

Program ubezpieczenia grupowego na życie dla pracowników Grupy Narodowego Centrum Badań i Rozwoju oraz członków ich rodzin

Jak zgłosić świadczenie

Świadczenie możesz zgłosić:



poprzez formularz zgłoszenia na pzu.pl
– wymagane dokumenty można dołączyć w formie skanów lub zdjęć



telefonicznie – pod numerem 801 102 102 lub 22 566 55 55 (opłata zgodna z taryfą operatora)



osobiście – zapraszamy do najbliższego oddziału PZU. Listę oddziałów można znaleźć na naszej stronie internetowej pzu.pl



online poprzez serwis mojePZU

W jaki sposób możesz uzyskać informacje o zgłoszeniu?

Ogólnych informacji udzielają pracownicy PZU na terenie całego kraju.

Informacje związane z konkretnymi sprawami (np. zakres ubezpieczenia, status zgłoszonego roszczenia) uzyskasz:

- za pośrednictwem portalu **mojePZU**,
- za pośrednictwem naszej infolinii – pod numerem **801 102 102** lub **22 566 55 55** (opłata zgodna z taryfą operatora),
- **w oddziale PZU.**

Jak przebiega proces obsługi zgłoszenia?

Zgłoszenia rozpatrują pracownicy Centrum Obsługi Szkód Osobowych i Świadczeń Grupy PZU. Twoją sprawą zajmuje się Twój Opiekun.

Termin rozpatrzenia zgłoszenia – zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i Kodeksem cywilnym – wynosi 30 dni. Aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, skróciliśmy czas rozpatrywania zgłoszeń średnio do:

- **1 dnia** – dla świadczeń z tytułu takich zdarzeń ubezpieczeniowych jak: urodzenie dziecka i śmierć ubezpieczonego podstawowego i jego bliskich,
- **3 dni** – dla świadczeń medycznych,
- **10 dni** – dla świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Jeśli wraz ze zgłoszeniem roszczenia złożysz komplet dokumentów, rozpatrzymy Twoją sprawę w podanym wyżej terminie.

W jakiej formie wypłacamy świadczenie?

Należne Ci pieniądze możemy:

- przełać na rachunek bankowy, który wskazałeś/wskazałaś w zgłoszeniu,
- przełać na poczet innego ubezpieczenia (w całości lub części) zgodnie z Twoją dyspozycją lub dyspozycją uprawnionego,
- wypłacić Ci w kasie wyznaczonego banku – w ciągu 14 dni od momentu, w którym Twój Opiekun poinformuje Cię o przekazaniu wypłaty. Pamiętaj, że w banku musisz okazać ważny dokument tożsamości.
- w wyjątkowych sytuacjach dopuszczamy możliwość przekazania świadczenia w formie przekazu pocztowego.

