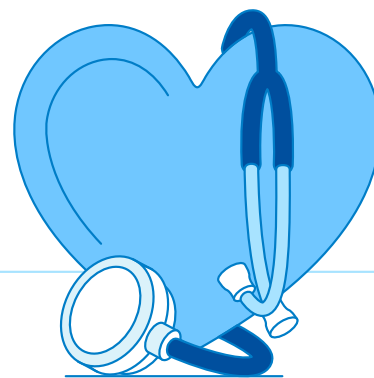


Ubezpieczenie zdrowotne

- dostęp do lekarza bez kolejek i skierowań



Zalety opieki medycznej:



Łatwy dostęp do usług:

- dysponujemy siecią prywatnych placówek medycznych w ponad 600 miastach.
- zapewniamy dostęp do wielu konsultacji specjalistycznych i badań diagnostycznych.



Gwarancja dostępności:

umawiamy na wizyty z zakresu chorób wewnętrznych (interny), pediatrii i medycyny rodzinnej w ciągu maksymalnie **2 dni roboczych** od zgłoszenia, a na konsultacje specjalistyczne – w ciągu **5 dni roboczych**. Czas oczekiwania może się wydłużyć, jeśli masz preferencje co do dnia, godziny, lekarza czy placówki.



Prosta obsługa bez zbędnych formalności:

- nie wymagamy skierowań na konsultacje specjalistyczne,
- honorujemy skierowania na badania wydane w placówkach spoza sieci PZU,
- oferujemy dogodne sposoby umawiania się na wizyty i badania.



e – recepta:

receptę na leki, które przyjmujesz stale, możesz uzyskać bez wizyty u lekarza.



Refundacja:

- w ramach refundacji zapewniamy zwrot kosztów za badania lub wizyty lekarskie wykonane w dowolnej placówce medycznej (w ramach dostępnego zakresu ubezpieczenia),
- zwrócimy Ci poniesione koszty w wysokości przedstawionej na fakturze, ale nie wyższej niż określona w „Cenniku świadczeń zdrowotnych”.
- Refundację można zgłosić w moje.pzu.pl lub zgłaszając sprawę na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl lub przesyłając zgłoszenie na adres: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa



Telekonsultacje:

- konsultacje z zakresu interny dostępne są przez 24/7,
- konsultacje z zakresu pediatrii dostępne są w godzinach 6:00–24:00
- pozostałe konsultacje w dni robocze w godzinach: 7:00–22:00,
- konsultacje telemedyczne obejmują wywiad, zlecenie podstawowych badań, które ułatwią wstępną diagnostykę lub umożliwią kontrolę nad chorobami przewlekłymi.

Jak znaleźć najbliższą placówkę?



Wejdź na zdrowie.pzu.pl i kliknij zakładkę „Lekarze i placówki”. Wybierz miasto, i kliknij „Szukaj”. Skorzystaj z aplikacji mojePZU lub zadzwoń na infolinię: 801 405 905 lub 799 698 698 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora).

Jak umówić wizytę lekarską lub badanie?

Możesz to zrobić przez mojePZU i infolinię PZU Zdrowie.



mojePZU

Zaloguj się i wybierz wizytę lub badanie, które Cię interesuje. Masz dostęp do grafików placówek własnych i wybranych placówek współpracujących. Możesz także określić swoje preferencje dotyczące lokalizacji i terminu wizyty czy wybrać lekarza. Wszystkie funkcjonalności portalu są też dostępne w aplikacji mobilnej mojePZU – pobierzesz ją z AppStore i Google Play.



Całodobowa infolinia PZU Zdrowie

Zadzwoń pod numer 801 405 905 lub 799 698 698 lub 22 505 15 48.

Konsultant pomoże Ci umówić się na wizytę lub badanie i udzieli potrzebnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz SMS z potwierdzeniem. A dzień przed wizytą dostaniesz SMS z przypomnieniem o terminie. Czas oczekiwania na wizytę: 2 dni robocze POZ, 5 dni roboczych specjaliści.



Odwotywanie wizyt

Jeśli wiesz, że nie możesz pojawić się na umówionej wizycie, odwołaj ją. Odwołanie wizyty lub jej przesunięcie powinno odbyć się na minimum 6 godzin przed wyznaczonym terminem. Wizytę można odwołać poprzez infolinię, SMS, portal online lub aplikację.

Jeśli jej nie odwołasz – blokujesz możliwość skorzystania z usług medycznych innym pacjentom (Twoim koleżankom, kolegom i bliskim).

Twoje Zdrowie usługi medyczne

Ubezpieczenie zdrowotne obligatoryjne – zasady

- Członkowie rodziny żołnierza lub pracownika RON przystępując do programu ubezpieczenia automatycznie przystępują zarówno do ubezpieczenia ochronnego, jak i ubezpieczenia zdrowotnego.
- Członkowie rodziny żołnierza lub pracownika RON mogą przystąpić tylko do tego samego zakresu opieki medycznej, co żołnierz lub pracownik RON.
- Zmiana zakresy ubezpieczenia z węższego na szerszy możliwe jest w dowolnym momencie trwania polisy i zmiana obowiązuje od 1 dnia następnego miesiąca (przykład: zmiana zakresu ze Start na Komfort).
- Zmiana zakresy ubezpieczenia z szerszego na węższy możliwe jest tylko w rocznice polisy i obowiązuje od 1 dnia następnego miesiąca (przykład: zmiana zakresu z Komfort Plus na Start).

Ile to kosztuje?

Zakres ubezpieczenia	Składka za osobę bliską, która przystępuje tylko do ubezpieczenia zdrowotnego
Start	27,00 zł
Komfort	55,00 zł
Komfort Plus	99,00 zł
Komfort Plus Rehabilitacja	122,00 zł

*pod warunkiem, że płatnik (pracownik lub żołnierz) przystąpił do ubezpieczenia zdrowotnego.

Zakresy wariantów podstawowych zdrowotnych

ŚWIADCZENIA	START	KOMFORT	KOMFORT PLUS	KOMFORT PLUS REHABILITACJA
Konsultacje u lekarzy opieki podstawowej – bezpłatnie, bez limitu dostęp do lekarza rodzinnego, internisty i pediatry w ciągu maks. 2 dni roboczych	–	tak	tak	tak
Konsultacje u lekarzy specjalistów – bezpłatnie, bez skierowania i bez limitu dostęp do lekarzy specjalistów – w ciągu maks. 5 dni roboczych	17 specjalizacji: alergologii, chirurgii ogólnej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii i położnictwa, kardiologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, otolaryngologii, pulmonologii, reumatologii, urologii, wenerologii	23 specjalizacji: alergologii, anestezjologii, audiologii, chirurgii ogólnej, chirurgii onkologicznej, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii i położnictwa, hematologii, hepatologii, kardiologii, nefrologii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, otolaryngologii, pulmonologii, reumatologii urologii, wenerologii	26 specjalizacji: alergologii, anestezjologii, audiologii, chirurgii ogólnej, chirurgii onkologicznej, chorób zakaźnych, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, gastroenterologii, ginekologii i położnictwa, hematologii, hepatologii, kardiologii, nefrologii, neurochirurgii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, otolaryngologii, pulmonologii, radiologii, reumatologii, urologii, wenerologii	26 specjalizacji: alergologii, anestezjologii, audiologii, chirurgii ogólnej, chirurgii onkologicznej, chorób zakaźnych, dermatologii, diabetologii, endokrynologii, fizjoterapii, gastroenterologii, ginekologii i położnictwa, hematologii, hepatologii, kardiologii, nefrologii, neurochirurgii, neurologii, okulistyki, onkologii, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, otolaryngologii, pulmonologii, radiologii, rehabilitacji medycznej, reumatologii, urologii, wenerologii
Specjalistyczna opieka psychiatry – bezpłatnie, bez skierowania	–	–	4 wizyty w roku	4 wizyty w roku
Diagnostyka laboratoryjna – bez limitu	11 badań bezpłatnych 34 badania z 15% zniżką	82 badania bezpłatne 28 badań z 15% zniżką	131 badań bezpłatnych	131 badań bezpłatnych
Diagnostyka obrazowa – bez limitu	11 badań bezpłatnych 65 badań z 15% zniżką	135 badań bezpłatnych 68 badań z 15% zniżką	203 badania bezpłatne	203 badania bezpłatne
Wizyty domowe	–	2 wizyty rocznie	4 wizyty rocznie	4 wizyty rocznie
Szczepienia ochronne	–	przeciw grypie sezonowej i tężcowi	przeciw grypie sezonowej i tężcowi	przeciw grypie sezonowej i tężcowi
Przegląd stomatologiczny	raz w roku	raz w roku	raz w roku	raz w roku
Stomatologia zachowawcza – bez limitu	20% zniżki	20% zniżki	20% zniżki	20% zniżki
Rehabilitacja – bezpłatnie, 20 rocznie	–	–	–	13 rodzajów zabiegów

Zakładem ubezpieczeń jest PZU Życie SA. Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczeń, w tym definicje zdarzeń objętych ochroną, zakresu odpowiedzialności, wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności znajdują się w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczeń, dostępnych u naszych agentów i na pzu.pl. Jeśli chcesz zawrzeć umowę, prosimy o kontakt z przedstawicielem PZU Życie SA.

