




ZAKRES UBEZPIECZENIA PZU WOJAŻER – JAKĄ POMOC MOŻESZ OTRZYMAĆ

 UBEZPIECZENIA W RAMACH PZU WOJAŻER		 W JAKICH SYTUACJACH	 CO OFERUJEMY	
PODSTAWOWE	Ubezpieczenie kosztów leczenia w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku	Każdy wyjazd	<p>Możemy zorganizować i opłacić m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> leczenie ambulatoryjne i szpitalne, leczenie stomatologiczne ostrych stanów zapalnych i bólowych poza granicami Polski (do kwoty 2000 zł), leczenie związane z ciążą i porodem, do zakończenia 32. tygodnia ciąży – pokrywamy koszty leczenia matki oraz leczenia dziecka (do 14 dni po porodzie), komorę dekompresyjną (tylko jeśli klient wykupi dodatkową ochronę). <p>Nasza ochrona działa w razie zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej*. Pokryjemy koszty leczenia, gdy podczas podróży choroba da o sobie znać i będziesz potrzebować pomocy.</p> <p>Możemy pokryć również koszty:</p> <ul style="list-style-type: none"> leczenia w razie nagłego zachorowania na COVID-19 podczas wyjazdu. <p>Przedłużymy ochronę o 48 godzin, jeżeli powrót do Polski opóźni się z powodu:</p> <ul style="list-style-type: none"> awarii środka transportu lub wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, odwołania lub opóźnienia transportu publicznego z powodu złych warunków atmosferycznych lub strajku linii lotniczych. 	
	Assistance – Pakiet Podstawowy	Każdy wyjazd	<p>Możemy zorganizować i opłacić m.in. transport:</p> <ul style="list-style-type: none"> medyczny do domu lub do placówki medycznej w Polsce, medyczny do placówki medycznej z miejsca wypadku, między placówkami medycznymi, do miejsca pobytu po udzieleniu pomocy medycznej, niemedyczny: poza granicami Polski, środkami transportu publicznego lub taksówką, do placówki medycznej lub miejsca zakwaterowania (do kwoty 1000 zł) nowość, złwot do Polski (w tym koszty transportu trumny lub urny) – do miejsca pochówku w Polsce. <p>Wsparcie konsultantów naszej infolinii na terenie Polski – za pośrednictwem infolinii nasi klienci mogą m.in. umówić się na telekonsultację, otrzymać informacje przydatne przed podróżą i w jej trakcie oraz przekazać wiadomość bliskiej osobie.</p> <p>WAŻNE: Z usług assistance możesz skorzystać nawet wtedy, gdy potrzeba zorganizowania pomocy wynika z zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej.</p>	
DODATKOWE	Usługi assistance organizujemy w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, ale do limitów określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) na poszczególne usługi	Assistance – Pakiet Rozszerzony	Każdy wyjazd	<p>W określonych przypadkach zorganizujemy i opłacimy następujące usługi:</p> <ul style="list-style-type: none"> w czasie podróży w Polsce lub za granicą: pomoc w razie kradzieży dokumentów, wysyłkę niezbędnych przedmiotów osobistych, zakwaterowanie na czas rekonwalescencji, wcześniejszy powrót do domu, wizytę bliskiej osoby, dotatkowo w czasie podróży zagranicą: zmiennika kierowcy (na terenie Europy), transport do wcześniej zaplanowanego celu podróży (po udzieleniu pomocy medycznej), pomoc w przekazaniu kaucji w razie konfliktu z wymiarem sprawiedliwości, wsparcie tłumacza, pomoc prawną.
		Assistance – Pakiet Rodzina	Wyjazd z osobami bliskimi	<p>W określonych przypadkach możemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> zorganizować i opłacić transport do domu dla osoby towarzyszącej w podróży, opłacić pobyt w hotelu dla osoby towarzyszącej, jeśli ubezpieczony po zakończeniu okresu ubezpieczenia będzie nadal przebywał w szpitalu.
		Assistance – Pakiet Dziecko / Osoba niesamodzielna	Wyjazd z dzieckiem lub osobą niesamodzielną / wyjazd dziecka lub osoby niesamodzielnej bez opiekuna lub pod opieką osoby nieubezpieczonej	<p>W określonych przypadkach możemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> zapewnić opiekę nad dzieckiem lub osobą niesamodzielną, jeśli podczas podróży rodzic lub opiekun trafi do szpitala, pokryć koszty wizyty lub noclegu dla rodzica lub opiekuna, jeśli dziecko lub osoba niesamodzielna trafi do szpitala, zapewnić korepetycje dla dziecka, jeśli po powrocie do domu nie będzie mogło uczęszczać do szkoły z powodu zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku podczas podróży.
		Assistance – Pakiet Biznes	Wyjazd służbowy	<ul style="list-style-type: none"> Możemy zapewnić takie usługi jak w ramach Pakietu Rozszerzonego. Dodatkowo, jeśli ubezpieczony nie będzie mógł wykonywać swojej pracy, zorganizujemy i opłacimy dojazd pracownika oddelegowanego na zastępstwo.
		Assistance – Pakiet Sport	Wyjazd związany z uprawianiem sportów: • rekreacyjnie • wyczynowo • wysokiego ryzyka	<p>W określonych przypadkach możemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> zorganizować i opłacić badania funkcjonalne, motoryczne i wydolnościowe dla osób, które uprawiają sporty wyczynowe, pokryć koszty: naprawy zniszczonego sprzętu sportowego (lub wynajmu zastępczego), niewykorzystanego skipassu, a także zakwaterowania w razie zejścia lawiny, wypłacić świadczenie w razie zamknięcia tras zjazdowych, udzielić informacji turystyczno-sportowo-rekreacyjnych.
		Assistance – Pakiet Rowerzysta	Wyjazd rowerowy – wyłącznie na terenie Polski albo Europy	<p>Możemy pokryć koszty:</p> <ul style="list-style-type: none"> transportu osoby ubezpieczonej i zniszczonego roweru do następnego etapu podróży albo do domu, naprawy roweru lub wypożyczenia innego.
Ubezpieczenie bagażu podróжного	Każdy wyjazd	<ul style="list-style-type: none"> Możemy wypłacić odszkodowanie za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu w wyniku: <ul style="list-style-type: none"> zdarzenia losowego (np. pożaru w hotelu, akcji ratunkowej), wypadku (np. komunikacyjnego, wodnego czy powietrznego), kradzieży z włamaniem (np. z przechowalni, pokoju hotelowego, pomieszczenia bagażowego). Możemy zwrócić koszty zakupu przyborów toaletowych i odzieży (przedmiotów pierwszej potrzeby) w razie opóźnienia Twojego bagażu o co najmniej 24 godziny. <p>WAŻNE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ochroną obejmujemy także przenośny sprzęt elektroniczny. Nie odpowiadamy za uszkodzenie samej walizki podczas transportu (np. pęknięcia) lub za inne uszkodzenia, takie jak urwanie kółka, rączki, uchwytu czy zamka. Za takie uszkodzenia odpowiedzialność ponosi przewoźnik. 		
Kontynuacja leczenia w Polsce	Każdy wyjazd poza terytorium Polski	<p>Po powrocie do Polski możemy zorganizować i opłacić leczenie w prywatnych placówkach medycznych – w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania (również w postaci zaostrzenia lub powikłania choroby przewlekłej podczas podróży), za które PZU wzięło odpowiedzialność. Możemy zapewnić konsultacje lekarskie i badania diagnostyczne, pokryć koszty planowanej operacji chirurgicznej oraz zabiegów rehabilitacyjnych (w razie nieszczęśliwego wypadku) czy zorganizować transport medyczny związany z operacją.</p>		
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	Każdy wyjazd	<p>Możemy wypłacić świadczenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> za trwały uszczerbek na zdrowiu (procent sumy ubezpieczenia równy procentowi poniesionego trwałego uszczerbku na zdrowiu), w razie śmierci ubezpieczonego (100% sumy ubezpieczenia). 		
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) osób fizycznych w życiu prywatnym	Każdy wyjazd	<ul style="list-style-type: none"> Możemy wypłacić odszkodowanie, jeśli podczas podróży ubezpieczony, jego podopieczny lub zwierzę nieumyślnie doprowadzi do utraty zdrowia lub życia innej osoby lub zniszczy jej własność. Poniesiemy odpowiedzialność za szkody spowodowane posiadaniem, kierowaniem, używaniem lub uruchamianiem urządzeń transportu osobistego (np. hulajnog). Jeśli kupisz wyjazd w biurze podróży albo jeśli samodzielnie zorganizujesz podróż i zakwaterowanie, a z powodu choroby lub innego zdarzenia losowego (wymienionego w OWU) musisz: <ul style="list-style-type: none"> zrezygnować z wyjazdu – pokryjemy koszty tej rezygnacji i anulowania biletu, przerwać wyjazd i wcześniej wrócić do kraju – zorganizujemy i opłacimy powrót, jeśli organizator wyjazdu określił w umowie koszt powrotu lub rezygnacji. <p>WAŻNE: Możesz kupić to ubezpieczenie w ciągu 3 dni roboczych od daty zakupu wyjazdu zorganizowanego. Możesz je kupić osobno – niezależnie od ubezpieczeń podstawowych.</p>		

* Choroba zdiagnozowana przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o długotrwałym przebiegu, trwająca zwykle miesiącami lub latami, ze stałymi lub nawracającymi objawami chorobowymi lub nieprawidłowymi wynikami badań – na którą chorował ubezpieczony w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i posiadał o tym wiedzę – niezależnie od tego, czy choroba przewlekła wymagała interwencji medycznej, czy nie.

WAŻNE: Rozszerzenie nie obejmuje kosztów leczenia podstawowego choroby przewlekłej lub leczenia zalecanego po hospitalizacji ani kosztów leczenia skutków, zaostrzeń lub powikłań urazów zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

MATERIAŁ MARKETINGOWY