



PZU DLA FLOT

W drodze do bezpieczeństwa przez dane i praktykę

Jak ograniczać liczbę szkód flotowych, zanim w ogóle do nich dojdzie? To pytanie było motywem przewodnim trzeciej edycji wydarzenia „W drodze do bezpieczeństwa”, które PZU zorganizowało 10 czerwca dla klientów korzystających z programu PZU iFlota.

Wośrodku Driveland teoria szybko ustąpiła miejsca praktyce. Uczestnicy ćwiczyli na torze, brali udział w warsztatach poświęconych analizie szkód i zarządzaniu ryzykiem, a także poznawali nowe funkcje platformy PZU iFlota. Gośćmi specjalnymi wydarzenia byli kierowcy rajdowi **Krzysztof Hołowczyc** i **Małgorzata Prus**.

Spotkanie otworzył **Marcin Ogniewski**, odpowiedzialny w PZU za rozwój biznesu korporacyjnego oraz program PZU iFlota. Podkreślał, że rolą ubezpieczyciela jest dziś nie tylko likwidacja szkód, ale również pomaganie klientom w zapobieganiu im.

– Najlepsza szkoda to taka, do której w ogóle nie doszło. Zależy nam na tym, aby pojazdy nie stały w naprawach, a floty mogły pracować bez przestojów. Dlatego dzielimy się wiedzą wynikającą z tysięcy szkód, które każdego dnia obserwujemy i analizujemy – mówił. – Takie samo zdarzenie, które nawet z perspektywy floty 100 pojazdów, jest dla fleet managera extraordinary, wręcz nieprawdopodobne, z perspektywy PZU prawdopodobnie będzie miało solidną reprezentację statystyczną w sprawach, którymi się zajmowaliśmy. Przykładem są przypadki unieruchomienia pojazdu na torach kolejowych.

Jak przypominał, PZU każdego dnia obsługuje ok. 1300 szkód komunikacyjnych, organizuje rocznie blisko 200 tys. usług holowania i wypłaca miliony złotych odszkodowań. Tak duża skala pozwala identyfikować powtarzające się przyczyny zdarzeń oraz budować skuteczne programy prewencyjne.

Tor, warsztaty i jazda defensywna

Agenda wydarzenia została zbudowana wokół praktycznych doświadczeń. Uczestnicy zostali podzieleni na grupy rotujące pomiędzy trzema modułami. Pierwszy obejmował ćwiczenia na torze szkoleniowym, drugi warsztaty prowadzone przez ekspertów PZU, a trzeci jazdę defensywną na drogach publicznych pod okiem instruktorów Driveland.

Program obejmował m.in. ćwiczenia na płycie poślizgowej, jazdę samochodem ciężarowym, przejazdu off-roadowe z udziałem **Małgorzaty Prus** oraz rywalizację w zakresie ekonomicznej jazdy pojazdami elektrycznymi. Wieczorem uczestnicy mieli okazję spotkać się z **Krzysztofem Hołowczycem**.



PZU iFlota staje się centrum zarządzania ryzykiem we flocie pojazdów

Jednym z najważniejszych punktów programu była prezentacja nowej wersji platformy PZU iFlota. Program rozwija się dynamicznie. Liczba użytkowników wzrosła z ok. 300 w 2022 r. do ponad 700 obecnie.

Nowa odsłona systemu ma być nie tylko narzędziem do zarządzania polisami i szkodami, ale także platformą wspierającą codzienną pracę fleet managerów. Pojawił się nowoczesny, intuicyjny interfejs, centrum komunikacji umożliwiające kontakt online z ekspertami PZU oraz funkcje wykorzystujące sztuczną inteligencję do analizy danych szkodowych i obsługi dokumentów kosztowych.

Mateusz Maj z firmy VivaDrive prezentował nowe rozwiązania.

– Przyświecało nam to, żeby system był bardziej przejrzysty i łatwiejszy w użytkowaniu. Przy współpracy z PZU powstało Centrum Komunikacji, gdzie można rozmawiać z ekspertami PZU odpowiedzialnymi za polisy i szkody. Zaimplementowane moduły AI pozwalają między innymi korzystać z narzędzi wspierających analizę ryzyka – wyjaśniał.

Nowością jest automatyczna weryfikacja uprawnień kierowców. System codziennie sprawdza ważność dokumentów i informuje użytkownika wyłącznie wtedy, gdy wymagana jest reakcja. To rozwiązanie ma ograniczać ryzyko kosztownych błędów organizacyjnych. Podczas warsztatów przypomniano, że kara za dopuszczenie do jazdy kierowcy bez ważnych upraw-

nień może sięgać nawet 30 tys. zł. Platforma integruje również dane szkodowe z systemów PZU oraz telematyczne pochodzące z programu prewencyjnego AUDAX. Dzięki temu fleet manager może analizować zachowania kierowców, identyfikować obszary podwyższonego ryzyka oraz planować działania szkoleniowe. PZU deklaruje także wsparcie we wdrażaniu rozwiązań telematycznych u klientów flotowych w ramach swojego programu prewencyjnego AUDAX.

Duże zainteresowanie wzbudził Asystent Ryzyka Floty wykorzystujący AI. Narzędzie analizuje raporty szkodowe, wskazuje trendy, identyfikuje najczęstsze przyczyny szkód i podpowiada możliwe działania prewencyjne.

– Chcieliśmy wspólnie z PZU dać użytkownikom proste w użytkowaniu narzędzia, które pozwolą szybko zrozumieć, dlaczego szkody się pojawiają i co można zrobić, żeby było ich mniej – mówił **Mateusz Maj**.

Dane mają prowadzić do działania

Podczas warsztatów eksperci PZU wielokrotnie podkreślali, że technologia sama w sobie nie poprawi bezpieczeństwa. Kluczowe jest wykorzystanie danych do systematycznej pracy z kierowcami. **Renata Witak**, kierowniczka Zespołu Zarządzania Ryzykiem Flot w PZU, przekonywała, że bezpieczeństwo buduje się poprzez szkolenia, coaching i regularną analizę informacji pochodzących z floty.

– Zachęcamy do tego, żeby szkolić kierowców, korzystać z coachingu i świadomie wykorzystywać dane. To nie jest jednorazowe szkolenie, ale proces, który powinien trwać przez cały rok. I nie chodzi tutaj wyłącznie o teorię, ale przede wszystkim praktykę, w szczególności eksponowanie kierowców na sytuacje niestandardowe, stresowe, co jest pewnego rodzaju symulacją potencjalnych zagrożeń i zmienia perspektywę pracownika w zakresie ryzyka, które podejmuje na drodze – podkreślała.

Podobny wniosek płynął z warsztatów prowadzonych przez **Dariusza Oleksiaka**, poświęconych analizie szkód i kosztów ich likwidacji.

– Szkoda jest źródłem informacji. Dane pokazują nam, gdzie mamy wpływ na ryzyko i które decyzje podejmowane każdego dnia przekładają się później na koszty funkcjonowania floty – wskazywał.

Przekaz całego wydarzenia był spójny. W nowoczesnym zarządzaniu flotą sama polisa nie wystarcza. Coraz większą rolę odgrywają szkolenia, analiza danych, telematyka i budowanie kultury bezpieczeństwa.

Aleksandra E. Wysocka



ZDANIEM KLIENTA

Dane w jednym miejscu

– LZFS działa w branży karawaniowej, obsługując właścicieli kamperów i przyczep campingowych. Nie korzystamy z wszystkich funkcji przeznaczonych dla dużych flot, ale pozytywnie oceniam kierunek rozwoju PZU iFloty. Szczególnie cenne jest zebranie najważniejszych informacji w jednym miejscu oraz łatwy dostęp do danych szkodowych. W porównaniu z pierwszą wersją, którą widziałem kilka lat temu, to dziś znacznie bardziej dopracowane i użyteczne narzędzie.

Piotr Gortatowicz
właściciel LZFS

Dobra jazda zaczyna się od świadomości

– 99rent zarządza flotą ponad 5 tys. samochodów, dlatego dobrze wiemy, jak duże znaczenie mają nawyki kierowców. Takie szkolenia pokazują zagrożenia, których często nie dostrzegamy podczas codziennej jazdy. Przypominają, jak ważne jest przewidywanie zachowań innych uczestników ruchu i właściwa ocena sytuacji na drodze. To wiedza, która zostaje z kierowcą na długo i może pomóc uniknąć wielu niebezpiecznych zdarzeń.

Aneta Kokot
specjalistka ds. floty samochodowej w 99rent