



## PROGRAM OPIEKI MEDYCZNEJ DLA PRACOWNIKÓW FIRMY KOLEJE WIELKOPOLSKIE SP. Z O.O.

Szanowni Państwo.

W trosce o Państwa zdrowie pragniemy przedstawić grupowe ubezpieczenie medyczne, dzięki któremu Pracownicy i ich bliscy mogą korzystać z prywatnych konsultacji lekarskich oraz wielu badań diagnostycznych na terenie całej Polski.

Ubezpieczenie Opieka Medyczna to idealne rozwiązanie dla osób ceniących sobie czas, komfort i poczucie bezpieczeństwa.

**Zachęcamy Państwa do skorzystania z naszej oferty, która gwarantuje Ubezpieczonemu m.in. :**



Wizyty u lekarza specjalisty w ciągu **5 dni roboczych**, a u internisty, lekarza rodzinnego, pediatry w **ciągu 2 dni roboczych**.



Brak wymogu podawania informacji o stanie zdrowia przed przystąpieniem do ubezpieczenia



Możliwość korzystania z ponad **2 200 placówek** medycznych w ponad **600 miastach** w całej Polsce.



Objęcie ochroną również członków rodziny : małżonka/partnera życiowego oraz dzieci



Dostęp do lekarzy specjalistów **bez limitów i skierowań**.



Możliwość korzystania z szerokiego zakresu opieki medycznej (dostęp do lekarzy nawet **35 specjalizacji** oraz **ponad 400 badań diagnostycznych**).

**Ceny pakietów dla Pracownika (po uwzględnieniu kwoty 58,75 zł finansowanej przez Pracodawcę)**

| PAKIET                                                                     | ZAKRES            |                        |                   |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
|                                                                            | KOMFORT<br>Kod 17 | KOMFORT PLUS<br>Kod 18 | OPTIMUM<br>Kod 23 |
| Indywidualny ( pracownik )                                                 | 1 zł              | 40,15 zł               | 89,45 zł          |
| Partnerski (pracownik+ 1osoba :<br>małżonek/partner życiowy/ dziecko)      | 60,50 zł          | 138,80 zł              | 237,40 zł         |
| Rodzinny (pracownik + małżonek/partner<br>życiowy + dowolna liczba dzieci) | 120 zł            | 237,45 zł              | 385,35 zł         |

**Kto może przystąpić do ubezpieczenia?**

- pracownik – bez względu na wiek
- współmałżonek lub partner życiowy – bez względu na wiek
- dziecko – własne, przysposobione, dziecko partnera/małżonka do 18 r.ż. lub uczące się do 25 lat

**Jak można przystąpić ?**

skorzystaj z poniższego linku do strony lub zeskanuj kod QR

<https://www.pzu.pl/koleje-wielkopolskie>



## Porównanie zakresów ubezpieczenia Opieka Medyczna S



| RODZAJ USŁUGI                                         | KOMFORT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | KOMFORT PLUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OPTIMUM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>wizyty u lekarzy</b><br>bezpłatnie, bez limitu     | <b>25 specjalizacji:</b><br>lekarz rodzinny, pediatra, internista, alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hepatolog, hematolog, kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, pulmonolog, reumatolog, urolog | <b>30 specjalizacji:</b><br>lekarz rodzinny, pediatra, internista, alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hepatolog, hematolog, kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, pulmonolog, reumatolog, urolog<br>+<br>lekarz chorób zakaźnych, neurochirurg, radiolog, wenerolog, psychiatra (limit 4 wizyt w roku polisowym) | <b>35 specjalizacji:</b><br>lekarz rodzinny, pediatra, internista, alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hepatolog, hematolog, kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, otolaryngolog, pulmonolog, reumatolog, urolog<br>+<br>lekarz chorób zakaźnych, neurochirurg, radiolog, wenerolog, psychiatra (limit 4 wizyt w roku polisowym)<br>+<br>chirurg naczyniowy, lekarz specjalista rehabilitacji, proktolog, traumatolog, psycholog (limit 4 wizyt w roku polisowym) |
| <b>badania diagnostyczne</b><br>bez limitu, bezpłatne | 173 rodzajów badań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 309 rodzajów badań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 378 rodzajów badań                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>zabiegi ambulatoryjne</b><br>bez limitu, bezpłatne | 29 zabiegów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 29 zabiegów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 29 zabiegów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>wizyty domowe</b><br>bezpłatne                     | 2 wizyty rocznie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4 wizyty rocznie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4 wizyty rocznie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>szczepienia ochronne</b><br>bezpłatne              | grypa sezonowa, tężec                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | grypa sezonowa, tężec                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | grypa sezonowa, tężec, WZW typu A i B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>rehabilitacja ambulatoryjna</b> bezpłatna          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30 zabiegów rocznie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>refundacja „Twój Wybór”</b>                        | tak – 70% wartości faktury z limitem 300 zł/kwartał                                                                                                                                                                                                                                                                                | tak – 70% wartości faktury z limitem 400 zł/kwartał                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | tak – 70% wartości faktury z limitem 500 zł/kwartał                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### Ważne :

- **Zmiana zakresu** (Komfort, Komfort Plus, Optimum)
  - możliwa jest tylko w rocznicę polisy (1 grudnia)
- **Zmiana pakietu** (indywidualny, partnerski, rodzinny) :
  - z niższego na wyższy – w każdym czasie
  - z wyższego na niższy – tylko w rocznicę polisy

Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Materiał nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia na życie i zdrowie Opieka Medyczna S, dostępnych w załączeniu oraz w oddziałach PZU i na stronie pzu.pl

# Opieka Medyczna w PZU – jak korzystać ?

## Umówienie wizyty

Wizytę u lekarza lub badanie można umówić **7 dni w tygodniu** za pośrednictwem :

### Całodobowej Infolinii



**801 405 905 lub 22 56 65 666**

(opłata zgodna z taryfą operatora)

### Portal



**moje.pzu.pl**

### Formularza



**umówienia wizyty  
na stronie pzu.pl**



## Ważne:

W przypadku realizacji świadczeń zdrowotnych **we wskazanej przez PZU Zdrowie SA placówce medycznej**, czas oczekiwania na konsultację lekarską wynosi maksymalnie:

1. **2 dni robocze** - w przypadku konsultacji lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (internisty, lekarza rodzinnego oraz pediatry);
2. **5 dni roboczych** - w przypadku konsultacji lekarzy pozostałych specjalizacji.

Ubezpieczonemu lub współubezpieczonemu **przysługuje prawo do określenia własnych preferencji dotyczących wskazania: lokalizacji placówki, terminu konsultacji lub lekarza.**

W przypadku **realizacji preferencji ubezpieczonego lub współubezpieczonego**, **nie obowiązują parametry dostępności określone powyżej, a terminy ustalane są indywidualnie** z uwzględnieniem dostępności danego świadczenia zdrowotnego.

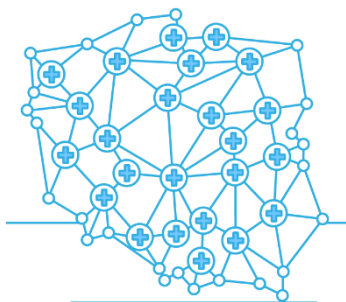
### Uwaga :

1. Wszystkie wizyty i **konsultacje lekarskie** realizowane są **bez skierowania**
2. **Badania diagnostyczne wykonywane są na podstawie skierowania** wystawionego przez lekarza ( również spoza sieci PZU Zdrowie )

## Portal mojePZU - obsługa online, która pozwala :

- ✓ **umówić w dogodnym terminie i odwołać** wizytę online,
- ✓ **zobaczyć, które placówki współpracują z PZU Zdrowie**,
- ✓ **zobaczyć listę** zrealizowanych i nadchodzących wizyt,
- ✓ **zweryfikować**, czy dana usługa znajduje się w **zakresie**,
- ✓ **sprawdzić, jak przygotować się do badania**,
- ✓ **złożyć wniosek o refundację**

## Placówki



Nasi Klienci mają możliwość leczenia w prywatnych placówkach medycznych sieci PZU Zdrowie w ponad 600 miastach w Polsce.

Listę placówek można sprawdzić na stronie **www.pzu.pl**

W Centrach medycznych PZU Zdrowie, których właścicielem jest PZU istnieje możliwość umówienia wizyty również bezpośrednio w placówce.

## Refundacja „Twój Wybór”



### Kiedy mogę skorzystać z refundacji?

**Refundacja** to zwrot kosztów badań lub wizyt lekarskich wykonanych **poza siecią placówek PZU Zdrowie**

- Refundacji podlegają świadczenia znajdujące się w zakresie posiadanego ubezpieczenia.
- Refundacji nie podlegają świadczenia na które w posiadanym zakresie przysługuje zniżka.

- Świadczenie pieniężne realizujemy w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów.
- Zwrot kosztów wykonanych Świadczeń następuje do 70% wartości kosztu faktury/rachunku. Suma zwrotu kosztów w okresie rozliczeniowym nie może przekroczyć limitu ustalonego dla danego Zakresu.
- Okresem rozliczeniowym jest kwartał. Kwartał to trzy następujące po sobie miesiące począwszy od miesiąca zawarcia umowy.
- Poniższa tabela przedstawia limity kwotowe przysługujące dla poszczególnych Zakresów :

| Zakres       | % zwrotu z faktury/rachunku | Limit kwotowy | okres rozliczeniowy |
|--------------|-----------------------------|---------------|---------------------|
| KOMFORT      | 70%                         | 300 zł        | kwartał             |
| KOMFORT PLUS | 70%                         | 400 zł        | kwartał             |
| OPTIMUM      | 70%                         | 500 zł        | kwartał             |



### Jakie dokumenty muszę dostarczyć ?

Ubiegając się o zwrot kosztów, przekazujesz do PZU następujące dokumenty:

- **fakturę zawierającą** imię i nazwisko, liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu, cenę każdego świadczenia zdrowotnego, datę realizacji usługi medycznej,
- kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenie o wystawionym **skierowaniu na badania**
- formularz zgłoszeniowy (do pobrania ze strony pzu.pl)



### Jak mogę złożyć wniosek o refundację ?

Dokumenty można złożyć przez :

- **Portal mojepzu.pl** / Zakładka - Zdrowie/Zgłoszenia/ Zgłoś Refundację
- **e-mail na adres :** zwroty\_refundacje@pzu.pl
- **List polecony** lub inna forma posiadająca potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres: **PZU, ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa z dopiskiem „Refundacja”.**

## Konsultacje telemedyczne

- Zapewniamy porady telemedyczne udzielane przez lekarzy specjalistów, realizowane bez skierowań.
- Konsultacje z **internistą i pediatrą** dostępne są przez 24/7. Natomiast ze **specjalistą** w godzinach: 7:00 -22:00.
- Konsultacje telemedyczne obejmują w szczególności **wywiad, zlecenie podstawowych badań**, które ułatwią wstępną diagnostykę lub umożliwią kontrolę nad chorobami przewlekłymi.
- Konsultacje przeprowadzane są w formie **telefonicznej, czatu, video czatu**.
- W ramach telekonsultacji lekarz może **omówić wyniki badań, wystawić e-receptę**, a także **zwolnienie lekarskie**.
- Usługę można zamówić za pośrednictwem serwisu **mojePZU** lub **poprzez Infolinię pod numerem 801 405 905** (opłata zgodna z taryfą operatora).