



#PZU_dla_brokera

Q&A - pytania i odpowiedzi po spotkaniu live 19.06.2026 r.

1. Czy wyniki kontroli przeprowadzanych w ramach programu Ryzyko Pro wpływają na odpowiedzialność PZU za szkody pożarowe?

Wyniki kontroli przeprowadzanych u klientów w ramach programu Ryzyko Pro nie wpływają na ocenę odpowiedzialności PZU. Dane gromadzone podczas kontroli oraz informacje wprowadzane przez użytkowników nie są przekazywane do PZU i pozostają do dyspozycji klienta. Klient może udostępnić te informacje zakładowi ubezpieczeń dobrowolnie, jednak nie jest to element standardowego procesu. W związku z tym, przy ustalaniu odpowiedzialności za szkodę PZU nie podejmuje decyzji w oparciu o wyniki kontroli realizowanych w ramach programu, ponieważ nie posiada do nich dostępu.

2. Czy planowane są kolejne edycje programu szkoleniowego „Piramida Kompetencji” realizowanego przez PZU Lab?

PZU LAB oferuje szeroki zakres szkoleń z obszaru m.in. zarządzania ryzykiem, prewencji pożarowej, zarządzania bezpieczeństwem oraz bezpieczeństwa procesowego. Szkolenia realizowane są na bieżąco, zarówno w formule stacjonarnej, jak i online, a ich zakres merytoryczny jest dostosowywany do poziomu zaawansowania oraz potrzeb uczestników. Program szkoleniowy „Piramida Kompetencji” jest programem otwartym, posiadającym określoną strukturę i zakres tematyczny. Kolejna edycja programu jest planowana na 2027 rok. Zachęcamy również do kontaktu z PZU LAB w zakresie indywidualnych potrzeb szkoleniowych oraz zapoznania się z katalogiem dostępnych usług i szkoleń. Zapraszamy do zapoznania się z usługami PZU LAB S.A. pod adresem [Oferta PZU LAB](#)

3. Jaki model triggera odpowiedzialności stosowany jest obecnie w ubezpieczeniu OC oferowanym przez PZU i czy uległ on zmianie w ostatnich latach?

Definicja wypadku ubezpieczeniowego oraz model triggera odpowiedzialności stosowany przez PZU nie uległy zmianie. Od wielu lat PZU, podobnie jak inni uczestnicy rynku ubezpieczeniowego, oferuje ochronę w oparciu o trigger typu loss occurrence. Zgodnie § 6 pkt 30 OWU przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się powstanie szkody.

4. Czy nowe OWU wprowadzają zmiany w definicji produktu?

Tak, w nowych OWU OC Ogólnej została wprowadzona zmodyfikowana definicja produktu, która rozszerza zakres ochrony i stanowi rozwiązanie korzystne dla klientów. Zgodnie z nową definicją produktem jest nie tylko rzecz ruchoma, nawet jeśli została połączona z inną rzeczą, ale również jej opakowanie. Potwierdzono także ochronę w odniesieniu do projektu produktu, w tym projektu opracowanego przez ubezpieczonego na własne potrzeby. Zgodnie z § 6 pkt 15 OWU OC Ogólnej, przez produkt rozumie się rzecz ruchomą (wraz z opakowaniem), a także zwierzęta i energię. Integralną część produktu stanowi również jego projekt, w tym projekt przygotowany przez ubezpieczonego na własne potrzeby.

5. Czy PZU oferuje możliwość objęcia ochroną OC pracodawcy w odniesieniu do pracowników wykonujących pracę na terenie Wielkiej Brytanii, zgodnie z lokalnymi regulacjami?

PZU nie oferuje odrębnego ubezpieczenia OC pracodawcy dla działalności prowadzonej na terenie Wielkiej Brytanii, uwzględniającego lokalne wymogi prawne obowiązujące na tym rynku.

6. Jaki jest standardowy zakres terytorialny ochrony w ubezpieczeniu OC i czy możliwe jest jego rozszerzenie o dodatkowe kraje?

Standardowy zakres terytorialny ochrony obejmuje kraje Unii Europejskiej oraz państwa EFTA, tworzące wspólnie Europejski Obszar Gospodarczy. Łącznie ochrona obejmuje 30 państw, w tym m.in. Liechtenstein, który jest członkiem EFTA. W przypadku prowadzenia działalności na innych rynkach istnieje możliwość rozszerzenia zakresu terytorialnego ochrony poprzez zastosowanie odpowiednich klauzul dodatkowych. Zakres takiego rozszerzenia jest każdorazowo analizowany indywidualnie, z uwzględnieniem charakteru działalności i specyfiki ryzyka.