

Ubezpieczenie Nieruchomości dla klientów Alior Banku SA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie Nieruchomości



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia Nieruchomości dla klientów Alior Banku SA ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/139/2026 z dnia 14 lipca 2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Nieruchomości to ubezpieczenie kompleksowe, w ramach którego ochroną ubezpieczeniową można objąć: ubezpieczenie nieruchomości należące do działu II, grupa 8, ubezpieczenie ruchomości domowych należące do działu II, grupa 9, ubezpieczenie Pomoc w Domu – assistance należące do działu II, grupa 18, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należące do działu II, grupa 13, ubezpieczenie ochrony prawnej należące do działu II, grupy 17, załącznika do "Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej".



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa obejmuje wyłącznie przedmioty, ryzyka oraz rodzaje ubezpieczeń wybrane przez Klienta.

Ubezpieczenie nieruchomości to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń, zniszczeń lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy nieruchomości należącą do ubezpieczonego: dom jednorodzinny, mieszkanie, budynek niemieszkalny, budynki w budowie, wyposażenie posesji;
- ✓ Odpowiadamy m.in. za: zdarzenia pogodowe, takie jak: burza, deszcz, śnieg, grad, wiatr, powódź; zdarzenia niezależne od natury, takie jak: pożar, wyciek wody z instalacji, przepięcie, dewastacja; zdarzenia kradzieżowe: kradzież z włamaniem; stłuczenie, pęknięcie, rozbicie; wszelkie inne nagłe i przyszłe zdarzenia, które są niezależne od ubezpieczonego, np. wyrządzone przez dzikie zwierzęta;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala, odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia, ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie ruchomości domowych to ubezpieczenie majątku od uszkodzeń, zniszczenia lub utraty w następstwie wypadku ubezpieczeniowego.

- ✓ Ubezpieczamy ruchomości domowe należące do ubezpieczonego oraz domownika;
- ✓ Ubezpieczamy ruchomości domowe, m.in.: meble wolnostojące, sprzęt AGD, RTV, komputery, ubrania, zabawki, biżuterię;
- ✓ Odpowiadamy m.in. za: zdarzenia pogodowe, takie jak: burza, deszcz, śnieg, grad, wiatr, powódź; zdarzenia niezależne od natury, takie jak: pożar, wyciek wody z instalacji, przepięcie, dewastacja; zdarzenia kradzieżowe: kradzież z włamaniem, kradzież ruchomości domowych na zewnątrz, rabunek w miejscu ubezpieczenia, rabunek poza miejscem ubezpieczenia; stłuczenie, pęknięcie, rozbicie; wszelkie inne nagłe i przyszłe zdarzenia, które są niezależne od ubezpieczonego, np. wyrządzone przez dzikie zwierzęta;
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności;
- ✓ Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie Pomoc w Domu – assistance to ubezpieczenie assistance.

- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Komfort, Super Plus, które różnią się zakresem ubezpieczenia;
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu w przypadku zajścia określonego zdarzenia np. w razie awarii instalacji zorganizujemy pomoc fachowca;
- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszty usług świadczonych w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem np. zorganizujemy konsultację lekarską z lekarzem pierwszego kontaktu – tylko w wariancie Super Plus;



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ przedmiotów, ryzyk oraz rodzajów ubezpieczeń, które nie zostały wykupione.

W **ubezpieczeniu nieruchomości i ruchomości domowych** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ szkody powstałe w następstwie zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy lub okna, jeżeli obowiązek ich konserwacji należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ szkody powstałe w następstwie powodzi w okresie 30 dni od dnia zawarcia umowy nowej (karencja);
- ✗ pęknięcia rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ✗ przenikanie wód podziemnych. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy przenikanie wód podziemnych nastąpiło: w związku z nagłym podniesieniem się wód podziemnych wskutek przekroczenia stanów alarmowych na rzekach, ogłoszonych przez IMGW; wskutek powodzi; wskutek deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 ustalonym przez IMGW;

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu – assistance** nie odpowiadamy m.in. za organizację i pokrycie kosztów:

- ✗ jeśli naprawa została dokonana bez wcześniejszego poinformowania PZU;
- ✗ usług świadczonych z powodu uszkodzeń żarówek, kominów, podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, wodociągowych lub podziemnych linii energetycznych.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za:

- ✗ szkody objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, w ramach którego ubezpieczony miał obowiązek posiadania ochrony ubezpieczeniowej;
- ✗ szkody wyrządzone w związku z posiadaniem nieruchomości w kraju innym niż Polska.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za koszty ochrony prawnej:

- ✗ jeśli dotyczą zdarzeń, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym lub pomiędzy ubezpieczonym a PZU;
- ✗ jeśli dotyczą spraw z zakresu prawa budowlanego.

- ✓ Organizujemy i pokrywamy koszt zdalnej usługi informatyka w związku z awarią oprogramowania w komputerze np. zostanie zainstalowany program antywirusowy – tylko w wariancie Super Plus;
- ✓ Limity odpowiedzialności dla każdej usługi zależą od wybranego wariantu i są określone w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym to ubezpieczenie na wypadek roszczeń osób trzecich przeciwko ubezpieczonemu lub domownikowi, gdy wyrządził on szkodę, którą jest zobowiązany naprawić.

- ✓ Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną w zakresie czynności życia prywatnego lub posiadanego mienia służącego wykonywaniu czynności życia prywatnego;
- ✓ Sumę gwarancyjną ustala ubezpieczający i stanowi ona górną granicę naszej odpowiedzialności;
- ✓ Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu po wypłacie odszkodowania.

Ubezpieczenie ochrony prawnej to ubezpieczenie obejmujące koszty ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych z czynnościami życia prywatnego.

- ✓ Koszty ochrony interesów prawnych to m.in.: koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego, koszty opinii prawnych, koszty sądowe;
- ✓ Dostępne są dwa warianty ubezpieczenia: Komfort, Super, które różnią się wysokością sumy ubezpieczenia określonej w polisie oraz rodzajem pokrywanych kosztów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W **ubezpieczeniu nieruchomości i ruchomości domowych** nie odpowiadamy m.in. za szkody:

- ! powstałe w następstwie zużycia, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia uległ: zawałeniu, zabrudzeniu, odbarwieniu, odkształceniu, deformacji, ścieraniu, zarysowaniu, wyszczerbieniu, odspojeniu, rozdarciu, korozji lub utlenieniu. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy następstwem takiego zużycia się są: dym i sadza, eksplozja, ogień, zalanie lub przepięcie;
- ! w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w wyniku wady tego przedmiotu, jego niewłaściwego użytkowania, jego niewłaściwej konserwacji lub zużycia się jego elementów, w wyniku których przedmiot ubezpieczenia przestał działać lub działał nieprawidłowo. To wyłączenie nie dotyczy instalacji fotowoltaicznej i pompy ciepła oraz sytuacji, gdy następstwem powyższego zdarzenia są: dym i sadza, eksplozja, ogień, zalanie lub przepięcie;
- ! polegające na stłuczeniu telefonów, smartwatchy, konsoli do gier, sprzętu audiowizualnego, sprzętu komputerowego, czytników ebooków, sprzętu fotograficznego, broni i optyki do broni. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy stłuczenie powstało w następstwie: eksplozji, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, ognia, opadu, osuwania się ziemi, piorunu, powodzi, śniegu i lodu, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, upadku drzew lub masztów, trzęsienia ziemi, zalania, zapadania się ziemi, dewastacji;
- ! powstałe w następstwie niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych przedmiotów ubezpieczenia oraz miejsca, w których się one znajdują oraz ich okresowych kontroli, jeśli obowiązek ich wykonania należał do ubezpieczonego. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na wystąpienie wypadku ubezpieczeniowego;
- ! polegające na uszkodzeniu matryc w sprzęcie elektronicznym. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy szkoda powstała w następstwie: dymu i sadzy, eksplozji, gradu, huku ponaddzwiękowego, huraganu, lawiny, ognia, opadu, osuwania się ziemi, piorunu, powodzi, śniegu i lodu, uderzenia pojazdu, upadku statku powietrznego, upadku drzew lub masztów, trzęsienia ziemi, zalania, zapadania się ziemi, przepięcia, dewastacji.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu – assistance** nie realizujemy usług assistance m.in. gdy awaria wynika z zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** nie odpowiadamy m.in. za szkody wyrządzone domownikowi.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej** nie odpowiadamy m.in. za sprawy z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie: nieruchomości, ruchomości domowych obowiązuje we wskazanym w polisie miejscu ubezpieczenia na terenie Polski. Ubezpieczenie ochrony prawnej, Pomoc w Domu – assistance obowiązuje w Polsce. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obowiązuje w Polsce, ale ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe poza terenem Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony:

- ma obowiązek podać wszystkie okoliczności, o które pytamy przy zawarciu umowy,
- powinien poinformować nas o zmianach tych okoliczności w trakcie trwania umowy najszybciej, jak to możliwe.

W **ubezpieczeniu nieruchomości i ruchomości domowych** zobowiązany jest m.in.:

- przestrzegać obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony przeciwpożarowej, utrzymywać przedmiot ubezpieczenia w należytym stanie technicznym, w tym przeprowadzać jego przeglądy techniczne oraz okresowe kontrole, a także przeprowadzać jego bieżącą konserwację, stosować się do zaleceń producentów i dostawców przedmiotów ubezpieczenia, stosować właściwe środki ochronne w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem, w szczególności utrzymywać właściwą temperaturę w pomieszczeniach oraz zakręcić zawory i spuścić wodę z instalacji w obiektach nieużywanych,
- użyć dostępnych środków w celu zabezpieczenia ocalałego mienia przed dalszym zniszczeniem lub powiększeniem się szkody m.in. wezwać straż pożarną, jeśli zachodzi taka potrzeba, zawiadomić Policję, jeśli doszło do kradzieży z włamaniem;
- ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o szkodzie – nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

W **ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe o roszczeniu – nie później niż w ciągu 7 dni od wystąpienia poszkodowanego z roszczeniem lub w ciągu 7 dni od otrzymania pozwu, gdy poszkodowany wystąpił na drogę sądową.

W **ubezpieczeniu ochrony prawnej**, gdy wystąpi zdarzenie objęte ubezpieczeniem, ma obowiązek:

- najszybciej, jak to możliwe, powiadomić nas o zdarzeniu oraz przekazać nam wszelkie informacje i dokumenty z nim związane,
- postępować zgodnie z naszymi wskazówkami np. uzgodnić kwestię dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
- poinformować nas o wyborze adwokata lub radcy prawnego.

W **ubezpieczeniu Pomoc w Domu – assistance** ma obowiązek powiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o wypadku, kontaktując się telefonicznie. Numer telefonu jest zamieszczony w polisie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci jednorazowo ubezpieczający. Terminy płatności są podane w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa, rozpoczyna się:

- od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej, niż od dnia zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- w przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej z klientem Banku, który jest kredytobiorcą – od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej, niż od dnia uruchomienia kredytu hipotecznego i zapłacenia składki ubezpieczeniowej;
- z tytułu ryzyka powodzi – po upływie 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie (karencja). Karencji nie stosuje się w umowie ubezpieczenia zawartej na kolejny okres ubezpieczenia;
- w przypadku zawarcia się, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z OWU, ochrona ubezpieczeniowa trwa od dnia następnego po upływie okresu ubezpieczenia w dotychczasowej umowie ubezpieczenia;
- w umowie ubezpieczenia zawieranej przez internet trwa od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, który jest wskazany w polisie.

Umowa może zostać przedłużona przez ubezpieczającego na kolejny roczny okres ubezpieczenia, na zasadach określonych w OWU.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie danego ubezpieczenia wygasa m.in.:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia w dotychczasowej umowie ubezpieczenia, jeśli nie nastąpiło zawarcie się automatycznie, tj. bez składania odrębnych oświadczeń woli, umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z OWU;
- 2) z chwilą zniszczenia domu jednorodzinnego, budynku niemieszkalnego, budynku w budowie, wyposażenia posesji, w takim stopniu, że nie jest możliwa jego naprawa albo odbudowa – w zakresie tego przedmiotu;
- 3) z chwilą szkody całkowitej – w ubezpieczeniu mieszkania;
- 4) z chwilą zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia – w ubezpieczeniu ruchomości domowych w zakresie danego przedmiotu;
- 5) z dniem, w którym suma gwarancyjna zostanie wyczerpana;
- 6) z dniem, w którym suma ubezpieczenia zostanie wyczerpana – w ubezpieczeniu ochrony prawnej;
- 7) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia;
- 8) w ubezpieczeniu nieruchomości, ubezpieczeniu ruchomości domowych – z dniem przeniesienia własności przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę w zakresie tego przedmiotu – w razie jej zbycia;
- 9) w ubezpieczeniu ruchomości domowych, w ubezpieczeniu Pomoc w Domu – assistance, w ubezpieczeniu OC, w ubezpieczeniu ochrony prawnej – z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w ubezpieczeniu nieruchomości;
- 10) w ubezpieczeniu ruchomości domowych i ubezpieczeniu Pomoc w Domu – assistance – z chwilą przeniesienia własności znajdujących się pod adresem wskazanym w polisie i które stanowią miejsce ubezpieczenia: mieszkania, domu jednorodzinnego, domu jednorodzinnego w budowie w stanie zamkniętym, ale nie wcześniej niż z dniem wyprowadzenia się ubezpieczonego z tego mieszkania, domu;
- 11) z dniem doręczenia PZU oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia;
- 12) z dniem rozwiązywania umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może rozwiązać umowę m.in. poprzez odstąpienie od niej, w przypadku umowy zawartej na ponad 6 miesięcy:

- w ciągu 30 dni od jej zawarcia – jeśli jest konsumentem;
- w ciągu 7 dni od jej zawarcia – jeśli jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczający będący konsumentem może rozwiązać umowę zawartą za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon) w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.