYCZNYCH W WYBRANYCH KRAJACH

