



PZU dla **Brokera**

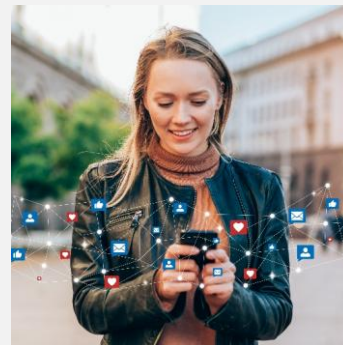


Wyróżnienie

Chcielibyśmy serdecznie
pogratulować – podczas
ostatniego
#spotkanialivePKK_#PZU_dla
a_brokera poprawnie
odpowiedzieli na zadane
pytania, co chcemy
szczególnie docenić
i wyróżnić.

Artur Biedrzycki
AIS Broker Sp. z o.o.

Andrzej Godlewski
TAK BROKER Sp. z o. o.





Agenda

1

Nasz zespół i struktura

2

Sytuacja na rynku ubezpieczeń

3

PZU iFlota – nowoczesny wymiar bezpieczeństwa

4

Wspólnoty mieszkaniowe – oferta dla brokerów w PKK

5

Quiz z nagrodami

#spotkanialivePKK – gdzie szukać materiałów?



PZU dla biznesu korporacyjnego

[Oferta](#) [Zarządzanie ryzykiem](#) [Materiały do pobrania](#) [Media o nas](#) [Kontakt](#)

PZU dla brokera – w trosce o naszych wspólnych klientów

Integracja struktur obsługujących zapytania brokerskie dla wszystkich segmentów klientów majątkowych PZU SA, w tym korporacyjnych, MSP oraz indywidualnych to gwarancja efektu synergii we współpracy z kancelariami brokerskimi. Koncentracja odpowiedzialności w jednym obszarze, a także ujednolicone standardy, procedury i procesy to skuteczniejsze wsparcie obszaru brokerskiego w realizacji projektów ubezpieczeniowych na rzecz naszych wspólnych klientów.

[SPRAWDŹ SZCZEGÓŁY](#)



[PZU.PL/KORPO](https://pzu.pl/korpo)



PZU dla biznesu korporacyjnego

[Oferta](#) [Zarządzanie ryzykiem](#) [Materiały do pobrania](#) [Media o nas](#) [Kontakt](#)

[Strona główna](#) > [PZU dla Biznesu Korporacyjnego](#) > [Materiały do pobrania](#)

Materiały do pobrania



PZU dla brokera – spotkania live

[^](#) [Zmieniamy się dla Was – 10.04.2026 r.](#)

- [Prezentacja - #spotkanialivePKK 10.04.2026.pdf](#)
- [Q&A - pytania i odpowiedzi #spotkanialivePKK 10.04.2026.pdf](#)



Struktura



Odpowiedzialność zarządcza od 1.08.2026



Bogdan Benczak

Prezes Zarządu PZU SA



Jakub Sajkowski

Dyrektor Grupy PZU



wcześniej Pion Klienta
Korporacyjnego

**PION KLIENTA
BIZNESOWEGO (PKB)**

wcześniej Pion
Programów Dealerskich

**PION
PROGRAMÓW DEALERSKICH I
LEASINGOWYCH (PDL)**

Struktura Pionu Klienta Biznesowego – **obszar sprzedaży**



Biuro Klienta Biznesowego (BKB)

Paweł Biedrzycki

Dyrektor Biura Klienta Biznesowego

**Sprzedaż ubezpieczeń dla Klientów Biznesowych (Korporacyjnych i MSP),
współpraca z Brokerami w całej Polsce**



Biuro Klienta Strategicznego (BBS)

Piotr Nettik (od 1.10.2026, aktualnie Wojciech Kmiecki)

Dyrektor Biura Klienta Strategicznego

Sprzedaż ubezpieczeń dla Klientów Strategicznych



Centrum Obsługi Klienta Biznesowego (CKB)

Agnieszka Domańska

Dyrektor Centrum Obsługi Klienta Biznesowego

**Sprzedaż Ubezpieczeń dla klientów Indywidualnych reprezentowanych przez
Brokerów, Obsługa posprzedażowa**

Struktura Pionu Klienta Biznesowego – **obszar produktów i oceny ryzyka**



Biuro Ubezpieczeń Flotowych (BFL)

Katarzyna Muniak

Dyrektor Biura Ubezpieczeń Flotowych

Zarządzanie produktami ubezpieczeń flotowych (korporacyjnych i MSP), ocena ryzyka, zarządzanie portfelem, wsparcie w zarządzaniu ryzykiem dla klientów flotowych



Biuro Pozakomunikacyjnych Ubezpieczeń Korporacyjnych (BUK)

Adam Bellil (od 1.10.2026, aktualnie Piotr Nettik)

p.o. Dyrektora Biura Pozakomunikacyjnych Ubezpieczeń Korporacyjnych

Zarządzanie produktami pozakomunikacyjnymi dla klientów korporacyjnych, ocena ryzyka, inżynierska ocena ryzyka



Biuro Ubezpieczeń Ryzyk Finansowych (BUF)

Magdalena Milanowska-Stodółka

p.o. Dyrektora Biura Ubezpieczeń Ryzyk Finansowych

Zarządzanie produktami dla ryzyk finansowych, ocena ryzyka, obsługa strategicznych rachunków

Struktura **Pionu Programów Dealerskich i Leasingowych**



Maciej Szczurowski

Dyrektor Biura Programów
Dealerskich i Leasingowych



Joanna Nadzikiewicz

Dyrektor ds. Programów
Leasingowych



Połączenie obszaru
leasingu
i programów
dealerskich w
ramach jednego
pionu.



Rynek przedsiębiorstw

PZU dla
Brokera

Dynamika rynku (przedsiębiorstwa, narastająco)

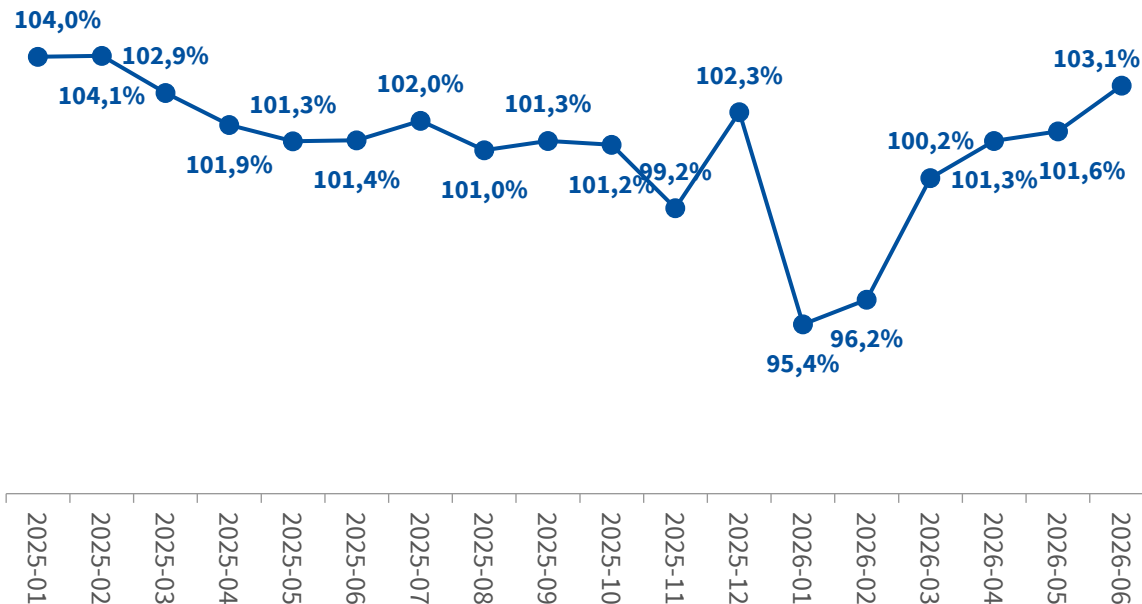


Po lepszym grudniu 2025
spadek dynamiki na początku
2026 r. poniżej 100%



Szybkie odbicie i powrót do
niewielkich wzrostów w
kolejnych miesiącach

—●— Dynamika rynku (przedsiębiorstwa) Total



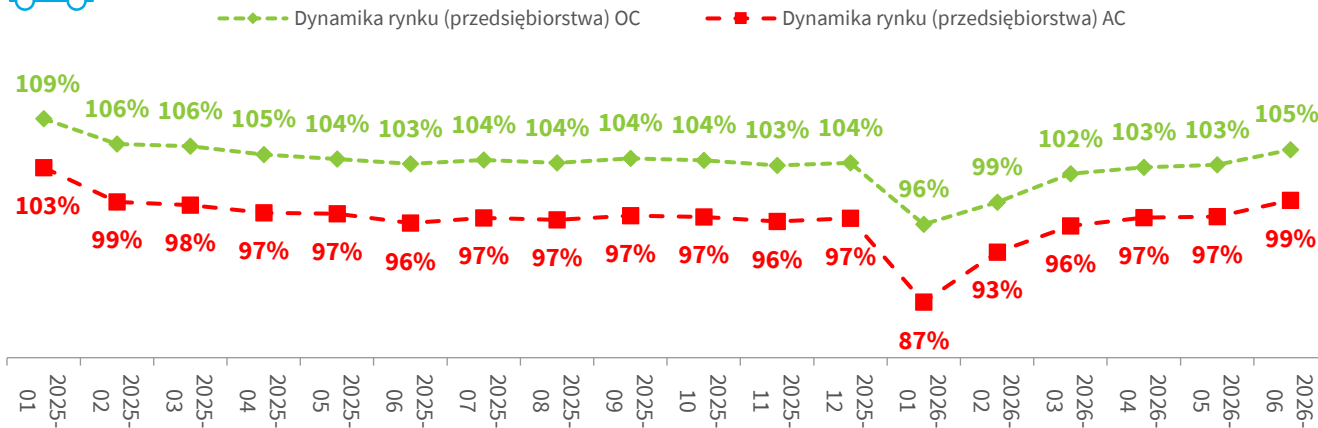
Dynamika rynku przedsiębiorstw – ub. komunikacyjne i pozakomunikacyjne (dane narastająco)

1 W ub. komunikacyjnych stabilny poziom rynku przez większość 2025 r., załamanie w styczniu i lutym 2026, odbicie w kolejnych miesiącach

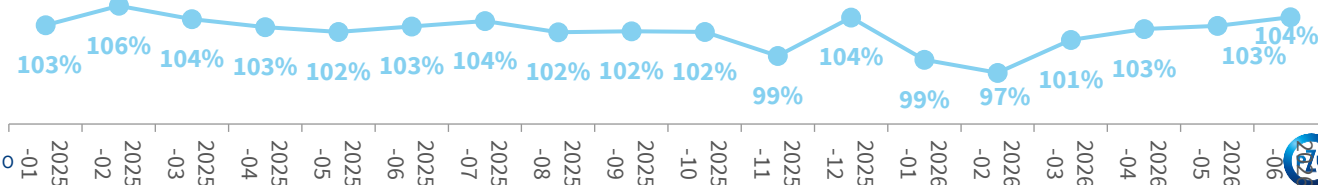
2 W ubezpieczeniach pozakomunikacyjnych – stabilny poziom dynamiki rynku między 97-104% z trendem wzrostowym w ostatnich miesiącach



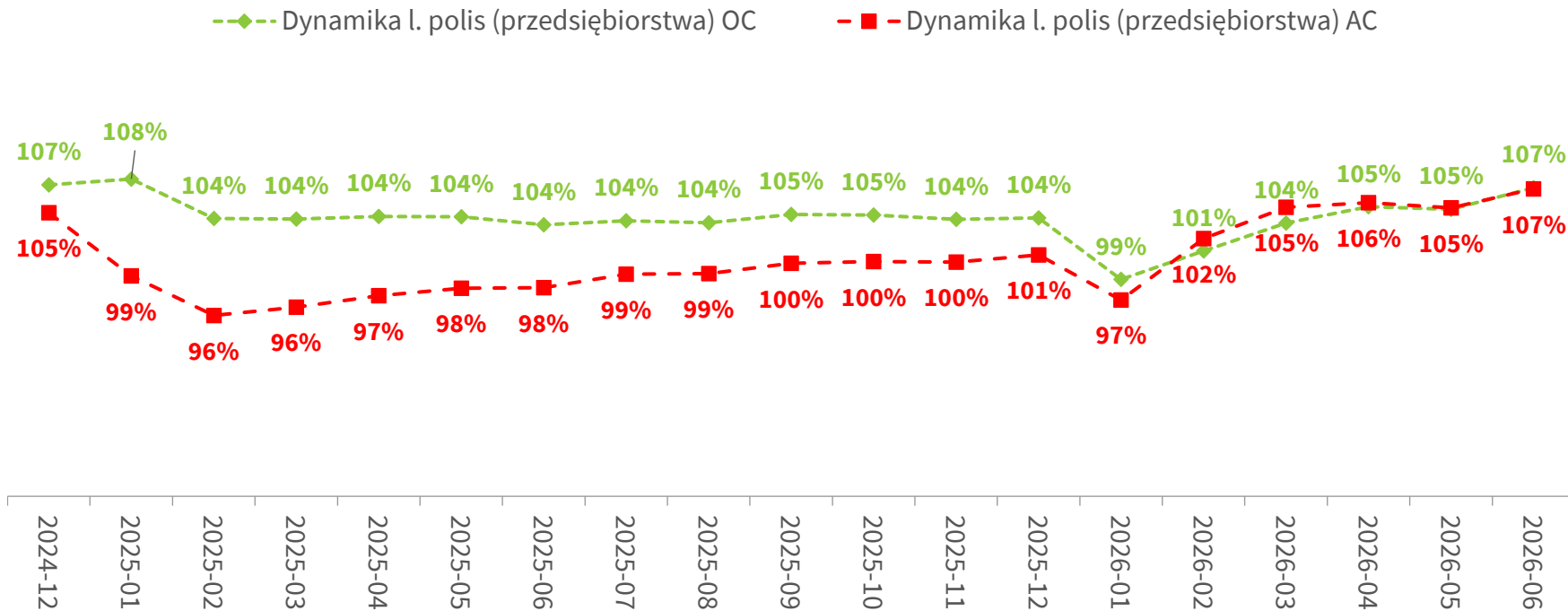
Dynamika rynku (przedsiębiorstwa) – ub. komunikacyjne



Dynamika rynku (przedsiębiorstwa) – ub. pozakomunikacyjne

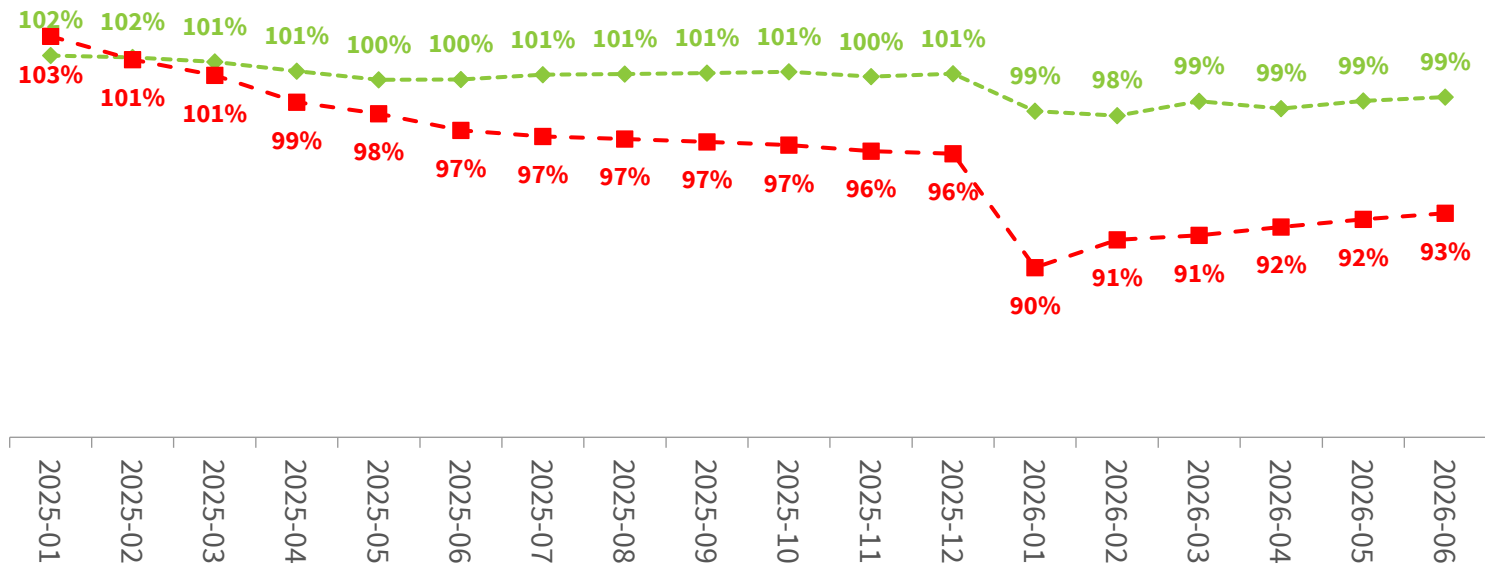


Ubezpieczenia komunikacyjne – dynamika liczby polis na rynku przedsiębiorstw (narastająco)



Ubezpieczenia komunikacyjne - dynamika średniej składki na rynku przedsiębiorstw (narastająco)

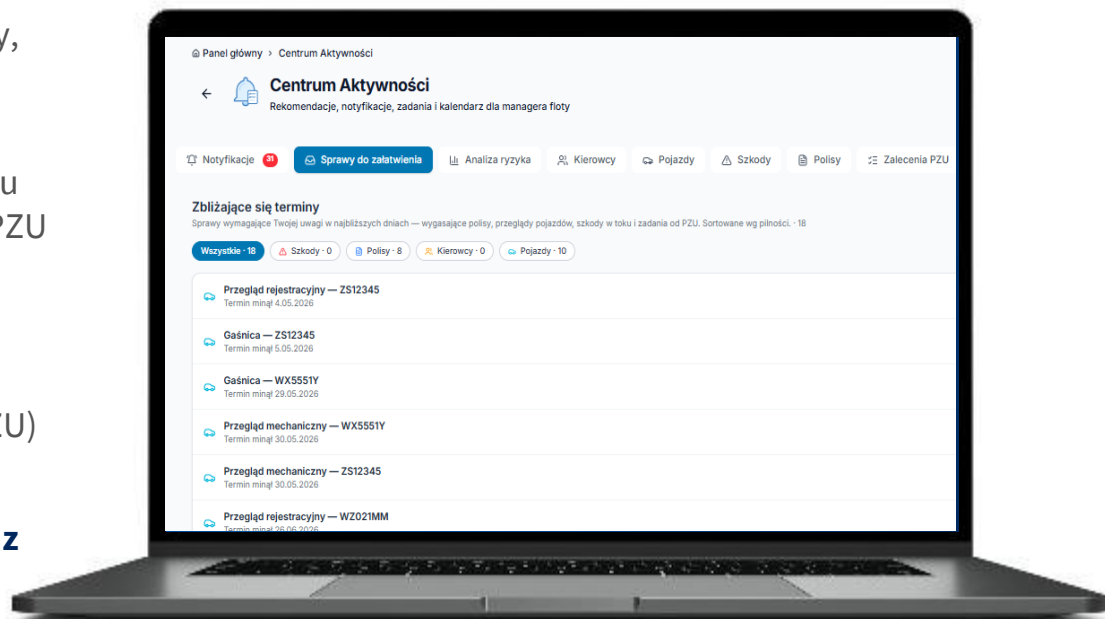
---◇--- Dynamika śr. składka (przedsiębiorstwa) OC



Program Prewencyjny
PZU iFlota

Program prewencyjny **PZU iFlota** wspiera klientów i **brokerów** w zarządzaniu flotą pojazdów i ryzykiem

- **Zarządzanie flotą** w nowoczesnym, profesjonalnym systemie (pojazdy, kierowcy, uprawnienia, koszty)
- **Proste wdrożenie** bez dodatkowego wysiłku organizacyjnego po stronie klienta (dane z PZU automatycznie zasilają system klienta)
- **Obsługa ubezpieczeniowa** (polisowa, szkodowa, centrum komunikacji online z PZU)
- **Rozbudowane raporty szkodowej analizy z wykorzystaniem AI** (dane o wszystkich szkodach dostępne online, przyczyny szkód, statystyki, zalecenia ograniczające szkodowość)



PZU iFlota – dynamiczny rozwój programu

2022
142
aktywnych
klientów

2024
558
aktywnych
klientów

2026
750
aktywnych
klientów

*





Nowa odsłona PZU iFlota – od czerwca 2026

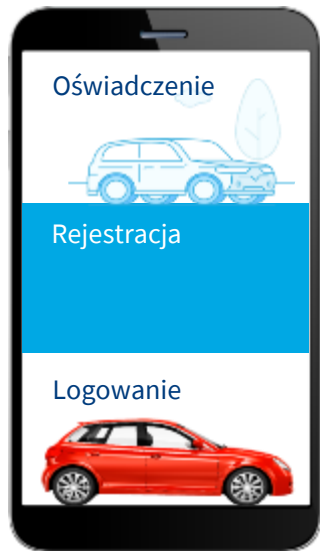
Na co postaviliśmy:

- ✓ sprawna **komunikacja z PZU**,
- ✓ podejmowania lepszych decyzji w oparciu o **uporządkowane dane**,
- ✓ lepsza **kontrola nad kosztami** i ryzykiem,
- ✓ wykorzystanie technologii genAI.

Kluczowe zmiany, które wprowadziliśmy:

- ✓ **Centrum Komunikacji** – sprawny kontakt z ekspertami PZU,
- ✓ **Asystent Ryzyka Floty** - pomoże zadbać o bezpieczeństwo Twojej floty wykorzystując AI,
- ✓ **Centrum Aktywności** – zbliżające się terminy, kluczowe informacje i rekomendacje prewencyjne w jednym miejscu wspierane przez AI,
- ✓ **Wsparcie AI w pracy z dokumentami kosztowymi** – automatyczny odczyt i import danych zamiast pracy manualnej
- ✓ **Nowy** jeszcze **prostszy interfejs** użytkownika,

PZU iFlota – 3 proste kroki by zacząć korzystać z PZU iFlota



1

Oświadczenie

- klient wypełnia oświadczenie i odsyła je na adres: pzuiflota@pzu.pl (otrzymał je lub można je pobrać ze strony: [PZU iFlota](#))

2

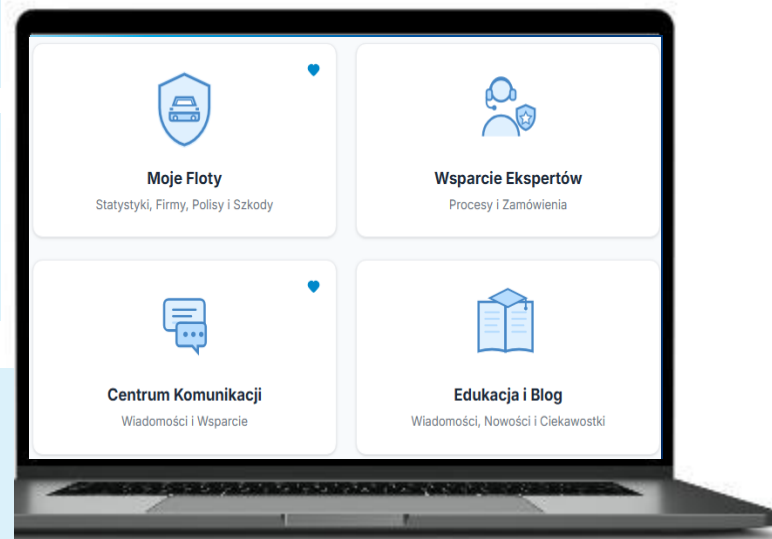
Założenie konta

- strona PZU: [PZU iFlota](#) (z wykorzystaniem klucza aktywacyjnego otrzymanego z adresu pzuiflota@pzu.pl)

3

Aktywacja konta

- Logowanie do systemu: [PZU iFlota](#) (z wykorzystaniem klucza aktywacyjnego)
- **nadanie uprawnień brokerowi**





Rola **brokera,**
jako partnera
w zarządzaniu
ryzykiem



PZU dla
Brokera



Samo posiadanie danych nie wystarczy!



Trzeba je:

- zidentyfikować,
- zrozumieć,
- właściwie zinterpretować,
- wykorzystać w odpowiednim momencie.



Nowa PZU iFlota została stworzona, aby:

- zapewniać dostęp do danych w jednym miejscu,
- wspierać ich analizę,
- usprawniać komunikację,
- wykorzystywać wiedzę inżynierów ryzyka dla skutecznego działania.

Olbrzymia rola Brokera w pracy z klientem.

Prezentacja systemu na żywo



PZU iFlota – nowoczesny
wymiar bezpieczeństwa



MATERIAL MARKETINGOWY

- 1 Udostępnienie brokerowi przez klienta
- 2 Praca na szkodach polisach raportach
- 3 Praca na centrum komunikacji
- 4 Ustawienia systemu

Moje Floty w PZU iFlota - wszystkie floty Twoich klientów w jednym miejscu

Komunikacja	1	» Kontakt z ubezpieczycielem, przepływ wiedzy, informacji i dokumentów
Szkody	2	» Szkody AC i OC, aktualny status, przyczyna szkody, kwota wypłaty, rezerwy (za ostatnie 36 miesięcy), dane kontaktowe osoby prowadzącej
Polisy	3	» Aktualne polisy AC i OC z zawartej UG wraz z możliwością pobrania dokumentów ubezpieczeniowych » Widok polis expirujących w najbliższej przyszłości
Prewencja	4	» Analizy i rekomendacje – najbardziej szkodowy pojazd, najbardziej szkodowy pojazd/kierowca, najczęściej występująca przyczyna i inne » Wsparcie Inżynierów Ryzyka
Dokumenty	5	» Dokumenty od PZU w 1 miejscu » Pełnomocnictwo – możliwe do wykorzystania w procesach obsługowych – profil Brokera

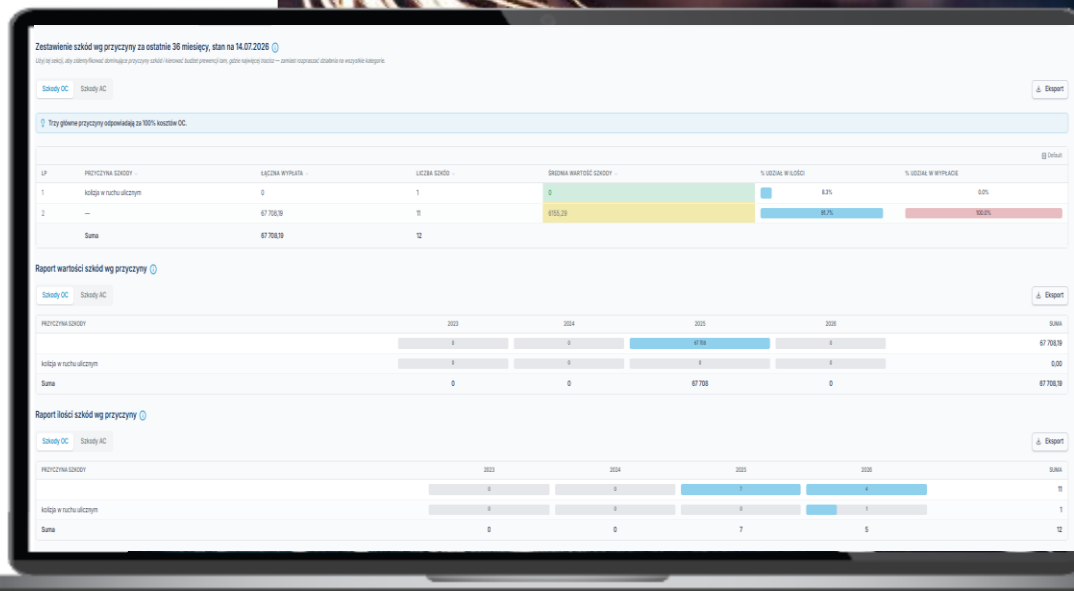


Nowoczesna flota to dane w działaniu i prewencja w standardzie

PZU iFlota to nie tylko narzędzie operacyjne, ale system wsparcia decyzji.

- Prezentujemy aktualne **raporty szkodowe** online
- **Dokumenty polisowe, szkodowe** – wszystko w jednym miejscu

- **Asystent Zarządzania Ryzykiem Floty wspierany przez AI**
- Przekazujemy spersonalizowane rekomendacje w zakresie zarządzania ryzykiem flotowym, w tym przegląd ryzyk we flocie.
- Edukujemy, dzielimy się wiedzą i doświadczeniem.



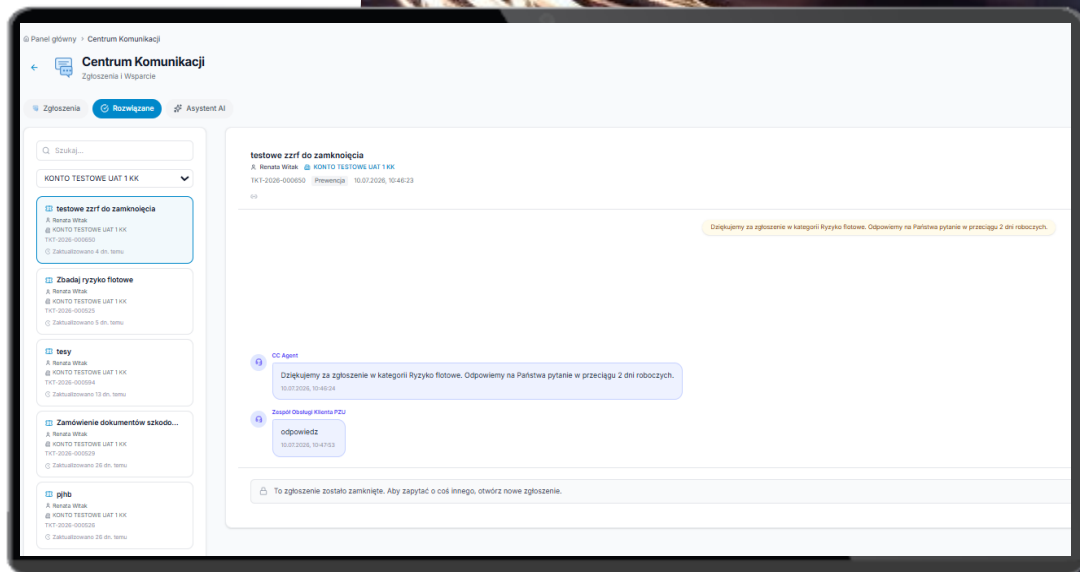
Centrum Komunikacji w PZU iFlota

**Komunikacja to nie dodatek - to element procesu,
który realnie wpływa na czas i koszt.**

- Bezpośredni kontakt z pracownikiem PZU w zakresie obsługi szkód
- Odpowiedzi do 2 h od wpływu pytania
- Dbamy o bezpieczeństwo udzielanych informacji stosując uproszczoną formę weryfikacji, jeśli tylko dołączysz pełnomocnictwo w systemie.

- **Poza obsługą szkód, możliwa jest:**

- ✓ obsługa polis,
- ✓ wnioski o zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia,
- ✓ Rozliczenia płatności





Renata Witak



tc_rluba@pzu.pl



+48 789 405 353

Masz pytania w sprawie **PZU iFlota**? Pisz na pzuiflota@pzu.pl

Więcej informacji o systemie i programie
znajdziesz na pzu.pl/pzuiflota

Organizujemy dedykowane szkolenia dla kancelarii
brokerskich i klientów – zapraszamy do współpracy!

**UBEZPIECZENIE
WSPÓLNOT
MIESZKANIOWYCH**



Agenda

- 1 Wspólnoty Mieszkaniowe - potencjał rynku
- 2 Oferta PZU dla Wspólnot Mieszkaniowych
- 3 Klauzule – postanowienia szczególne
- 4 Obsługa szkód



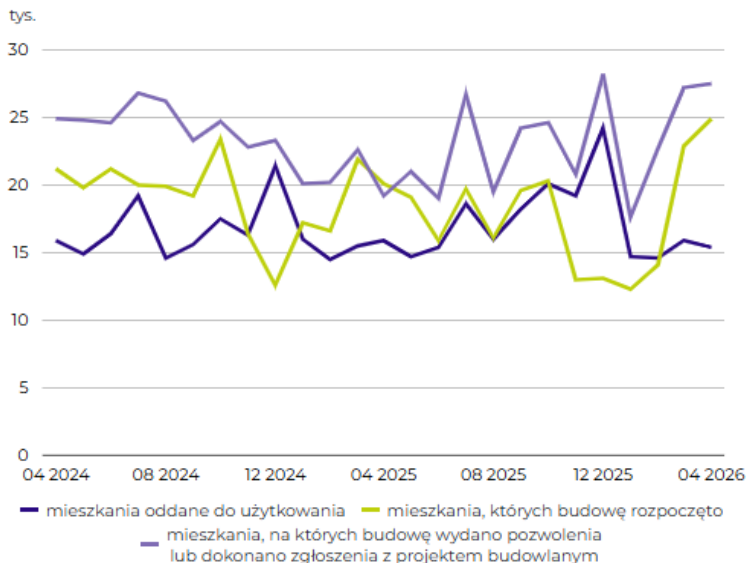
Ubezpieczenie wspólnot mieszkaniowych

Potencjał rynku

WSPÓLNOTY MIESZKANIOWE

spodziewany rozwój

Budownictwo mieszkaniowe



Źródła: * [Baza wspólnot mieszkaniowych - Baza firm i osób - MGBI](#)

** https://ssgk.stat.gov.pl/Budownictwo_mieszkaniowe.html

*** Dane GUS

Obecnie w Polsce jest ok. **200 tys. Wspólnot Mieszkaniowych** zarejestrowanych w CEIDG, które zarządzają zasobem przekraczającym 4 mln. mieszkań.
- duży potencjał rynku *

PZU chce wykorzystać trend wzrostowy na rynku mieszkaniowym

Przybywa wspólnot mieszkaniowych

Ok 30 tys. Wspólnot Mieszkaniowych jest **ubezpieczonych w PZU** (ok. 20% rynku).



W Polsce **co roku buduje się ponad 200 tyś mieszkań deweloperskich**

W kwietniu 2026**:

- oddano do użytku 15,4tys. mieszkań;
- rozpoczęto budowę 24,9 tys. lokali;
- wydano pozwolenia na budowę 27,5 tys. mieszkań.

Wspólnoty mieszkaniowe – województwa/ miasta

Liczba zarejestrowanych wspólnot mieszkaniowych
w poszczególnych Województwach

Województwo	Ilość	%
DOLNOŚLĄSKIE	38681	19,84
ŚLĄSKIE	21681	11,12
MAZOWIECKIE	18426	9,45
POMORSKIE	18407	9,44
ZACHODNIOPOMORSKIE	15277	7,83
WIELKOPOLSKIE	13749	7,05
MAŁOPOLSKIE	10990	5,64
WARMIŃSKO-MAZURSKIE	10901	5,59
LUBUSKIE	10763	5,52
KUJAWSKO-POMORSKIE	8348	4,28
OPOLSKIE	8067	4,14
ŁÓDZKIE	7074	3,63
LUBELSKIE	4101	2,1
PODKARPACKIE	3525	1,81
ŚWIĘTOKRZYSKIE	2612	1,34
PODLASKIE	2389	1,23

Liczba zarejestrowanych wspólnot mieszkaniowych w poszczególnych
miastach

Miejscowość	Ilość	Miejscowość	Ilość
WARSZAWA	10775	OPOLE	1739
WROCŁAW	8118	ELBLĄG	1651
KRAKÓW	6819	LUBLIN	1528
GDAŃSK	6283	OLSZTYN	1522
SZCZECIN	3987	ŚWIDNICA	1451
ŁÓDŹ	3896	GORZÓW WIELKOPOLSKI	1429
POZNAŃ	3764	ZIELONA GÓRA	1300
WAŁBRZYCH	3134	SŁUPSK	1203
ZABRZE	2764	TORUŃ	1185
GLIWICE	2619	SOPOT	1116
BYTOM	2402	KOSZALIN	1106
KATOWICE	2276	BIELSKO-BIAŁA	1066
JELENIA GÓRA	2090	RZESZÓW	1047
BYDGOSZCZ	2085	KŁODZKO	1031
LEGNICA	2040	BIAŁYSTOK	1028
GDYNIA	1888	KIELCE	1010



Ubezpieczenie wspólnot mieszkaniowych

Oferta PZU i rozwiązania rynku

Rozwiązania stosowane w ubezpieczeniu wspólnot mieszkaniowych



ROZWIĄZANIA RYNOWE

- ubezpieczenie mienia i OC - dedykowane OWU lub produkt ogólny dla firm z dodatkowymi rozszerzeniami,
- zakres pokrycia ubezpieczeniowego skonstruowany przy pomocy klauzul – postanowień dodatkowych,
- w ub. OC - odpowiedzialność ubezpieczeniowa oparta na zasadzie winy, a w odniesieniu do szkód zalaniowych u niektórych ubezpieczycieli na zasadzie ryzyka

OFERTA PZU SA

- **dedykowane OWU,**
- zakres ubezpieczenia jest **dostosowany do potrzeb Wspólnot Mieszkaniowych** - konstrukcja oferty: dedykowane OWU + klauzule specjalistyczne,
- możliwość **elastycznego modyfikowania** zakresu pokrycia,
- w ub. majątku - **klauzula ubezpieczenia mienia lokatorów** - pełne pokrycie przy szkodach zalaniowych niezależnie od winy sprawcy szkody,
- **dostępność i szybkość** w procesie ofertowania ubezpieczenia



OFERTA PZU SA

Z ubezpieczenia mogą skorzystać:

- Wspólnoty Mieszkaniowe, Towarzystwa Budownictwa Społecznego,
- Członkowie Zarządów Wspólnot Mieszkaniowych,
- Zarządcy nieruchomości.

ROZWIĄZANIA PZU SA:



Dedykowane OWU dla Wspólnot Mieszkaniowych i Towarzystw Budownictwa Społecznego – z bogatym zakresem ubezpieczenia, dostosowanym do specyfiki branży



Specjalna ścieżka obsługi szkód dla programów ubezpieczeniowych Wspólnot Mieszkaniowych

Wspólnoty mieszkaniowe – ryzyka ubezpieczane przez PZU



Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk



Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów od stłuczenia



Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku



Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego



Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej



Ubezpieczenie D&O



Ubezpieczenie Assistance



Cyber Ochrona Danych



Ubezpieczenie wspólnot mieszkaniowych

Klauzule specjalne
Postanowienia dodatkowe

Klauzule – postanowienia szczególne w ofercie PZU SA

- **Przepięć**
- **Dewastacji**
- **Graffiti**
- Aktów terroryzmu
- **Drobnych prac remontowo-budowlanych**
- Kosztów odtworzenia dokumentacji
- Uprzątnięcia pozostałości po szkodziu
- **Katastrofy budowlanej**
- Kosztów poszukiwania przyczyn szkody



- Klauzula ubezpieczenia kosztów awaryjnej wymiany wody w basenie
- **Maszyn od uszkodzeń na pierwsze ryzyko**
- Wynagrodzenia ekspertów
- Strajków, rozruchów, zamieszek wewnętrznych
- Kosztów utraty mediów
- **Kosztów ewakuacji**
- **Kosztów najmu lokalu zastępczego**
- **Ubezpieczenie mienia lokatora**
- Ubezpieczenie OC zarządu wspólnoty mieszkaniowej - rozszerzenie do ryzyka OC

Ubezpieczenie wspólnot mieszkaniowych

Kluczowe klauzule



Klauzula ewakuacji

PZU SA rozszerza zakres ubezpieczenia o zwrot **kosztów ewakuacji powstałych w związku z wystąpieniem szkody w ubezpieczonym mieniu.**

Odpowiedzialność PZU z tytułu ryzyka objętego niniejszą klauzulą ograniczona jest do ustalonego w umowie ubezpieczenia limitu odpowiedzialności w odniesieniu do **lokatora** na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia.



Klauzula kosztów najmu lokalu zastępczego

PZU SA rozszerza zakres ubezpieczenia o zwrot **kosztów, poniesionych przez lokatora, w razie zlecenia przez Inspektora Nadzoru Budowlanego opuszczenia ubezpieczonego budynku lub zajmowanego lokalu** znajdującego się w tym budynku, z uwagi na rozmiar zniszczeń i uszkodzeń stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia.

Koszty pokrywane są przez okres wyłączenia budynku lub lokalu z użytkowania, lecz nie dłużej niż przez okres 180 dni



Klauzula ubezpieczenia mienia lokatora

PZU SA rozszerza zakres ubezpieczenia o szkody powstałe w mieniu lokatora w wyniku zalania. **Klauzula obejmuje również szkody powstałe w wyniku zalania przez osoby trzecie.**

Ubezpieczone jest całe mienie.

Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie lokatora zajmującego lokal mieszkalny lub lokatora zajmującego lokal użytkowy (prowadzącego działalność gospodarczą).

Ubezpieczenie wspólnot mieszkaniowych – współpraca PZU z brokerami



Szybka ścieżka sprzedażowa oraz **indywidualne podejście do brokera**: dedykowany - wybrany przez brokera Oddział PZU



Programy dla Wspólnot Mieszkaniowych – indywidualna ocena ryzyka i zakres ubezpieczenia dopasowany do potrzeb konkretnej grupy Klientów.



Nowoczesne rozwiązania przy obsłudze szkód



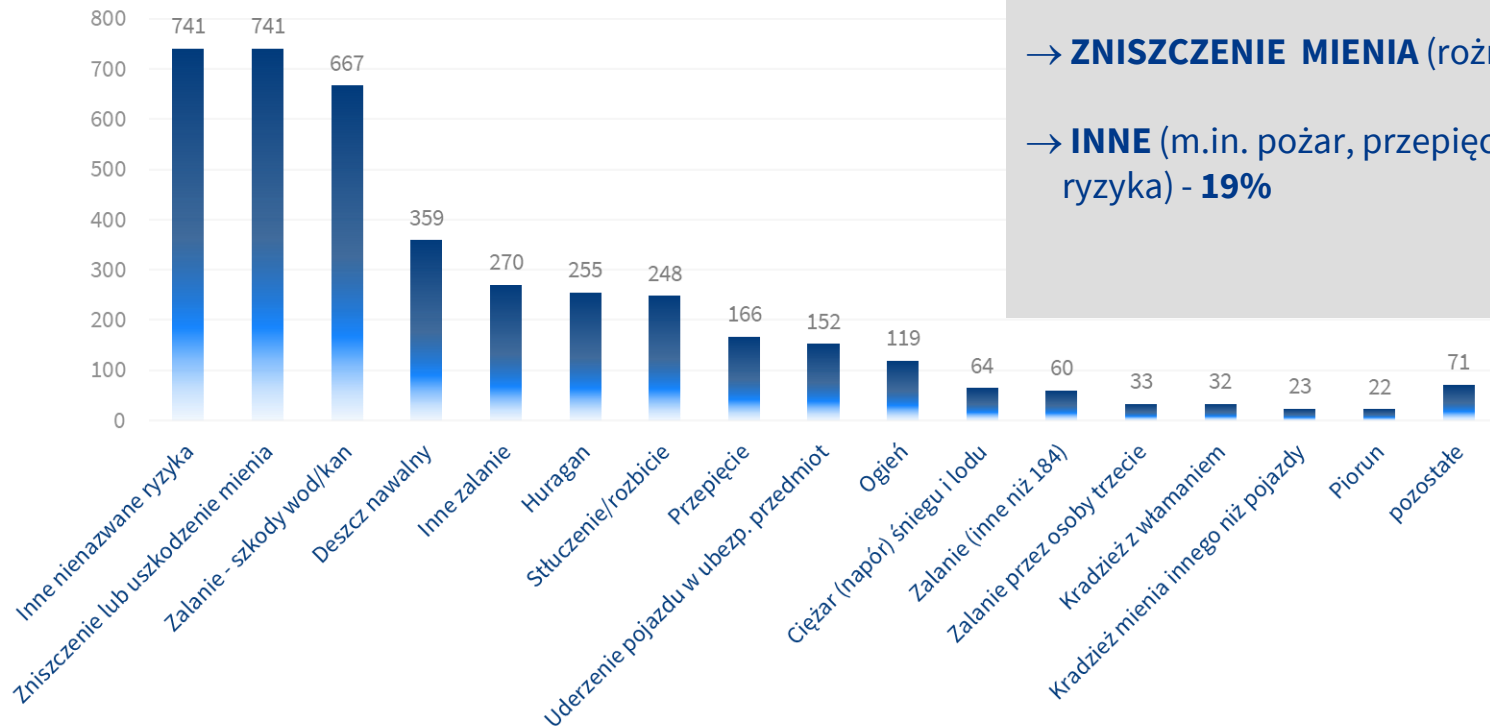


Ubezpieczenie wspólnot mieszkaniowych

Obsługa szkód

Ubezpieczenie wspólnot – najczęstsze szkody

Wspólnoty mieszkaniowe – dane PZU 2025 r.



Najczęściej występujące rodzaje szkód

- **ZALANIA MIENIA** (różne przyczyny) - **54%**
- **ZNISZCZENIE MIENIA** (różne przyczyny) - **27%**
- **INNE** (m.in. pożar, przebiecie, nienazwane ryzyka) - **19%**



Obsługa szkód w PZU

1 Szybkość działania i dostępność PZU:

w przypadku szkód o znacznych rozmiarach lub katastroficznych: **centra obsługi - mobilne biura** umożliwiające zgłoszenie szkody i pomoc poszkodowanym na miejscu.

2 Nowoczesne rozwiązania

m.in: aplikacja do wyceny mienia, wsparcie przy odzyskaniu pozostałości po szkodzie, wykorzystanie map zdarzeń pogodowych, drony.

Dla programów ubezpieczeniowych dla Wspólnot Mieszkaniowych obsługa szkód przez DEDYKOWANY ZESPÓŁ.

WSPÓŁPRACA Z POŚREDNIKIEM: indywidualne spotkania dla brokerów obsługujących wspólnoty mieszkaniowe ze strukturami obsługującymi szkody w PZU.



Pożar bloku mieszkalnego w Ząbkach - lipiec 2025 r.

Przykład szkody

3 lipca 2025 roku wydarzył się pożar bloku przy ulicy Powstańców w Ząbkach.

Zostało zniszczonych ponad **211 mieszkań**.

Ponad **500 osób** ewakuowano.

W akcji gaśniczej brało udział ponad **300 strażaków**,
87 pojazdów i różnego typu sprzętu.

Zniszczeniu uległy mieszkania znajdujące się na 4 i 5 piętrze, a niżej położone lokale zostały zalane podczas gaszenia pożaru.

#szkody
#przykłady



PZU z pomocą dla poszkodowanych w pożarze w Ząbkach

Od wczesnego poranka 4 lipca br. mobilni eksperci PZU byli na miejscu poważnego pożaru na osiedlu w podwarszawskich Ząbkach. Uruchomiliśmy uproszczone procedury obsługi. Na miejsce przyjechało też Mobilne Biuro PZU, w którym poszkodowani mogli zgłaszać szkody bezpośrednio, uzyskać informacje o przygotowanych dla nich lokalach zastępczych i inną pomoc.

Jeszcze tego samego dnia uruchomiliśmy pierwsze wypłaty, a do końca 5 lipca wydaliśmy decyzje już w ponad 60 proc. spraw zgłoszonych przez ubezpieczonych w PZU mieszkańców bloku objętego pożarem.



Działania podjęte przez PZU na miejscu zdarzenia:

- Byliśmy **jedynym ubezpieczycielem, który wysłał Mobilne Biuro na miejsce zdarzenia**
- Mobilne Biuro PZU odegrało kluczową rolę w szybkim i skutecznym reagowaniu na pożar w Ząbkach. Dzięki natychmiastowej akcji, **poszkodowani mogli zgłaszać szkody i uzyskać wsparcie już bezpośrednio po zdarzeniu.**
- Informacja o tym, **gdzie znajdują się MB oraz godzinach dostępu** była wysłana SMS do klientów PZU i udostępniona w ulotkach.
- Ok. **60% wsparcia udzieliliśmy osobom, które nie są klientami PZU.**
- Braliśmy **udział w sztabie kryzysowym** z przedstawicielami Gminy i Zarządem Wspólnoty Mieszkaniowej.



**Zapraszamy do
współpracy**

PZU dla
Brokera

RSB Północ

Sopot

Gdańsk

Filia Olsztyn

Białystok

Warszawa

Lublin

OFERTA UBEZPIECZEŃ WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH

– zapraszamy do kontaktu



Monika Dąbrowska– Regionalny Dyrektor Sprzedaży Biznesowej

e-mail: monidabrowska@pzu.pl, tel. 666 889 626

- Jarosław Przesław, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Białystok (w tym filia Olsztyn)
e-mail: jprzeslaw@pzu.pl, tel. 785 991 798
- Anna Kreja, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Gdańsk
e-mail: akreja@pzu.pl, tel. 603 378 014
- Ireneusz Dzieciołowski, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Sopot
e-mail: idzieciolowski@pzu.pl, tel. 666 887 143
- Janusz Baliński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 1
e-mail: jabalinski@pzu.pl, tel. 781 999 541
- Monika Szymandera-Zawadzka, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 2
e-mail: mszymandera@pzu.pl, tel. 666 885 691
- Mariusz Biernat, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 3
e-mail: mabiernat@pzu.pl, tel. 727 020 013
- Patryk Kosman, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Warszawa 4
e-mail: pkosman@pzu.pl, tel. 601 206 826
- Bartłomiej Michno, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Lublin
e-mail: bmichno@pzu.pl, tel. 785 991 235

OFERTA UBEZPIECZEŃ WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH

– zapraszamy do kontaktu



Tomasz Baś– Regionalny Dyrektor Sprzedaży Biznesowej

e-mail: tbas@pzu.pl, tel. 697 716 223

- Dorota Turek, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Łódź 1
e-mail: dorturek@pzu.pl, tel. 887 875 164
- Mateusz Marczak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Łódź 2
e-mail: mamarczak@pzu.pl, tel. 666 885 687
- Agnieszka Gruszkiewicz-Kuc, Oddział Sprzedaży Biznesowej Kielce
e-mail: agruszkiewicz@pzu.pl, tel. 666 884 166
- Katarzyna Zawada, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Kraków 1
e-mail: kzawada@pzu.pl, tel. 666 884 003
- Sebastian Dryja, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Kraków 2
e-mail: sdryja@pzu.pl, tel. 666 888 594
- Katarzyna Worosz, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Rzeszów
e-mail: kworosz@pzu.pl, tel. 666 889 507
- Marcin Kołoch, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Katowice 1
e-mail: makoloch@pzu.pl, tel. 785 993 611
- Anna Janik, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Katowice 2
e-mail: anhandzlik@pzu.pl, tel. 666 889 124





OFERTA UBEZPIECZEŃ WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH – zapraszamy do kontaktu



Jacek Ryć – Regionalny Dyrektor Sprzedaży Biznesowej

e-mail: jryc@pzu.pl, tel. 600 492 997

- Kamila Proszak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Poznań 1
e-mail: kproszak@pzu.pl, tel. 666 888 173
- Ryszard Liput, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Poznań 2
e-mail: rliput@pzu.pl, tel. 607 665 754
- Małgorzata Piątkowiak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Poznań 3
e-mail: mpiatkowiak@pzu.pl, tel. 666 886 036
- Rafał Nowak, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Szczecin
e-mail: rnowak@pzu.pl, tel. 666 883 822
- Sławomir Wardański, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Bydgoszcz
e-mail: swardanski@pzu.pl, tel. 605 434 766
- Tomasz Łożyński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Toruń
e-mail: tlozynski@pzu.pl, tel. 666 885 364
- Tomasz Treliński, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Wrocław 1
e-mail: totrelinski@pzu.pl, tel. 666 887 283
- Arkadiusz Gach, Dyrektor Oddziału Sprzedaży Biznesowej Wrocław 2
e-mail: agach@pzu.pl, tel. 781 999 528



Pytania i odpowiedzi

PZU dla
Brokera



Quiz!!!

PZU dla
Brokera

Która odpowiedź jest poprawna?

1. Kto w PZU będzie odpowiadał za sprzedaż w segmencie klientów strategicznych?

- A. Piotr Nettik
- B. Katarzyna Muniak
- C. Adam Bellil

2. Kto nadaje brokerowi dostęp do PZU iFlota?

- A. broker samodzielnie
- B. klient
- C. PZU

3. Które szkody widoczne są w PZU iFlota?

- A. szkody komunikacyjne w których klient jest poszkodowanym
- B. szkody komunikacyjne w których klient jest sprawcą
- C. wszystkie szkody OC i AC z ubezpieczeń flotowych klienta

4. Jaka jest najczęstsza przyczyna szkód we Wspólnotach Mieszkaniowych?

- A. przepięcia
- B. zalania mienia
- C. ogień

5. Wymień co najmniej 2 kluczowe klauzule w ub. Wspólnot omawiane podczas dzisiejszego spotkania

- A. ewakuacji
- B. kosztów najmu lokalu
- C. ubezpieczenia mienia lokatora



Do zobaczenia

Prezentacja systemu na żywo

Prezentacja :

1. Udostępnienie brokerowi przez klienta
2. Praca na szkodach polisach raportach
3. Praca na centrum komunikacji
4. Ustawienia systemu

Do
obróbki