

Ubezpieczenie PZU Doradca

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: PZU Doradca



Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Doradca ustalonych uchwałą nr UZ/333/2020 Zarządu PZU SA z dnia 1 grudnia 2020 r., ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/296/2023 Zarządu PZU SA z dnia 24 października 2023 r., uchwałą nr UZ/31/2025 Zarządu PZU SA z dnia 11 marca 2025 r. oraz uchwałą nr UZ/77/2026 Zarządu PZU SA z dnia 27 kwietnia 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie PZU Doradca to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów należące do działu II, grupa 8, ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku należące do działu II, grupa 9, ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia należące do działu II, grupa 9, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej należące do działu II, grupa 13, ubezpieczenie sprzętu elektronicznego należące do działu II grupa 9, ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo) należące do działu II, grupa 7, ubezpieczenie utraty zysku należące do działu II, grupa 16, ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków należące do działu II, grupa 1, ubezpieczenie assistance należące do działu II grupa 9, załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie elementy produktu wybrane przez Klienta. Ubezpieczamy wskazane w dokumencie ubezpieczenia mienie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, stanowiące własność ubezpieczonego lub będące w posiadaniu ubezpieczonego na podstawie m.in. umowy najmu, dzierżawy, leasingu oraz mienie osób trzecich powierzone w celu wykonania usługi.

Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: budynki, budowle, lokale, obiekty małej architektury, maszyny, urządzenia i wyposażenie, środki obrotowe, niskocenne składniki majątku, mienie osób trzecich, wartości pieniężne, mienie osobiste pracowników, ewidencjonowane przez ubezpieczonego nakłady adaptacyjne.
- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: od ryzyk nazwanych oraz od wszystkich ryzyk, które różnią się zakresem ubezpieczenia.
- ✓ W wariancie od ryzyk nazwanych odpowiadamy za szkody spowodowane m.in.: ogniem, wiatrem, powodzią, lawiną, naporem śniegu i lodu, zalaniem, eksplozją. W wariancie od wszystkich ryzyk odpowiadamy również za inne nietypowe szkody w mieniu nie wyłączone w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Zakres ubezpieczenia, na wniosek ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o klauzule dodatkowe m.in. przepięć, dewastacji, rozmrożenia, aktów terroryzmu.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całkowitej wartości mienia – dla środków trwałych i obrotowych, a dla pozostałego mienia – może odpowiadać maksymalnej przewidywalnej wartości szkody.

Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: maszyny, urządzenia i wyposażenie, środki obrotowe, niskocenne składniki majątku, mienie osób trzecich, wartości pieniężne, mienie osobiste pracowników.
- ✓ Odpowiadamy za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku: kradzieży z włamaniem, rabunku w lokalu oraz rabunku podczas transportu wartości pieniężnych poza lokalem.
- ✓ Odpowiadamy również za naprawę zniszczonych zabezpieczeń lokalu w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem albo rabunku.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać całkowitej wartości mienia – dla środków trwałych i obrotowych, a dla pozostałego mienia – może odpowiadać maksymalnej przewidywalnej wartości szkody.

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia

- ✓ Ubezpieczamy m.in.: oszklenia okienne i drzwiowe, ścienne i dachowe, szklane przegrody, płyty szklane stanowiące części składowe mebli, gablot reklamowych lub lad chłodniczych, w tym szyby specjalne antywłamaniowe i kuloodporne, a także znajdujące się poza budynkiem lub lokalem tablice reklamowe m.in. szyldy lub gabloty ze szkła, plastiku, neony, reklamy świetlne, tablice świetlne lub elektroniczne.
- ✓ Odpowiadamy za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w wyniku: przypadkowego stłuczenia, rozbicia lub pęknięcia.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać maksymalnej przewidywalnej wartości szkody.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Wartości naukowej, zabytkowej, kolekcjonerskiej, artystycznej lub pamiątkowej mienia.

W **ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów** nie są objęte ochroną m.in.:

- ✗ budynki i budowle przeznaczone do rozbiórki wraz ze znajdującym się w nich mieniem oraz maszyny, urządzenia i wyposażenie przeznaczone do likwidacji;
- ✗ mienie znajdujące się pod ziemią i związane z produkcją wydobywczą.

W **ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku** nie są objęte ochroną m.in.:

- ✗ szkody w wartościach pieniężnych powyżej ustalonych w dokumencie ubezpieczenia limitów odpowiedzialności w zależności od sposobu ich zabezpieczenia;
- ✗ szkody w inwentarzu żywym, chyba że stanowi środki obrotowe.

W **ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów od stłuczenia** nie są objęte ochroną m.in.:

- ✗ szkło stanowiące osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, instalacji, itp.);
- ✗ wykładziny podłogowe np. gres, płyty kamienne;
- ✗ przedmioty przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia;
- ✗ szyby lub przedmioty szklane w stanie uszkodzonym;
- ✗ szyby w szklarniach, cieplarniach, inspektach lub oranżeriach.

W **ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego** nie są objęte ochroną m.in.:

- ✗ sprzęt elektroniczny, który nie jest sprawny technicznie i dopuszczony do eksploatacji;
- ✗ szkody w sprzęcie powstałe w okresie gwarancji, za które odpowiedzialność ponosi gwarant oraz szkody, za które odpowiedzialni są dostawca, sprzedawca lub spedytor;
- ✗ szkody w danych i nośnikach danych w przypadku braku ich kopii zapasowych i nie przechowywania ich w szafie ogniotrwałej, sejfie lub innej strefie pożarowej.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ odpowiedzialności cywilnej będącej przedmiotem ubezpieczeń obowiązkowych wymaganych przez prawo jakiegokolwiek państwa, jeśli ubezpieczony podlega obowiązkowi posiadania takiego ubezpieczenia;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania lub użytkowania statków powietrznych, działalności w zakresie obsługi, serwisowania, naprawy, załadunku lub rozładunku statków powietrznych oraz obsługi portów lotniczych;
- ✗ roszczeń wynikających z rękojmi, gwarancji lub z przepisów o prawach konsumenta oraz szkód, które mogłyby być zaspokojone na podstawie tych przepisów;
- ✗ roszczeń dotyczących naruszenia dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie człowieka;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania zawodu (odpowiedzialność cywilna zawodowa), np. adwokata, architekta, lekarza;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej powstałej wskutek oddziaływania wyrobów tytoniowych;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej powstałej w związku z działalnością usługową na rzecz branży górniczej (prace pod ziemią), przemysłu stoczniowego (także prace wykonywane na jednostkach pływających) oraz przemysłu lotniczego;

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

- ✓ Ubezpieczamy wskazany w dokumencie ubezpieczenia sprzęt elektroniczny stacjonarny i przenośny, również medyczny, wymienne nośniki danych i dane wykorzystywane do prowadzenia i w miejscu prowadzenia działalności gospodarczej.
- ✓ Odpowiadamy za szkody spowodowane m.in.: ogniem, wiatrem, powodzią, zalaniem, przepięciem, dewastacją, kradzieżą z włamaniem, działaniem człowieka, ale również za inne nietypowe szkody w sprzęcie, nie wyłączone w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone osobom trzecim, tj. nie będącym ubezpieczającym lub ubezpieczonym, w związku z prowadzoną działalnością, posiadanym mieniem, wprowadzeniem produktu do obrotu, najem nieruchomości lub ruchomości.
- ✓ Ubezpieczamy działalność ubezpieczonego, która jest wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
- ✓ Ubezpieczeniem są objęte szkody na osobie lub szkody rzeczowe.
- ✓ Ubezpieczamy szkody, które powstają na skutek czynu niedozwolonego lub niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez pracowników ubezpieczonego przy wykonywaniu obowiązków na rzecz ubezpieczonego.
- ✓ Odpowiadamy za szkody wyrządzone przez podwykonawców, w tym dalszych podwykonawców ubezpieczonego jeżeli ubezpieczony zgodnie z przepisami prawa jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej przez podwykonawcę.
- ✓ Pokrywamy niezbędne koszty obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanego, koszty ekspertów.
- ✓ Pokrywamy koszty poniesione przez ubezpieczonego na zapobieżenie szkodzie lub zmniejszenie jej rozmiarów.

Umowa ubezpieczenia może obejmować elementy produktu wybrane przez klienta m.in.:

- ✓ ubezpieczamy szkody wyrządzone pracownikom ubezpieczonego w związku z wypadkiem przy pracy;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w związku z przedostaniem się niebezpiecznych substancji do powietrza, wody lub gruntu;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w mieniu ruchomym oddanym ubezpieczonemu w celu wykonania usługi;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w mieniu przechowywanym;
- ✓ ubezpieczamy szkody powstałe w przechowywanych pojazdach.

Suma gwarancyjna

- ✓ Wysokość sumy gwarancyjnej wskazuje ubezpieczający; stanowi ona górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela w odniesieniu do wszystkich wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo)

- ✓ Ubezpieczamy wskazane w dokumencie ubezpieczenia ewidencjonowane przez ubezpieczonego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą mienie w transporcie krajowym.
- ✓ Ubezpieczamy m.in.: materiały budowlane, materiały i artykuły chemiczne oraz farmaceutyczne, wyroby z tworzyw sztucznych, wyroby metalowe, maszyny, urządzenia.
- ✓ W zależności od zakresu ubezpieczenia odpowiadamy za szkody spowodowane m.in.: ogniem, wiatrem, powodzią, dewastacją, kradzieżą z włamaniem, rabunkiem, wypadkiem środka transportu, ale również za inne nietypowe szkody w mieniu, nie wyłączone w umowie ubezpieczenia.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać maksymalnej przewidywanej przez ubezpieczającego wartości mienia przewożonego jednym środkiem transportu w okresie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)

- ✓ Ubezpieczenie NNW to ubezpieczenie zapewniające świadczenia gdy na skutek wypadku ubezpieczeniowego (nieszczęśliwy wypadek, napad padaczki, omdlenie z przyczyny innej niż choroba przewlekła, zawał serca, krwotok śródczaszkowy) dojdzie do uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - świadczenie z tytułu śmierci,
 - świadczenie z tytułu śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego,
 - świadczenie z tytułu śmierci w następstwie wypadku przy pracy,
 - świadczenie tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
 - zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych na terenie Polski,
 - świadczenie za leczenie uciążliwe,
 - usługi assistance na terenie Polski, tj. m.in.: pomoc: medyczną, rehabilitacyjną, domową, wizyty u psychologa,
 - zwrot kosztów leczenia,
 - dietę szpitalną,
 - zasiłek dzienny.

- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności życia prywatnego;
- ✗ odpowiedzialności cywilnej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu drogowego towarów;
- ✗ kar pieniężnych, kar umownych, grzywn sądowych i administracyjnych, zadatków, odszkodowań o charakterze karnym.

W **ubezpieczeniu mienia w transporcie krajowym** nie są objęte ochroną m.in.:

- ✗ określone w umowie ubezpieczenia rodzaje mienia m.in. eksponaty, modele, przedmioty kolekcjonerskie, zwłoki ludzkie, mienie w handlu obwoźnym, dane zapisane na nośnikach danych, urządzenia lub pojazdy holowane;
- ✗ szkody powstałe podczas przewozu mienia w granicach tej samej lokalizacji;
- ✗ szkody powstałe podczas składowania nie związanego bezpośrednio z transportem objętym ubezpieczeniem.

W **ubezpieczeniu NNW** nie obejmujemy ochroną m.in.:

- ✗ następstw chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub stanowiących przyczynę zajścia nieszczęśliwego wypadku, przy czym wyłączenie to nie dotyczy następstw obrażeń ciała powstałych wskutek napadu padaczki albo omdlenia z przyczyny innej niż choroba przewlekła, zawału serca, krwotoku śródczaszkowego.

W **ubezpieczeniu utraty zysku** nie są objęte ochroną m.in.:

- ✗ utrata zysku z tytułu kosztów związanych z operacjami giełdowymi lub innymi inwestycjami o charakterze pieniężnym lub kapitałowym;
- ✗ koszty działalności o wartości przewyższającej kwotę stanowiącą iloczyn wskaźnika zysku brutto i wartości unikniętego, dzięki poniesieniu tych kosztów, spadku obrotu, jeżeli zakres ochrony nie został rozszerzony.

W **ubezpieczeniu assistance** nie organizujemy m.in. usług:

- ✗ wykraczających poza określone w umowie ubezpieczenia;
- ✗ związanych z usunięciem uszkodzeń, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego;
- ✗ polegających na transporcie ubezpieczonego mienia, które ze względu na gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony;
- ✗ związanych z chorobami przewlekłymi ubezpieczonego w tym również z zaostrzeniami lub powikłaniami tych chorób.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Odszkodowanie pomniejszamy o wysokość określonej w dokumencie ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej.

W **ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów, ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego** w sytuacji, gdy okaże się, że suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość mienia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (niedoubezpieczenie), obniżymy wartość odszkodowania w takim stosunku (proporcji) do wysokości powstałej szkody, w jakim przyjęta suma ubezpieczenia pozostaje do faktycznej wartości ubezpieczonego mienia. Obniżenie odszkodowania nie dotyczy ubezpieczenia mienia z sumą na pierwsze ryzyko oraz sytuacji, gdy wartość szkody nie przekracza 10 000 zł lub jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 120% sumy ubezpieczenia tego przedmiotu. Zasada proporcji ma zastosowanie także w przypadku niedoubezpieczenia w ubezpieczeniu utraty zysku.

W **ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w następstwie nieprzebrzegania przepisów w zakresie eksploatacji i konserwacji budynków, budowli i eksploatacji urządzeń technicznych, jeżeli miało to wpływ na zajście szkody;
- ! powstałe w następstwie przechowywania mienia w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i wymogami technicznymi;
- ! powstałe wskutek zalania od podłoga mienia składowanego bądź przechowywanego w pomieszczeniach usytuowanych poniżej poziomu gruntu, jeżeli ubezpieczone mienie było składowane lub przechowywane poniżej 10 cm ponad podłogą;
- ! powstałe wskutek gradu, naporu śniegu lub lodu, lub deszczu poprzez niezamknięte, niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe lub inne elementy budynku jeżeli obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego;
- ! powstałe w mieniu, które jest nieużytkowane przez okres dłuższy niż 60 dni lub jeżeli działalność w miejscu ubezpieczenia została zawieszona na okres dłuższy niż 60 dni i wpisana do właściwego rejestru, chyba że fakt nieużytkowania mienia lub zawieszenia działalności został zgłoszony do PZU i ubezpieczający lub ubezpieczony w uzgodnieniu z PZU wprowadził dodatkowe środki zabezpieczenia mienia;
- ! powstałe wskutek systematycznego zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności przewodów, zbiorników i urządzeń wodociagowych, instalacji centralnego ogrzewania lub innych instalacji wodno-kanalizacyjnych, pocienia się rur, tworzenia się grzyba;
- ! W wariancie od wszystkich ryzyk spowodowane przez m.in. wady projektowe, materiałowe, konstrukcyjne, złe wykonanie lub błędy w produkcji, wady ukryte, w zakresie szkód wyrządzonych w mieniu dotkniętym tymi wadami, złym wykonaniem lub błędami.

- ✓ Suma ubezpieczenia dotyczy każdej ubezpieczonej osoby i każdego wypadku ubezpieczeniowego (nie wyczerpuje się).
- ✓ Limity odpowiedzialności dla poszczególnych świadczeń określone są w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie utraty zysku

- ✓ Ubezpieczenie dla podmiotów prowadzących tzw. pełną księgowość.
- ✓ Ubezpieczamy działalność gospodarczą od utraty zysku w następstwie szkody w mieniu należącym do przedsiębiorcy i wykorzystywanym przez niego w tej działalności.
- ✓ Ubezpieczenie zapewnia kompensację strat finansowych związanych z przerwą lub zakłóceniem działalności spowodowanych zdarzeniem objętym ochroną w ramach ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów.
- ✓ Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej tylko wtedy, gdy przerwa lub zakłócenie prowadzonej działalności gospodarczej zaistniała wskutek szkody w mieniu powstałej w miejscu ubezpieczenia i w okresie ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, za którą ponosimy odpowiedzialność.
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać przewidywanemu zyskowi brutto.
- ✓ W granicach sumy ubezpieczenia ustalonej dla przewidywanego zysku brutto ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także zwiększone koszty działalności, przy czym nasza odpowiedzialność ograniczona jest jedynie do wartości stanowiącej iloczyn wskaźnika zysku brutto i wartości unikniętego, dzięki poniesieniu tych kosztów, spadku obrotu.

Zakres ubezpieczenia, na wniosek ubezpieczającego i za zapłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o:

- ✓ zwiększone koszty działalności w części przewyższającej kwotę stanowiącą iloczyn wskaźnika zysku brutto i wartości unikniętego, dzięki poniesieniu tych kosztów, spadku obrotu;
- ✓ ryzyka dodatkowe np. ubezpieczenie utraty zysków w następstwie szkód powstałych u dostawców.

Ubezpieczenie assistance

- ✓ W ramach ubezpieczenia organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w miejscu ubezpieczenia w przypadku zajścia określonego zdarzenia przez specjalistów m.in. ślusarza, elektryka, hydraulika, szklarza, technika urządzeń grzewczych, dekarza, murarza, glazurnika, parkieciarza np. w razie kradzieży z włamaniem organizujemy pomoc ślusarza w przypadku konieczności wymiany zamków, w razie znacznego uszkodzenia budynku w wyniku ognia zorganizujemy dozór po szkodzie w miejscu ubezpieczenia oraz przewiezienie mienia do lokalu zastępczego.
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem ubezpieczonego lub jego pracowników np. organizujemy wizytę lekarza pierwszego kontaktu, a także opiekę w domu w przypadku hospitalizacji.
- ✓ Limity odpowiedzialności dla każdej usługi są określone w umowie ubezpieczenia.

W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w następstwie nieprzestrzegania wymogów w zakresie zabezpieczenia przeciwkradzieżowego ubezpieczonego mienia;
- ! powstałe w wyniku kradzieży mienia bez włamania;
- ! powstałe w ubezpieczonym mieniu po upływie 60 dni od dnia rozpoczęcia przerwy w prowadzeniu działalności gospodarczej w lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie chyba, że umówiono się inaczej;
- ! powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem w budynkach i lokalach nie spełniających wymogów w zakresie zabezpieczenia ubezpieczonego mienia.

W ubezpieczeniu szyb i innych przedmiotów od stłuczenia nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe przy wymianie, montażu lub demontażu ubezpieczonego przedmiotu;
- ! powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy ubezpieczonego przedmiotu.

W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! wynikające z bezpośredniej eksploatacji – zużycia (starzenia) sprzętu;
- ! spowodowane działaniem wirusa komputerowego, programu lub kodu zakłócającego pracę programu, całego komputera, sieci, niezależnie od przyczyny ich pojawienia się, w tym związanych z Internetem lub korzystaniem z Internetu;
- ! spowodowane kradzieżą bez włamania;
- ! wynikające w z przechowywania sprzętu w lokalach lub budynkach nie spełniających wymogów w zakresie zabezpieczenia przeciwkradzieżowego;
- ! powstałe w częściach urządzeń i materiałach, które z uwagi na swoją funkcję lub warunki pracy ulegają zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji;
- ! powstałe lampach elektronowych wszelkich rodzajów oraz pośrednich nośnikach obrazu, z wyłączeniem szkód spowodowanych działaniem ognia, wody i kradzieżą z włamaniem oraz rabunkiem.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w związku z działalnością ubezpieczonego, która nie została objęta ubezpieczeniem;
- ! które nie powstały w okresie ubezpieczenia;
- ! wyrządzone osobom bliskim ubezpieczonego będącego osobą fizyczną;
- ! wynikłe z umownego rozszerzenia odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego w stosunku do zakresu wynikającego z przepisów prawa;
- ! poniżej franszyzy redukcyjnej, jeśli została ustalona w umowie ubezpieczenia.
- ! dotyczące zdarzeń, które zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia wymagają włączenia do zakresu udzielanej ochrony odpowiedzialnej klauzuli za zapłatą przez ubezpieczonego dodatkowej składki, a takiej klauzuli ubezpieczony nie wykupił, m.in. za szkody: w mieniu ruchomym powierzonym ubezpieczonemu do obróbki, naprawy, czyszczenia, serwisowania lub innych usług o podobnym charakterze oraz powstałe po wydaniu powierzonego mienia, jeżeli są następstwem wadliwie wykonanej usługi; wyrządzone pracownikom ubezpieczonego, powstałe w związku z wypadkiem przy pracy; polegające na powstaniu czystej straty finansowej; powstałe w mieniu przechowywanym, kontrolowanym lub chronionym przez ubezpieczonego.

W ubezpieczeniu mienia w transporcie krajowym (cargo) nie odpowiadamy m.in. za szkody powstałe:

- ! wskutek wypadku środka transportu, jeżeli wypadek został spowodowany złym stanem technicznym tego środka transportu lub gdy kierowca był w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że to nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- ! wskutek zwykłego zużycia przewożonego mienia;
- ! wskutek niewłaściwego załadowania, oznakowania, niewłaściwego rozmieszczenia lub opakowania, jeżeli czynności te należały do obowiązków ubezpieczającego; ubezpieczonego lub osoby, za którą ponoszą oni odpowiedzialność;
- ! wskutek działania deszczu, mrozu, upału i śniegu, chyba że szkoda powstała w bezpośrednim następstwie wypadku, jakim uległ środek transportu;
- ! wskutek naturalnej właściwości ubezpieczonego mienia, tj. zepsucia, samozapalenia, ubytku miary, wagi, ilości lub objętości w granicach norm;
- ! wskutek opóźnienia dostawy.

W ubezpieczeniu NNW nie odpowiadamy za wypadki ubezpieczeniowe, do których doszło m.in.:

- ! w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, psychoaktywnych chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku;
- ! w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportu;
- ! w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa;
- ! w związku z umyślnym popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa lub umyślnego samookaleczenia.

- W ubezpieczeniu utraty zysku** nie odpowiadamy m.in. za szkody:
- ! powstałe w następstwie szkody w mieniu, za którą nie ponosimy odpowiedzialności na podstawie ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów;
 - ! powstałe w następstwie szkody w mieniu objętej ochroną ubezpieczeniową na podstawie klauzul dodatkowych lub postanowień dodatkowych lub odbiegających od ustalonych w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów;
 - ! powstałe w następstwie nieuzasadnionej zwłoki w podjęciu przez ubezpieczonego czynności w celu przywrócenia przerwanej lub zakłóconej działalności gospodarczej.

W ubezpieczeniu assistance nie odpowiadamy także np. za koszty usług assistance poniesione przez ubezpieczonego bez zgody PZU Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z PZU Centrum Pomocy w sposób określony w umowie ubezpieczenia nie było możliwe.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów, ubezpieczenie utraty zysku, ubezpieczenie kradzieży z włamaniem i rabunku, ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia, ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym, ubezpieczenie assistance obowiązuje w Polsce.
- ✓ Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego obowiązuje w Polsce, ale ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe poza terenem Polski.
- ✓ W ubezpieczeniu NNW odpowiadamy za wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły na terenie Polski, jak również zagranicą.
- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej obowiązuje na terytorium państw Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii. Na całym świecie w odniesieniu do szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego, reprezentantów ubezpieczonego lub pracowników ubezpieczonego podczas podróży służbowej, o ile celem takiej podróży jest udział w targach, prezentacja wyrobów lub zakresu usług, prowadzenie negocjacji handlowych, udział w szkoleniach, seminariach, konferencjach lub podobnych wydarzeniach, z wyłączeniem wykonywania prac, usług lub wprowadzania produktu do obrotu. W przypadku OC za produkt – na terytorium całego świata, z wyłączeniem USA, Kanady, Australii i Nowej Zelandii – pod warunkiem, że produkt został wprowadzony do obrotu przez ubezpieczonego na terytorium państw Unii Europejskiej oraz Szwajcarii, Norwegii, Islandii, przy czym produkt ten nie był przygotowany przez ubezpieczonego do eksportu lub ubezpieczony nie wiedział, że zostanie on wyeksportowany (eksport pośredni).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:

- ma obowiązek podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia najszybciej, jak to możliwe.
- Ubezpieczony zobowiązany jest m.in.:
- prowadzić ewidencje ubezpieczonego mienia wraz z jego opisem i wskazaniem wartości według której mienie zostało ubezpieczone, w sposób umożliwiający w przypadku szkody bezsporne ustalenie wartości mienia,
 - przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, przeprowadzać konserwacje i okresowe remonty mienia, stosować środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach,
 - użytkować ubezpieczone mienie zgodnie z zaleceniami i wskazówkami producenta lub dostawcy mienia,
 - użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem,
 - ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie – w przypadku mienia – nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia jej zajścia, w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – w ciągu 14 dni od dnia jej powstania lub uzyskaniu informacji o wyrządzeniu szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, trwa:

- od daty wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia lub później.
- Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty w terminie możemy wypowiedzieć umowę,
- od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia, jeśli termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypada przed pierwszym dniem okresu ubezpieczenia,
 - nie wcześniej niż następnego dnia po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Jeśli ubezpieczający nie zapłaci składki lub jej raty do 30 dnia od początku okresu ubezpieczenia, rozwiążemy umowę z tym dniem.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in.:
- z końcem okresu ubezpieczenia albo, w dniu odstąpienia albo na skutek wypowiedzenia,
 - w chwili całkowitego zniszczenia mienia – w takim stopniu, że jest niemożliwa jego naprawa lub odbudowa,
 - z chwilą przeniesienia własności mienia na inną osobę, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
 - w dniu wyczerpania sumy ubezpieczenia,
 - w dniu wyczerpania sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej,
 - z dniem zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez ubezpieczonego lub przez przedsiębiorcę, któremu ubezpieczony wynajął mienie.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem,
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.