

DODATKOWE GRUPOWE UBEZPIECZENIE TWOJE ZDROWIE – USŁUGI MEDYCZNE

Zakres usług medycznych START

JAK UMÓWIĆ SIĘ NA USŁUGĘ MEDYCZNĄ?

Na usługi medyczne umawiamy za pośrednictwem:



Serwisu mojePZU (po zalogowaniu otrzymasz dostęp do grafików przychodni, które zostały udostępnione w Serwisie mojePZU i możesz bezpośrednio umówić dogodny termin konsultacji),



całodobowej infolinii pod nr 801 405 905 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora).

SERWIS SMS

Potwierdzenie terminu i miejsca realizacji usługi medycznej za pośrednictwem SMS.

USŁUGA MEDYCZNA	LIMIT
OPIEKA SPECJALISTYCZNA	
Konsultacje ambulatoryjne Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: – fizykalne badanie pacjenta, – zebranie wywiadu chorobowego, – postawienie diagnozy, – zalecenia co do sposobu leczenia, – wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-lecznym. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji specjalistycznej w danej lokalizacji zależy od jej dostępności. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.	
Konsultacje ambulatoryjne z zakresu: 1. alergologii, 2. chirurgii ogólnej, 3. dermatologii, 4. diabetologii, 5. endokrynologii, 6. gastroenterologii, 7. ginekologii i położnictwa, 8. kardiologii, 9. nefrologii, 10. neurologii, 11. okulistyki, 12. ortopedii i traumatologii narządu ruchu, 13. otolaryngologii, 14. pulmonologii, 15. reumatologii, 16. urologii, 17. wenerologii.	bezpłatnie, bez limitu
Konsultacje telemedyczne Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: – zebranie wywiadu chorobowego, – postawienie diagnozy, – zalecenia co do sposobu leczenia,	

- wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Z konsultacji telemedycznych można skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-22:00. Przed rozpoczęciem konsultacji akceptujesz regulamin Dostawcy Telemedycznego. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji specjalistycznej w danej lokalizacji zależy od jej dostępności. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

1. alergologii
2. chirurgii ogólnej,
3. dermatologii,
4. diabetologii,
5. endokrynologii,
6. ginekologii i położnictwa,
7. kardiologii,
8. nefrologii,
9. neurologii,
10. ortopedii i traumatologii narządu ruchu,
11. pulmonologii,
12. urologii.

bezpłatnie, bez limitu

BADANIA I ZABIEGI AMBULATORYJNE

Badania i zabiegi wykonywane są przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub przez pielęgniarkę, jeśli istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce medycznej (bez szkody dla pacjenta).

Pielęgniarskie

- iniekcja domięśniowa (bez kosztu produktu leczniczego),
- iniekcja dożylna (bez kosztu produktu leczniczego),
- iniekcja podskórna (bez kosztu produktu leczniczego),
- pobranie krwi,
- podłączenie wlewu kroplowego (bez kosztu produktu leczniczego),
- pomiar wzrostu i wagi ciała.

bezpłatnie, bez limitu

Ogólnolekarskie

- unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny dolnej – bez kosztu ortezy, gipsu,
- unieruchomienie po nieskomplikowanym złamaniu kości kończyny górnej – bez kosztu ortezy, gipsu,
- unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny dolnej – bez kosztu ortezy, gipsu,
- unieruchomienie po skręceniu lub zwichnięciu stawu kończyny górnej – bez kosztu ortezy, gipsu,
- usunięcie kleszcza,
- założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika),
- założenie opatrunku rany skóry lub tkanki podskórnej.

bezpłatnie, bez limitu

Alergologiczne

- odczulanie (bez kosztów produktu leczniczego).

bezpłatnie, bez limitu

Chirurgiczne

- całkowite usunięcie płytki paznokciowej,
- częściowe usunięcie płytki paznokciowej,
- drenaż ropnia skóry lub tkanki podskórnej,
- nacięcie ropnia skóry lub tkanki podskórnej,
- resekcja klinowa wrastającego paznokcia,
- szycie rany skóry do 3 cm,
- szycie rany skóry powyżej 3 cm,
- założenie prostego opatrunku,
- zdjęcie szwów,
- zmiana prostego opatrunku.

bezpłatnie, bez limitu

Otolaryngologiczne

- opatrunek uszny z lekiem,
- płukanie ucha,
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej metodą Politzera,

bezpłatnie, bez limitu

• usunięcie ciała obcego z gardła, • usunięcie ciała obcego z nosa, • usunięcie ciała obcego z ucha, • usunięcie woskowiny z ucha, • założenie lub zmiana przedniej tamponady nosa.	bezpłatnie, bez limitu
Okulistyczne	
• badanie ciśnienia śródgałkowego komputerowe (nie obejmuje tonometrii dynamicznej, tonometrii indukcyjnej), • badanie dna oka, • badanie ostrości widzenia do dali lub do bliży – badanie komputerowe, • badanie ostrości widzenia do dali lub do bliży – na tablicach Snellena, • badanie pola widzenia komputerowe (nie obejmuje perymetrii zdwojonej częstotliwości, mikroperymetrii), • dobór szkielek korekcyjnych, • usunięcie ciała obcego z oka.	bezpłatnie, bez limitu
Ginekologiczne	
• cytologia wymazu szyjki macicy (nie obejmuje cytologii na podłożu płynnym).	bezpłatnie, bez limitu
Urologiczne	
• założenie cewnika do pęcherza moczowego (bez kosztu cewnika).	bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA Badania są wykonywane, w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania biochemiczne krwi	
• całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), • chlorki (Cl), • dehydrogenaza mleczanowa (LDH), • fosfataza kwaśna całkowita, • fosfataza kwaśna sterczowa.	bezpłatnie, bez limitu
• ferrytyna, • osteokalcyna, • transferyna.	15% zniżki, bez limitu
Badania serologiczne i immunologiczne krwi	
• odczyn Waalera-Rosego, • oznaczenie grupy krwi układu ABO, antygenu D z układu Rh z oceną hemolizyn, • wirus zapalenia wątroby typu B – przeciwciała anty HBs.	bezpłatnie, bez limitu
• immunoglobulina E (IgE całkowite), • przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO, TPOAb), • przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG, TgAb), • PSA całkowity (tPSA), • PSA panel (PSA, FPSA, wskaźnik FPSA/PSA), • PSA wolny (fPSA), • Toxoplasma gondii – przeciwciała IgG (bez badania awidności), • Toxoplasma gondii – przeciwciała IgM, • wirus Epstein-Barr – przeciwciała VCA w klasie IgM, • wirus HIV – test COMBO (przeciwciała anty HIV1, anty HIV2, antygen p24), • wirus różyczki – przeciwciała IgG (bez badania awidności), • wirus różyczki – przeciwciała IgM, • wirus zapalenia wątroby typu B – antygen Hbe, • wirus zapalenia wątroby typu B – przeciwciała anty Hbe, • wirus zapalenia wątroby typu C – przeciwciała anty HCV.	15% zniżki, bez limitu
Badania hormonalne	
• aldosteron we krwi, • estradiol we krwi, • hormon adrenokortykotropowy (ACTH) we krwi, • hormon folikulotropowy (FSH) we krwi,	15% zniżki, bez limitu

• hormon luteinizujący (LH) we krwi, • kortyzol we krwi, • parathormon (PTH) we krwi, • parathormon intact (iPTH) we krwi, • progesteron (PRG) we krwi, • prolaktyna (PRL) we krwi, • siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S) we krwi, • testosteron całkowity (TT) we krwi, • trijodotyronina całkowita (TT3) we krwi, • trijodotyronina wolna (fT3) we krwi, • tyroksyna całkowita (TT4) we krwi, • tyroksyna wolna (fT4) we krwi.	15% zniżki, bez limitu
Badania bakteriologiczne	
• antybiogram (dotyczy tylko posiewów z zakresu badań bakteriologicznych), • posiew wymazu z rany.	bezpłatnie, bez limitu
Badania moczu	
• kreatynina.	bezpłatnie, bez limitu
DIAGNOSTYKA OBRAZOWA Badania są wykonywane, w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania radiologiczne (RTG)	
• mammografia, • urografia, • wlew doodbytniczy.	15% zniżki, bez limitu
Badania ultrasonograficzne (USG) Ubezpieczenie nie obejmuje badań USG w wersji 3D i 4D.	
• USG ciąży bez oceny anatomii płodu pod kątem występowania wad genetycznych lub wad wrodzonych, • USG ciąży z oceną anatomii płodu pod kątem występowania wad genetycznych lub wad wrodzonych, • USG ginekologiczne – przez powłoki brzuszne, • USG ginekologiczne – przezpochwowe (transwaginalne, TV), • USG gruczołu krokowego – przez powłoki brzuszne, • USG gruczołu krokowego – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS), • USG miednicy małej – przez powłoki brzuszne, • USG miednicy małej – przezodbytnicze (transrektalne, TRUS), • USG miednicy małej – przezpochwowe (transwaginalne, TV), • USG piersi, • USG tarczycy,	bezpłatnie, bez limitu
• USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe dziecka, • USG serca (echokardiografia, ECHO) – badanie przezklatkowe osoby dorosłej, • USG naczyń jamy brzusznej – badanie metodą Dopplera, • USG tętnic i żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera, • USG tętnic i żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera, • USG tętnic i żył szyi – badanie metodą Dopplera, • USG tętnic jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera, • USG tętnic obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera, • USG tętnic szyi – badanie metodą Dopplera, • USG żył jednej kończyny dolnej – badanie metodą Dopplera, • USG żył obydwu kończyn dolnych – badanie metodą Dopplera, • USG żył szyi – badanie metodą Dopplera.	15% zniżki, bez limitu
Tomografia komputerowa (CT) Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-CT, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, CT-kolonoskopii wirtualnej, HRCT, HRT, OCT, SL-OCT, CT serca.	
• tomografia komputerowa całego kręgosłupa, • tomografia komputerowa głowy, • tomografia komputerowa jamy brzusznej,	15% zniżki, bez limitu

• tomografia komputerowa klatki piersiowej, • tomografia komputerowa kości miednicy, • tomografia komputerowa kręgosłupa lędźwiowego, • tomografia komputerowa kręgosłupa piersiowego, • tomografia komputerowa kręgosłupa szyjnego, • tomografia komputerowa miednicy małej, • tomografia komputerowa nadgarstka, • tomografia komputerowa oczodołów, • tomografia komputerowa piramid kości skroniowych, • tomografia komputerowa podudzia, • tomografia komputerowa przedramienia, • tomografia komputerowa przysadki mózgowej, • tomografia komputerowa ramienia, • tomografia komputerowa ręki, • tomografia komputerowa stawu biodrowego, • tomografia komputerowa stawu kolanowego, • tomografia komputerowa stawu łokciowego, • tomografia komputerowa stawu ramiennego (bark), • tomografia komputerowa stawu skokowego, • tomografia komputerowa stopy, • tomografia komputerowa szyi, • tomografia komputerowa uda, • tomografia komputerowa zatok obocznych nosa.	15% zniżki, bez limitu
Rezonans magnetyczny (MRI) Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów kontrastu, a także angio-MRI, enterografii-MRI, MRI serca.	
• rezonans magnetyczny całego kręgosłupa, • rezonans magnetyczny głowy, • rezonans magnetyczny jamy brzusznej, • rezonans magnetyczny klatki piersiowej, • rezonans magnetyczny kości miednicy, • rezonans magnetyczny kręgosłupa lędźwiowego, • rezonans magnetyczny kręgosłupa piersiowego, • rezonans magnetyczny kręgosłupa szyjnego, • rezonans magnetyczny miednicy małej, • rezonans magnetyczny nadgarstka, • rezonans magnetyczny oczodołów, • rezonans magnetyczny podudzia, • rezonans magnetyczny przedramienia, • rezonans magnetyczny przysadki mózgowej, • rezonans magnetyczny ramienia, • rezonans magnetyczny ręki, • rezonans magnetyczny stawu biodrowego, • rezonans magnetyczny stawu kolanowego, • rezonans magnetyczny stawu łokciowego, • rezonans magnetyczny stawu ramiennego (bark), • rezonans magnetyczny stawu skokowego, • rezonans magnetyczny stopy, • rezonans magnetyczny uda, • rezonans magnetyczny zatok obocznych nosa.	15% zniżki, bez limitu
DIAGNOSTYKA SPECJALISTYCZNA Badania wykonywane są w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę – na podstawie skierowania lekarskiego.	
Badania endoskopowe Ubezpieczenie nie obejmuje kosztu znieczulenia oraz kosztu nagrania badania na płycie CD.	
• gastroscopia bez pobierania wycinków, • gastroscopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego, • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas gastroscopii, • test ureazowy w gastroscopii, • kolonoskopia bez pobierania wycinków, • kolonoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego, • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas kolonoskopii, • rektoskopia bez pobierania wycinków,	15% zniżki, bez limitu

• rektoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego, • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas rektoskopii, • sigmoidoskopia bez pobierania wycinków, • sigmoidoskopia z pobraniem wycinków do badania histopatologicznego, • badanie histopatologiczne wycinków pobranych podczas sigmoidoskopii.	15% zniżki, bez limitu
Badania kardiologiczne	
• całodobowy pomiar ciśnienia tętniczego metodą Holtera, • EKG – badanie wysiłkowe, • EKG – całodobowa rejestracja metodą Holtera.	15% zniżki, bez limitu
Badania neurologiczne	
• EEG (elektroencefalografia) – zapis w czuwaniu (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, EEG video), • EMG – badanie ilościowe jednego mięśnia, • EMG – elektrostymulacyjna próba męczliwości jednego mięśnia (próba miasteniczna), • EMG – próba ischemiczna (tężyckowa), • ENG (elektroencefalografia) – badanie przewodnictwa w obwodowych nerwach ruchowych i czuciowych, • ENG (elektroencefalografia) – badanie przewodnictwa w obwodowych nerwach ruchowych i czuciowych + fala F.	15% zniżki, bez limitu
Badania alergologiczne	
• testy alergiczne skórne – panel mieszany (pediatryczny), • testy alergiczne skórne – panel pokarmowy, • testy alergiczne skórne – panel wziewny, • testy alergiczne skórne metodą nakłuć (1 pkt), • testy alergiczne skórne płatkowe (1 alergen).	15% zniżki, bez limitu
Badania audiologiczne	
• audiometria impedancyjna (tympanogram), • audiometria impedancyjna z oceną funkcji trąbki słuchowej, • audiometria tonalna.	15% zniżki, bez limitu
Biopsje	
• biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z badaniem cytologicznym).	15% zniżki, bez limitu
Badania reumatologiczne	
• densytometria całego kośćca, • densytometria kości obu rąk, • densytometria kości udowej, • densytometria kręgosłupa.	15% zniżki, bez limitu
Badania pulmonologiczne	
• spirometria.	bezpłatnie, bez limitu
OPIEKA STOMATOLOGICZNA	
• przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dorosły, • przegląd stomatologiczny (badanie dentystyczne) dziecko.	raz w roku w 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy
Stomatologia zachowawcza	
• aplikacja leku do kanału, • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 1 powierzchni, • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 2 powierzchniach, • całkowite opracowanie i wypełnienie ubytku na 3 i więcej powierzchniach, • całkowite opracowanie kanału – metoda maszynowa, • całkowite opracowanie kanału – metoda ręczna, • częściowe opracowanie kanału – metoda maszynowa, • częściowe opracowanie kanału – metoda ręczna, • dewitalizacja miazgi zęba mlecznego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem głasjonomerowym,	20% zniżki, bez limitu

• dewitalizacja miazgi zęba stałego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem gipsjonimerowym, • ekstirpacja przyżyciowa miazgi zęba, • ekstirpacja zdewitalizowanej miazgi zęba, • fluoryzacja (lakierowanie zębów fluorem), • instruktaż higieny jamy ustnej, • lakowanie (zabezpieczanie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym), • leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej, • odbudowa zęba metodą bezpośrednią – materiał kompozytowy podstawowy, • opatrunek leczniczy (fleczer), • opatrunek leczniczy (tlenek cynku), • pantonogram, • piaskowanie (usuwanie osadu), • ponowne udrożnienie wypełnionego kanału, • RTG zęba, • skaling (usunięcie kamienia), • trepanacja komory zęba mlecznego, • usunięcie zęba mlecznego bez zresorbowanych korzeni, • usunięcie zęba mlecznego ze zresorbowanymi korzeniami, • usunięcie złamanego narzędzia z kanału, • wypełnienie kanału, • wypełnienie kanału pod mikroskopem, • wypełnienie kompozytowe zęba mlecznego duże – materiał podstawowy, • wypełnienie kompozytowe zęba mlecznego małe – materiał podstawowy, • znieczulenie metodą komputerową, • znieczulenie nasiękowe lub śródwieżadłowe, • znieczulenie przewodowe wewnątrzustne.	20% zniżki, bez limitu
RECEPTA – KONTYNUACJA LECZENIA	
Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem – jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia ubezpieczonego, współubezpieczonego, ubezpieczonego bliskiego. • Recepty są wystawiane tylko w tej placówce świadczeniodawcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki. • Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych. • Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną świadczeniodawcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ. • Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę medyczną świadczeniodawcy. • Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania osobistego badania pacjenta, jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych	bezpłatnie, bez limitu

Zniżki są realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.