



Opieka medyczna dla pracowników Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy oraz członków ich rodzin od 01.05.2026 r.

Opieka Medyczna w PZU Życie to:



Łatwy dostęp do usług:

- dysponujemy siecią prywatnych placówek medycznych w ponad 600 miastach (również powiatowych).
- zapewniamy dostęp do wielu konsultacji specjalistycznych i badań diagnostycznych.



Gwarancja dostępności:

- umawiamy na wizyty z zakresu chorób wewnętrznych (interny), pediatrii i medycyny rodzinnej w ciągu maksymalnie **2 dni roboczych** od zgłoszenia, a na konsultacje specjalistyczne – w ciągu **5 dni roboczych**. Czas oczekiwania może się wydłużyć, jeśli masz preferencje co do dnia, godziny, lekarza czy placówki.



Prosta obsługa bez zbędnych formalności:

- nie wymagamy skierowań na konsultacje specjalistyczne,
- honorujemy skierowania na badania wydane w placówkach spoza sieci PZU,
- oferujemy dogodne sposoby umawiania się na wizyty i badania.



e - recepta:

- receptę na leki, które przyjmujesz stale, możesz uzyskać bez wizyty u lekarza.



Refundacja:

- w ramach refundacji zapewniamy zwrot kosztów za badania lub wizyty lekarskie wykonane w dowolnej placówce medycznej (w ramach dostępnego zakresu ubezpieczenia),
- zwrócimy Ci poniesione koszty w wysokości przedstawionej na fakturze, ale nie wyższej niż określona w „Cenniku świadczeń zdrowotnych”.



Telekonsultacje:

- konsultacje z zakresu interny i pediatrii dostępne są przez 24/7,
- pozostałe konsultacje w dni robocze w godzinach: 7:00–22:00,
- konsultacje telemedyczne obejmują wywiad, zlecenie podstawowych badań, które ułatwią wstępną diagnostykę lub umożliwią kontrolę nad chorobami przewlekłymi.



Po więcej informacji zapraszamy na:
<https://www.pzu.pl/um-warszawa>



Warszawa



Skorzystaj z naszej oferty i przekonaj się, jak łatwo zadbać o zdrowie z PZU.

Jak umówić wizytę lekarską lub badanie?

Możesz to zrobić przez mojePZU i infolinię PZU Zdrowie.



mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza. Wszystkie funkcjonalności portalu są też dostępne w aplikacji mobilnej mojePZU – pobierzesz ją z AppStore i Google Play.



Całodobowa infolinia PZU Zdrowie

Zadzwoń pod numer 801 405 905 lub 799 698 698 lub 22 505 15 48. Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem. A dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o terminie.

Czas oczekiwania na wizytę: 2 dni robocze POZ, 5 dni roboczych specjalści.



Odwoływanie wizyt

Jeśli wiesz, że będziesz mógł pojawić się na umówionej wizycie, odwołaj ją. Odwołanie wizyty lub jej przesunięcie powinno odbyć się na minimum 6 godzin przed wyznaczonym terminem. Wizytę można odwołać poprzez infolinię, SMS, portal online lub aplikację.

Jeśli jej nie odwołasz - blokujesz możliwość skorzystania z usług medycznych innym pacjentom (Twoim koleżankom, kolegom i bliskim).

Dostępne zakresy

W zależności od potrzeb każdy pracownik ma możliwość wyboru jednego poniższych z zakresów dla siebie i członków swojej rodziny, które są zróżnicowane pod kątem ilości dostępnych usług (szczegółowo opisane na następczej stronie):



- zakres Start
- zakres Komfort,
- zakres Komfort Plus,
- zakres Optimum.

Jak przystąpić do Opieki Medycznej?

Aby skutecznie przystąpić do nowego ubezpieczenia, należy wypełnić deklarację przystąpienia.



Pobierz u pracodawcy deklarację przystąpienia, wypełnij ją, podpisz i złóż wraz ze zgodą na potrącenie składek do 14 dnia miesiąca, który poprzedza miesiąc rozpoczęcia ochrony.

Jeśli do ubezpieczenia przystępuje małżonek, partner życiowy lub dziecko - należy wypełnić załącznik do deklaracji. Druk deklaracji otrzymasz od osób wyznaczonych do obsługi ubezpieczenia lub pobierzesz ze strony: <https://www.ubezpieczenia-um.warszawa.pl/>

Jak dokonać zmiany zakresu lub pakietu opieki medycznej?

- Zmiana zakresu usług medycznych na zakres wyższy możliwa jest w dowolnym momencie obowiązywania umowy i ma zastosowanie od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym taka potrzeba zostanie zgłoszona (np z Komfort na Komfort Plus).
- Zmiana zakresu na zakres niższy możliwa tylko w rocznicę polisy (np Komfort Plus na Komfort).

Rocznica polisy przypada 1 maja 2027 r.

Zmiana danych

Jeśli chcesz dokonać zmiany danych osobowych lub pakietu/zakresu możesz to zrobić wypełniając deklarację papierową - z zaznaczeniem "deklaracja zmiana".

Jak znaleźć najbliższą placówkę?



Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Wybierz miasto, i kliknij „Szukaj”. Skorzystaj z aplikacji mojePZU lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905 lub 799 698 698 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora).



Dostępne pakiety



Pakiet indywidualny – dla Pracownika



Pakiet partnerski - dla Pracownika i jednego członka najbliższej rodziny Pracownika (tj. małżonka/partnera życiowego, lub dziecka do 18 roku życia lub uczącego się - do 25 roku życia).



Pakiet rodzinny - dla Pracownika oraz wszystkich członków najbliższej rodziny Pracownika (tj. małżonka/partnera życiowego i dzieci do 18 roku życia lub uczących się - do 25 roku życia).

Członek rodziny przystępuje do tego samego zakresu, co pracownik.

Szczegółowy opis zakresów ubezpieczenia:

ZAKRES UBEZPIECZENIA	WARIANT 1	WARIANT 2	WARIANT 3	WARIANT 4
Twoje zdrowie - usługi medyczne	START	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
Opieka podstawowa				
• Konsultacje ambulatoryjne, bezpłatnie, bez limitu	-	3 rodzaje konsultacji	3 rodzaje konsultacji	3 rodzaje konsultacji
• Konsultacje telemedyczne, bezpłatnie, bez limitu	-	2 rodzaje konsultacji	2 rodzaje konsultacji	2 rodzaje konsultacji
Opieka specjalistyczna				
• Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne, bezpłatnie, bez limitu	17 rodzajów konsultacji	23 rodzaje konsultacji	26 rodzajów konsultacji	30 rodzajów konsultacji
• Konsultacje specjalistyczne telemedyczne, bezpłatnie, bez limitu	12 rodzajów konsultacji	14 rodzajów konsultacji	15 rodzajów konsultacji	15 rodzajów konsultacji
• Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne, bezpłatnie, 4 rocznie łącznie z Konsultacje specjalistyczne telemedyczne	-	-	1 rodzaj konsultacji	2 rodzaje konsultacji
• Konsultacje specjalistyczne telemedyczne, bezpłatnie, 4 rocznie łącznie z Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne	-	-	-	1 rodzaj konsultacji
Badania i zabiegi ambulatoryjne, bezpłatnie, bez limitu	41 badań lub zabiegów	42 badania lub zabiegi	42 badania lub zabiegi	45 badań lub zabiegów
Diagnostyka laboratoryjna, bezpłatnie, bez limitu	11 badań	82 badania	131 badań	194 badania
Diagnostyka laboratoryjna, ze zniżką 15%, bez limitu	34 badania	28 badań	-	-
Diagnostyka obrazowa, bezpłatnie, bez limitu	11 badań	135 badań	203 badania	205 badań
Diagnostyka obrazowa, ze zniżką 15%, bez limitu	65 badań	68 badań	-	-
Diagnostyka specjalistyczna, bezpłatnie, bez limitu	1 badanie	3 badania	38 badań	42 badania
Diagnostyka specjalistyczna, ze zniżką 15%, bez limitu	35 badań	35 badań	-	-
Prowadzenie ciąży	-	TAK	TAK	TAK
Szkoła rodzenia	-	TAK	TAK	TAK
Szczepienia ochronne, bezpłatnie, bez limitu	-	1 rodzaj szczepienia	2 rodzaje szczepień	5 rodzajów szczepień
Szczepienia ochronne, bezpłatnie, raz w roku	-	1 rodzaj szczepienia	1 rodzaj szczepienia	1 rodzaj szczepienia
Opieka stomatologiczna, bezpłatnie, raz w roku	2 badania	2 badania	2 badania	2 badania
Opieka stomatologiczna, ze zniżką 20%, bez limitu	35 zabiegów	35 zabiegów	35 zabiegów	35 zabiegów
Rehabilitacja ambulatoryjna, bezpłatnie, 30 rocznie	-	-	-	23 zabiegi
Wizyty domowe, bezpłatnie, 2 rocznie	-	TAK	-	-
Wizyty domowe, bezpłatnie, 4 rocznie	-	-	TAK	TAK
Recepta - kontynuacja leczenia, bezpłatnie, bez limitu	TAK	TAK	TAK	TAK
Refundacja - możliwość zwrotu kosztów za usługi medyczne realizowane poza siecią PZU zgodnie z "Cennikiem usług medycznych"	TAK	TAK	TAK	TAK
SKŁADKA MIESIĘCZNA PAKIET INDYWIDUALNY	95,05 zł	197,15 zł	311,70 zł	480,80 zł
SKŁADKA MIESIĘCZNA - PAKIET PARTNERSKI	189,85 zł	394,05 zł	623,15 zł	961,35 zł
SKŁADKA MIESIĘCZNA - PAKIET RODZINNY	284,65 zł	590,95 zł	934,60 zł	1 441,90 zł

Składka za wybrany pakiet zawiera opłatę za ubezpieczenie na życie – 25 gr miesięcznie (Suma Ubezpieczenia = 100 zł).

Kto może przystąpić do ubezpieczenia

Do ubezpieczenia mogą przystąpić:

- pracownicy Urzędu w wieku 18–69 lat.

Ochroną ubezpieczeniową w ramach Twojego zdrowie– usługi medyczne mogą zostać objęci również:

- małżonkowie pracowników do 69 roku życia
- partnerzy życiowi pracowników do 69 roku życia
- dzieci do 18 lat albo jeśli się uczą – do 25 lat.

WAŻNE! Warunkiem uruchomienia opieki medycznej jest zebranie minimalnej liczby: 666 pracowników.
Jeśli warunek zebrania minimalnej partycypacji nie zostanie spełniony - oferta wygaśnie.

Kontakt

Po szczegółowy zakres ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia oraz więcej informacji zapraszamy na stronę internetową: <https://www.pzu.pl/um-warszawa>

Broker Marsh - e-mail: medyczne.warszawa@marsh.com
PZU Życie - Emilia Zyśk-Dobrzyńska, e-mail: ezysk@pzu.pl



Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności PZU Życie SA, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia PZU Na Życie Plus oraz ogólnych warunkach poszczególnych ubezpieczeń dodatkowych, dostępnych na pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.
Opłata zgodna z taryfą operatora

