



Przewodnik klienta

Opieka medyczna
PZU Zdrowie



ZDROWIE



Opieka medyczna

Ty i Twoi pracownicy otrzymujecie



Szeroki i **kompleksowy zakres badań medycyny pracy**, a także dodatkowe usługi wspierające pracodawców.



Portal medycyny pracy, dzięki któremu w **łatwy i szybki sposób** zorganizujesz badania medycyny pracy dla swoich pracowników.



Wsparcie infolinii czynnej **24 godziny** na dobę, **7 dni** w tygodniu.



Usługi telemedyczne bez wychodzenia z domu u lekarzy **19 specjalizacji**.



Obsługę VIP, która gwarantuje pomoc Indywidualnego Opiekuna Pacjenta oraz wsparcie dedykowanej infolinii.



Opiekę **Rady Naukowej, Rzecznika Zdrowia** i zespołu medycznego, który tworzy **6000 pracowników**.



Dostęp do internisty i pediatry do **2 dni**, a do specjalisty w ciągu **5 dni** roboczych.



Dostęp bez skierowania do lekarzy specjalistów oraz do szerokiego zakresu **badania diagnostycznych** w zależności od wybranego zakresu.

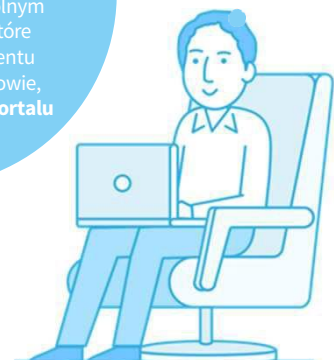


Możliwość leczenia w **2 400 placówkach medycznych** sieci PZU Zdrowie w **blisko 600 miastach** w Polsce.



Portal mojePZU do wygodnego umawiania wizyt i zarządzania usługami.

Oprócz tradycyjnych kanałów kontaktu tworzymy rozwiązania, które pozwalają pracownikom **samodzielnie zarządzać swoimi usługami medycznymi**, w dowolnym momencie. Osoby, które korzystają z abonamentu medycznego PZU Zdrowie, otrzymują **dostęp do portalu mojePZU**.





24/7

Oferujemy pacjentom wygodne formy kontaktu



portal mojePZU
(moje.pzu.pl)



całodobową infolinię



e-mailem na adres visit@pzu.pl
pacjenci anglojęzyczni

W serwisie mojePZU Ty i Twoi pracownicy możecie:

- umówić** wizytę, badanie lub je odwołać
- sprawdzić listę placówek **PZU Zdrowie**
- sprawdzić listę** zrealizowanych i nadchodzących wizyt
- zweryfikować, **czy dana usługa jest w zakresie** abonamentu
- dowiedzieć się**, jak przygotować się do badania
- umówić się na **zdalną konsultację** – poradę medyczną
- otrzymać **e-skierowanie** lub **e-receptę**
- poznać **wyniki badań** laboratoryjnych
- kupić dodatkowe** usługi medyczne
- przeprowadzić **wywiad medyczny**, który pomoże w wyborze specjalisty
- zamówić** przepisane **leki do wybranej apteki**
- złożyć **wniosek o refundację lub zwrot kosztów wizyty**.

OBEJRZYJ FILM

Jeżeli przycisk się nie wyświetla, skopiuj link i wklej go do przeglądarki:
<https://www.youtube.com/watch?v=CpTef4g3EZU&feature=youtu.be>

POBIERZ INSTRUKCJĘ PORTALU mojePZU

Jeżeli przycisk się nie wyświetla, skopiuj link i wklej go do przeglądarki:
https://zdrowie.pzu.pl/_files/ver/item/1502700

Całodobowa infolinia

Dostęp do całodobowej infolinii – możesz umawiać termin realizacji świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem specjalnej infolinii PZU Zdrowie. Jesteśmy dostępni **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu** pod numerem telefonu **801 405 905, 22 505 15 48** lub **799 698 698** (opłata zgodna z taryfą operatora).



Konsultacje lekarzy pomocy doraźnej

W razie nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia zorganizujemy konsultacje lekarskie w trybie pilnym.

Jaki jest zakres doraźnej pomocy lekarskiej

Z konsultacji lekarzy pomocy doraźnej Twoi pracownicy mogą skorzystać tylko w wybranych miejscach na terenie kraju i tylko za pośrednictwem naszej infolinii.

Doraźna pomoc w razie nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia.

Udzielimy pomocy **najszybciej jak to możliwe**, aby załagodzić objawy i zminimalizować ryzyko powikłań.



Wizyty u lekarza pomocy doraźnej – **internisty i pediatry**.

Decyzję o konsultacji podejmuje konsultant PZU Zdrowie **na podstawie przeprowadzonego wywiadu**.

Jak to działa

Ty lub Twój pracownik kontaktujecie się z nami za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie pod numerem telefonu 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora) i zgłaszacie potrzebę skorzystania z usługi. Konsultant zajmie się resztą.



Telemedycyna

To nowoczesna forma obsługi pacjenta. Twój pracownik może porozmawiać z lekarzem telefonicznie, bez wychodzenia z domu.

Co Twój pracownik załatwi podczas wizyty telemedycznej

E-skierowanie wystawione na badania laboratoryjne i diagnostyczne – z wyłączeniem badań inwazyjnych: rezonansu magnetycznego (MRI) i tomografii komputerowej (TK). Skierowanie wystarczy wydrukować.



Zwolnienie lekarskie wystawione za pośrednictwem elektronicznej platformy.

E-recepta – otrzymuje sms-em kod, który wystarczy podać w aptece.



To lekarz decyduje o wystawieniu zwolnienia oraz recepty.

Dlaczego warto

- ✓ Twoi pracownicy otrzymują **poradę od ręki**, bez wychodzenia z domu.
- ✓ Mogą **skonsultować się z polskim lekarzem** podczas zagranicznego wyjazdu.

- ✓ Mogą **omówić wyniki badań**.
- ✓ **Uzyskają poradę** dotyczącą pielęgnacji dziecka.
- ✓ Mogą **omówić dawkowanie leku**.

Jak to działa

Twój pracownik umówi się na zdalną konsultację za pośrednictwem portalu mojePZU (moje.pzu.pl) lub infolinii PZU Zdrowie pod numerem telefonu 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora). Konsultant zajmie się resztą.



E-recepta bez wizyty u lekarza

Jeśli Twoi pracownicy kontynuują leczenie to mogą zamówić e-receptę bez konsultacji z lekarzem i bez wychodzenia z domu.

Twoi pracownicy mogą skorzystać z usługi, jeśli:

zamówią e-receptę przez **mojePZU** w ramach kontynuacji leczenia.

potrzebują recepty na **lek przyjmowany na stałe**.



pierwszą receptę otrzymają na **wizycie stacjonarnej lub telemedycznej w placówce PZU Zdrowie**, oznaczonej na naszym portalu zielonym znacznikiem PREMIUM.

w dokumentacji medycznej pracownika znajduje się **informacja o zażywaniu leku**.

Jak to działa

1. Wejdź na moje.pzu.pl. Jeśli nie masz jeszcze konta na portalu, zarejestruj się. Jeśli masz konto, wpisz swój e-mail i hasło. Następnie kliknij **Zaloguj się**.
2. W menu na górze strony wybierz zakładkę **Opieka medyczna**.
3. Następnie z listy rozwijanej wybierz **Wizyty i badania**, znajdź wizytę, na której lekarz wystawił Ci e-receptę i w sekcji **E-Recepty** kliknij **Zamów ponownie**.
Lub
Następnie wybierz **Dokumenty medyczne** i zakładkę **E-Recepty**. Znajdź receptę, którą chcesz odnowić i wybierz **Zamów ponownie**.
4. Po zrealizowaniu usługi kod nowej e-recepty otrzymasz SMS-em.



Refundacja

Zwracamy koszty badań lub wizyt lekarskich zrealizowanych w dowolnej placówce medycznej.

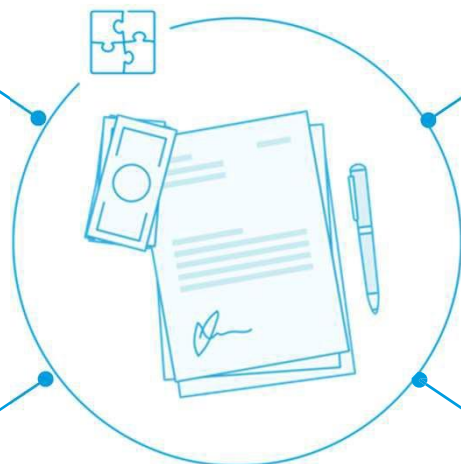
Co zyskują Twoi pracownicy

Mogą się leczyć **w dowolnej placówce** na terenie całego kraju.

Z usługi mogą skorzystać **bez autoryzacji infolinii**.

Zwracamy koszty wizyt lekarskich i badań wykonanych objętych zakresem Opieki Medycznej, **w placówce, która nie współpracuje z PZU Zdrowie**.

Zwracamy koszty zgodnie **z cennikiem refundacyjnym** – w kwocie nie wyższej niż **na fakturze**.



Jak to działa

Jeśli Twój pracownik składa wniosek o refundację może to zrobić:

- przez portal moje PZU, logując się na moje.pzu.pl i wybierając zakładkę Zdrowie i kolejno boks Moje Refundacje,
- listem poleconym na adres adres: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa z dopiskiem „Refundacja”,
- mailowo na adres zwroty_refundacje@pzu.pl.

Do wniosku należy załączyć następujące dokumenty:

- fakturę, która zawiera imię i nazwisko, liczbę i cenę wykonanych świadczeń oraz datę ich realizacji,
- formularz zgłoszeniowy (do pobrania ze strony pzu.pl).