

Opieka Medyczna PZU

KOMFORT – Wariant II

Rezerwacja świadczeń medycznych

CAŁODOBOWO, BEZ LIMITU

Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem specjalnej infolinii PZU.

Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

Serwis SMS

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Potwierdzenie terminu świadczeń za pośrednictwem SMS.

Konsultacje ambulatoryjne

Konsultacje ambulatoryjne realizowane są bez skierowania. Odbývają się we wskazanych przez Świadczeniodawcę godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: fizykalne badanie pacjenta, zebranie wywiadu chorobowego, postawienie diagnozy, zalecenia co do sposobu leczenia, wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji ambulatoryjnej zależy od jej dostępności w danej lokalizacji (nie dotyczy konsultacji ambulatoryjnej z zakresu pediatrii).

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:

1. chorób wewnętrznych (interny),
2. medycyny rodzinnej,
3. pediatrii,
4. alergologii,
5. anestezjologii,
6. chirurgii ogólnej,
7. chirurgii onkologicznej,
8. dermatologii,
9. diabetologii,
10. endokrynologii,
11. gastroenterologii,
12. ginekologii i położnictwa,
13. hematologii,
14. kardiologii,
15. nefrologii,
16. neurologii,
17. okulistyki,
18. ortopedii,
19. otolaryngologii,
20. pulmonologii,
21. proktologii,
22. reumatologii,
23. urologii.

Usługi Telemedyczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Usługa dostępna jest 7 dni w tygodniu (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy). Konsultacje z internistą i pediatrą dostępne są przez całą dobę. Natomiast konsultacje specjalistyczne w dni robocze w godzinach: 7.00 - 22.00. Kontakt jest możliwy w formie telefonicznej, czat, wideo czat. Pacjent powinien zaakceptować regulamin dostępny na stronie <http://lekarzonline.pzuzdrowie.pl> oraz telefonicznie do odsłuchania i zaakceptowania przy użyciu klawiatury przed telekonsultacją. 10 minut przed konsultacją telefoniczną wysyłamy przypomnienie SMS o umówionej konsultacji lekarskiej.

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

- alergologii,
- alergologii dziecięcej,
- chirurgii ogólnej,
- dermatologii,
- dermatologii dziecięcej,
- diabetologii,
- endokrynologii,
- endokrynologii dziecięcej,
- ginekologii,
- ginekologii dziecięcej,
- chorób wewnętrznych (interny),
- kardiologii,
- kardiologii dziecięcej,
- nefrologii,
- neurologii,
- ortopedii,
- ortopedii dziecięcej,
- pediatrii,
- pulmonologii,
- pulmonologii dziecięcej,
- urologii.

Badania i zabiegi ambulatoryjne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem że istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla uprawnionego.

1. Pielęgniarskie:

- pomiar ciśnienia,
- pomiar wzrostu i wagi ciała,
- iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne,
- podłączenie wlewu kroplowego,
- pobranie krwi.

2. Ogólnolekarskie:

- pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych,
- opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu),
- usunięcie kleszcza.

3. Alergologiczne:

- odczulanie (bez kosztu podawanych leków).

4. Chirurgiczne:

- opatrunki związane z oparzeniami,
- szycie rany,
- zdjęcie szwów.

5. Ginekologiczne:

- pobranie materiału do badania cytologicznego.

6. Okulistyczne:

- badanie dna oka,
- badanie ostrości widzenia,
- badanie pola widzenia,
- pomiar ciśnienia śródgałkowego,
- usunięcie ciała obcego z oka,
- dobór szkieł korekcyjnych.

7. Ortopedyczne:

- opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów),
- założenie gipsu tradycyjnego,
- założenie gipsu syntetycznego.

8. Otolaryngologiczne:

- płukanie uszu,
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej,
- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła,
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa,
- założenie/zmiana przedniej tamponady nosa,

Diagnostyka laboratoryjna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

1. Badania hematologiczne i układu krzepnięcia:

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/ czas kaolinowo-kefalinowy (APTT),
- czas protrombinowy (PT),
- fibrynogen (FIBR),
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów,
- morfologia krwi bez rozmazu,
- hematokryt,
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB),
- leukocyty,
- płytki krwi,
- retikulocyty.

2. Badania biochemiczne:

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- albuminy,
- transaminaza alaninowa (ALT),
- transaminaza asparaginianowa (AST),
- amylaza,
- białko całkowite,
- białko C-reaktywne (CRP),
- bilirubina bezpośrednia,
- bilirubina całkowita,
- chlorki (Cl),
- cholesterol całkowity,
- cholesterol HDL,
- cholesterol LDL,
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH),
- fosfataza alkaliczna (AP),
- fosfataza kwaśna całkowita,
- fosfataza sterczowa,
- gammaglutamylotranspeptydaza (GGTP),
- glukoza,
- hemoglobina glikowana (HbA1C),
- kinaza fosfokreatynowa,
- kreatynina,
- kwas moczowy,
- mocznik,
- potas (K),
- lipidogram,
- proteinogram,
- sód (Na),
- test obciążenia glukozą,
- trójglicerydy,
- wapń całkowity (Ca),

- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC),
- żelazo (Fe).

3. Badania serologiczne i immunologiczne:

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- antygen HBs,
- antystreptolizyna O (ASO),
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn,
- odczyn Waalera-Rosego,
- odczyn VDRL (USR/RPR),
- przeciwciała przeciw HBs,
- czynnik reumatoidalny (RF).

4. Badania hormonalne:

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- hormon tyreotropowy (TSH).

5. Badania bakteriologiczne:

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- posiew z gardła,
- posiew z rany,
- posiew z moczu z antybiogramem,
- posiew kału ogólny,
- posiew kału w kierunku Salmonella-Shigella.

6. Badania moczu:

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- amylaza w moczu,
- badanie ogólne moczu (profil),
- białko w moczu,
- glukoza w moczu,
- kreatynina w moczu,
- wapń w moczu.

7. Badania kału:

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- badanie ogólne kału,
- krew utajona w kale,
- pasożyty/ jaja pasożytów w kale.

8. Badania inne:

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej).
- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego),
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy,
- skórne testy alergiczne – panel wziewny,
- skórne testy alergiczne – panel mieszany.

Diagnostyka radiologiczna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych za pośrednictwem infolinii medycznej.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- RTG czaszki,
- RTG okolicy czołowej,
- RTG żuchwy,
- RTG szczęki,
- RTG zatok nosa,

- RTG nosa,
- RTG oczodołu,
- RTG okolicy nadoczodołowej,
- RTG spojenia żuchwy,
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej,
- RTG krtani,
- RTG przewodu nosowo-łzowego,
- RTG nosogardzieli,
- RTG gruczołów ślinowych,
- RTG okolicy tarczycy,
- RTG języczka,
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej,
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego),
- RTG barku,
- RTG łopatki,
- RTG mostka,
- RTG żeber,
- RTG stawów,
- RTG ramienia,
- RTG łokcia,
- RTG przedramienia,
- RTG nadgarstka,
- RTG dłoni,
- RTG palca,
- RTG kończyny górnej,
- RTG kończyny dolnej,
- RTG miednicy,
- RTG biodra,
- RTG uda,
- RTG kolana,
- RTG podudzia,
- RTG kostki,
- RTG stopy,
- RTG przeglądowe jamy brzusznej.

Diagnostyka ultrasonograficzna

Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne,
- USG gruczołu krokowego transrektalne,
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne),
- USG scriningowe ginekologiczne,
- USG miednicy małej,
- USG piersi,
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego),
- USG tarczycy,
- USG mięśni,
- USG stawów biodrowych,
- USG stawów kolanowych,
- USG stawów łokciowych,
- USG stawów skokowych,
- USG stawów barkowych,
- USG drobnych stawów i więzadeł,
- USG ścięgna,
- USG węzłów chłonnych,
- USG krtani,
- USG nadgarstka,
- USG palca,
- USG tkanek miękkich,
- USG ciąży.

Badania czynnościowe

Realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- EKG spoczynkowe,
- spirometria.

Prowadzenie ciąży

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

Szczepienia ochronne

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU w 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- anatoksyna przeciw tężcowi.

Opieka stomatologiczna – stomatologia zachowawcza

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU w 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy

- przegląd stomatologiczny.

Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia II

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU, BEZ SKIEROWANIA

Program profilaktyczny realizowany jest bez skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę i umawiany za pośrednictwem infolinii medycznej. Badania w ramach programu profilaktycznego nie podlegają refundacji.

- badanie ogólne moczu,
- cholesterol całkowity,
- badanie ogólne kału,
- glukoza,
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów.

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.