



Dodatkowe grupowe ubezpieczenie **Twoje Zdrowie – usługi medyczne**

ZAKRES USŁUG MEDYCZNYCH Start

Jak umówić się na usługę medyczną

Na usługi medyczne umawiamy za pośrednictwem:



Serwisu mojePZU (po zalogowaniu otrzymasz dostęp do grafików przychodni, które zostały udostępnione w Serwisie mojePZU i możesz bezpośrednio umówić dogodny termin konsultacji),



całodobowej infolinii pod nr 801 405 905 lub 22 566 56 66 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Serwis SMS



Potwierdzenie terminu i miejsca realizacji usługi medycznej za pośrednictwem SMS-a.



Opieka specjalistyczna**Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne**

Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbywają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- fizykalne badanie pacjenta,
- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia co do sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji specjalistycznej w danej lokalizacji zależy od jej dostępności. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne z zakresu:

- alergologii
- chirurgii ogólnej
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- gastroenterologii
- ginekologii i położnictwa
- kardiologii
- nefrologii
- neurologii
- okulistyki
- ortopedii i traumatologii narządu ruchu
- otolaryngologii
- pulmonologii
- reumatologii
- urologii
- wenerologii

bezpłatnie, bez limitu

Konsultacje specjalistyczne telemedyczne

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbywają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia co do sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Z konsultacji telemedycznych można skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji specjalistycznej w danej lokalizacji zależy od jej dostępności. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje specjalistyczne telemedyczne z zakresu:

- alergologii
- chirurgii ogólnej
- dermatologii
- diabetologii
- endokrynologii
- ginekologii i położnictwa
- kardiologii
- nefrologii
- neurologii
- ortopedii i traumatologii narządu ruchu
- pulmonologii
- urologii

bezpłatnie, bez limitu

Badania i zabiegi ambulatoryjne

Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla pacjenta).

Pielęgniarskie

- iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego)
- iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego)

bezpłatnie, bez limitu

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
<ul style="list-style-type: none"> • pobranie krwi • podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego) • pomiar wzrostu i wagi ciała 	
Ogólnolekarskie	
<ul style="list-style-type: none"> • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej - bez kosztu ortezy, gipsu • unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej - bez kosztu ortezy, gipsu • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej - bez kosztu ortezy, gipsu • unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej - bez kosztu ortezy, gipsu • usunięcie kleszcza • założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika) • założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej 	bezpłatnie, bez limitu
Alergologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • odczulanie (bez kosztów produktu leczniczego) 	bezpłatnie, bez limitu
Chirurgiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • całkowite usunięcie płytki paznokciowej • częściowe usunięcie płytki paznokciowej • drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej • nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej • resekcja klinowa wrastającego paznokcia • szycie rany skóry do 3 cm • szycie rany skóry powyżej 3 cm • założenie prostego opatrunku • zdjęcie szwów • zmiana prostego opatrunku 	bezpłatnie, bez limitu
Otolaryngologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • opatrunek uszny z lekiem • płukanie ucha • przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera • usunięcie ciała obcego z gardła • usunięcie ciała obcego z nosa • usunięcie ciała obcego z ucha • usunięcie woskowiny z ucha • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa 	bezpłatnie, bez limitu
Okulistyczne	
<ul style="list-style-type: none"> • badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej) • badanie dna oka • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży - badanie komputerowe • badanie ostrości widzenia do dali i do bliży - na tablicach Snellena • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii) • dobór szkielek korekcyjnych • usunięcie ciała obcego z oka 	bezpłatnie, bez limitu
Ginekologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym) 	bezpłatnie, bez limitu
Urologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika) 	bezpłatnie, bez limitu
Diagnostyka laboratoryjna Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania biochemiczne krwi	
<ul style="list-style-type: none"> • całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC) • chlorki (Cl) • dehydrogenaza mleczanowa (LDH) • fosfataza kwaśna całkowita • fosfataza kwaśna sterczowa 	bezpłatnie, bez limitu
<ul style="list-style-type: none"> • ferrytyna • osteokalcyna 	ze zniżką 15 %, bez limitu

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
<ul style="list-style-type: none"> transferyna 	
Badania serologiczne i immunologiczne krwi	
<ul style="list-style-type: none"> odczyn Waalera-Rosego oznaczenie grupy krwi układu ABO, antygeny D z układu Rh z oceną hemolizyn wirus zapalenia wątroby typu B - przeciwciała anty HBs 	bezpłatnie, bez limitu
<ul style="list-style-type: none"> immunoglobulina E (IgE całkowite) przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO, TPOAb) przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG, TgAb) PSA całkowity (tPSA) PSA panel (PSA, FPSA, wskaźnik FPSA/PSA) PSA wolny (fPSA) Toxoplasma gondii - przeciwciała IgG (bez badania awidności) Toxoplasma gondii - przeciwciała IgM wirus Epstein-Barr - przeciwciała VCA w klasie IgM wirus HIV - test COMBO (przeciwciała anty HIV1, anty HIV2, antygen p24) wirus różyczki - przeciwciała IgG (bez badania awidności) wirus różyczki - przeciwciała IgM wirus zapalenia wątroby typu B - antygen HBe wirus zapalenia wątroby typu B - przeciwciała anty HBe wirus zapalenia wątroby typu C - przeciwciała anty HCV 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania hormonalne	
<ul style="list-style-type: none"> aldosteron we krwi estradiol we krwi hormon adrenokortykotropowy (ACTH) we krwi hormon folikulotropowy (FSH) we krwi hormon luteinizujący (LH) we krwi kortyzol we krwi parathormon (PTH) we krwi parathormon intact (iPTH) we krwi progesteron (PRG) we krwi prolaktyna (PRL) we krwi siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S) we krwi testosteron całkowity (TT) we krwi trijodotyronina całkowita (TT3) we krwi trijodotyronina wolna (fT3) we krwi tyroksyna całkowita (TT4) we krwi tyroksyna wolna (fT4) we krwi 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania bakteriologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> antybiogram (dotyczy tylko posiewów z zakresu badań bakteriologicznych) posiew wymazu z rany 	bezpłatnie, bez limitu
Badania moczu	
<ul style="list-style-type: none"> kreatynina 	bezpłatnie, bez limitu
Diagnostyka obrazowa Badania są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania radiologiczne (RTG)	
<ul style="list-style-type: none"> mammografia urografia wlew doodbytniczy 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania ultrasonograficzne (USG) Ubezpieczenie nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.	
<ul style="list-style-type: none"> USG ciąży bez oceny anatomii płodu pod kątem występowania wad genetycznych lub wad wrodzonych USG ciąży z oceną anatomii płodu pod kątem występowania wad genetycznych lub wad wrodzonych USG ginekologiczne - przez powłoki brzuszne USG ginekologiczne - przezpochwowe (transwaginalne, TV) USG gruczołu krokowego - przez powłoki brzuszne USG gruczołu krokowego - przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) USG miednicy małej - przez powłoki brzuszne USG miednicy małej - przezodbytnicze (transrektalne, TRUS) USG miednicy małej - przezpochwowe (transwaginalne, TV) 	bezpłatnie, bez limitu

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
<ul style="list-style-type: none"> • USG piersi • USG tarczycy 	
<ul style="list-style-type: none"> • USG serca (echokardiografia, ECHO) - badanie przezklatkowe dziecka • USG serca (echokardiografia, ECHO) - badanie przezklatkowe osoby dorosłej • USG naczyń jamy brzusznej - badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył jednej kończyny dolnej - badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył obydwu kończyn dolnych - badanie metodą Dopplera • USG tętnic i żył szyi - badanie metodą Dopplera • USG tętnic jednej kończyny dolnej - badanie metodą Dopplera • USG tętnic obydwu kończyn dolnych - badanie metodą Dopplera • USG tętnic szyi - badanie metodą Dopplera • USG żył jednej kończyny dolnej - badanie metodą Dopplera • USG żył obydwu kończyn dolnych - badanie metodą Dopplera • USG żył szyi - badanie metodą Dopplera 	ze zniżką 15 %, bez limitu
<p>Tomografia komputerowa (CT) Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-CT, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, CT-kolonoskopii wirtualnej, HRCT, HRT, OCT, SL-OCT, CT serca.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • tomografia komputerowa całego kręgosłupa • tomografia komputerowa głowy • tomografia komputerowa jamy brzusznej • tomografia komputerowa klatki piersiowej • tomografia komputerowa kości miednicy • tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego • tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego • tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego • tomografia komputerowa miednicy małej • tomografia komputerowa nadgarstka • tomografia komputerowa oczodołów • tomografia komputerowa piramid kości skroniowych • tomografia komputerowa podudzia • tomografia komputerowa przedramienia • tomografia komputerowa przysadki mózgowej • tomografia komputerowa ramienia • tomografia komputerowa ręki • tomografia komputerowa stawu biodrowego • tomografia komputerowa stawu kolanowego • tomografia komputerowa stawu łokciowego • tomografia komputerowa stawu ramiennego (bark) • tomografia komputerowa stawu skokowego • tomografia komputerowa stopy • tomografia komputerowa szyi • tomografia komputerowa uda • tomografia komputerowa zatok obocznych nosa 	ze zniżką 15 %, bez limitu
<p>Rezonans magnetyczny (MRI) Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-MRI, enterografii-MRI, MRI serca.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • rezonans magnetyczny całego kręgosłupa • rezonans magnetyczny głowy • rezonans magnetyczny jamy brzusznej • rezonans magnetyczny klatki piersiowej • rezonans magnetyczny kości miednicy • rezonans magnetyczny kręgosłupa lędźwiowego • rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego • rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego • rezonans magnetyczny miednicy małej • rezonans magnetyczny nadgarstka • rezonans magnetyczny oczodołów • rezonans magnetyczny podudzia • rezonans magnetyczny przedramienia • rezonans magnetyczny przysadki mózgowej • rezonans magnetyczny ramienia • rezonans magnetyczny ręki • rezonans magnetyczny stawu biodrowego • rezonans magnetyczny stawu kolanowego • rezonans magnetyczny stawu łokciowego 	ze zniżką 15 %, bez limitu

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
<ul style="list-style-type: none"> • rezonans magnetyczny stawu ramiennego (bark) • rezonans magnetyczny stawu skokowego • rezonans magnetyczny stopy • rezonans magnetyczny uda • rezonans magnetyczny zatok obocznych nosa 	
Diagnostyka specjalistyczna Badania są wykonywane, w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę - na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania endoskopowe Ubezpieczenie nie obejmuje kosztu znieczulenia oraz kosztu nagrania badania na płycie CD.	
<ul style="list-style-type: none"> • gastroscopia bez pobierania wycinków • gastroscopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas gastroscopii • test ureazowy w gastroscopii • kolonoskopia bez pobierania wycinków • kolonoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas kolonoskopii • rektoskopia bez pobierania wycinków • rektoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas rektoskopii • sigmoidoskopia bez pobierania wycinków • sigmoidoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas sigmoidoskopii 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania kardiologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • całodobowy pomiar ciśnienia tętniczego metodą Holtera • EKG - badanie wysiłkowe • EKG - całodobowa rejestracja metodą Holtera 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania neurologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • EEG (elektroencefalografia) - zapis w czuwaniu (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, EEG video) • EMG - badanie ilościowe jednego mięśnia • EMG - elektrostymulacyjna próba męczliwości jednego mięśnia (próba miasteniczna) • EMG - próba ischemiczna (tężyczkowa) • ENG (elektroencefalografia) - badanie przewodnictwa w obwodowych nerwach ruchowych i czuciowych • ENG (elektroencefalografia) - badanie przewodnictwa w obwodowych nerwach ruchowych i czuciowych + fala F 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania alergologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • testy alergiczne skórne - panel mieszany (pediatryczny) • testy alergiczne skórne - panel pokarmowy • testy alergiczne skórne - panel wziewny • testy alergiczne skórne metodą nakłuć (1 pkt.) • testy alergiczne skórne płatkowe (1 alergen) 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania audiologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • audiometria impedancyjna (tympanogram) • audiometria impedancyjna z oceną funkcji trąbki słuchowej • audiometria tonalna 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Biopsje	
<ul style="list-style-type: none"> • biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z badaniem cytologicznym) 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania reumatologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • densytometria całego kośćca • densytometria kości obu rąk • densytometria kości udowej • densytometria kręgosłupa 	ze zniżką 15 %, bez limitu
Badania pulmonologiczne	
<ul style="list-style-type: none"> • spirometria 	bezpłatnie, bez limitu
Opieka stomatologiczna	
<ul style="list-style-type: none"> • przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły • przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dziecko 	bezpłatnie, raz w roku w każdym 12-miesięcznym okresie między

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
	rocznicami polisy
<p>Stomatologia zachowawcza</p> <ul style="list-style-type: none"> • aplikacja leku do kanału • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 1 powierzchni • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 2 powierzchniach • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 3 i więcej powierzchniach • całkowite opracowanie kanału - metoda maszynowa • całkowite opracowanie kanału - metoda ręczna • częściowe opracowanie kanału - metoda maszynowa • częściowe opracowanie kanału - metoda ręczna • dewitalizacja miazgi zęba mlecznego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem giasjonomerowym • dewitalizacja miazgi zęba stałego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem giasjonomerowym • ekstyrapcja przyżyciowa miazgi zęba • ekstyrapcja zdewitalizowanej miazgi zęba • fluoryzacja (lakierowanie zębów fluorem) • instruktaż higieny jamy ustnej • lakowanie (zabezpieczanie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym) • leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej • odbudowa zęba metodą bezpośrednią - materiał kompozytowy podstawowy • opatrunek leczniczy (fleczer) • opatrunek leczniczy (tlenek cynku) • pantomogram • piaskowanie (usuwanie osadu) • ponowne udrożnienie wypełnionego kanału • RTG zęba • skaling (usunięcie kamienia) • trepanacja komory zęba mlecznego • usunięcie zęba mlecznego bez zresorbowanych korzeni • usunięcie zęba mlecznego ze zresorbowanymi korzeniami • usunięcie złamanego narzędzia z kanału • wypełnienie kanału • wypełnienie kanału pod mikroskopem • wypełnienie kompozytowe zęba mlecznego duże - materiał podstawowy • wypełnienie kompozytowe zęba mlecznego małe - materiał podstawowy • znieczulenie metodą komputerową • znieczulenie nasiękowe lub śródwieżadłowe • znieczulenie przewodowe wewnątrzustne 	ze zniżką 20 %, bez limitu
<p>Recepta - kontynuacja leczenia</p> <p>Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem - jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia ubezpieczonego, współubezpieczonego, ubezpieczonego bliskiego.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recepty są wystawiane tylko w tej placówce świadczeniodawcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki. - Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych. - Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną świadczeniodawcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ. - Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną świadczeniodawcy. - Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych. <p>Limit określony jest w ofercie.</p>	

Zniżki podane w tabeli są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w danej placówce medycznej.

Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach dodatkowego grupowego ubezpieczenia Twoje Zdrowie – usługi medyczne, dostępnych na stronie pzu.pl, w naszych oddziałach lub u naszych agentów.