



Ubezpieczenia lotnicze w praktyce. Ryzyka lotnicze oczami ubezpieczyciela

pytania i odpowiedzi

1. Czy PZU oferuje możliwość ubezpieczenia statków powietrznych zarejestrowanych na zagranicznych (niepolskich) znakach rejestracyjnych?

Zakres możliwej ochrony ubezpieczeniowej dla statków powietrznych zarejestrowanych poza terytorium RP jest każdorazowo uzależniony od oczekiwanego zakresu ochrony oraz charakterystyki ryzyka. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych wariantów ochrony, warunków oraz możliwości ich zastosowania są każdorazowo przedstawiane przez Oddziały Sprzedaży Korporacyjnej.

2. Czy PZU posiada obecnie w ofercie lub planuje wdrożenie ubezpieczenia typu Aerocasco (AeC) dla bezzałogowych statków powietrznych (BSP)?

W najbliższym czasie nie planujemy rozwoju oferty produktowej w zakresie ubezpieczenia aerocasco dla BSP.

3. Czy PZU przewiduje szczególne podejście do ryzyk szkoleniowych?

Tak – PZU stosuje odrębne, bardziej ostrożne podejście do ryzyk szkoleniowych, co wynika zarówno ze specyfiki tych operacji, jak i z analizy portfela szkodowego. W praktyce oznacza to, że przy ryzykach szkoleniowych: underwriting jest prowadzony indywidualnie, analizowane są m.in.: profil szkolenia i jego intensywność, doświadczenie instruktorów, planowana liczba uczniów, dotychczasowa historia szkodowa użytkownika, mogą obowiązywać: wyższe składki, wyższe franszyzy redukcyjne, precyzyjne określenie zakresu dopuszczonych operacji w umowie.

4. W jaki sposób definiujecie Państwo wartość rzeczywistą statku powietrznego?

Zgodnie z OWU Lotniczych PZU: „wartość rzeczywista – wartość mienia ustalana z uwzględnieniem roku jego produkcji lub wytworzenia, stanu technicznego, wyposażenia, parametrów eksploatacyjnych, na podstawie cen rynkowych, publikacji branżowych lub opinii rzeczoznawcy”.

5. Co jeśli we wniosku nie jest możliwe wskazanie listy konkretnych pilotów, którzy będą pilotować samolot w trakcie okresu ubezpieczenia?

Wskazanie listy pilotów, ich kwalifikacji i doświadczenia jest praktyką zalecaną. Wpływa na ocenę i wycenę ryzyka. W przypadku braku możliwości ustalenia listy pilotów, stosowana jest tzw. klauzula pilotów, określająca minimalne warunki (w szczególności minimalne uprawnienia, minimalny nalot), jakie muszą spełniać piloci, którzy nie zostali imiennie zgłoszeni do ubezpieczenia. Spełnienie tych warunków gwarantuje ochronę ubezpieczeniową.

6. Czy istnieje ubezpieczenie ryzyka budowy statku powietrznego tak jak ma to miejsce w przypadku budowy jednostek pływających?

Nie posiadamy w ofercie produktowej ubezpieczenia ryzyka budowlano – montażowych dotyczących statków powietrznych.

7. Jakie są minimalne wymagane naloty pilotów?

Nie mamy określonych jednolitych, uniwersalnych minimalnych nalotów pilotów mających zastosowanie do wszystkich przypadków. Oczekiwany poziom doświadczenia załogi lotniczej jest każdorazowo uzależniony od specyfiki ryzyka, w szczególności rodzaju statku powietrznego oraz charakteru wykonywanych operacji lotniczych.

Doświadczenie pilotów stanowi jeden z istotnych elementów branych pod uwagę przy ocenie i kształtowaniu zakresu ochrony ubezpieczeniowej oraz warunków oferty. W zależności od deklarowanego profilu operacji oraz oczekiwanego zakresu ochrony, warunki ubezpieczenia mogą podlegać odpowiedniemu zróżnicowaniu.

8. Czy w PZU dostępne są sumy gwarancyjne OC dla BSP wyższe niż minimalne?

W PZU możemy zaoferować wyższe od minimalnych sumy gwarancyjne w ubezpieczeniach obowiązkowych:

- 250 000 SDR zamiast 100 000 SDR - w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej za pasażerów, bagaż i ładunek w zakresie niehandlowych przewozów statkiem powietrznym, którego MTOM wynosi 2 700 kg lub mniej,

- 400 000 PLN lub 600 000 PLN zamiast 50 000 SDR – w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej operatora systemu bezzałogowego statku powietrznego.

Oferujemy również inne przypadki nadwyżkowych ubezpieczeń obowiązkowych. W takich sytuacjach prosimy o kontakt z Oddziałami Sprzedaży Korporacyjnej.

9. Co się stanie, gdy statek wykona lot poza obszarem terytorialnym zadeklarowanym w polisie?

PZU nie odpowiada za szkody powstałe na terytorium innym niż wskazano w umowie ubezpieczenia.

10. Czy PZU oferuje ubezpieczenie lotnicze na warunkach AVN?

Warunki ubezpieczenia lotniczego oferowane przez PZU oparte są na powszechnie stosowanych standardach międzynarodowych wypracowanych na rynku londyńskim, które zostały odpowiednio dostosowane do specyfiki krajowych przepisów prawa lotniczego oraz lokalnych uwarunkowań prawnych i rynkowych.

Przyjęte rozwiązania mają na celu zapewnienie spójności warunków ubezpieczenia z obowiązującym porządkiem prawnym oraz jednoznaczności interpretacyjnej w relacjach z klientami i brokerami.

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest rozpatrzenie odstępstw od standardowo przyjmowanych zasad. Każdorazowo podlegają one indywidualnej analizie, z uwzględnieniem charakteru ryzyka oraz oczekiwanego zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

11. Czy w ubezpieczeniu Aerocasco (AeC) PZU stosuje zasadę proporcji, a jeśli tak – czy ma ona zastosowanie również w przypadku szkód całkowitych?

Zgodnie z OWU Lotniczych PZU zasada proporcji ma zastosowanie w ubezpieczeniu Aerocasco, jednak nie znajduje zastosowania w przypadku szkód całkowitych.

12. Czy w przypadku śmigłowców szkody całkowite to „standard”?

Śmigłowce cechują się bardziej złożoną mechaniką i aerodynamiką, a elementy takie jak łopaty wirnika czy maszt są bardzo kosztowne. Nawet pozornie niewielkie zdarzenie często wymaga wymiany całych podzespołów, a nie ich naprawy, co skutkuje szybkim przekroczeniem wartości statku i szkodą całkowitą.

13. Czy szkody powstałe wskutek porwania statku powietrznego są objęte ubezpieczeniem?

Zgodnie z OWU Lotniczych PZU, nie odpowiadamy za szkody powstałe wskutek porwania statku powietrznego lub innego bezprawnego przejęcia lub próby przejęcia kontroli nad statkiem powietrznym lub załogą podczas lotu, dokonywanego przez osobę lub osoby znajdujące się na pokładzie statku powietrznego

14. Jak ustalana jest wartość części statku powietrznego zakwalifikowanych do odzysku po szkodzie?

Zgodnie z OWU Lotniczych PZU, o ile w toku likwidacji szkody nie umówiono się inaczej, wykaz części zakwalifikowanych do odzysku oraz ich wartość określa ekspert powołany przez PZU, w porozumieniu z Ubezpieczonym.

15. Jaka jest maksymalna suma ubezpieczenia NNW dla członka załogi i pasażera?

Standardowo akceptujemy sumy ubezpieczenia NNW członków załogi i pasażerów sięgające do 100 000 PLN. Wyższe sumy ubezpieczenia wymagają indywidualnej analizy i akceptacji.

16. Czy mogę prosić o informację nt. szkody polegającej na wypadku lotniczym w dniu 17 lipca 2023 w Chrcyinnie w zakresie całkowitej wysokości szkód w podziale na szkody osobowe i szkody rzeczowe?

Z uwagi na tajemnicę ubezpieczeniową nie możemy komentować szczegółów dotyczących ewentualnych zgłoszeń ani odnosić się do konkretnych zdarzeń czy podmiotów.

17. Czy koszty ekspertów, inspekcji i opinii technicznych są objęte zakresem podstawowym ubezpieczenia, czy wymagają dodatkowego limitu?

Zgodnie z OWU Lotniczych, niezależnie od wypłaty odszkodowania, PZU zwraca uzasadnione koszty m. in. ekspertyz wykonanych przez rzeczoznawców, za zgodą PZU, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody. Koszty te pokrywane są ponad sumę ubezpieczenia łącznie do kwoty stanowiącej 10% sumy ubezpieczenia. Szczegółowy katalog kosztów i zasad zwrotu kosztów opisany jest w § 6 OWU Lotniczych PZU SA.

18. Co oznacza „szkoda całkowita rzeczywista” w ubezpieczeniu?

Zgodnie z OWU Lotniczych PZU: „szkoda całkowita rzeczywista – utrata statku powietrznego w wyniku jego zaginięcia albo kradzieży z miejsca postoju”.

19. Jakie ubezpieczenie oferuje PZU dla BSP o masie poniżej 250 g?

Operatorom BSP o masie startowej poniżej 250 g możemy zaoferować ubezpieczenie OC użytkownika statku powietrznego wobec osób trzecich na bazie OWU Lotniczych PZU SA. Jest to ubezpieczenie dobrowolne.

20. Czy otrzymamy certyfikaty IDD oraz prezentację ze szkolenia?

Zgodnie z informacją przekazaną w zaproszeniu szkolenie odbyło się w trybie ustawy o dystrybucji ubezpieczeń. Osoby uczestniczące w szkoleniu otrzymają zaświadczenie o ukończeniu szkolenia IDD. Materiały szkoleniowe zostaną udostępnione na stronie pzu.pl/korpo w zakładce „Materiały do pobrania” w terminie do 3 tygodni od szkolenia. Zachęcamy do regularnego odwiedzania strony.