



ZDROWIE

**Opieka medyczna dla
Pracowników
Urzędu Miasta
Stołecznego Warszawy
oraz członków ich rodzin**

Warszawa, kwiecień 2026

Agenda

Dane rynkowe

- system ochrony zdrowia w Polsce
- pokolenie a narażenia zdrowotne
- sytuacja na rynku opieki medycznej

Opieka medyczna w PZU

- gwarancja dostępności
- placówki medyczne
- zakres pakietów medycznych
- ceny pakietów medycznych
- partycypacja
- jak zapisać się na wizytę
- mojePZU
- telemedycyna
- refundacja kosztów

Przystąpienie do opieki medycznej

- formuła przystąpienia
- złożenie deklaracji
- terminy

Dodatkowe informacje

- satysfakcja pacjenta
- pytania i odpowiedzi Q&A



System ochrony zdrowia w Polsce na tle UE

Polska jest jednym z krajów o najniższej liczbie pracowników ochrony zdrowia w Europie

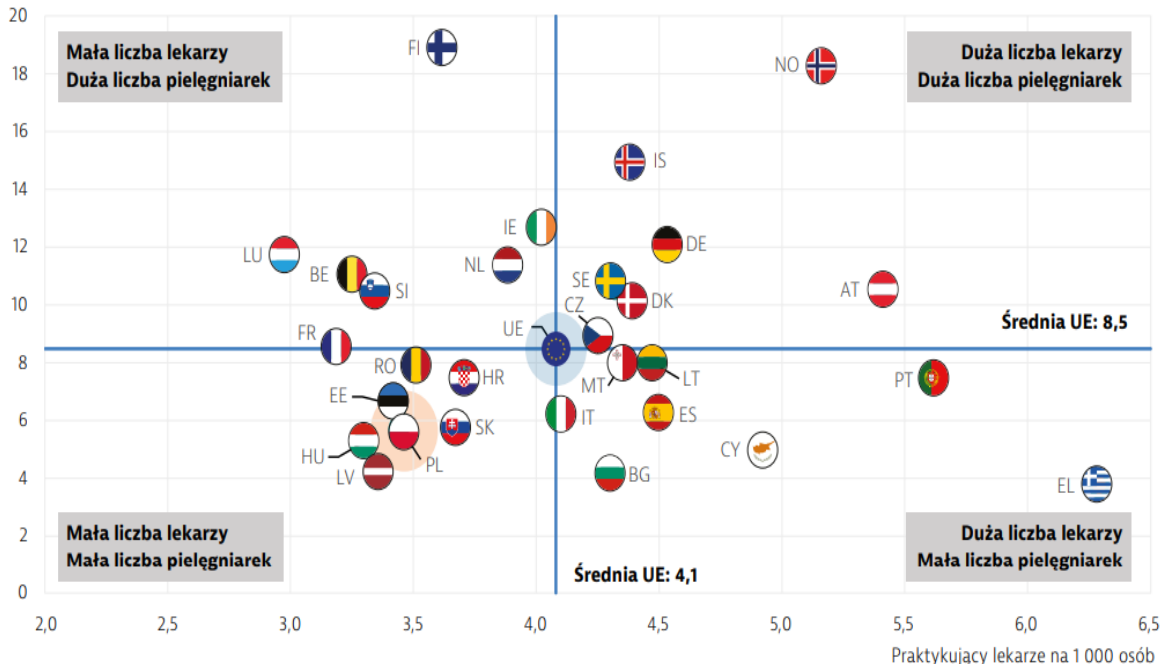
W Polsce liczba lekarzy w przeliczeniu na liczbę ludności jest niższa niż w większości państw UE – 3,4 lekarzy na 1 000 mieszkańców w porównaniu z 4,1 na 1 000 w całej UE (rys. 10), a w niektórych regionach – zwłaszcza wiejskich – występuje znaczny niedobór lekarzy.

Polska jest również jednym z krajów o najniższej liczbie pielęgniarek w przeliczeniu na liczbę ludności – 5,7 na 1 000 mieszkańców w porównaniu z 8,5 na 1 000 w całej UE.

Personel pielęgniarski jest na ogół starszy – prawie jedna trzecia pielęgniarek jest w wieku 50–59 lat, przy czym dla porównania odsetek lekarzy w tym wieku wynosi jedną piątą. Praktycznie cały personel pielęgniarski (97,5%) stanowią kobiety, natomiast wśród lekarzy kobiety stanowią 59% (GUS, 2022).

Rys. 10. Liczba pielęgniarek w Polsce jest o jedną trzecią niższa niż średnia w UE

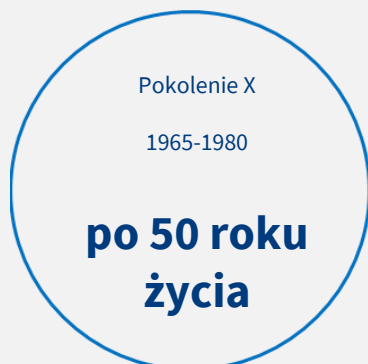
Praktykujące pielęgniarki na 1 000 osób



Pokolenie a narażenia zdrowotne – aktualne problemy opieki zdrowotnej



„najgrubsze” pokolenie – 33% cierpi na otyłość, a 36% nadwagę (problem rośnie wraz z wiekiem)



Problemy kardiologiczne i onkologiczne
Spadek aktywności fizycznej



Pierwsze pokolenie, które ma gorsze zdrowie od poprzedniego
6 na 10 chorób ma podłoże psychiczne
Często chorują na nadciśnienie, podwyższony cholesterol LDL, otyłość i cukrzycę
Częstsze choroby Crohna i wrzodziejące zapalenia jelita grubego, niż u wcześniejszych pokoleń



Pokolenie technologiczne i samotne
Jeszcze większe problemy na tle psychicznym (zaburzenia lękowe, depresja)
Podobnie do pokolenia Y siedzący tryb życia – wady postawy
Wady wzroku

Specjalizacje lekarskie

Choroby układu krążenia były główną przyczyną zgonów w 2021 r, w tym przede wszystkim choroba niedokrwienna serca czy udar, które w 2021 r. odpowiadały za ponad jedną trzecią wszystkich Zgonów

Średni czas oczekiwania na wizytę do kardiologa w publicznych ośrodkach zdrowia to **2,5 miesiąca**

Specjalista	Średni koszt wizyty w Warszawie
Pediatra	290 zł
Internista	320 zł
Kardiolog	370 zł
Okulista	280 zł
Ginekolog	350 zł
Dermatolog	290 zł
Chirurg	280 zł



Opieka medyczna w PZU

Przekonaj się, jak łatwo zadbać o zdrowie z **PZU Zdrowie**



Korzystaj z wizyty u internisty i pediatry w ciągu **2 dni**, u specjalisty w ciągu **5 dni roboczych**



Nie potrzebujesz **skierowania** na wizytę u specjalisty



Możesz udać się na wizytę do jednej z około **2400 placówek medycznych w 600 miastach** w Polsce



Możesz **samodzielnie rezerwować terminy** w kalendarzach dostępnych na **portalu mojePZU**



Rezerwujesz termin badania lub wizyty przez naszą całodobową infolinię czynną **7 dni w tygodniu**



Realizujesz wizyty **7 dni w tygodniu** w formie **telekonsultacji** u lekarzy 16 specjalizacji

Gdzie skorzystać z opieki medycznej PZU Zdrowie



W centrach medycznych PZU Zdrowie – mamy około **130 własnych placówek**

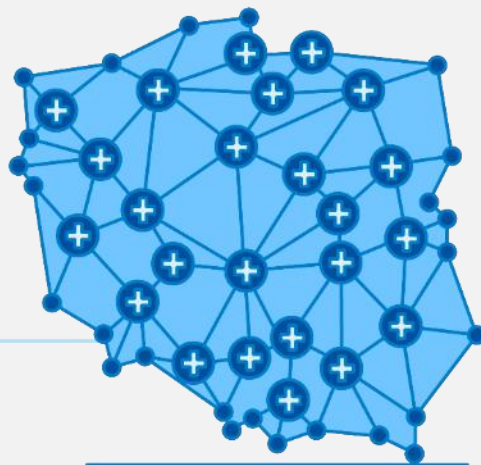


W placówkach partnerskich – współpracujemy z około **2300 placówkami w 600 miastach**

Jak znaleźć najbliższą placówkę

- ✓ Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „**Lekarze i placówki**”. Ustaw guzik na „**Placówka**”, wpisz miasto i kliknij „**Szukaj**”. Możesz też wybrać sieć placówek: Placówki Diagnostyki obrazowej, Placówki PZU Zdrowie lub Placówki partnerskie.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Zapraszamy na wirtualny spacer po placówkach PZU Zdrowie



ZOBACZ



Pakiety medyczne PZU

Warianty ubezpieczenia



Pakiet Indywidualny

pakiet, w ramach którego opieką medyczną Zleceniobiorcy objęty jest wyłącznie Pracownik, który nie ukończył 69 r.ż

1

Pakiet Partnerski

pakiet, w ramach którego opieką medyczną Zleceniobiorcy objęty jest Pracownik oraz odpowiednio jeden współmałżonek albo jeden Partner życiowy, którzy nie ukończyli 69. r.ż., albo jedno Dziecko, które nie ukończyło 25. r.ż.

1+1

Pakiet Rodzinny

pakiet, w ramach którego opieką medyczną Zleceniobiorcy objęty jest Pracownik oraz jeden współmałżonek albo jeden Partner życiowy, którzy nie ukończyli 69. r.ż., oraz Dzieci, które nie ukończyły 25. r.ż.

1+ >1

Opis zakresów medycznych

ZAKRES UBEZPIECZENIA	WARIANT 1	WARIANT 2	WARIANT 3	WARIANT 4
Ubezpieczenie dla:	ubezpieczonego podstawowego	ubezpieczonego podstawowego	ubezpieczonego podstawowego	ubezpieczonego podstawowego
WSPARCIE BLISKICH				
• Śmierć ubezpieczonego	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł
TWOJE ZDROWIE - USŁUGI MEDYCZNE				
• Twoje zdrowie - usługi medyczne	START	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
Opieka podstawowa				
• Konsultacje ambulatoryjne, bezpłatnie, bez limitu	-	3 rodzaje konsultacji	3 rodzaje konsultacji	3 rodzaje konsultacji
• Konsultacje telemedyczne, bezpłatnie, bez limitu	-	2 rodzaje konsultacji	2 rodzaje konsultacji	2 rodzaje konsultacji
Opieka specjalistyczna				
• Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne, bezpłatnie, bez limitu	17 rodzajów konsultacji	23 rodzaje konsultacji	26 rodzajów konsultacji	30 rodzajów konsultacji
• Konsultacje specjalistyczne telemedyczne, bezpłatnie, bez limitu	12 rodzajów konsultacji	14 rodzajów konsultacji	15 rodzajów konsultacji	15 rodzajów konsultacji
• Konsultacje specjalistyczne ambulatoryjne, bezpłatnie, 4 rocznie łącznie z konsultacjami specjalistycznymi telemedycznymi	-	-	1 rodzaj konsultacji	2 rodzaje konsultacji
• Konsultacje specjalistyczne telemedyczne, bezpłatnie, 4 rocznie łącznie z konsultacjami specjalistycznymi ambulatoryjnymi	-	-	-	1 rodzaj konsultacji
Badania i zabiegi ambulatoryjne, bezpłatnie, bez limitu	41 badań lub zabiegów	42 badania lub zabiegi	42 badania lub zabiegi	45 badań lub zabiegów
Diagnostyka laboratoryjna, bezpłatnie, bez limitu	11 badań	82 badania	131 badań	194 badania
Diagnostyka laboratoryjna, ze zniżką 15%, bez limitu	34 badania	28 badań	-	-
Diagnostyka obrazowa, bezpłatnie, bez limitu	11 badań	135 badań	203 badania	205 badań
Diagnostyka obrazowa, ze zniżką 15%, bez limitu	65 badań	68 badań	-	-
Diagnostyka specjalistyczna, bezpłatnie, bez limitu	1 badanie	3 badania	38 badań	42 badania
Diagnostyka specjalistyczna, ze zniżką 15%, bez limitu	35 badań	35 badań	-	-
Prowadzenie ciąży	-	TAK	TAK	TAK
Szkoła rodzenia	-	TAK	TAK	TAK
Szczepienia ochronne, bezpłatnie, bez limitu	-	1 rodzaj szczepienia	2 rodzaje szczepień	5 rodzajów szczepień
Szczepienia ochronne, bezpłatnie, raz w roku	-	1 rodzaj szczepienia	1 rodzaj szczepienia	1 rodzaj szczepienia
Opieka stomatologiczna, bezpłatnie, raz w roku	2 badania	2 badania	2 badania	2 badania
Opieka stomatologiczna, ze zniżką 20%, bez limitu	35 zabiegów	35 zabiegów	35 zabiegów	35 zabiegów
Rehabilitacja ambulatoryjna, bezpłatnie, 30 rocznie	-	-	-	23 zabiegi
Wizyty domowe, bezpłatnie, 2 rocznie	-	TAK	-	-
Wizyty domowe, bezpłatnie, 4 rocznie	-	-	TAK	TAK
Recepta - kontynuacja leczenia, bezpłatnie, bez limitu	TAK	TAK	TAK	TAK
Refundacja - możliwość zwrotu kosztów za usługi medyczne realizowane poza siecią PZU zgodnie z "Cennikiem usług medycznych"	TAK	TAK	TAK	TAK

Zakresy do wpisania na deklaracji

Start

Komfort

Komfort Plus

Optimum

Ile kosztuje ubezpieczenie medyczne?

		START	KOMFORT	KOMFORT PLUS	OPTIMUM
PAKIET	INDYWIDUALNY (pracownik)	77,25 zł	160,20 zł	253,20 zł	390,50 zł
	PARTNERSKI (pracownik + 1 osoba: małżonek/partner życiowy albo dziecko)	154,25 zł	320,15 zł	506,15 zł	780,75 zł
	RODZINNY (pracownik + małżonek/partner życiowy + dzieci)	231,25 zł	480,10 zł	759,10 zł	1 171,00 zł

Partycypacja

Warunkiem uruchomienia opieki medycznej jest zebranie minimalnej liczby pracowników:

500 spośród 9088 zatrudnionych.



Nasze rozwiązania serwisowe

Jak umówić się na wizytę lekarską lub badanie

Możesz to zrobić przez:



portal mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza. Wszystkie funkcjonalności portalu są też dostępne w aplikacji mobilnej mojePZU – pobierzesz ją z App Store i Google Play oraz AppGallery.

Jeśli nie postępujesz się biegle językiem polskim, na wizytę lub badania możesz umówić się w języku angielskim, wystarczy że wyślesz wiadomość na zamow_wizyte@pzu.pl lub visit@pzu.pl.

Do wiadomości możesz załączyć skierowanie. Nasz konsultant skontaktuje się z Tobą.



Całodobową infolinię czynną 7 dni w tygodniu

Zadzwoń pod numer **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698**. Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem. A dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o wizycie.

Jak sprawdzić, czy dany lekarz przyjmuje w placówkach PZU Zdrowie

- ✓ Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „**Lekarze i placówki**”. Ustaw guzik na „**Lekarz**”, wpisz miasto i kliknij „**Szukaj**”. Możesz także szukać po specjalizacji lub wpisać nazwisko lekarza i go wyszukać.
- ✓ Skorzystaj z aplikacji **mojePZU** lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Portal mojePZU – wygodny i łatwy w obsłudze

umówić się na **wizytę**, badanie lub je odwołać

sprawdzić **listę placówek** PZU Zdrowie

zobaczyć zrealizowane i nadchodzące **wizyty**

zarezerwować leki w wybranej aptece

dowiedzieć się, **jak przygotować się do badania**

umówić się na **telekonsultację** – poradę medyczną

**Dzięki portalowi
mojePZU
możesz:**



przeprowadzić **wywiad medyczny**, który pomoże w wyborze specjalisty

zapoznać się z wynikami badań laboratoryjnych wykonanych w placówkach własnych PZU Zdrowie

złożyć **wniosek o refundację lub zwrot kosztów usług medycznych**

kupić dodatkową konsultację lekarską w formie telekonsultacji lub wizyty **i badania** w placówce stacjonarnej

OBEJRZYJ FILM

Portal mojePZU – wygodny i łatwy w obsłudze

Jak założyć konto na portalu mojePZU

KROK 1

Wejdź na stronę moje.pzu.pl i kliknij „Zarejestruj się”.

KROK 2

Wpisz swoje podstawowe dane: **imię, nazwisko i PESEL**.

KROK 3

Podaj swój **e-mail** lub **numer telefonu** do potwierdzenia danych.

KROK 4

Odbierz e-mail lub SMS z **kodem weryfikacyjnym**.

KROK 5

Wpisz kod i dokończ rejestrację.

[POBIERZ INSTRUKCJĘ PORTALU mojePZU](#)



Potrzebujesz pomocy przy rejestracji na portalu mojePZU

Skontaktuj się z nami: **801 102 007** (opłata zgodna z taryfą operatora) lub moje@pzu.pl.



Aplikacja mobilna **mojePZU**

Jak uzyskać dostęp do aplikacji mojePZU

- ✓ Aby aktywować aplikację, musisz mieć konto w portalu mojePZU.
- ✓ Jeśli pobierasz i korzystasz z aplikacji, może się to wiązać z dodatkowymi opłatami za przesyłanie danych. Sprawdź cennik swojego operatora.
- ✓ Koszt połączeń z infolinią PZU Zdrowie wykonywanych za pośrednictwem aplikacji jest zgodny z cennikiem Twojego operatora.

Jak aktywować aplikację mojePZU

Wystarczy 3 proste kroki.

KROK 1

Zaloguj się swoim loginem i hasłem przypisanymi do portalu mojePZU.

KROK 2

Wpisz kod SMS przesłany na numer telefonu przypisany do Twojego konta.

KROK 3

Utwórz PIN, którym będziesz się logować do aplikacji.

Jak ustawić bezpieczny PIN w aplikacji mojePZU

Pamiętaj o swoim bezpieczeństwie Twój PIN do aplikacji mojePZU powinien się różnić od PIN-u do odblokowania telefonu oraz loginów do innych aplikacji lub banku.

- ✓ **Użyj od 4 do 8 różnych cyfr.** Już 4 cyfry pozwalają stworzyć 10 000 kombinacji, 8 cyfr – 100 000 000! Im dłuższy PIN, tym Twoje dane są bezpieczniejsze.
- ✓ **Unikaj najpopularniejszych i najprostszych** do odgadnięcia kombinacji oraz ciągu takich samych liczb (np. 1234, 1111 itd.).
- ✓ **Nie wpisuj daty swoich urodzin.** Osoby, które Cię znają, mogą łatwo odgadnąć Twój PIN.

Pobierz aplikację mojePZU



dostępna w App Store



dostępna w sklepie Google Play



dostępna w AppGallery (Huawei)

moje.pzu.pl



Telemedycyna – konsultacje medyczne bez wychodzenia z domu

Jeśli masz opiekę medyczną w PZU Zdrowie, możesz skorzystać z konsultacji medycznych w formie rozmowy telefonicznej, czatu lub wideocztatu. Do Twojej dyspozycji są lekarze z zakresu kilkunastu specjalizacji oraz m.in. psycholog, dietetyk.

skonsultować się z lekarzem

– z dowolnego miejsca na świecie, 7 dni w tygodniu
(u internisty – całodobowo, pediatri – od 6.00 do 24.00,
u specjalistów – od 7:00 do 22:00)

otrzymać e-skierowanie na badania

– z wyjątkiem RTG, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego oraz badań endoskopowych

W ramach
telekonsultacji
możesz:



odnowić e-receptę

– jeśli otrzymałeś wcześniej receptę podczas wizyty w placówce PZU Zdrowie, możesz ją ponownie zamówić w serwisie mojePZU bez konieczności odbywania konsultacji z lekarzem

otrzymać zwolnienie lekarskie

– decyzję o wystawieniu zwolnienia w uzasadnionych medycznie przypadkach podejmuje lekarz

Telemedycyna – konsultacje medyczne bez wychodzenia z domu

Jak umówić telekonsultację



Wejdź na stronę **moje.pzu.pl** i wybierz oraz zarezerwuj termin lub zadzwoń pod numer infolinii **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).



Wybierz interesującą Cię specjalizację.



Zamów telekonsultację. Otrzymasz SMS-a ze szczegółami zdalnej konsultacji: datę i godzinę, imię i nazwisko lekarza oraz wybraną formę (rozmowa telefoniczna, czat lub wideoczat). W SMS znajdziesz również link do portalu, w którym będziesz mógł załączyć dokumentację do wizyty.



Dziesięć minut przed wyznaczonym terminem telekonsultacji otrzymasz **SMS-a przypominającego**.



Przed telekonsultacją możesz załączyć na portalu **wyniki badań lub historię choroby**, aby udostępnić je lekarzowi.

DOWIEDZ SIĘ WIĘCEJ

Jak pobrać dokumenty wystawione przez lekarza

Jeśli podczas telekonsultacji lekarz wystawi e-receptę, to otrzymasz jej kod SMS-em. Zalecenia i skierowania będą widoczne na portalu, do którego otrzymasz linka SMS-em po wizycie.

E-recepta i e-skierowanie

E-recepta jest wygodnym i bezpiecznym rozwiązaniem, dzięki któremu możesz sprawnie i szybko wykupić leki przepisane przez lekarza podczas telekonsultacji. **E-receptę możesz zrealizować w każdej aptece w Polsce.**

Jak skorzystać z e-recepty

Jeśli podczas wizyty lub konsultacji telemedycznej lekarz wystawi Ci e-receptę, otrzymasz SMS z 4-cyfrowym kodem, który należy podać w aptece wraz z PESEL-em.

Jak skorzystać z e-skierowania

Jeśli podczas konsultacji telemedycznej lekarz wystawi Ci e-skierowanie, pojawi się ono w formie PDF na Twoim koncie pacjenta na portalu (**link otrzymałeś w SMS**).

Jak pobrać e-receptę lub e-skierowanie

KROK 1

Zaloguj się do portalu, którego link otrzymałeś SMS-em.

KROK 2

Odszukaj właściwą konsultację w historii telekonsultacji.

KROK 3

Pobierz dokumenty z wizyty.



Refundacja w PZU Zdrowie

Zwrot kosztów świadczeń medycznych wykonanych w placówkach, które nie współpracują z PZU Zdrowie.

Jak to działa



Możesz skorzystać ze świadczeń medycznych poza siecią placówek własnych i partnerskich PZU Zdrowie, jeśli:

- ✓ dane świadczenie medyczne znajduje się w wybranym przez Ciebie **zakresie abonamentu** medycznego
- ✓ zakres Twojego abonamentu **obejmuje zwrot kosztów** za usługi medyczne wykonane poza siecią.



Nie możesz otrzymać zwrotu kosztów za świadczenia medyczne wykonane poza siecią placówek własnych i partnerskich PZU Zdrowie, jeśli zgodnie z zakresem Twojego abonamentu **przysługuje Ci na nie jedynie zniżka**. Wszystkie świadczenia poza konsultacjami lekarskimi wykonujemy na podstawie wskazań medycznych oraz wystawionego przez lekarza skierowania.

Formularz zgłoszeniowy

Każdy pacjent wypełnia **osobny formularz zgłoszeniowy**. Jeśli ubiegasz się o zwrot kosztów za świadczenia medyczne wykonane dla Twojego niepełnoletniego dziecka, **wypełniasz dla niego formularz i podpisujesz go** jako opiekun prawny. Formularz zgłoszeniowy **możesz otrzymać na mojePZU, od pracodawcy albo na infolinii PZU Zdrowie** – wówczas otrzymasz go na wskazany przez siebie e-mail.

Jak uzyskać zwrot poniesionych kosztów leczenia



Aby uzyskać zwrot kosztów wykonanych świadczeń medycznych dostarcz:

- ✓ kompletny, poprawnie wypełniony i podpisany „**Formularz zgłoszeniowy zwrotu kosztów świadczeń zdrowotnych**” – pamiętaj, aby wypełnić wszystkie pola oznaczone jako wymagane
- ✓ **oryginał poprawnie wystawionej faktury** lub rachunku za wykonane świadczenia medyczne
- ✓ **kopię skierowania lekarskiego** na te usługi medyczne, które takiego skierowania wymagają (np. zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne, badania hormonalne, diagnostykę radiologiczną, ultrasonograficzną i endoskopową, tomografię komputerową i rezonans magnetyczny). Wyjątek stanowią skierowania na pozostałe badania z zakresu diagnostyki laboratoryjnej.



PZU

Wypełniony formularz wraz ze wszystkimi załącznikami możesz nam dostarczyć:

- ✓ przez serwis mojePZU – za pośrednictwem serwisu moje.pzu.pl, w sekcji „Opieka medyczna” w zakładce „Moje refundacje”
- ✓ elektronicznie w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl
- ✓ listem poleconym lub w innej formie, która ma potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłką kurierską) na:
PZU Zdrowie,
ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „Refundacja”.

Refundacja w PZU Zdrowie



Jeśli dostarczona przez Ciebie dokumentacja będzie **niekompletna lub niepoprawnie wypełniona**, w ciągu 14 dni od jej otrzymania odeślemy Ci formularz zgłoszeniowy z informacją, w którym miejscu należy uzupełnić dane.



W ciągu 30 dni od otrzymania kompletnej dokumentacji **poinformujemy Cię, czy otrzymasz refundację**. Jeśli decyzja będzie odmowna, podamy przyczyny tej odmowy.



W ciągu tych 30 dni możemy sprawdzić, czy wykonane świadczenia medyczne były zasadne i zgodne z treścią Twojej umowy. W tym celu **możemy poprosić placówkę medyczną, w której korzystałeś z tych świadczeń, by przekazała nam Twoją dokumentację medyczną**. Poinformujemy Cię, że podjęliśmy postępowanie weryfikacyjne. Ostateczną decyzję podejmiemy w ciągu 14 dni od otrzymania wszystkich niezbędnych do tego informacji.



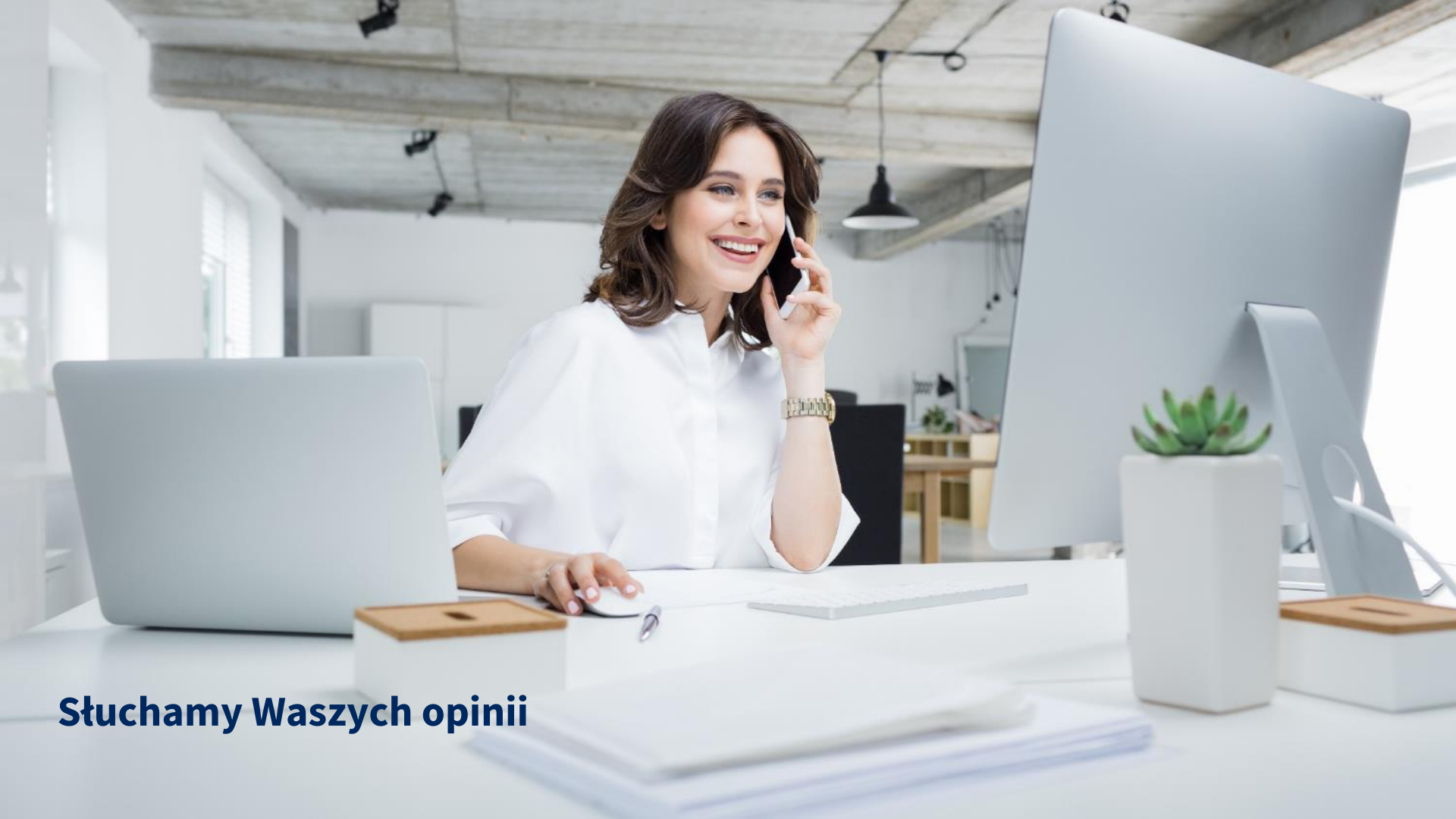
Pieniądze zwrócimy Ci **na Twoje konto bankowe** z formularza zgłoszeniowego.

Faktura lub rachunek

Faktura lub rachunek muszą zostać **wystawione na osobę, która skorzystała z danego świadczenia** medycznego. W przypadku niepełnoletniego dziecka faktura lub rachunek powinny być wystawione na opiekuna prawnego, ale zawierać dane dziecka.

Faktura lub rachunek powinny zawierać poniższe informacje:

- ✓ nazwę wykonanego świadczenia medycznego (procedury medycznej)
- ✓ liczbę wykonanych świadczeń medycznych (procedur medycznych) danego typu
- ✓ datę wykonania każdego świadczenia medycznego (każdej procedury medycznej)
- ✓ cenę każdego wykonanego świadczenia medycznego (procedury medycznej).



Słuchamy Waszych opinii

Satysfakcja pacjenta

Zachęcamy do podzielenia się z nami swoją opinią. Pozwoli nam ona wprowadzić zmiany, które podniosą jakość naszych usług. Ankiętę satysfakcji otrzymasz pocztą elektroniczną.

wypełnić formularz internetowy dostępny na pzu.pl

zadzwoić na infolinię PZU **801 102 102** (opłata zgodna z taryfą operatora)

Swoje uwagi możesz nam przekazać w wybrany przez siebie sposób:



odwiedzić naszą placówkę

wysłać pismo na adres: **PZU Zdrowie ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa**

wysłać e-mail na adres: **reklamacje@pzu.pl**

W treści reklamacji podaj dane, które pozwolą nam zidentyfikować Ciebie oraz zgłaszany problem:

- ✓ imię i nazwisko/nazwę firmy
- ✓ PESEL
- ✓ adres
- ✓ numer telefonu lub adres e-mail
- ✓ opis przedmiotu reklamacji.

Jeśli chcesz **otrzymać potwierdzenie złożenia reklamacji**, poinformuj nas o tym.





Przystąpienie do opieki medycznej

Jak przystąpić do opieki medycznej?

Aby skutecznie przystąpić do nowego ubezpieczenia, należy wypełnić deklarację przystąpienia w formie papierowej.



Przystąpienie papierowe

Pobierz deklarację przystąpienia, wypełnij ją, podpisz i złóż wraz ze zgodą na potrącenie składek do 14 dnia miesiąca, który poprzedza miesiąc rozpoczęcia ochrony.

Jeśli do ubezpieczenia przystępuje małżonek, partner życiowy lub dziecko - należy wypełnić załącznik do deklaracji.

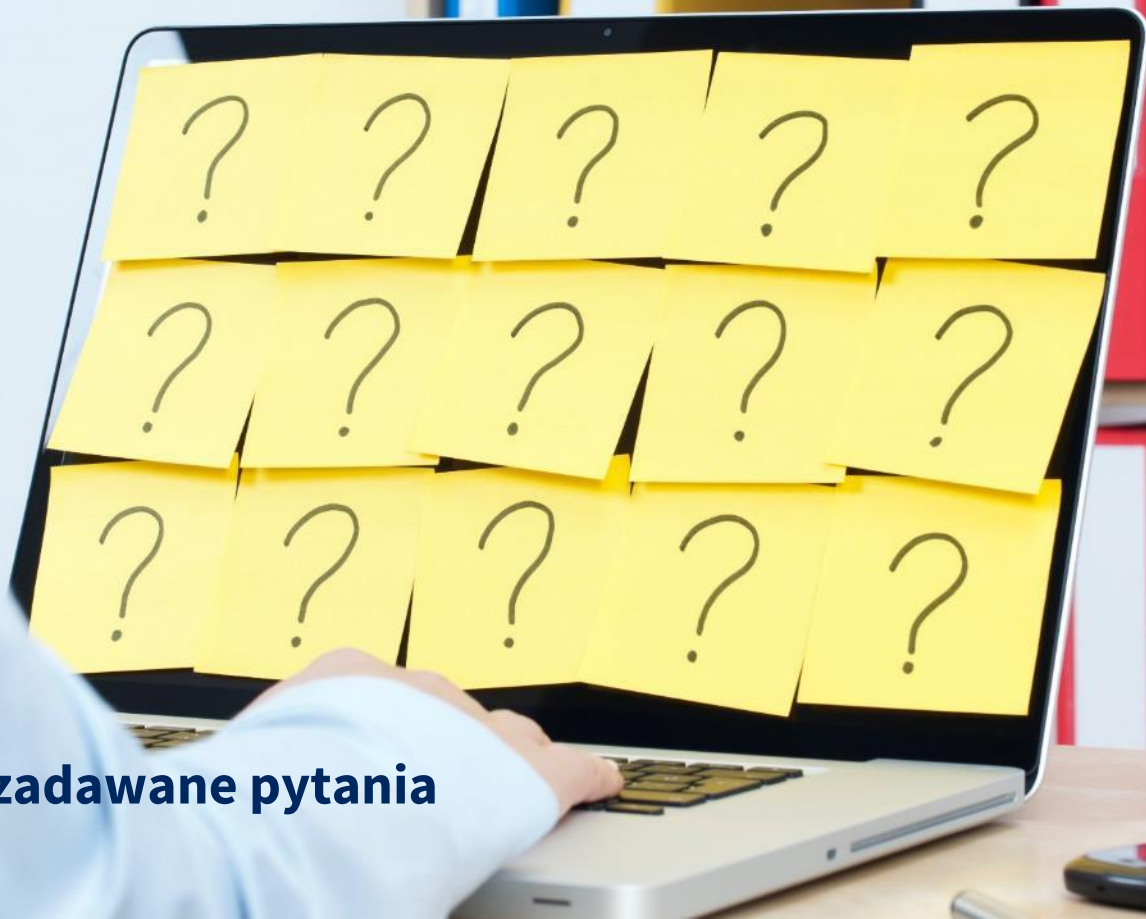
Druk deklaracji otrzymasz od osób wyznaczonych do obsługi ubezpieczenia lub pobierzesz ze strony:

<https://umsw.sharepoint.com/sites/BA/SitePages/Grupowe-ubezpieczenie-dla-pracownik%C3%B3w-urz%C4%99du-m.st.-Warszawy.aspx>

Do kiedy należy złożyć deklarację przystąpienia?

Deklaracje przyjmujemy
do **20 maja**





Najczęściej zadawane pytania

Na stronie internetowej:

<https://zdrowie.pzu.pl/dla-pacjenta#przewodnik-pacjenta>

Znajdziesz odpowiedzi m.in. na takie pytania:

Jak znaleźć placówkę i lekarza?

Jak zapisać się na badanie?

Jak sprawdzić listę placówek medycznych w swojej okolicy?

Jak przygotować się do badania USG jamy brzusznej?

Jak załączyć dokumenty przed telewizytą?

Jak odwołać wizytę?

W jaki sposób zamówić receptę?

Kiedy mogę uzyskać receptę na leki refundowane?

Jak umówić badane laboratoryjne?

Kontakt

Po szczegółowy zakres ubezpieczenia, ogólne warunki ubezpieczenia oraz więcej informacji zapraszamy na stronę internetową: <https://umsw.sharepoint.com/sites/BA/SitePages/Grupowe-ubezpieczenie-dla-pracownik%C3%B3w-urz%C4%99du-m.st.-Warszawy.aspx>



Broker: medyczne.warszawa@marsh.com

PZU Życie: Emilia Zyśk-Dobrzyńska, mail: ezysk@pzu.pl

zdrowie.pzu.pl

obserwuj nas na **in** **f** 



ZDROWIE