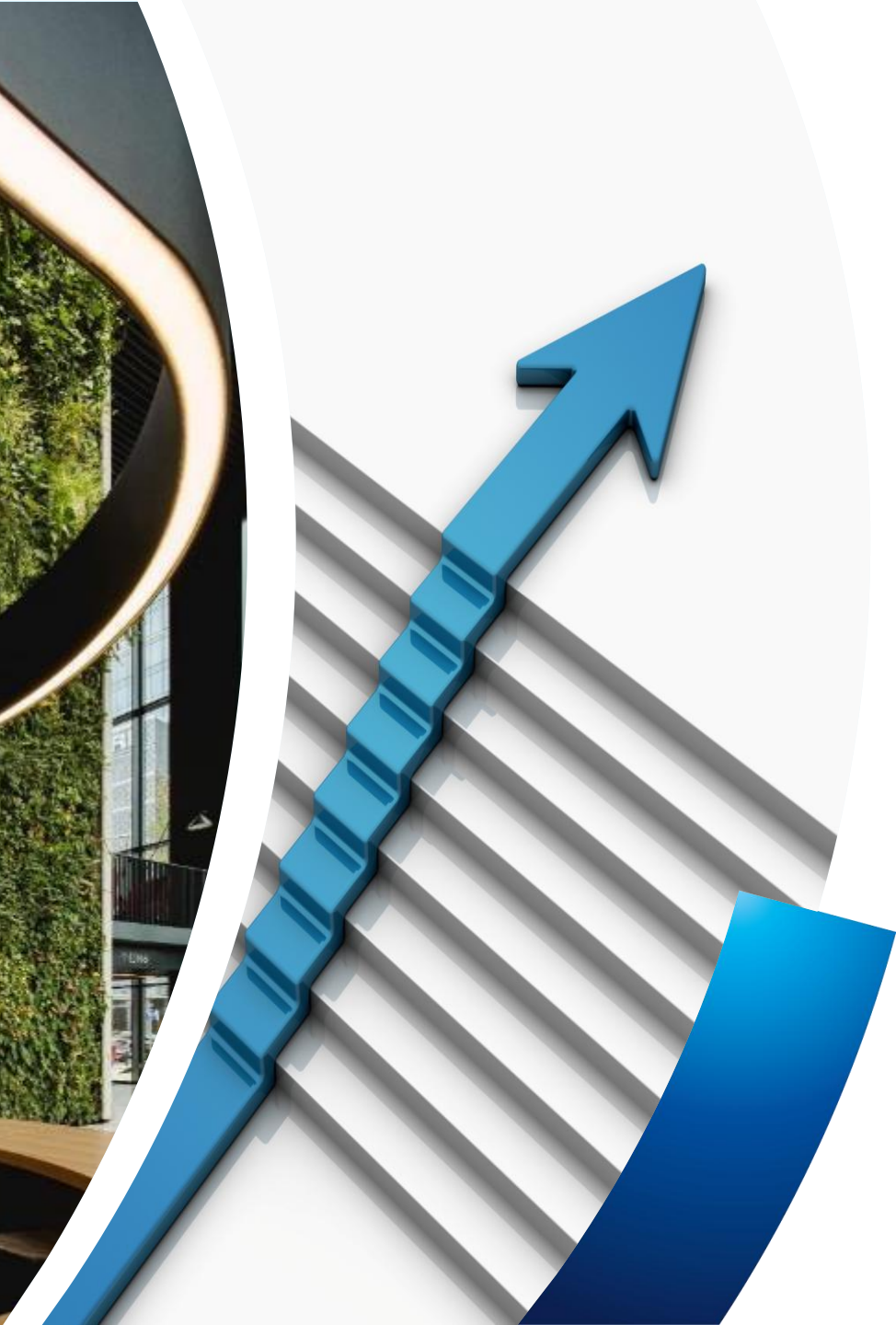




PZU dla
Brokera





PZU dla Brokera

Zmieniamy się dla Was

Warszawa, 10 kwietnia 2026



Agenda

1

Zmiany we współpracy z brokerami

2

Zmiany w obszarze gwarancji ubezpieczeniowych

3

Komunikacja



Zmiany we współpracy z brokerami

PZU dla
Brokera

Połączyliśmy struktury MSP/KI i KK obsługujące brokerów ubezpieczeniowych

Aby osiągnąć większą synergię we współpracy....



Skupienie odpowiedzialności

Skupienie odpowiedzialności za całościowy proces obsługi brokerów w jednym miejscu w organizacji

Ujednolicony standard

Ujednolicenie standardów i procesów obsługi, komunikacji, działania

Efektywne wykorzystanie dostępnych rozwiązań

Efektywne wykorzystanie dostępnych rozwiązań systemowych i proceduralnych (Everest Dla Brokera, PZU iFlota, mojafirma.pzu.pl)

Sprawniejsze dostarczanie brokerom ofert

Sprawniejsze **dostarczanie brokerom ofert** i efektywne zarządzanie skalowaniem biznesu i rozłożeniem zadań



(1 października 2025 r.)
Przeniesienie struktury i projekt nowego modelu



(1 kwietnia 2026 r.)
Wdrożenie docelowej struktury i procesów

Poprzednia struktura obszaru sprzedaży w obszarze brokerskim PZU SA



Bogdan Benczak

Prezes Zarządu PZU SA



Jan Zimowicz

Członek Zarządu PZU SA



Bartosz Grześkowiak

Członek Zarządu PZU SA

Pion Klienta Korporacyjnego



Paweł Biedrzycki

Biuro Sprzedaży Korporacyjnej



Regiony Sprzedaży Korporacyjnej



Agnieszka Domańska

Centrum Obsługi Biznesu Korporacyjnego



Wojciech Kmiecki

Biuro Klienta Strategicznego i Leasingu

Pion Sprzedaży Multiagencyjnej



Łukasz Heinowski

Dyrektor Biura Sprzedaży Multiagencyjnej i Brokerskiej



Zespoły Sprzedaży Multiagencyjnej



Zespoły Sprzedaży Brokerskiej

Jakub Sajkowski

Dyrektor Zarządzający ds. Klienta Korporacyjnego

Nowa struktura obszaru sprzedaży w obszarze brokerskim PZU SA



Bogdan Benczak

Prezes Zarządu PZU SA

Bartosz Grześkowiak

Członek Zarządu PZU SA



Pion Klienta Korporacyjnego



Jakub Sajkowski

Dyrektor Zarządzający
ds. Klienta
Korporacyjnego



Paweł Biedrzycki

Biuro Sprzedaży
Korporacyjnej

Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności Procesów
Brokerskich w Segmencie MSP i Indywidualnym



Regiony Sprzedaży Korporacyjnej

Oddziały Sprzedaży Korporacyjnej
(Klienci korporacyjni i MSP reprezentowani przez
Brokera)



Agnieszka Domańska

Centrum Obsługi Biznesu
Korporacyjnego

Zespół Obsługi Ofertowania i Wsparcia Sprzedaży
(Ubezpieczenia Klientów Indywidualnych
reprezentowanych przez Brokera)



Wojciech Kmiecki

Biuro Klienta Strategicznego
i Leasingu

Zespół Obsługi Biznesu Korporacyjnego
(Wsparcie obsługi i procesów posprzedażowych)

Struktura realizująca działania sprzedażowe dla brokerów w 2026 r.

Sprzedaż ubezpieczeń, realizowanych dotychczas przez Zespoły Sprzedaży Brokerskiej, umiejscowiona jest w PKK w:

Paweł Biedrzycki

Dyrektor Biura Sprzedaży Korporacyjnej

Regiony Sprzedaży Korporacyjnej



RSK Północ



Monika Dąbrowska

Regionalny Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej



RSK Południe



Tomasz Baś

Regionalny Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej

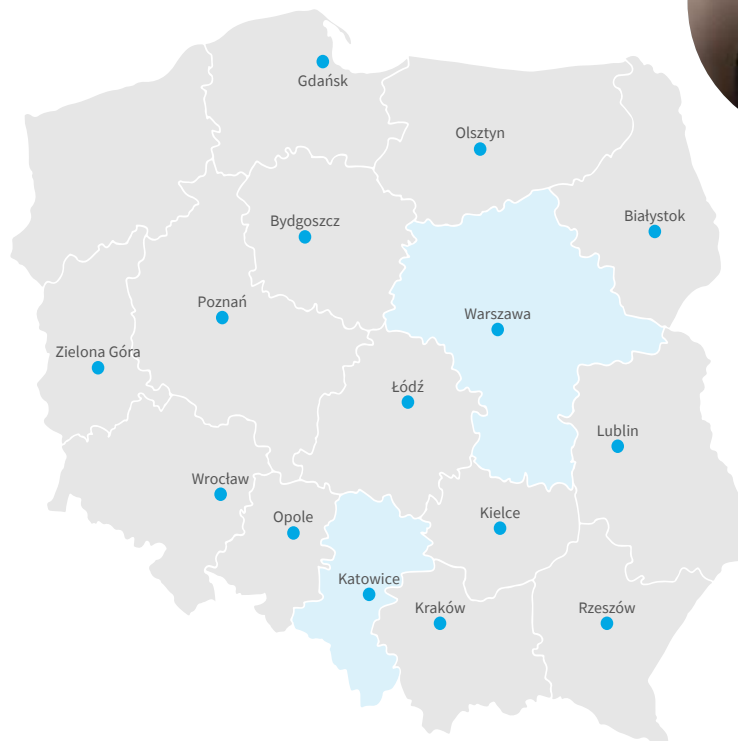


RSK Zachód



Jacek Ryc

Regionalny Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej



Agnieszka Domańska

Dyrektor Centrum Obsługi Biznesu Korporacyjnego

Centrum Obsługi Biznesu Korporacyjnego



Obsługi Ofertowania i Wsparcia Sprzedaży dla KI



Katarzyna Wojtanowska

Kierownik Zespołu Obsługi Ofertowania i Wsparcia Sprzedaży



Obsługi Biznesu Korporacyjnego



Kamil Mroczkowski

Kierownik Zespołu Obsługi Biznesu Korporacyjnego

Obsługa ubezpieczeń segmentu MSP i KI w Regionach, COBK i BKS

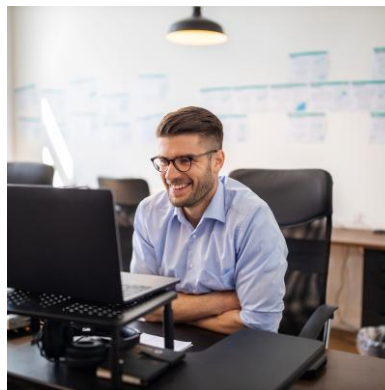
Odpowiedzialności zespołów po zmianach od 1 kwietnia 2026

BIURO SPRZEDAŻY KORPORACYJNEJ I REGIONY



Sprzedaż i obsługa przez Oddziały Sprzedaży Korporacyjnej (Regiony)

- Ubezpieczenia PRZEDSIĘBIORSTW MSP (ub. komunikacyjne/ub. majątkowe/ub. szkolne, ub. dobrowolne gospodarstw rolnych)



CENTRUM OBSŁUGI BIZNESU KORPORACYJNEGO

Sprzedaż ubezpieczeń klientów indywidualnych



- Ubezpieczeń dla **SEGMENTU INDYWIDUALNEGO** (w tym np.: AUTO, DOM, Wojażer, NW)
- Wsparcie obsługi ubezpieczeń zawieranych w formie PROGRAMÓW (w tym np. OC, OC zawodowe, NNW, Wojażer, Uprawy)



Sprzedaż i obsługa BKS

- Ubezpieczenia tzw. SPECJALISTYCZNE/PROGRAMY / ROLNE



Zoriana Cholewińska

Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności Procesów Brokerskich w Segmencie MSP i Indywidualnym



Piotr Śliwa

Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności Procesów Brokerskich w Segmencie MSP i Indywidualnym



Obsługa posprzedażowa



- Kompleksowa obsługa i **koordynacja wystąpień brokerów dotyczących procesów posprzedażowych** KI i MSP
- Koordynacja działań operacji wykonywanych przez jednostki operacyjne PZU

Biuro Sprzedaży Korporacyjnej oraz Regiony Sprzedaży Korporacyjnej



Sieć sprzedaży to 24 Oddziałów, w ramach 3 Regionów na terenie całej Polski.



Monika Dąbrowska

Regionalny Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej



Jacek Ryć

Regionalny Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej



Tomasz Baś

Regionalny Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej



Stanowiska sprzedażowe dla segmentu MSP

1) w Regionach/Oddziałach

- **Specjalista/Główny Specjalista/Koordinator** ds. Sprzedaży MSP

2) w Biurze Sprzedaży Korporacyjnej



Zoriana Cholewińska

Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności Procesów Brokerskich w Segmencie MSP i Indywidualnym



Piotr Śliwa

Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności Procesów Brokerskich w Segmencie MSP i Indywidualnym

Sieć oddziałów sprzedaży korporacyjnej



Monika Dąbrowska – Regionalny Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej

Region Północ



- Jarosław Przesław, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Białystok (w tym filia Olsztyn)
e-mail: jprzeslaw@pzu.pl, tel. 785 991 798
- Anna Kreja, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Gdańsk
e-mail: akreja@pzu.pl, tel. 603 378 014
- Ireneusz Dzięciołowski, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Sopot
e-mail: idzieciolowski@pzu.pl, tel. 666 887 143
- Janusz Baliński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Warszawa 1
e-mail: jabalinski@pzu.pl, tel. 781 999 541
- Monika Szymandera-Zawadzka, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Warszawa 2
e-mail: mszymandera@pzu.pl, tel. 666 885 691
- Mariusz Biernat, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Warszawa 3
e-mail: mabiernat@pzu.pl, tel. 727 020 013
- Patryk Kosman, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Warszawa 4
e-mail: pkosman@pzu.pl, tel. 601 206 826
- Bartłomiej Michno, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Lublin
e-mail: bmichno@pzu.pl, tel. 785 991 235

Sieć oddziałów sprzedaży korporacyjnej



Tomasz Baś – Regionalny Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej

Region Południe

- Dorota Turek, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Łódź 1
e-mail: dorturek@pzu.pl, tel. 887 875 164
- Mateusz Marczak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Łódź 2
e-mail: mamarczak@pzu.pl, tel. 666 885 687
- Agnieszka Gruszkiewicz-Kuc, Oddział Sprzedaży Korporacyjnej Kielce
e-mail: agruszkiewicz@pzu.pl, tel. 666 884 166
- Katarzyna Zawada, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Kraków 1
e-mail: kzawada@pzu.pl, tel. 666 884 003
- Sebastian Dryja, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Kraków 2
e-mail: sdryja@pzu.pl, tel. 666 888 594
- Katarzyna Worosz, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Rzeszów
e-mail: kworosz@pzu.pl, tel. 666 889 507
- Marcin Kołoch, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Katowice 1
e-mail: makoloch@pzu.pl, tel. 785 993 611
- Anna Janik, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Katowice 2
e-mail: anhandzlik@pzu.pl, tel. 666 889 124



Sieć oddziałów sprzedaży korporacyjnej



Jacek Ryć – Regionalny Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej

Region Zachód



- Kamila Proszak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Poznań 1
e-mail: kproszak@pzu.pl, tel. 666 888 173
- Ryszard Liput, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Poznań 2
e-mail: rliput@pzu.pl, tel. 607 665 754
- Małgorzata Piątkowiak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Poznań 3
e-mail: mpiatkowiak@pzu.pl, tel. 666 886 036
- Rafał Nowak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Szczecin
e-mail: rnowak@pzu.pl, tel. 666 883 822
- Sławomir Wardański, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Bydgoszcz
e-mail: swardanski@pzu.pl, tel. 605 434 766
- Tomasz Łożyński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Toruń
e-mail: tlozynski@pzu.pl, tel. 666 885 364
- Tomasz Treliński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Wrocław 1
e-mail: totrelinski@pzu.pl, tel. 666 887 283
- Arkadiusz Gach, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej Wrocław 2
e-mail: agach@pzu.pl, tel. 781 999 528

Zakres odpowiedzialności Zespołu BKS KI MSP



Zoriana Cholewińska

Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności
Procesów Brokerskich w Segmencie MSP
i Indywidualnym



Piotr Śliwa

Menedżer ds. Sprzedaży i Efektywności
Procesów Brokerskich w Segmencie MSP
i Indywidualnym



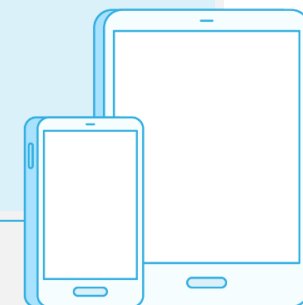
Paweł Biedrzycki

Dyrektor
Biura Sprzedaży Korporacyjnej

Bezpośrednia odpowiedzialność merytoryczna i sprzedażowa za:

- Ubezpieczenia rolne – ubezpieczenia mienia, zwierząt oraz upraw objęte dotacjami z budżetu Państwa zawierane w formie indywidualnej oraz w ramach porozumień
- Ubezpieczenia specjalistyczne zawierane w ramach porozumień lub programów określających wspólne warunki dla wielu podmiotów np. porozumienia z firmami transportowymi, programy dla najemców mieszkań itp.
- Programy zrzeszające grupy zawodowe oparte o ubezpieczenia obowiązkowe m.in. doradcy podatkowi, firmy audytorskie, podmioty lecznicze, podmioty prowadzące księgi rachunkowe itp.

- Wsparcie merytoryczne w tym szkolenia produktowe struktur OSK oraz COBK segmencie MSP i KI
- Wsparcie struktur OSK oraz COBK w zakresie realizacji celów sprzedażowych w segmencie MSP i KI
- Zarządzanie procesami oraz ich optymalizacja w kanale brokerskim w segmencie MSP i KI
- Rozwój Rozszerzenie współpracy z Brokerami w segmencie MSP i KI
- Wsparcie szkolenie dla Brokerów w zakresie produktów MSP i KI



Segment KI i MSP - zespoły w COBK dedykowane do współpracy z brokerami



Agnieszka Domańska

Dyrektor Centrum Obsługi Biznesu Korporacyjnego

NOWY ZESPÓŁ – Zespół Obsługi Ofertowania i Wsparcia Sprzedaży

Sprzedaż w segmencie Klienta Indywidualnego.

Jednostki w wielu lokalizacjach.

Kierownik: Katarzyna Wojtanowska



Zespół Obsługi Biznesu Korporacyjnego

Obsługa posprzedażowa w segmencie KI, MSP, KK

Główne jednostki: Łódź i Poznań

Kierownik: Kamil Mroczkowski



Przygotowanie oferty dla klientów indywidualnych



Zespół Obsługi Ofertowania i Wsparcia Sprzedaży

Sprzedaż w segmencie Klienta Indywidualnego.
Jednostki w wielu lokalizacjach.

Kierownik: Katarzyna Wojtanowska

OBSŁUGA OFERTOWANIA I POLISOWANIA DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO

Przygotowanie ofert dla KI

- ✓ Produkty dla klientów Indywidualnych, w tym: PZU Auto, PZU Dom, Wojażer, Rolne, Uprawy, Szkolne, NW
- ✓ Przygotowanie ofert i negocjacja warunków
- ✓ Obsługa zmian na wystawionych polisach (np. cesje, aneksy)
- ✓ Monitoring i przygotowanie wznowień
- ✓ NNW szkolne dla dzieci i młodzieży - przygotowanie ofert w Ubestrefa.pl

Procesy posprzedażowe i wsparcie



Zespół Obsługi Biznesu Korporacyjnego

Obsługa posprzedażowa w segmencie KI, MSP, KK
Główne jednostki: Łódź i Poznań
Kierownik: Kamil Mroczkowski

OBŚŁUGA POSPRZEDAŻOWA, ROZLICZENIA

Obsługa spraw zgłaszanych przez brokerów

- ✓ Kompleksowa obsługa i koordynacja wystąpień brokerów dotyczących procesów posprzedażowych KI i MSP
- ✓ Koordynacja operacji wykonywanych przez jednostki operacyjne PZU SA
- ✓ Rozliczenia składkowe (w tym prewindykacja składki kierowana do brokerów)
- ✓ Wyjaśnianie zwrotów składek i udzielanie informacji o szkodach
- ✓ Współpraca z windykacją (odsetki, BIG)
- ✓ Obsługa wystąpień brokerów dotyczących kurtażu i zestawień prowizyjnych
- ✓ Obsługa dostępów systemowych dla brokerów (mojaFirma.pzu.pl, PZU iFlota, Everest Dla Brokera)



Kanały
kontaktu

PZU dla
Brokera

Z kim powinienem się teraz kontaktować?

Zawsze dostaniecie zwrotnie informację, kto zajmuje się przestąnym zapytaniem ofertowym oraz dane kontaktowe do naszego pracownika.

Dodatkowe dane kontaktowe

cobkKI@pzu.pl

Przygotowanie **ofert dla klientów indywidualnych**, z tego adresu otrzymacie też ofertę (niezależnie od tego w jaki sposób ją wystaliście)

kontakt@pzu.pl

Niezmiennie **główny kanał wpływu wszelkiej dokumentacji posprzedażowej** i obsługowej niezależnie od segmentu



Żadne zapytanie ofertowe nie zostanie bez odpowiedzi

Kontaktujcie się z naszymi oddziałami lub zgodnie z dotychczasową praktyką.



pzu.pl/korpo

Na **bieżąco monitorujemy wszelkie dotychczasowe adresy mailowe**, których używaliście do wysyłki zapytań ofertowych i przekazujemy je do właściwych osób.



Chcemy, aby w naturalny sposób kontakt bezpośredni z naszymi pracownikami w oddziałach stał się preferowaną formą współpracy.



A co się **nie zmienia** w naszym obszarze?

Zasady segmentacji klientów

Zasady kwalifikacji podmiotów do segmentów Klient Indywidualny, MSP, Klient Korporacyjny pozostają bez zmian.



Zarządzanie produktami i polityka underwritingowa

Wraz ze zmianą nie zmienia się zakres odpowiedzialności w zakresie zarządzania produktami, taryfami, UW (Korpo/Detal)



Klienci Korporacyjni i Strategiczni

Obsługa zapytań, przygotowanie ofert, negocjacje, obsługa posprzedażowa w zakresie klientów korporacyjnych i strategicznych pozostaje bez zmian





Zmiana w obszarze ubezpieczeń gwarancji

PZU dla
Brokera

Integracja kompetencji sprzedaży i underwritingu w obszarze gwarancji ubezpieczeniowych

Utworzenie *zespołów underwritingowo-sprzedażowych* w obszarze sprzedaży w segmencie gwarancji w celu:

- Wzmocnienie jakości obsługi
- Skrócenie procesu operacyjnego
- Szybsze i sprawniejsze podejmowanie decyzji
- Wyższa responsywność na potrzeby klientów

Na poziomie Oddziału Sprzedaży Korporacyjnej od kwietnia będziemy samodzielnie realizować:

- Ocena ryzyka limitu w Umowie Okresowej ≤ 10 mln zł
- Ocena ryzyka gwarancji w Umowie Okresowej < 5 mln zł



Ubezpieczenia Finansowe w Regionach - Nowa Struktura Sprzedaży

REGION ZACHÓD

OSK Poznań 3

Małgorzata Piątkowiak

Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej

Paulina Ziótkowska

Koordinator ds. ubezpieczeń finansowych.

8 Autoryzowanych Specjalistów ds. Sprzedaży i Obsługi Ubezpieczeń Finansowych



REGION PÓŁNOC

OSK Warszawa 3

Mariusz Biernat

Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej

Joanna Musiał

Koordinator ds. ubezpieczeń finansowych.

6 Autoryzowanych Specjalistów ds. Sprzedaży i Obsługi Ubezpieczeń Finansowych

REGION POŁUDNIE

OSK Katowice 2

Anna Janik

Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej

Karolina Napierała

Koordinator ds. ubezpieczeń finansowych.

6 Autoryzowanych Specjalistów ds. Sprzedaży i Obsługi Ubezpieczeń Finansowych

REGION POŁUDNIE

OSK Rzeszów

Katarzyna Worosz

Dyrektor Sprzedaży Korporacyjnej

Klaudiusz Kwiatkowski

Koordinator ds. ubezpieczeń finansowych.

4 Autoryzowanych Specjalistów ds. Sprzedaży i Obsługi Ubezpieczeń Finansowych



Komunikacja

PZU dla
Brokera

Bądźmy w kontakcie!

Stawiamy na bezpośrednią i skuteczną komunikację



We współpracy bardzo istotna jest bliska komunikacja - dlatego chcemy być z Wami w bieżącym kontakcie, chcemy być jako pierwsi wiedzieli o tym, co PZU oferuje dla naszych wspólnych klientów.

Potrzeby, ankiety, tematy

Chcemy zmieniać się wyłącznie w dobrym kierunku, dlatego na bieżąco będziemy zbierać Wasze opinie, feedback na temat poziomu obsługi i Wasze potrzeby w formie ankiet. **Najbliższa będzie dotyczyła rozwoju platformy mojaFirma – serdecznie zapraszamy do udziału.**

PZU_dla_brokera@pzu.pl

Zachęcamy do śledzenia informacji, jakie przekazujemy z **dedykowanego adresu**.

Znajdziecie tam aktualności produktowe oraz najważniejsze informacje dla naszej sprawnej współpracy.

Szkolenia IDD

Organizujemy szkolenia w trybie ustawy o dystrybucji ubezpieczeń. Osoby uczestniczące w szkoleniu otrzymują zaświadczenia o ukończeniu szkolenia IDD.

Ostatnie – z **ubezpieczeń lotniczych** odbyło się w tym tygodniu.

#livePKK

Comiesięczna przestrzeń do bieżących rozmów, zadawania pytań, a także do prezentacji naszych nowości.

Chcemy Was również zapytać o feedback dotyczący tych spotkań – w formie ankiety.

pzu.pl/korpo

To miejsce, gdzie dowiecie się jak pracujemy, co oferujemy i kim jesteśmy.

Znajdziecie tam między innymi dane **teleadresowe naszych oddziałów i zespołów**.

Mikołajki

W sercu krainy jezior

**Kongres Brokerów
27-29 maja
Hotel Gołębiewski**

A high-angle photograph of a diverse group of people sitting around a table in a meeting. Their arms are extended towards the center, where a large white circle with a blue border contains the text "Do zobaczenia". The background shows a wooden floor and the lower parts of the participants' clothing in various colors like blue, green, and white.

Do zobaczenia