

Ubezpieczenia lotnicze

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Ubezpieczenia lotnicze – dobrowolne



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczeń lotniczych ustalonych uchwałą nr UZ/54/2026 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 31 marca 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia lotnicze to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczenia można objąć: ubezpieczenie aerocasco należące do działu II, grupa 5, ubezpieczenie OC użytkownika wobec osób trzecich należące do działu II, grupa 11, ubezpieczenie OC użytkownika i przewoźnika wobec pasażerów należące do działu II, grupa 11, ubezpieczenie OC przewoźnika z tytułu przewozu ładunków należące do działu II, grupa 11, ubezpieczenie NNW należące do działu II, grupa 1, ubezpieczenie rzeczy osobistych członków załogi statku powietrznego należące do działu II, grupa 9 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W ubezpieczeniu aerocasco ubezpieczamy:

- ✓ statek powietrzny wraz z jego wyposażeniem standardowym;
- ✓ dodatkowe koszty związane z powstałą szkodą aerocasco w tym np. koszty rzeczoznawców, akcji poszukiwawczej, ratowniczej, koszty przebazowania, usunięcia pozostałości po szkodzie oraz koszty utylizacji wraku (pod warunkiem wyrejestrowania statku powietrznego);
- ✓ koszty poniesione na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

W ubezpieczeniu OC użytkownika wobec osób trzecich ubezpieczamy:

- ✓ szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z użytkowaniem statku powietrznego;
- ✓ niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami oraz koszty postępowań sądowych;
- ✓ koszty poniesione na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

W ubezpieczeniu OC użytkownika i przewoźnika wobec pasażerów ubezpieczamy:

- ✓ szkody wyrządzone pasażerom wsiadającym, wysiadającym lub znajdującym się na pokładzie statku powietrznego;
- ✓ szkody w bagażu i rzeczach osobistych pasażera wniesionych na pokład statku powietrznego albo powierzonych do przewozu;
- ✓ niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami oraz koszty postępowań sądowych;
- ✓ koszty poniesione na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

W ubezpieczeniu OC przewoźnika z tytułu przewozu ładunków ubezpieczamy:

- ✓ szkody w ładunku w okresie od jego przyjęcia do przewozu do wydania go osobie wymienionej w liście przewozowym jako odbiorca;
- ✓ niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami oraz koszty postępowań sądowych;
- ✓ koszty poniesione na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

W ubezpieczeniu NNW członków załogi statku powietrznego podczas pełnienia przez nich obowiązków służbowych na pokładzie statku powietrznego, w czasie wykonywania innych czynności związanych z eksploatacją statku powietrznego oraz w czasie pobytu służbowego ubezpieczamy:

- ✓ następstwa nieszczęśliwego wypadku członka załogi, w następstwie którego członek załogi doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- ✓ następstwa zawału serca, udaru mózgu, zwicnięcia stawów, naderwania ścięgien spowodowane nagłym uderzeniem, przepukliną, wypadnięciem jądra miazdżystego oraz zachorowania na chorobę tropikalną (w tym również chorobę wywołaną pasożytami tropikalnymi oraz jadami zwierząt);



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

W ubezpieczeniu aerocasco ochroną nie obejmujemy między innymi:

- ✗ wyposażenia dodatkowego o ile nie zgłoszone zostało do ubezpieczenia;
- ✗ utraconego zysku, strat pośrednich oraz kar i grzywien.

W ubezpieczeniach OC użytkownika wobec osób trzecich, OC użytkownika i przewoźnika wobec pasażerów oraz OC przewoźnika z tytułu przewozu ładunków nie ubezpieczamy między innymi:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych wymaganych przez prawo jakiegokolwiek państwa, jeśli ubezpieczony podlega obowiązkowi posiadania takiego ubezpieczenia;

W ubezpieczeniu NNW członków załogi statku powietrznego nie ubezpieczamy między innymi wypadków powstałych wskutek:

- ✗ usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa;
- ✗ zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego;

W ubezpieczeniu rzeczy osobistych członków załogi statku powietrznego nie ubezpieczamy między innymi:

- ✗ środków płatniczych, papierów wartościowych, wyrobów jubilerskich, dokumentów, przedmiotów o wartości artystycznej lub kolekcjonerskiej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W ubezpieczeniach aerocasco, OC użytkownika wobec osób trzecich, OC użytkownika i przewoźnika wobec pasażerów oraz OC przewoźnika z tytułu przewozu ładunków nie odpowiadamy między innymi za szkody (wyłączenia wspólne):

- ! wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez dowódcę statku powietrznego, pilota oraz pozostałych członków załogi statku powietrznego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! spowodowane działaniami wojennymi (również bez formalnego wypowiedzenia wojny), wojną domową, rebelią, rewolucją, stanem wojennym lub przejściem władzy lub próbą takiego przejścia, powstałe wskutek aktów terroryzmu, sabotażu, powstałe wskutek konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, unieruchomienia, zatrzymania, przechwycenia lub rekwizycji przez organy władzy publicznej lub wojskowej przedmiotu ubezpieczenia, powstałe wskutek strajków, rozruchów, zamieszek społecznych, lokautów lub innych zakłóceń pracy;

- ✓ koszty poniesione w celu nabycia środków ortopedycznych i środków pomocniczych oraz transportu zwłok do kraju, w przypadku śmierci Ubezpieczonego spowodowanej nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem.

W ubezpieczenie rzeczy osobistych członków załogi statku powietrznego podczas pełnienia przez nich obowiązków służbowych na pokładzie statku powietrznego, w czasie wykonywania innych czynności związanych z eksploatacją statku powietrznego oraz w czasie pobytu służbowego ubezpieczamy:

- ✓ szkody w rzeczach osobistych członków załogi statku powietrznego, za które uważa się przedmioty codziennego użytku zwyczajowo zabierane na pokład statku powietrznego np: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, aparaty fotograficzne, kamery video, telefony komórkowe oraz inny przenośny sprzęt elektroniczny;
- ✓ koszty poniesione na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

- ! powstałe wskutek porwania statku powietrznego lub innego bezprawnego przejęcia lub próby przejęcia kontroli nad statkiem powietrznym lub załogą podczas lotu, dokonywanego przez osobę lub osoby znajdujące się na pokładzie statku powietrznego;
- ! powstałe podczas eksploatacji statku powietrznego bez ważnego świadectwa zdatności do lotu lub innego dokumentu upoważniającego do wykonywania lotów na danym typie statku powietrznego lub w danych warunkach, chyba że stan techniczny statku powietrznego nie miał wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- ! powstałe w wyniku nieprzestrzegania wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, dowódcę statku powietrznego, pilota oraz pozostałych członków załogi statku powietrznego, przepisów prawa krajowych, wspólnotowych lub międzynarodowych, dotyczących zasad eksploatacji statków powietrznych, przewozu osób lub ładunków oraz instrukcji użytkownika statku powietrznego wydanej przez producenta statku powietrznego lub instrukcji użytkownika wydanej przez użytkownika statku powietrznego;
- ! powstałe podczas pilotowania statku powietrznego przez osobę nie posiadającą ważnej licencji pilota albo innego ważnego dokumentu uprawniającego do wykonywania lotów na danym typie statku powietrznego lub w danych warunkach;
- ! powstałe podczas wykonywania swoich obowiązków przez dowódcę statku powietrznego, pilota lub pozostałych członków załogi statku powietrznego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;
- ! podczas wykonywania rodzajów lotów innych niż wskazane w umowie ubezpieczenia;
- ! podczas wykonywania lotów przez inne osoby niż określone w umowie ubezpieczenia.

Dodatkowo w ubezpieczeniu aerocasco nie odpowiadamy między innymi za szkody powstałe:

- ! w wyniku awarii – w zakresie szkód wyrządzonych tą awarią; jeżeli jednak następstwem tej awarii jest zajście zdarzenia objętego ubezpieczeniem, PZU odpowiada za szkody powstałe wskutek tego zdarzenia;

Dodatkowo w ubezpieczeniu OC użytkownika wobec osób trzecich nie odpowiadamy między innymi za szkody:

- ! spowodowane zanieczyszczeniem lub skażeniem środowiska.

Dodatkowo w ubezpieczeniu OC użytkownika i przewoźnika wobec pasażerów nie odpowiadamy między innymi za szkody:

wyrządzone członkom załogi statku powietrznego, w tym członkom personelu pokładowego, lub innym osobom zatrudnionym przez Ubezpieczonego w czasie wykonywania obowiązków służbowych;

Dodatkowo w ubezpieczeniu ubezpieczenia OC przewoźnika z tytułu przewozu ładunków nie odpowiadamy między innymi za szkody:

- ! powstałe wskutek działania siły wyższej;
- ! wynikające z wady ukrytej lub właściwości naturalnych danego ładunku.

W ubezpieczeniu aerocasco, OC użytkownika wobec osób trzecich, OC użytkownika i przewoźnika wobec pasażerów oraz OC przewoźnika z tytułu przewozu ładunków:

- ! odszkodowanie pomniejszamy o wysokość określonej w umowie franszyzy redukcyjnej.

W ubezpieczeniu aerocasco, OC użytkownika wobec osób trzecich, OC użytkownika i przewoźnika wobec pasażerów, OC przewoźnika z tytułu przewozu ładunków oraz ubezpieczeniu NNW członków załogi oraz rzeczy osobistych członków załogi:

- ! wypłata odszkodowania lub świadczenia powoduje pomniejszenie sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej, którą można uzupełnić poprzez opłacenie dodatkowej składki.

W ubezpieczeniu aerocasco:

- ! w przypadku, gdy suma ubezpieczenia mienia wskazana w umowie ubezpieczenia jest niższa niż jego wartość rzeczywista (niedoubezpieczenie), to odszkodowanie wypłacamy w takim stosunku (proporcji), w jakim przyjęta suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rzeczywistej tego mienia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,

! w przypadku, gdy suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia dla danego mienia jest wyższa niż wartość rzeczywista tego mienia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (nadubezpieczenie), odszkodowanie wypłacamy w wysokości nie wyższej niż wartość rzeczywista tego mienia.

Ponadto ubezpieczenia lotnicze nie obejmują szkód powyżej wartości sum ubezpieczenia, suma gwarancyjnych lub limitów odpowiedzialności określonych w umowie ubezpieczenia lub OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ubezpieczenie działa na terytorium RP. Za opłatą dodatkowej składki można rozszerzyć zakres terytorialny ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek:

- podać wszystkie dane, o które zapytujemy przy zawarciu umowy,
- najszybciej, jak to możliwe, poinformować nas o zmianach powstałych w trakcie ubezpieczenia,
- przestrzegać przepisów dotyczących użytkowania i ruchu statków powietrznych obowiązujących w kraju i za granicą RP,
- podjąć działania, które mogą zapobiec powstaniu szkody lub zmniejszyć jej rozmiary,
- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o szkodzie lecz nie później niż 3 dni od momentu, kiedy uzyska wiedzę o zdarzeniu,
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- podjąć współpracę z nami w zbadaniu szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci Ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli nie uzgodniono inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli ochrona została udzielona przed zapłatą składki, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, mamy prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, informując o tym Ubezpieczającego, z jednoczesnym prawem żądania składki za okres faktycznej odpowiedzialności.

W przypadku płatności składki w ratach, brak zapłaty kolejnej raty w terminie uprawnia nas do wezwania Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że ochrona wygaśnie po 7 dniach od dnia otrzymania wezwania, jeżeli zaległość nie zostanie uregulowana.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:

- wraz z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej,
- z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę jeżeli prawa wynikające z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia,
- z dniem doręczenia naszego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ponosiliśmy odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
- z upływem 7 dni od dnia otrzymania od nas pisma z wezwaniem do zapłaty kolejnej raty składki wystanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni spowoduje ustanie odpowiedzialności.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.