



## Spokojny start każdego dnia z NNW PZU Edukacja. Z myślą o każdym szkolnym kroku

### Pytania i odpowiedzi

#### 1. Czy ubezpieczenie NNW PZU Edukacja obejmuje wyłącznie nauczycieli, czy także pozostałych pracowników szkoły?

Ubezpieczenie NNW PZU Edukacja obejmuje ochroną pracowników placówki szkolnej w wieku do 65 lat, w tym pracowników dydaktycznych (nauczycieli), jak i personel administracyjny.

#### 2. Czy w ramach NNW PZU Edukacja, PZU ponosi odpowiedzialność za wypadki podczas zawodowego uprawiania sportu?

Z odpowiedzialności PZU wyłączone są m.in. następstwa wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli wystąpiły na skutek wyczynowego uprawiania sportu przez ubezpieczonych w wieku powyżej 20. r.ż., na skutek zawodowego uprawiania sportu i na skutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka.

#### 3. Czy otrzymywanie przez uczniów sponsoringu lub nagród pieniężnych oznacza zawodowe uprawianie sportu? Jak zdefiniowane jest to pojęcie?

Jednorazowa nagroda w postaci pieniężnej za udział dziecka w imprezie z elementami sportu nie jest uznawana za zawodowe uprawianie sportu. Przez **zawodowe uprawianie sportu** rozumie się każdą aktywność sportową, za którą otrzymuje się wynagrodzenie bez względu na formę tego wynagrodzenia.

#### 4. Dlaczego w zakresie wskazany jest krwotok śródczaszkowy, a nie udar?

Udar mózgu jest w zakresie ochrony z tytułu poważnego zachorowania. Zakres ochrony zależy od wybranych świadczeń przez Ubezpieczającego.

#### 5. Czy ubezpieczenie obejmuje dziecko uczęszczające na zajęcia gimnastyki akrobatycznej?

Tak. Ubezpieczenie zapewnia ochronę również dzieciom uczestniczącym w zajęciach gimnastyki akrobatycznej.

#### 6. Wariant II tzw. enumeratywnie wymienione zdarzenia – jaki jest sens tego wariantu?

Ubezpieczający wybierając Wariant ochrony przy zawarciu umowy - wybiera sposób wypłaty świadczenia:

W wariantie II:

- **za fakt zdarzenia [szybka wypłata]**, np. za złamanie kości ręki czy nogi, utratę zęba stałego, wstrząśnienie lub podejrzenie wstrząśnienia mózgu z hospitalizacją, oparzenie skóry, pogryzienie przez zwierzęta z hospitalizacją – na podstawie Tabeli w Załączniku nr 1 do OWU NNW PZU Edukacja,

W Wariantie I:

- **po zakończeniu leczenia i rehabilitacji**. W tym przypadku wysokość wypłaty zależy od trwałego uszczerbku na zdrowiu, którego wielkość ustali lekarz – na podstawie Tabeli w Załączniku nr 2 do OWU NNW PZU Edukacja.

## **7. Czy na wysokość odszkodowania ma wpływ miejsce i czas wypadku?**

PZU ponosi odpowiedzialność z tytułu wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia na terytorium RP i poza granicami RP.

## **8. Czy istnieje możliwość wprowadzenia postanowień dodatkowych odbiegających od OWU, np. zwiększenia kwoty świadczenia za odbudowę stomatologiczną oraz czy koszty nadbudowy zębów są objęte zwrotem kosztów leczenia?**

Nie przewidujemy możliwości wprowadzania postanowień dodatkowych odbiegających od OWU, w tym zwiększenia kwoty świadczenia za odbudowę stomatologiczną.

Jednocześnie koszty odbudowy stomatologicznej, w tym nadbudowy zębów stałych powstałe w następstwie wypadku ubezpieczeniowego, są objęte zwrotem kosztów leczenia – zgodnie z zakresem ubezpieczenia.

## **9. Pobyt w szpitalu – tzn. pierwsza diagnoza do danej jednostki chorobowej?**

Dieta szpitalna przysługuje ubezpieczonemu za każdy dzień jego hospitalizacji trwającej co najmniej 6 dni, przypadający w okresie ubezpieczenia, jeżeli hospitalizacja nastąpiła z powodu choroby albo jej podejrzenia, pod warunkiem, że ubezpieczony (albo jego przedstawiciel ustawowy) został należycie poinformowany o tej chorobie albo o jej podejrzeniu w okresie ubezpieczenia, przy czym:

- 1) za należyłą informację uznaje się wyłącznie informację przekazaną przez lekarza na podstawie dokumentacji medycznej,
- 2) za informację przekazaną w okresie ubezpieczenia uważa się wyłącznie informację, która nie była poprzedzona analogiczną informacją przekazaną przed rozpoczęciem danego okresu ubezpieczenia.

## **10. Jakie inne choroby, poza wskazanymi przykładami, są objęte w OWU w ramach poważnego zachorowania?**

Zakres poważnych zachorowań został określony w OWU i obejmuje choroby wymienione w Tabeli C, np.: wścieklizna, neuroborelioza i inne – w podziale dla dzieci i pracowników placówki.

## **11. Czy przysługuje wypłata świadczenia za martwy ząb mleczny w następstwie nieszczęśliwego wypadku?**

Nie. W takim przypadku wypłata świadczenia nie przysługuje.

## **12. Czy NNW PZU Edukacja zapewnia pełną ochronę w ramach jednego pakietu, czy wymaga dodatkowego rozszerzenia?**

NNW PZU Edukacja można zawrzeć w podstawowym zakresie ochrony, który obejmuje określony pakiet ryzyk. Istnieje jednak możliwość rozszerzenia ochrony o dodatkowe świadczenia – po opłaceniu dodatkowej składki.

## **13. Czy zajęcia pozaszkolne ze sztuk walki, np. taekwondo, są objęte ochroną?**

Tak. Taekwondo jest objęte ochroną ubezpieczeniową. Choć sporty wysokiego ryzyka – w tym sporty walki i sporty obronne – co do zasady są wyłączone z zakresu ochrony, OWU przewidują wyjątki. Do dyscyplin objętych ochroną należą m.in. judo, jujitsu, karate, taekwondo, zapasy, aikido, tai chi, jujitsu, kung fu, capoeira, kendo, iaido, kyudo, signum polonicum, rekonstrukcja walk i bitew historycznych, boks.

## **14. Czy NNW obejmuje dziecko trenujące w ramach klubów sportowych?**

Tak. Ochrona obejmuje dzieci trenujące w klubach sportowych do 20. roku życia, pod warunkiem że aktywność nie ma charakteru zawodowego oraz nie dotyczy sportów wysokiego ryzyka.

## **15. Od jakich sytuacji chroni OC nauczyciela?**

Dzięki ubezpieczeniu OC mogą otrzymać odszkodowanie osoby, którym nauczyciel, wychowawca lub opiekun wyrządzą szkodę, wykonując swój zawód.

## **16. Czy PZU przewiduje zniżkę na drugie i kolejne dziecko, podobnie jak robią to inne ZU?**

W obowiązującej taryfie nie przewidziano zniżek na drugie i kolejne dziecko.

## **17. Czy brokerzy mają dostęp do aplikacji UBEstrefa i w jaki sposób mogą korzystać z przygotowanych w niej ofert?**

Brokerzy nie mają dostępu do aplikacji UBEstrefa. Brokerom jest przekazywany kod do oferty ubezpieczeniowej przez pracownika PZU. Zapytania dotyczące tego produktu należy kierować do Centrum Obsługi Biznesu Korporacyjnego na adres e-mail: [cobkkl@pzu.pl](mailto:cobkkl@pzu.pl).



**18. Czy kod oferty może się powtórzyć w UBEstrefie?**

Nie ma takiej możliwości. Kody są niepowtarzalne.

**19. W jaki sposób UBEstrefa realizuje obowiązki ustawowe dotyczące doręczenia Ubezpieczającym wszystkich niezbędnych dokumentów przed zawarciem umowy ubezpieczenia?**

Aplikacja wysyła e-maila z tymi dokumentami na adres ubezpieczającego wskazany w UBEstrefie.

**20. Czy otrzymamy materiały z wariantami i kontaktem do zespołu który się tym zajmuje? Do kogo w PZU wysłać zapytanie ofertowe?**

Materiały ze szkolenia m.in.: nagranie, prezentacja oraz Q&A zostaną udostępnione na stronie pzu.pl/korpo w zakładce „materiały do pobrania” w terminie 3 tygodni od emisji szkolenia. W przypadku zapytań ofertowych, zapraszamy do skorzystania z zakładki „skontaktuj się z nami” na podanej stronie, gdzie znajdują Państwo aktualne dane kontaktowe do naszych jednostek. Zapytania dotyczące produktów dla Klienta Indywidualnego należy kierować do Centrum Obsługi Biznesu Korporacyjnego, natomiast zapytania dotyczące Klientów MSP i Korporacyjnych prosimy składać do poszczególnych Oddziałów Sprzedaży Korporacyjnej.

**21. W jakim terminie przekazywany jest Certyfikat IDD?**

Szkolenie odbywa się w trybie ustawy o dystrybucji ubezpieczeń. Osoby uczestniczące w pełnym zakresie szkolenia otrzymają zaświadczenie o jego ukończeniu w terminie 3 tygodni. Zaświadczenie będzie możliwe do pobrania przez uczestnika pod udostępnionym linkiem, który zostanie przesłany na podany podczas rejestracji adres e-mail. Zaświadczenie należy pobrać w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości z linkiem.

