

Ubezpieczenie „Bezpieczna podróż” dla klientów Banku Pekao S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w polisie oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczna podróż” dla klientów Banku Pekao S.A. ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/107/2026 z dnia 26 maja 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie „Bezpieczna Podróż” to ubezpieczenie kompleksowe, adresowane do osób podróżujących. Ochroną ubezpieczeniową można objąć: koszty leczenia i assistance (dział II, grupa 18), następstwa nieszczęśliwych wypadków (dział II, grupa 1), odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym (dział II, grupa 13), bagaż podróżny (dział II, grupa 9), ubezpieczenie opóźnienia lotu (dział II, grupa 18), oraz ubezpieczenie udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu osobowego (dział II, grupa 16) wg. załącznika do "Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Podstawowy zakres ubezpieczenia:

- ✓ **Koszty leczenia** – powstałe w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w tym m.in.
 - hospitalizacja i leczenie ambulatoryjne,
 - transport medyczny,
 - zwrot kosztów leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza.
- ✓ **Assistance** – organizacja i pokrycie kosztów usług assistance w tym m. in. transport ubezpieczonego do kraju stałego zamieszkania, pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa.
- ✓ **NNW** obejmujące następstwa nieszczęśliwego wypadku, tj. trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego.
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego**, gdy podczas podróży, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadanym mieniem służącym wykonywaniu czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego ubezpieczony jest zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej.
- ✓ **Ubezpieczenie udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu osobowego**, zakresem ubezpieczenia objęte są koszty udziału własnego poza granicami Polski przewidziane w umowie najmu pojazdu osobowego, wyłącznie z tytułu uszkodzenia z powodu kolizji lub wypadku drogowego albo kradzieży tego pojazdu, do kwoty określonej w umowie najmu, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia
- ✓ **Ubezpieczenie opóźnienia lotu ryzyko** opóźnienia lotu samolotu rejsowego wynoszące co najmniej 6 godzin w stosunku do planowanej godziny odlotu na skutek strajku personelu pokładowego, akcji protestacyjnej lub awarii mechanicznej samolotu.
Zwrot kosztów poniesionych na zakup artykułów pierwszej potrzeby tj. artykułów spożywczych, posiłków, przyborów toaletowych, maksymalnie do wysokości 1000 zł.

Dodatkowy zakres ubezpieczenia:

- ✓ **Assistance Sport** – naprawa uszkodzonego sprzętu lub jego wynajem, zwrot kosztów niewykorzystanego Ski-passu, zakwaterowanie w razie zejścia lawiny, świadczenia w razie zamknięcia tras zjazdowych.
- ✓ **Bagaż podróżny ubezpieczonego** w czasie jego podróży od utraty, uszkodzenia lub zniszczenia. Dodatkowo zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o szkody polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu sportowego, w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas jego użytkowania.
- ✓ **Rezygnacja z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wypoczynku** obejmuje zwrot kosztów jakie ubezpieczony poniósł w związku z jego rezygnacją z podróży albo w związku ze skróceniem podróży a także zwrot kosztów anulowania biletów.
- ✓ **Sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjne:**
 - określone są w umowie ubezpieczenia,
 - stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU SA,
 - usługi assistance organizujemy w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, z zastrzeżeniem limitów określonych w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ wyjazdów w celu planowego leczenia,
- ✗ podróży lotnicznej odbywanej samolotem nierejsowym, dotyczy ochrony z tytułu ubezpieczenia opóźnienia lotu,
- ✗ osób, które nie ukończyły 21. roku życia albo ukończyły 79. rok życia na dzień przed planowanym rozpoczęciem najmu pojazdu osobowego, dotyczy ochrony z tytułu ubezpieczenia udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu osobowego,
- ✗ wyjazdów innych niż zorganizowany wypoczynek na terenie Polski (nie dotyczy wyjazdów zagranicznych),
- ✗ wyjazdów do kraju stałego zamieszkania (za wyjątkiem osób na stałe zamieszkałych w Polsce i udających się na zorganizowany wyjazd w Polsce).

Jeśli z powodów zdrowotnych istnieją przeciwwskazania do podróżowania, umowa obejmuje wyłącznie koszty leczenia i usługi assistance z tytułu tych wypadków ubezpieczeniowych, które nie miały związku z istniejącymi przeciwwskazaniami.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączamy m.in.:

- ! leczenie inne niż nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
- ! leczenie zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic,
- ! udział w przestępstwach lub bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
- ! leczenia stomatologicznego niezwiązanego z ostrym stanem zapalnym lub bólowym oraz leczenia na terenie Polski,
- ! leczenie chorób przewlekłych, chorób wynikających z alkoholizmu,
- ! wypadki lub rozstrój zdrowia spowodowane przez ubezpieczonego umyślnie, w tym skutki samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez ubezpieczonego,
- ! wypadki zaistniałe pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego, szkody wyrządzone umyślnie,
- ! usługi assistance, gdy zdarzenie stanowiące podstawę organizacji takiej usługi powstało w związku z ciążą i porodem po zakończonym 32 tygodniu ciąży.

W ubezpieczeniu nie obejmujemy zdarzeń powstałych w związku z:

- ! uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, jazdą na nartach /snowboardzie – chyba, że powyżej wymienione ryzyka zostały włączone do ochrony za opłatą dodatkowej składki.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ w Polsce i w związku z podróżą po Polsce (zorganizowany wycieczek),
- ✓ poza Polską i na terytorium Polski w związku z podróżą poza granice Polski (od wyjścia z domu w celu bezpośredniego udania się w podróż w Europie lub w świecie).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony ma obowiązek m.in.:

- przed podjęciem działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy,
- podać wszystkie dane niezbędne do zorganizowania potrzebnej pomocy,
- umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do niezbędnych informacji medycznych,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Jeżeli ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu w przyczyn niezależnych od siebie, w tym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej, nie mogła skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy musi to zrobić w ciągu 7 dni od dnia, w którym skontaktowanie się z Centrum Pomocy stało się możliwe i podać przyczynę braku możliwości skontaktowania się z Centrum Pomocy.

W przypadku rezygnacji z wyjazdu ubezpieczony ma obowiązek powiadomić organizatora wycieczki o zdarzeniu powodującym rezygnację z wyjazdu oraz anulowanie biletów natychmiast po powzięciu o nim wiadomości.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Płatność następuje jednorazowo w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. **Odpowiedzialność PZU SA w przypadku ubezpieczenia podróznego** rozpoczyna się od dnia wskazanego przez ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej oraz nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży (ostatecznego opuszczenia przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośrednio w podróż).
2. Na wniosek ubezpieczającego odpowiedzialność PZU SA może rozpocząć się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż po upływie 2 godzin od zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży (ostatecznego opuszczenia przez ubezpieczonego domu w celu udania się bezpośrednio w podróż).
3. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia zostanie zawarta przez ubezpieczającego przebywającego za granicą RP, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się:
 - 1) od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej, gdy ubezpieczony przebywa już poza granicami RP i umowa dotyczy podróży poza granice RP;
 - 2) od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy RP, gdy ubezpieczony przebywa poza granicami RP i umowa dotyczy podróży po terytorium RP.
4. **W zakresie ubezpieczenia rezygnacji z uczestnictwa albo skrócenia uczestnictwa w zorganizowanym wycieczki** odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1. z upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie, nie później jednak niż z chwilą powrotu z podróży do domu lub do placówki medycznej na terytorium RP,
2. z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
3. z chwilą śmierci ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę w każdym czasie.

Ponadto ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, w przypadku gdy umowa jest zawarta na okres nie krótszy niż 30 dni, składając pisemne oświadczenie tym zakresie.