

GRUPA PZU | Factsheet | II kw. 2026



#1

największa grupa ubezpieczeniowo-bankowa w CEE



561 mld zł

aktywów



39 tys.

pracowników (ECP)



22 mln

klientów



99%

najbardziej rozpoznawalna marka ubezpieczeniowa w Polsce



SILNY BILANS

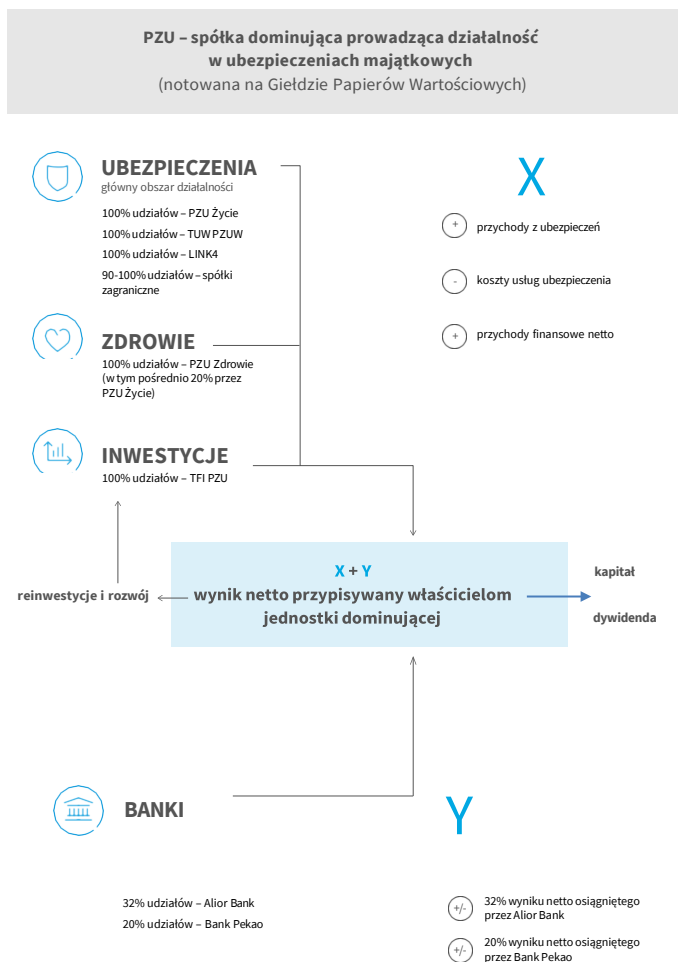
Wypłacalność II >200%

Grupa Kapitałowa Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń jest największym w Polsce i Europie Środkowo- Wschodniej konglomeratem finansowym. Na czele Grupy stoi PZU, który ma status podmiotu wiodącego w konglomeracie. Tradycje PZU sięgają 1803 roku. Akcje PZU notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie i wchodzą w skład indeksu WIG20. PZU jest w czołówce najwyżej wycenianych i najbardziej płynnych spółek polskiej giełdy. Kapitalizacja giełdowa PZU na koniec II kw. 2026 roku wynosiła 56,7 mld zł. Głównym akcjonariuszem PZU jest Skarb Państwa, który posiada 34,19% akcji.

Spółki Grupy oferują nie tylko ubezpieczenia na życie, majątkowe i zdrowotne, ale także produkty bankowe, inwestycyjne, emerytalne i usługi medyczne. W ramach partnerstw strategicznych świadczą także usługi assistance dla klientów indywidualnych i przedsiębiorstw. Fundamentem działalności jest zaufanie klientów. Grupa stawia klienta w centrum uwagi i integruje wokół niego wszystkie obszary działalności. Pozwala to na oferowanie coraz bardziej spersonalizowanych, elastycznych i kompleksowych produktów i usług dopasowanych do potrzeb klienta, na każdym etapie jego życia prywatnego i zawodowego oraz w odpowiednim dla niego miejscu i czasie.

Chcąc tworzyć odpowiedzialną organizację Grupa PZU mocno akcentuje czynniki ESG (środowisko, społeczna odpowiedzialność i ład korporacyjny). Priorytetem jest wypracowywanie korzyści dla akcjonariuszy i klientów w sposób zrównoważony i odpowiedzialny. Sukces Grupy PZU będzie budowany w oparciu o nowoczesne modele biznesowe szeroko uwzględniające kryteria ESG. Grupa wspiera rozwój niskoemisyjnej gospodarki, dba o sprawiedliwą transformację energetyczną, zachęca lokalne społeczności do zrównoważonego i bezpiecznego stylu życia, tworzy nowoczesną organizację zarządzaną w sposób odpowiedzialny.

MODEL BIZNESOWY

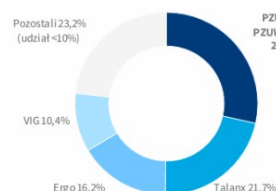


POZYCJA RYNKOWA

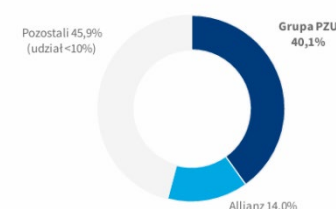


UDZIAŁY RYNKOWE w Polsce (I kw. 2026)

Rynek ubezpieczeń majątkowych



Rynek ubezpieczeń na życie – składka okresowa

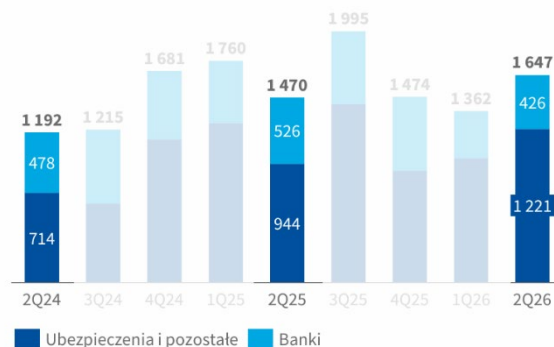


WYNIKI GRUPY PZU wg MSSF 17

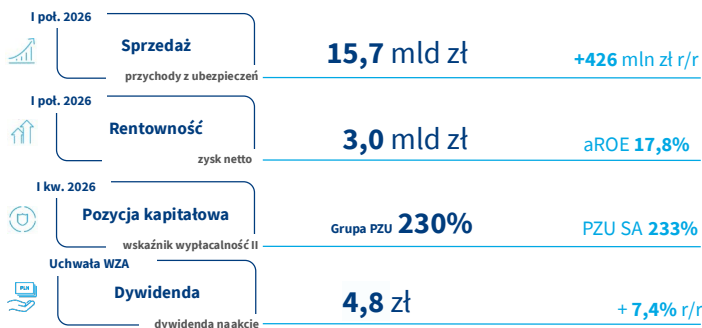
mln zł	II kw. 2025	II kw. 2026
A) GRUPA PZU Z WYŁĄCZENIEM ALIOR BANKU I BANKU PEKAO		
Przychody brutto z ubezpieczeń	7 693	7 876
Przychody netto z ubezpieczeń	7 199	7 386
Koszty (netto) usług ubezpieczenia	(6 295)	(6 233)
Wynik z usług ubezpieczenia	904	1 153
Wynik netto przypisany właścicielom jednostki dominującej	944	1 221
B) BANKI: ALIOR BANK I BANK PEKAO		
Wynik netto przypisany właścicielom jednostki dominującej	526	426
(A+B) ZYSK NETTO PRZYPISANY WŁAŚCIELOM JEDNOSTKI DOMINUJĄCEJ	1 470	1 647

2Q24-2Q26

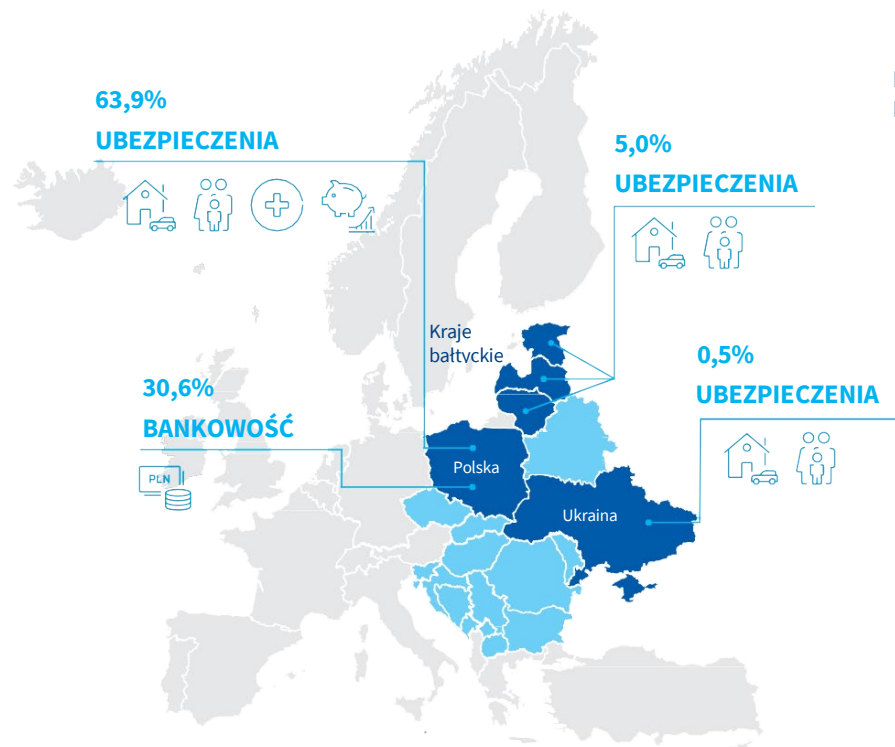
Zysk netto (mln zł)



Grupa PZU utrzymuje powtarzalne wyniki i wysoką odporność biznesową



Procentowy udział segmentów działalności w wyniku operacyjnym (skorygowany o udziały PZU w bankach na I półrocza 2026 roku)



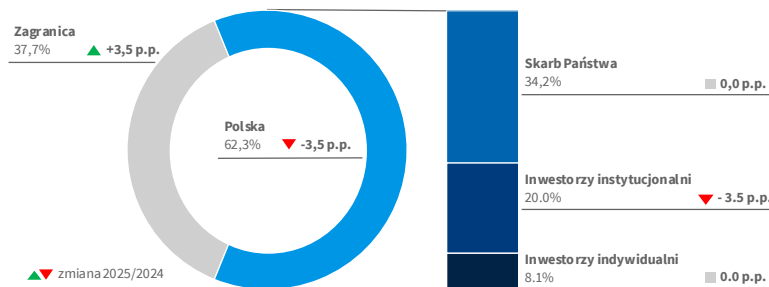
Rating siły finansowej i rating kredytowy nadany PZU przez S&P



AKCJE PZU (I połowa 2026)

Liczba akcji	863 523 000	C/Z	8,7x	Wartość obrotu	30,7 mld zł
Free float (%)	65,8%	C/WK	1,6x	Średnia kurs na sesję	63,57 zł
Wartość rynkowa	56,7 mld zł	Stopa dywidendy	7,3%	Średni wolumen obrotu	439 408 894 szt.

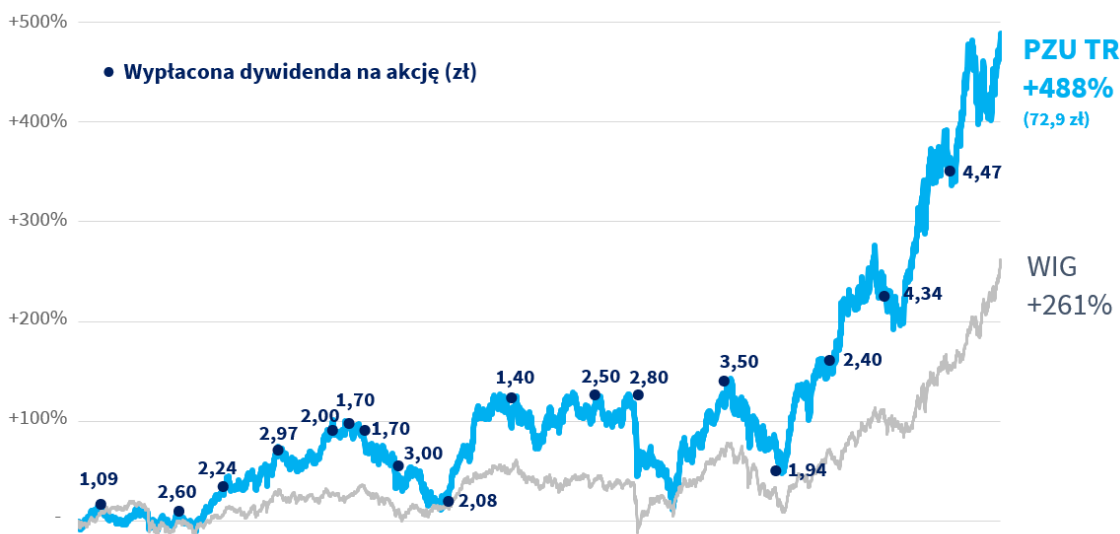
Struktura akcjonariatu (2025)



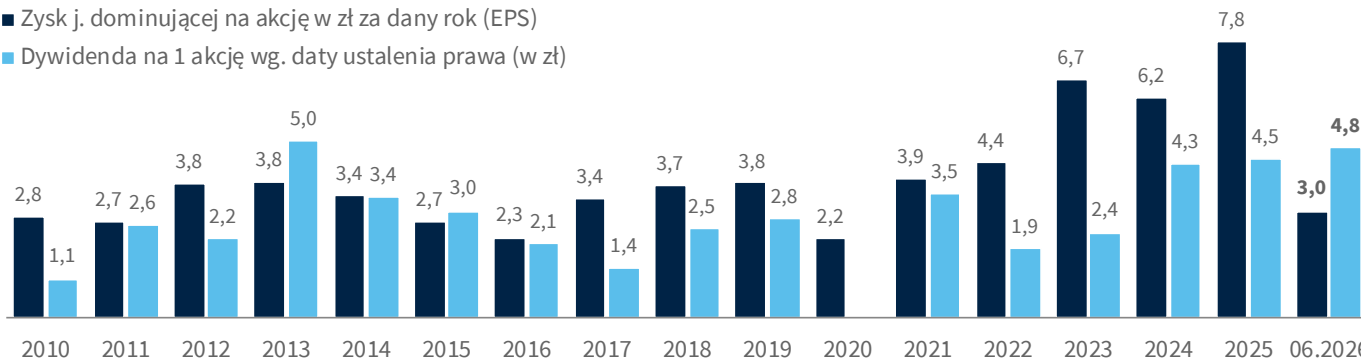
Statystyka rekomendacji (2025)



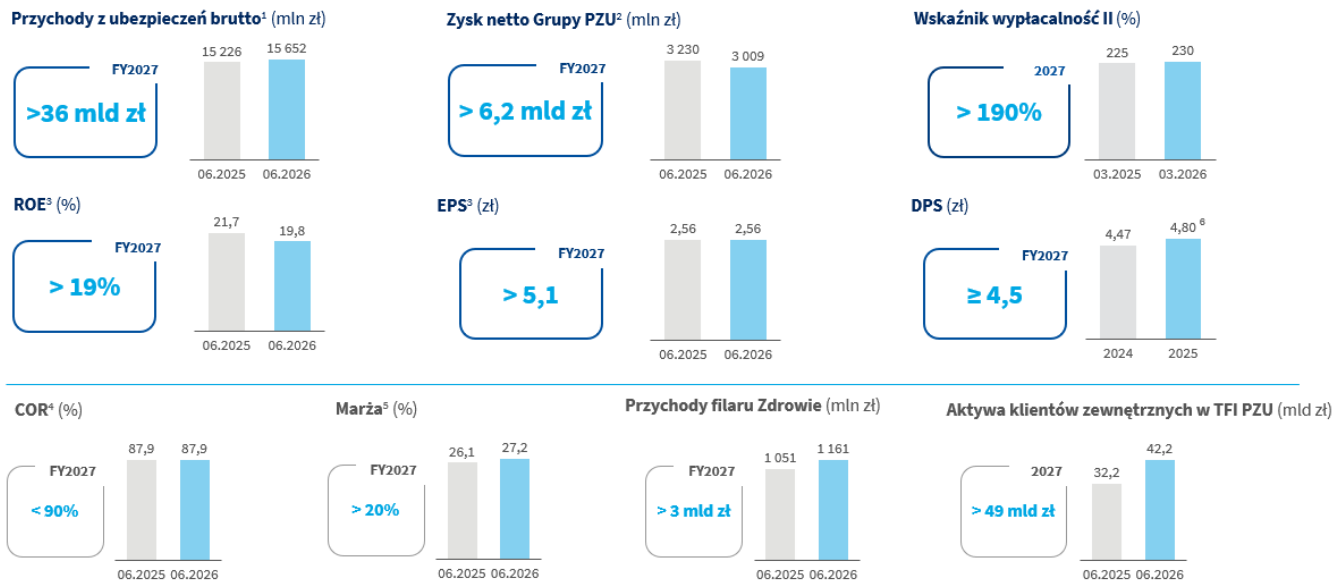
PZU TSR (całkowita stopa zwrotu dla akcjonariuszy), od IPO - 12.05.2010 do 6.08.2026, na tle indeksu WIG



Zysk i dywidenda na akcję



REALIZACJI STRATEGII



1. Przychody z ubezpieczeń brutto Grupy kapitałowej PZU

2. Zysk netto przypisany akcjonariuszom jednostki dominującej

3. Działalność podstawowa, bez banków

4. Wskaźnik mieszany (COR) w ubezpieczeniach majątkowych w Polsce

5. Marża operacyjna w ubezpieczeniach na życie w Polsce

6. Dywidenda zatwierdzona przez WZA do wypłaty w 2026 roku

Akwizycja MetLife Ukraina

PZU zawarł warunkową umowę nabycia 100% akcji lidera ukraińskiego rynku ubezpieczeń na życie w Ukrainie, posiadającego ok. 50% udziału w rynku i obsługującego ok. 900 tys. klientów. Transakcja wzmacnia pozycję Grupy PZU w Europie Środkowo-Wschodniej oraz zwiększa skalę działalności w segmencie ubezpieczeń życiowych.

PZU i LINK4 podpisały plan połączenia

29 maja 2026 roku zarządy PZU i LINK4 podpisały plan połączenia, realizując założenia strategii Grupy PZU na lata 2025–2027 w zakresie upraszczania modelu operacyjnego i rozwoju modelu multibrand. **Połączenie zwiększy efektywność operacyjną oraz umożliwi lepsze wykorzystanie skali i kompetencji obu organizacji.**

Ochrona ryzyk nadzwyczajnych w Ukrainie

Od 1 kwietnia 2026 roku PZU umożliwia objęcie ochroną ryzyk występujących na terytorium Ukrainy, w tym ryzyk nadzwyczajnych związanych m.in. z działaniami zbrojnymi. **Rozwiązanie odpowiada na potrzeby polskich firm transportowych i spedycyjnych, wykorzystując unikalny w Europie program reasekuracji KUKE.**

	Underwriting/ Produkty	Sprzedaż i marketing	Obsługa szkód	Obsługa klienta i wsparcie organizacyjne
 Obecnie działające - wybrane rozwiązania AI	- Automatyczna analiza zdjęć pojazdu w aplikacji Mobilny Agent PZU zapewniająca wysokiej jakości dokumentację fotograficzną do underwritingu nowych polis AC - Ekstrakcja danych z zapytań brokerskich przyspieszająca ofertowanie klientów korporacyjnych w ubezpieczeniach majątkowych	- Analiza zachowań użytkowników w kanałach cyfrowych, wspierająca optymalizację ścieżek zakupowych i zwiększająca klikalność ofert oraz konwersję (poprawa wybranych elementów ścieżek o >10 p.p.) - Automatyczna analiza ~1 miliona rozmów kanału sprzedaży Direct wspierająca ocenę jakości obsługi, zgodności z regulacjami i rozwój kompetencji sprzedawczych konsultantów	- Self-service w ramach mojePZU dla prostych szkód komunikacyjnych umożliwiający wycenę szkody AC w ciągu ~1 minuty na podstawie otrzymanych zdjęć - Wsparcie obsługi szkód rolnych z wykorzystaniem zdjęć satelitarnych, umożliwiających automatyczne określenie powierzchni uszkodzonej i nieuszkodzonej uprawy	- Asystent AI dla pracowników PZU wspierający zadania biurowe, wykorzystywany regularnie przez ponad 65% pracowników i obsługujący ok. 0,4 mln promptów miesięcznie – poprawa indywidualnej produktywności pracowników - Wsparcie w tworzeniu i weryfikacji kodu IT przez AI, zwiększające produktywność zespołów developerskich (setki tysięcy linii kodu miesięcznie)
 Dodatkowy potencjał AI – rozwijamy i wkrótce wdrażamy	Poprawa underwritingu majątkowego dla małych i średnich firm poprzez automatyczną i semi-automatyczną weryfikację dokumentacji przez AI – skrócenie czasu na ocenę ryzyka i zwiększenie spójności decyzji	Natychmiastowy dostęp do wiedzy produktowej i proceduralnej dzięki asystentowi Gen AI dostępnemu 24/7 dla dziesiątek tysięcy sprzedawców PZU – ograniczenie czasu wyszukiwania informacji, odciążenie funkcji wsparcia oraz poprawa konwersji sprzedaży	Automatyczna analiza świadczeń życiowych z zakresu leczenia szpitalnego, uszczerbku na zdrowiu oraz operacji chirurgicznych z potencjałem na >50% automatyzacji portfela liczącego 0,8 mln spraw rocznie	Technologia AI do analizy, automatycznej dekretacji i obsługi setek tysięcy e-maili od klientów miesięcznie



Zaangażowanie społeczne PZU

Trwały element działalności Grupy PZU.

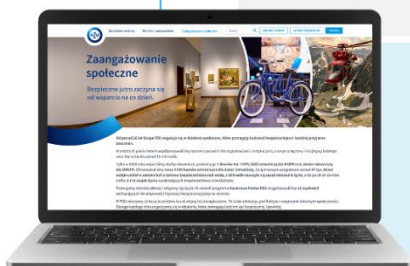
Odpowiada na ważne potrzeby społeczne i wspiera bezpieczeństwo oraz rozwój lokalnych społeczności, a także **wzmacnia postawy odpowiedzialności i wzajemnej troski.**

Wejdź na stronę i sprawdź

jak wspieramy bezpieczeństwo, zdrowie, edukację, sport, kulturę i lokalne społeczności.



pzu.pl/zaangazowanie-spoeczne



Wspieramy: **WOPR, MOPR, GOPR, TOPR**



1809 osób przeszkolonych z umiejętności ratowania życia w 2026 r.



4000 kasków ochronnych oraz **3179 czujek dymu**

przekazane w 2026 r.

47 tys. dzieci

przeszkolonych z zakresu bezpieczeństwa nad wodą w 2026 r.

Zaangażowanie społeczne Grupy PZU:

- ponad **20 lat** działań
- ponad **3700 organizacji i instytucji**, z którymi współpracowaliśmy w ostatnich 5 latach
- dotarcie do ponad **15 mln** osób co roku

KONTAKT DLA INWESTORÓW:

Magdalena Komaracka, CFA,
Dyrektor ds. Konsolidacji Zarządczej i RI



+48 22 582 22 93



mkomaracka@pzu.pl

Piotr Wiśniewski, Ekspert RI



+48 22 582 26 23



pwisniewski@pzu.pl

PZU SA
rondo Ignacego Daszyńskiego 4
00-843 Warszawa
ir@pzu.pl

www.pzu.pl/ri